

静安区举办“不孤独的社区”吐槽大会,社区工作者讲出看不惯的那些事——

“不做,最多是无能;做了,可能找麻烦”?

■本报记者 唐烨

“上门慰问居民,居民竟然说‘是不是要拍照片,来来来,我们摆个姿势,你们回去好交差’”“举办包汤圆的元宵节活动,预算上写清多少人参加、买几斤面粉、几斤馅儿、一共多少钱,甚至还规定每个参与活动的人只能吃两个汤圆”……这是一群来自静安区基层一线的社区工作者在台上的公开吐槽,台下坐着的是上海市与静安区民政局的负责人。

日前,静安区民政局与静安区居委会工作研究会举办了一场主题为“不孤独的社区”吐槽大会,请来社区工作者,让他们讲讲工作中的烦恼、不顺心和看不惯的那些事。

“搞活动要摆拍照片”

老社工助新社工解开心结

先上台的是临汾路街道场中路1011弄居委会社工张雅璐。小张看上去柔柔弱弱,可她告诉大家别被自己外表欺骗,她强身健体还“皮厚”,这些可是社工的标配。

她说,由于所在社区是多层楼小区,有些弱势群体上下楼很吃力,所以不管是家里水电煤坏了,还是没米下锅,他们都找居委会。如今,居委会姑娘们练就了一身好本事,拎油扛米一口气上六楼。小张还说自己已从妈妈的“小心肝”变成拥有一颗“强大的心脏”。

“我们社工常‘扫楼’——上门进行陌生拜访。如今,在子女、电视、警宣片的反复提醒下,老年居民警惕性非常高,他们觉得陌生人就是骗子。他们对我们的态度是‘不对眼,不接触,不沟通’。我去扫楼,有时候居民明明在家却不敲门。有一次,我敲了半天,里面没有动静,我准备走了,门开了一条小缝,一个阿婆的声音说‘家里没人’。我当时又好气又好笑,我们又不是坏人,老年居民怎么和我们距离感这么强?”

刚工作8个月的90后朱佳莹,是江宁路街道党建服务中心的社工,她吐槽“搞活动摆拍”的困惑。她说,有次到居民家中慰问,我问这位爷叔“生活怎么样,身体情况好吗?”,我话还没说完,爷叔就开口了:“是不是要拍照片?来来来,我们摆个姿势,你们回去好交差。我懂的呀,这是你们的任务。”当场,我觉得好尴尬。

不过,在工作了10年的天目西路街道铁新居委会社工秦股其看来,两位年轻社工的困惑,都不是事儿!

作为过来人,他这样介绍自己的经验:老人不肯开门,居民不理解,说到底还是有“陌生感”,有经验的老主任曾告诉他,做好社区工作要用好“人情储蓄罐”。“人在不熟悉对方的情况下,有戒心是正常的,我们要多调研、多走访。当和居民聊过天、认识了,他们的态度自然会转化,如果能帮他们解决一些问题,在今后的工作中,大部分人都会配合,因为大部分人是记情的。只要帮他们实现一点点愿望,‘人情储蓄罐’就会越装越满,做居民工作也会越来越得心应手。”

对于摆拍,他认为可以“正面理解”:居民肯和我们社区工作者摆拍,是对我们工作的肯定。如果我们什么事情都做不到,群众基础很差,谁和我们拍照?另外,搞活动要拍照、写简报,但留下痕迹的同时也要把居民的情况记在心头,以后可以有针对性地为他们提供服务。

“每人只能吃两个汤圆”

居委会经费需更好用之于民

最后上台的大宁路街道宝华居委会社区工作者王绣,则吐槽一个敏感问题——居委会经费的使用规定。

她说,大家都说现在居委会经费很充裕,每年都有20万左右,按理说,小区活动应更契合居民需求,参加各类社区活动或议事的居民范围更广才对,但我看,很多居委会活动依然是老面孔参加,吸引不了新人,这是为什么呢?因为我们要搞一些有质量、新颖的活动,不是想象中那么容易的。

她举了个例子:每到元宵节,为了打造熟人社区,增进邻里关系,提升居民归属感,居委会总会搞个自己包汤圆的元宵节活动。每年搞这个活动,社区干部就会头疼,因为按规定,预算上要写清多少人参加、买几斤糯米粉、几斤馅儿、一共多少钱。王绣说遇到这样的活动,“最稳妥”的做法是先联系好来参加的居民。人

数固定了,用钱自然不会超;但如果限定到场人数,又与搞活动的初衷相违背。“我们搞活动,不就是想让更多居民来感受和体验不一样的社区氛围吗?”

