2019年1月8日 星期二
www.jfdaily.com
责编：王蓓 编辑：蒋娅娅
解放日报

今日看点

“主持人”字正腔圆，“专家”“嘉宾”一应俱全，还有听众互动，极易与正规电台混淆

有市民致电12345市民热线投诉：去年12月以来有电台夜间滚动推销性保健品，内容低俗不堪

随监测车侦测：一夜定位4个“黑广播”

解放监督

■本报见习记者 司占伟 刘雪妍

在信息传播手段发达的今天，人们接受资讯的方式日益增多，但仍有一部分听众坚守在收音机旁，聆听电波传来的声音。市民高老伯就是这样一位听众。近日他拨打12345市民服务热线称，去年12月以来，他几乎每晚都听到电台里滚动推销性保健品，内容低俗不堪。“简直是黑广播！”高老伯希望有关部门进行整治。高老伯说的到底是什么节目？记者就此进行调查，并于1月3日深夜，参与市无线电管理部门突击执法行动，直击“黑广播”搜查现场。

工程师在无线电监测车上测向。均 司占伟 摄

位于楼顶的“黑电台”发射天线。

工程师在奉贤一新小区逐栋摸排“黑电台”。

记者打订购热线被拉入黑名单

高老伯自称是电台资深听众，每天花数小时收听广播。去年12月一天早上5时多，他在收音机调频时，发现在FM94—95之间有电台播放保健品节目，主推性保健品，但广告不像广告，节目不像节目，有专家介绍，也有听众互动。节目里的专家不断与打进热线电话的听众互动，对话内容低俗不堪。连续几天，高老伯在这个时间点听到相同内容的节目。但白天这个频段没有任何广播内容，“像是黑广播”。他说，广播听众以中老年人居多，这样大肆推销，老人很容易上当受骗。

根据高老伯提供的线索，记者连续几个晚上监听。在大木桥路、虹漕路漕宝路、曹杨路谈家渡路等地都能听到。节目播出时间是晚间21时左右到次日早上8时30分，广播频率为FM94.3，频率稳定，音质清晰，播放内容是推销同一款性保健品。

“听众朋友，这里是全国169家广播电台联播的大型健康栏目——塞北雄男性健康天地，下面我们欢迎中国性学会、中国中医科学院、首都医科大学教授，国家保密配方、塞北雄胶囊的首席医学顾问杨玲教授做客直播间……”这规格，这头衔，乍一听的确唬人；后面还打出“响应国家五部委文件的号召，贯彻医疗改革……”旗号以及“国家发改委批准”等名头来宣传塞北雄胶囊产品。“主持人”称现在是活动期间，前20名听众一次订购两个疗程赠送两个疗程，仅需1180元，四个疗程解决男科问题，无效退药退款等。

收听的第一感受就是制作专业，“主持人”音色醇厚、字正腔圆，“专家”“嘉宾”一应俱全，还有听众互动，极易与正规电台节目混淆。不过耐心听还是会发现有几个不同听众“来电”是循环播放的。记者试着拨打热线电话。一个东北口音的女子直截了当问是否要参加“塞北雄”订购活动。记者询问如何购买，是否有实体店，对方称只能电话订购，提供地址，货到付款。记者问胶囊是否真的有宣传中的疗效，对方表示“对一切男科疾病有效”，当记者继续询问胶囊是否有药字或健字批号时，对方极不耐烦地说了句：“不相信别买！”随即挂断电话。记者再次拨打，对方似有警觉，没说两句再次挂断。

去年12月30日、31日连续两天，记者在节目播出时段拨打热线电话均无人接听，今年1月1日上午再次拨打订购热线终于有人接听，接电话的还是此前那个东北口音女子，态度更粗暴，说不买就不要问东问西，并声称已把记者电话拉入黑名单。

“黑广播”天线多暗藏在楼顶

1月3日晚上，记者随市无线电管理局无线电监测车一起寻找“黑广播”。或许因为记者此前调查时曾多次拨打热线电话引起对方警觉，当晚94.3MHz没有播出。不过，20时左右，市无线电监测站监测中心搜索到其他多个“黑广播”频率。屏幕显示信号线移动重叠交叉，工程师定位到大致方向在闵行、宝山和奉贤等区域。“这是固定测向，要知道具体位置，需移动定位。立即出发，在车上即时侦测，缩小范围。技术监测和现场定位结合才能精准定位‘黑广播’。”工程师说。监测车沿沪闵路行驶，92.3MHz“黑广播”正播放一则性保健品广告，虽与记者听到的不是同一品牌，但播出流程、内容，甚至播音员声音语气语调都如出一辙，不堪入耳。

