

# 优化营商环境要再出发再提速

本报评论员

用一场“进一步优化营商环境工作会议”，来为已亥新春开局，足见市委、市政府的良苦用心——环境就是竞争力，对上海来说，“营商环境”四个字的分量可谓千钧；一年之计在于春，优化营商环境这场没有终点的长跑，也需要在此刻来一次再出发、再提速。

当今世界的竞争，相当程度上体现为制度环境的竞争，而法治化、国际化、便利化的优质营商环境，是城市能级和核心竞争力之基。上海是要代表国家参与全球合作竞争的城市，要赢得城市发展的主动，不可能简单依靠优惠政策的比拼，更不可能靠低要素成本来竞争，唯有优化营商环境才是最持久、最强劲的制胜之道。

而在触手可及的当下，优化营商环境，更是上海落实总书记亲自交给的三项新的重大任务的先手棋，是应对经济下行压力的关键一招——借用市委主要领导的话说，在

市场格外需要信心、企业特别需要温暖的时候，上海要带头点燃“冬天里的一把火”；靠什么点燃这把“火”？特别重要的“燃料”，就是营商环境的优化再出发。

过去一年多，优化营商环境的议题，牵动了上海方方面面的关注，亦倾注了无数人的心血。我们看到了“一网通办”这一张“大网”的织起，看到了诸多领域各环节的指标变化，也看到了中国在世界银行营商环境报告中的排名跃升。但人们深知，努力改善营商环境，尤其是针对一些固有的制度性瓶颈问题大胆开刀、不惜伤筋动骨，最终目的并不是让排名提升几位、指标漂亮几分——它们固然重要，但有些东西比它们更重要。营商环境的要害在于公平、便利和效率，这些实现与否，最终要问市场主体、社会主体的感受度，要看市场活力、企业信心、市民群众获得感。

无论是市场主体、社会主体的评价，还是政府部门的自我要求，抑或是置于国际水准中作参照，都印证着一句话：营商环境“只有更好，没有最好”，优化营商环境“只有进行时，没有完成时”。前期努力效果可嘉，但有些已压缩的时限，还可以再压缩；有些可削减的流程，还可以再削减——即将出台的“优化营商环境2.0版”实施意见中，就充满了这样的干货。这里面，有不少需要政府部门自我加压、自我倒逼甚至自找麻烦的事，也有不少硬骨头、“老大难”。但上海的使命，就是“挑最重的担子，啃最难的骨头”。只要有再提升、再完善的空间，就要想尽办法向前冲、努力改，这是改革应有的担当，也是市场和社会真切的期盼。

而在“点”的深化之外，进入“2.0版”的营商环境优化行动，更被期许以“面”的协同、“体”的联动。这就更需要一种高层次的对标意识和改革自觉。像辛辛苦苦建立起的“一网通

办”这张“网”，如何从一张形态已经比较齐备、节点已经相当丰富的“物理的网”，化身为一张更为高效、更为精准、更为实用的“治理的网”，就看方方面面是否协同联动、相互补位、主动作为。其间许多具体问题，比如数据能否做到100%归集，又尽可能地按100%应用，打破“信息孤岛”“数据壁垒”？比如除了该上网的上网，该通办的通办，这张网能不能提供更多个性化、定制化的服务，让企业和市民对于接受政务服务，有一种近乎于“网购”的便捷感和愉悦感？如此种种，都需要既刀刀向内，又主动作为，其指向的都是深层的改革意识。

改革之路漫漫，每一点一滴的进步和成就，都是下一次出发的起点。改革也注定伴随挑战和压力，需要付出艰辛和努力。但我们坚信，一个愈加优质的营商环境，会让上海更具吸引力、竞争力，让这座城市活力迸发、魅力四射。冲着这些，再多的付出，都是值得的。

## 全力以赴实施好“三大任务、一大平台”

本报讯（记者 孟群舒）昨天是春节假期后首个工作日，市政府召开一季度工作会议，部署今年市政府重点工作，要求只争朝夕抓落实、抓开局。市委副书记、市长应勇指出，要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，把思想和行动统一到中央对形势的判断和对工作的要求上来，既要正视困难，又要坚定信心，既要主动化解风险，又要果敢抓住机遇，在市委的领导下，牢牢把握战略主动，勇于担当，富于创造，迎难而上，确保今年各项工作起好步、开好局，为完成全年目标任务奠定坚实基础，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