王绣的话引起不少社工的共鸣。这样刻板的规定,某种程度上制约了社区工作者的积极性。“居委会服务居民可以支配的钱多了,但一些居委会用钱却不积极,社工中间流传这样一句话‘不做,我最多就是无能;可是做了,我可能会犯错、自找麻烦!’”

“建设有温度的社区,需要倾听多主体社区需求声音。”台下,来自上海市与静安区民政部门的负责人听得认真。“社区就是个大舞台,居委会就是这个舞台重要的设计者,从自身出发努力,将舞台效果设计得更美观、实用,让居民更喜欢。”几位负责人表达了这样的观点。

上海市民政局基政处处长章淑萍当场回应,在社区发展的进程中会有一些问题,可能有些是推进的不足、有些是制度设计的不足,我们会积极应对,寻找良策、形成规范,相信我们发展的路会越来越顺。

当天,静安区还推出《不孤独社区——静安区社区治理地图册》。全书除介绍具有老上海特色的石库门路线,具有现代化气息的标准化建设路线,具有特色文化韵味的治理路线等3条区级路线之外,还以静安区14个街镇为单位,推出包括党建、自治、为老、慈善、便民、环保等不同区域特色、不同主题的治理点位,为读者呈现更多元的静安、更多元的社区创新治理内容。

本市增加公路治超检测系统 新增4处,将于1月23日零时起上线

本报讯(记者 李蕾 通讯员 倪沈震)记者从市交通委执法总队获悉,新一批共4处公路治超电子检测系统将于1月23日零时起“上线”。

这是继去年9月18日本市首次启用第一批7处公路治超电子自动检测系统对违法超限运输车辆进行24小时实时自动检测、抓拍后,市交通执法部门第一次对治超电子自动检测系统进行“扩容”。

截至目前,本市已启用和即将启用的公路治超电子自动检测系统达11处。市交通执法部门将依据该系统检测到的电子检测证据,对途经检测点的违法超限运输的行为进行处罚。据悉,具体新增的公路治超电子自动检测点位主要分布在以下四处:外环线K4+050(主线外圈)、外环线K95+925(主线内圈)、外环线同济路下匝道(内圈匝道)、外环线泰和路上匝道(内圈匝道)。

违法超限运输行为处理点:上海市交通委员会执法总队十二支队(高东处理点)

地址:浦东新区顾高路3175号(G1501东环高速公路高东收费站)

电话:58635121

支付宝添垃圾分类回收平台 手机点一点,家中废品就收走

本报讯(记者 任翀)家里淘汰的旧家电、旧家具该如何清理?日前,上海率先试点支付宝“垃圾分类回收平台”,只要手机点一点,废弃家电就被上门取走,还能换钱换物。记者昨天获悉,该功能已经经过两个月的运行,全市有超过2万个小区的居民可使用这一服务。

上门回收废品的操作很简单:用户打开支付宝“城市服务”,选择“垃圾分类回收”,按流程提示填写上门地址、上门时间,就能坐等社区回收员上门。等回收员上门称重、计算价格后,卖废品所得会自动转进居民设置的提现账号。针对低价值的回收品,可按重量兑换“能量”,比如1公斤塑料瓶可兑换1公斤“能量”,随后在支付宝的环保商城里根据累计的“能量”兑换实物或优惠券。

支付宝表示,目前平台主要提供两类废品的上门回收服务。第一类是废旧大家电等物品。上海全市2万余个小区都已支持。第二类是废纸、玻璃、金属、织物等生活废品,目前在静安区彭浦街道、江宁街道等100多个小区试点,预计未来在全市推广。

“过去关注垃圾回收的多是老年人,自行寻找回收员费时费力。现在手机点一点就能回收,既为环保做贡献还能得实惠,吸引了不少年轻人。”静安区彭浦镇市容绿化管理所所长郭雷说。

支付宝相关负责人杨威表示,希望这一回收新模式能助力城市环卫系统与再生资源系统的融合,既方便居民,也提升回收行业的服务水平。他还透露,这一“绿色回收技术”将输出到更多城市,并引入蚂蚁森林、公益积分激励等,让百姓更方便地参与垃圾分类,践行低碳环保的生活理念。