随着监视仪器上信号幅度数值增大，工程师锁定闵行一小区，手持式接收机将大家引至一幢33层高楼顶楼。爬上高5米左右的水塔，记者看到一个炮台式凸起物旁有一根斜冲天空的金属杆子。“就是它！”工程师说，这就是“黑广播”的天线。执法人员第一时间对其拍照留存，并通知市文广局相关部门前往测量辐射范围。

接着监测车来到可能存在下一个“黑广播”的奉贤区。这里的信号因被遮挡反复变化，在郊外空地上不断修正后终于锁定大致片区，逐栋摸排后确定一个有5幢27层楼房的新小区。工程师说信号源就在身边不过10米的地方，可找了几个小时，爬遍所有水塔和电梯间就是没找到。工程师说，因为“黑广播”白天停播，只有晚上可以侦测。但晚上光线弱，“黑广播”天线都藏在楼顶高处无照明的地方，很难找到。像这种确定了小区却找不到天线的情况时有发生。最终，在1月4日清晨，执法人员定位到这个“黑广播”，原来天线不在楼顶，而藏在房间里。1月3日晚上至1月4日清晨的行动共定位到4个“黑广播”。

低成本高回报，易安装难执法

近年来，无线电业务在各行各业得到广泛应用，无线电设备数量呈爆发性增长。未经相关管理部门批准，擅自设置并利用广播频率对社会进行播音的非法用频设台行为日益增多。

据了解，“黑广播”最常选择的安装地点是城郊结合处的新建高楼。原先违法人员还租赁房间，在房内安装设备，窗外架设天线，现在大多连租房费都省去，直接将天线和主机架设在楼顶，配备定时和远程控制装置，接电后可实现无人看管状态下的节目播放。随着技术发展，硬件设施价格下降，违法成本也降低了。

选择高层房屋架设天线后，不同功率设备可向方圆10—20公里甚至更大范围收音机播放广告，内容基本都是涉性涉黄虚假药品，不仅用语低俗，还涉嫌虚假宣传和欺诈。更严重的是，其可能对民航导航通信等重要无线电业务产生干扰，威胁航空安全。2017年12月，市无线电管理部门曾在3小时内迅速监测定位上海首例“黑广播”干扰民航空管频率。近两年还出现新问题，有的设备安装时底部被人为焊住，当场无法拆除，需专业人员和设备，有的甚至直接将没有外壳的主板浇在水泥里，要把它拿出来就只能打碎，破坏证据。设备价格低廉、安装简易、调频随意、远程控制，违法人员低成本投入，带来的却是更高的执法成本。

相关法规

加强打击整治力度，去年全市定位查处71个
“黑广播”情节严重可量刑

本市对“黑广播”的打击一直保持高压态势。去年全市定位查处“黑广播”71个，比2017年有所增加。市无线电管理局与公安、文广影视等部门建立全流程工作机制，其中文广部门负责监听发现，无线电管理部门负责监测定位，公安部门负责设备收缴及刑事侦查。三方合作进一步加强打击整治力度。

加强监测定位才能让调查取证更精确。无线电监测站多次展开专项监测行动，发挥管理技术优势，合理调配监测网络资源和人员，加大零点前后“黑广播”高发时段的监测力度。对监听监测发现、文广部门通报和市民投诉举报等途径发现的“黑广播”迅速测向定位，锁定具体位置并通报公安。针对一些“黑广播”为躲避打击采取不定时播出的新情况，无线电监测站采取昼夜结合、隐蔽行动等方式。同时还积极配合公安开展涉案无线电发射设备检测鉴定，为后续处理提供证据。

有关部门还开展形式多样的宣传活动，借助微博、微信等新媒体，加强宣传，采用网络直播形式和听众、网友线上线下即时互动，普及无线电法律和知识，让大众认识违法使用无线电的危害，也动员市民积极举报，提升防范意识。根据《刑法》相关规定，“黑广播”情节严重者可量刑入罪。

扫扫二维码
看搜查“黑广播”
司占伟 摄制

黄浦区打造党建共同体，引领楼宇治理水平和营商环境提升
『楼宇社区』让同行有了新圈子

■本报记者 唐烨

不久前，淮海中路街道举办了一场“HR（人力资源部门）伯乐汇”活动，请来黄浦区人保、金融等部门负责人为企业人事经理解读最新人才服务政策。类似的企业间联合会、交流会，在街道还有五六个，均由街道党工委牵头组织。通过这些平台，原来虽在同一辖区内办公却几乎没有交流的企业同行有了新的“圈子”，不但可以获得权威资讯，还找到了合作机会。

黄浦区楼宇经济比重占区域经济六成以上，有67栋税收亿元楼，平均每平方公里就有8栋重点商务楼宇，形成环人民广场、近滨江岸线、沿淮海中路等商务楼宇集聚区。在楼宇党建探索中，黄浦区注重发挥集群优势，打造出一个个党建引领下的“楼宇社区”，为企业发展营造更优的营商环境，促进企业组织共建、资源共享、问题共治，也推动它们更好地融入区域经济发展。