市领导周波、陈寅、吴清分别通报和部署有关重点工作，许昆林、彭沉雷、陈群、龚道安出席。

应勇指出，今年的形势“稳中有变，其中有缓、好中有忧”，要全面准确把握，切实增强抓落实、抓开局的责任感和紧迫感。要坚持稳中求进的工作总基调，坚持深化供给侧结构性改革的工作主线，坚持推动高质量发展的工作主旋律，把工作的出发点更多放在发展上，把工作的立足点更多放在办好事情上，把工作的着力点更多放在抓发展上，保持战略定力，坚定发展信心，做到迎难而上，走稳走实走好高质量发展新路。

应勇指出，要全力以赴实施好“三大任务、一大平台”。增设自贸区新片区，上海要配合国家相关部门制定并实施好方案。在上交所设立科创板并试点注册制，是推动金融中心和科创中心建设的重要结合点，要着力培育优质上市资源，着力打造面向全球科创企业的投融资平台，完善金融服务体系，着力优化服务科创企业和实体经济的金融、科技、法治等环境，落实长三角一体化发展国家战略，国家正在编制长三角一体化发展规划纲要，上海要主动对接好。第二届中国国际进口博览会筹备工作已全面启动，上海要继续以一流的城市环境、一流的服务保障确保进博会圆满成功举办。

应勇强调，千方百计促进经济平稳增长，重点是做好稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期，尤其是要全力稳预期，要抓好政策落实落地见效，并根据企业需求和形势变化，不断深化完善。要抓好消费升级，充分发挥消费对经济增长的基础性作用。要抓好项目推进，一方面加快推进重大工程建设，另一方面抓好重大产业项目建设。要抓好企业服务，服务企业就是服务发展，稳定企业就是稳定增长、稳定就业，要深化落实“民营经济健康发展27条”等政策措施，让企业真正得实惠、增强获得感。要进一步优化营商环境，深化世行营商环境评价对标改革，深入推进“一网通办”，推动业务流程革命性再造；实施更大规模减税、更明显降费，激发微观主体活力。要持之以恒保障和改善民生，坚持以人民为中心，解决好“老小旧远”等民生突出问题，把高质量发展的成果更多体现在增进民生福祉上。同时，要坚决打好污染防治攻坚战，深入推进大气、水、土壤三个行动计划，在全市全面推开生活垃圾分类工作。此外，要认真做好市“两会”建议和提案办理。

应勇强调，上海是全国最大的经济中心城市和改革开放的前沿，也是一座超大型城市，各类重大风险都不同程度存在，必须坚持底线思维，增强忧患意识，全面排查，做好预案，精准拆弹，完善制度，把防范化解重大风险工作做实做细做到位，坚决守住不发生系统性、区域性重大风险的底线。要提高政治站位，提振精神状态，敢于担当负责，严明纪律规矩，以更加昂扬的精神状态和更加严实的工作作风推进落实好各项工作。

会后，市政府党组还通报了2018年度民主生活会情况。

## 形成2019年世行营商环境指标对标改革专项行动计划2.0版 明确进一步改革目标改革任务

# 上海推出进一步优化营商环境“25条”

本报讯（记者 徐蒙）记者从昨天市委、市政府召开的进一步优化营商环境工作会议上获悉，今年上海将实施启动进一步优化营商环境计划，涉及到四个方面25项任务。

在进一步对标国际营商环境先进经济体的基础上，上海形成了2019年世行营商环境指标对标改革专项行动计划2.0版，对以地方目标权为主的指标，明确了进一步的改革目标和改革任务。

开办企业方面，今年上海的目标是将环节由4个减少到3个，办理时间由9天减少到3-5天，费用争取有所下降。办理施工许可方面，目标是将环节由19个减少到14个，办理时间由169.5天减少到97天，质量控制指数和成本保持现有成果，力争有所提

升。获得电力方面，目标是将环节由3个缩减为2个，获得电力平均时间压缩至不超过20天。财产登记方面，目标是将环节由4个减少到2个，办理时间由9天减少到5天，质量指数争取由23.5提升至24.5。

跨境贸易方面，目标是将进口边境合规时间保持在48小时以内，边境合规费用从335美元降为316美元；单证合规时间从24小时降为8-10小时，单证合规费用从120美元降为70美元。出口边境合规时间降为16-20小时，边境合规费用从305美元降为293美元；单证合规时间从8小时降为6-8小时，单证合规费用保持在70美元以内。