上海产研院研制出国内首台同轴送丝激光金属3D打印机

普通金属丝可打印航天船舶零部件

本报讯(记者 俞陶然)用一根普通的金属丝作“墨水”,就能打印出航空、航天、电力、核电、船舶、军工等领域所需的零部件结构。近日,上海产业技术研究院研制出国内首台具有实用价值的“同轴送丝激光金属3D打印机”,将为各种关键零部件的制造与再制造提供效率更高、成本更低的解决方案。

再制造是一个快速发展的绿色产业,能让旧的零部件焕然一新,节省大量原材料和能源,减少排放。目前,美国的再制造产值已达500亿美元/年,而我国仅为5亿美元/年左右。如何在产业技术上实现“弯道超车”?激光熔覆3D打印是一种很有潜力的新兴技术,具有节材、节能、成形不受零件复杂程度限制等优势,近年来受到工业界广泛关注。

上海产研院围绕激光熔覆3D打印技术展开攻关。经过近两年自主研发,一台同轴送丝激光金属3D打印机问世。它已成功打印出一个直径60毫米、高250毫米的圆环样件,由600多层堆积而成,表面粗糙度仅15微米,经测试评估,这台同轴送丝激光金属3D打印机达到国际先进水平。上海产研院博士后王涵说,使用金属丝代替金属粉末具有很多优点。金属丝更便宜,利用率更高,也更容易保存,不会对周围区域产生污染。

根据计划,上海产研院3D打印研发平台将在今年年内,具备关键零部件的修复再制造能力;未来两年内,实现同轴送丝激光3D打印技术在修复再制造领域的产业化应用,为国内工业制造和再制造产业发展提供利器。



科研人员展示用同轴送丝激光金属3D打印机打印出来的零部件。 本报见习记者 赖鑫琳 摄

2018新概念融媒体作品大赛获奖公告

由中华全国新闻工作者协会新媒体专业委员会担任指导单位、解放日报·上观新闻担任主办单位的2018新概念融媒体作品大赛顺利接近尾声。自2018年11月中旬开赛以来,本次大赛受到了全国媒体从业者、高校师生等的广泛关注,截至2018年12月31日,大赛组委会共计收到来自全国各地的1229件参赛作品。经过大赛评委们的专业初审和复评,最终18件作品脱颖而出,分别获得数据新闻组、短视频组、H5产品组三个组别的一、二、三等奖。现将获奖名单公布如下:

2018新概念融媒体作品大赛获奖名单

组别	奖项	作品名称	作者/单位
数据新闻组	一等奖	答题 这一份献给改革开放40年的考卷,敢不敢来战	王亚襄 孔家兴 魏丹甍 王小丹 澎湃新闻
		数说:城市公厕碎碎念	刘若静 李雅静 沈文倩 冯琪 华东师范大学
	二等奖	数据告诉你任何否定非公有制经济贡献的观点都是错的	李胤烽 何苗 陈臣 界面新闻
		寻路上海滩(Way back into Shanghai)	蓝星宇 梁银妍 叶霄麒 北京大学
	三等奖	城市记忆——数读北京市政务信息公开	文诗雅 杜雨潇 刘美岑 尹璐 黄爱林 西华师范大学
		漫长画卷 寻根·浙江农村“蝶变”之谜	浙江新闻 浙江日报报业集团
短视频组	一等奖	40后 60后 80后三代人的回忆,这里面有你吗	学拍视频剪辑 泰安市微爱文化传媒有限公司
		从火车没有汽车快,到高铁地铁桥头堡	绘说人文 云南绘说传媒有限公司
	二等奖	守护城市天际线——上海架空线入地和合杆整治的无人机调查	吴荃雁 游雁麟 周圆 复旦大学
H5产品组	一等奖	恋恋厦门	李莉 厦门日报社
		纸短情长,这是最深情的告白——38个报纸封面见证深圳38年	夏岩青 张颖 深圳特区报
	二等奖	一根鸡毛飞上天——这是一次令义乌人振奋的穿越!	沈颖洁 李巧萍 年鹏飞 中国义乌网新媒体产品工作室
三等奖	原来你是这样的你——见证·时光	李丽 宋佳 彭婧 庄程 湖南红网新媒体集团	
		有这样一场特殊的马拉松,邀你来打卡!	张桢 傅义洲 马璐璐 新华网
	港珠澳大桥通车了!带你360度领略美景!	曾婷芳 张佳俊 郑嘉琪 毕凤至 张楠 21世纪经济报道报社	

特此公告!并诚挚感谢社会各界对本次大赛的支持!

2018新概念融媒体作品大赛组委会
2019年1月