激发自治共治活力

福州路上的华鑫海欣大厦，有一处楼宇党建（群团）服务站：阅读书吧内书本林立，洽谈区域温馨舒适，定期开展的白领课堂、法律援助、心理咨询、楼宇音乐会等活动经常遭“秒杀”，不仅大厦内企业员工会参与，周边几幢楼宇的企业员工也是常客。

黄浦区商务楼宇呈集群特点，很多楼宇间就隔着一条小马路，具有资源共享的天然优势。这些密集的楼宇组成纵横交错的“楼宇社区”，更多企业则蓄积起更大的资源“蓄水池”。黄浦区结合网格化党建的实践，按照地域相近、便于活动等原则，以网格为单位建立实体型或功能型党组织、议事协商机构，网格内的单位可跨越党组织隶属关系界限，共享党建资源、共办党员活动、共推服务项目。

一个网格内的企业有了接触后，慢慢会自发“生长”出互动与互助。在淮海中路街道的党建东部片区，工商银行卢湾支行拿出原来仅对员工开放的健身房，供周边企业白领使用；上实集团对外开放员工食堂，解决周边白领午餐问题；兰生大厦办起“近代上海与中国共产党的创建文物史料图片展”，成为周边楼宇党员组织生活的重要教育资源。

“在寸土寸金之地，服务党员群众单靠政府资源不可持续，归根到底要激发楼宇企业的自治共治活力。”区委组织部负责人说。

党群工作者成了“全科医生”

不久前，在走访楼宇企业时，多家外企问街道党群工作者同一个问题：外籍高管如何申请五年期工作类居留许可？这位党群工作者及时将问题反映给街道，街道领导立即协调区出入境办公室负责人和受理人员，为多家外企提供上门服务，协助这些企业的高管办理了5年工作签证。一家外企经理说：“原先我们对政策理解存在偏差，但在政府工作人员帮助下进一步理解了政策，发现办理过程非常方便。”

企业需求在哪里，党群服务到哪里，关键要让企业能便捷地找得到党组织。去年，黄浦区在“楼宇社区”中探索党群工作者“全岗通”模式，原先分属党建、工会、统战等不同条线的党群工作者成了“全科医生”，楼宇企业有问题、有需求不必东跑西问，只要找到固定联系本企业、本网格的党群工作者，就能解决问题。

在基层党群工作者“全岗通”模式下，面对楼宇企业和白领需求，党建、工会、统战等分属不同条线的资源被汇聚到一处，共同提供服务、解决问题。小东门街道地处南外滩金融集聚区，党群工作者在走访中发现：楼宇白领社交圈小、择偶面窄、大龄单身多。企业呼吁，街道能否当“月老”，为白领青年牵线。街道党建、工会、团委、妇联、商会等纷纷拿出来资源，前不久，一场为楼宇适龄白领量身打造的大型交友活动，在浦江游船上办得有声有色。

楼宇企业与周边社区和谐共生

住在吉祥里的王老伯今年第一次跟随讲解员参观外滩源1号，美轮美奂的历史建筑让他大开眼界。

位于外滩的万国建筑博览群是申城一道靓丽风景，但不少建筑都“深藏深闺”。王老伯家距外滩一步之遥，却没机会走进这些建筑。去年6月，外滩街道党工委等推出“走进外滩建筑”项目，外滩源1号、和平饭店、中国银行大楼、浦发银行大楼等多座经典历史建筑对公众开放，企业员工成了引导参观的志愿者。

“黄浦区既有高大上的商务楼宇也有不少二级旧里，楼宇党建也在推动楼宇企业、白领更好融入区域经济社会发展，与周边社区和谐共生。”黄浦区委组织部负责人说。带着这样的想法，2017年，外滩街道党工委推出“滨江党建议事厅”，政府行政部门、街道社区、楼宇企业等76家辖区单位参与。在这一平台上，街道社区与企业有了相互了解沟通的机会，遇到难题，企业也可以找街道社区帮忙。去年，街道向参与这一平台的外滩沿线单位提出开放建筑的诉求，很快得到响应，外滩历史建筑逐渐向社区居民敞开大门。

下一步，黄浦区将进一步深化楼宇社区建设，将不同隶属、规模和类型的党组织打造成更紧密的党建共同体，以党建引领实现楼宇治理水平和营商环境的不断提升。

企业白领辞职当调解员 甘当朋友口中“翟阿姨”

新型专业调解告别老娘舅模式

■本报记者 王闲乐

去年11月9日，首届中国国际进口博览会迎来社会团体观众。两位身着正装、戴着工作牌的工作人员走向一家日企展台，“我们是浦东新区专业调解中心调解员，为进博会参展商提供法律服务，如有需要可以和我们联系。”其中一名调解员用流利的日语向参展商自我介绍。这名调解员叫翟华丽，曾赴日留学，回国后在上海一家外贸企业担任日语翻译。得知她辞职去应聘调解员，不少朋友都诧异：“我们以后是不是该叫你‘翟阿姨’？”

“我开始接触调解行业，不是因为追求公平正义等高大上理由，而是因为父母希望我安定一点，之前在企业常出差，父母不放心。”翟华丽说。在浦东新区专业调解中心负责人沈东看来，不论翟华丽成为调解员的初衷是什么，都不妨碍她成为一名出色的调解员。

和主打感情牌的“老娘舅”不同，浦东新区专调中心从成立起，便定位讲法律、讲道理的新型专业调解。在一起纠纷中，一家民营医院因麻醉剂量出错，导致一名病人意外死亡。由于双方没能达成赔偿协议，病人家属不仅拒绝将尸体移入太平间，还在医院大堂拉横幅，阻挠医院正常运营。当时还是助手的翟华丽和调解员一起赶到现场。病房内，死者尸体静静躺在病床上，家属的哭声、叫骂声混杂在一起。“这是我第一次见到尸体，当时浑身发软，根本不知道该做什么。”

接下来发生的事，让翟华丽明白了何谓专业。在分析了第三方鉴定报告后，调解员冷静地指出，医院使用的麻醉剂量确实超过适用标准，但导致病人死亡的真正原因还是其自身疾病。以此为依据，调解员划分了医院应承担的责任，经多次调解，病人家属接受调解协议。对于没有医学专业背景的翟华丽来说，要做好调解工作，就得不断充电。一度，翟华丽办公桌上摆满医学专业书籍。

调解工作为何吸引人？翟华丽认为，一方面，如今调解员越来越专业，不仅具备专业技能，中心也建立了完备的晋升考核制度，调解员不再只是“老娘舅”，而成为一份职业。另一方面，成功调处纠纷能给她带来成就感。记得2013年底，她成功调处一起医疗纠纷。事后，70多岁的当事人特意给她打电话：“小姑娘，谢谢你！”窗外寒风阵阵，她的心头却涌上一股暖流。

图片新闻

神奇鸟营地

“神奇鸟营地”展览近日正在百联世纪购物中心一楼展出。这是面向3至8岁低幼儿童的自然类主题展览，选择生活中常见但孩子不了解的鸟类为主题，把200平方米空间打造成沉浸式的趣味营地。展览由百联世纪购物中心主办、自然博物馆（上海科技馆分馆）策划，展期持续至本月20日。

图为小朋友在玩游戏的同时认识鸟类。

本报记者 赖鑫琳 实习生 卫宜斐 摄影报道

到2021年，虹口区养老管家达500人

新版养老服务行动计划全面提升“智能化”服务水平

本报讯（记者 周楠 通讯员 龙钢）为适应新时代养老服务需求，构建虹口特色养老服务体系，虹口区昨天发布《提升养老服务的行动计划（2019-2021年）》，未来将推动养老服务向高品质、高质量发展，让生活在虹口区的老年人养老无忧、生活幸福。

推进社区嵌入式养老服务

记者了解到，虹口区将大力推进养老设施建设和社区嵌入式养老服务，到2021年实现养老床位8000张，其中护理型床位2400张，认知型照护床位240张；实现养老日托布点60个，助（就）餐布点100个，为老年人提供优质、就近、便利的养老服务。推进建立“管家式”养老服务方式，满足“走不出家门”的老年人的服务需求，打造具有虹口特色的“养老管家”服务体系。到2021年，管家队伍人数达500人。

虹口区“养老服务行动计划”要求，全面提升“智能化”养老服务水平，将虹口为老服务综合平台打造成为老服务“一网通”。到2021年实现线上线下互通联动，形成全人群覆盖、全过程管理、全天候响应的智能化养老服务系统，平台上合格供应商达200家。建立养老服务标准，打造专业化养老服务品牌。到2021年实现养老服务机构设施标准化，完善机构内部管理制度，明确部门岗位职责，建立养老服务督导专家团队，形成机构等级评定、服务质量评价机制。

推动养老顾问向“顾问团”发展

虹口区还将推动“养老顾问点”向居委会延伸，“顾问”向“顾问团”发展，加强养老顾问的业务培训，建设完善的养老顾问服务体系，切实解决从养老服务“最后一百米”到“贴身服务零距离”的问题。今年从建立服务清单、拓展服务功能、设立评级标准和创新奖补措施四方面入手，把养老管家工作做实。2020年，30%以上养老管家达“中级管家”以上评定标准；2021年，60%以上养老管家达“中级管家”以上评定标准。到2021年实现全区所有服务老人信息、服务数据都归到信息系统统一管理运用。“养老服务行动计划”还要求持续开展养老服务质量提升行动。