纳税方面，目标是将总税率及社会缴费

降低到65%左右，纳税时间减少到130小时，保持其他指标表现并争取有所提升。

今年上海将继续在营商环境优化的制度创新上走在前列。上海将提升“一网通办”政务服务效能，2019年行政审批事项承诺审批时限平均减少一半。提交材料平均减少一半；2019年新增100项业务流程优化再造事项、新增10项高频个人事项实现全市通办。

“证照分离”改革将推向深入。今年上海将对不涉及法律法规调整的改革举措在全市复制推广。凡涉及企业审批事项的，都要按“证照分离”原则进行改革。上海将进一步加大简政放权力度，按照国家部署再取消调整一批行政审批事项，将全面建成建设项目审批平台，持续开展“减证便民”行动。

今年上海将继续推进高水平扩大开放，在深化实施“扩大开放100条”基础上，再推出一批有分量的开放举措。上海将积极探索包容审慎监管，对跨领域的新产业、新业态，探索完善行政管理的容错机制；将加强监管规范化建设，减少自由裁量权，对首次、轻微的违规行为，依法免于行政处罚。上海将树立自贸试验区营商环境新标杆，以跑出更高质量的“自贸区速度”为目标，结合实际，再推出一批具有浦东特色的自主改革事项。

今年上海还将着力加强精准服务，包括打响上海“窗口服务”品牌，推动惠企政策“一窗通办”，加大对中小企业支持力度，着力加强知识产权保护，进一步降低企业运营成本，建立更加完善的市场主体退出机制。

## 春节后上班首日随即召开进一步优化营商环境工作会议，让企业家倍感振奋

# 营商环境“军令状”：立决心，传信心！

■本报记者 徐蒙 吴卫群 李晔 张杨

春节后的第一个工作日，沪上众多企业家一早就赶到友谊会堂，坐满了整个会场。他们都在期待时隔一年多之后，上海围绕“营商环境”这四个字，又为企业准备了什么样“新年礼包”。

2017年底，上海市委、市政府曾广邀上海企业家代表，参加全市的优化营商环境大会。今年，上海进一步优化营商环境的大会安排在春节长假后第一天举行，更让企业家们振奋。一场会议下来，企业家们纷纷表示对在上海的未来发展充满信心，对上海营商环境的持续优化更是充满期待。



首届中国国际进口博览会上，一家斯洛伐克展商展出“会飞的汽车”。赖鑫琳 摄(资料照片)

具有逆风飞扬的发展后劲。”

### 举措精确到天 指标精确到百分比

上午的大会一结束，迪卡侬(上海)体育用品有限公司大中华区副总裁王亭亭回到公司，第一件事就是把会议纪要通过邮件发给了公司管理团队，并附上了一句话：“2019是属于拼搏的一年！”

王亭亭对记者表示，上海市委、市政府选择将“进一步优化营商环境”作为新春工作日第一天的首要工作，这个动作向企业传递了一个强烈的信号：2019年，上海营商环境的持续改善将是重中之重。会上公布的今年25项重点举措，每一项举措精确到天，指标精确到百分比，要解决的问题都是企业经营中的实际痛点，可谓是“拳拳到肉”。

“上海的这份营商环境‘军令状’，立的是决心，传递的是信心，我相信，很多企业代表和我一样都看到了新契机。”王亭亭说，会议中反复提及的“一网通办”、市域大数据共享等领先一步的举措，更让企业对上海未来充满期待，上海蓄势待发，企业也值得借好势，寻求更大发展。

“尽管市场变化万千，未来仍然充满很多不确定性，但我们对未来充满希望，对上海充满信心。”欧莱雅(中国)有限公司副总裁兰珍珍表示，作为落户上海20余年的跨国企业，欧莱雅在中国市场获得了稳健发展，尤其是近年来，随着中国改革开放步伐的加快，政府陆续

推出了减税降费、简化准入程序、优化监管体系等优化营商环境的方针，让企业受益连连。“今天的会议，更让我们看到了上海要更进一步优化营商环境，撸起袖子大干一场的‘店小二’精神，我们深受感染！”兰珍珍说。

**政策方向到位 企业有获得感**

上海凯泉泵业(集团)有限公司董事长林凯文表示，会议所提出的进一步优化营商环境2.0版本，有实实在在的落实举措，非常鼓舞人心，“如项目申请，明确了多长时间办结，让企业获得预期；又如‘一网通办’，市委市政府明确要将其作为深化‘放管服’和优化营商环境的重要抓手，这些政策接地气，方向到位，对企业而言很有获得感”。

“去年7月，我们见证了‘上海扩大开放100条’的发布，11月首届进博会的成功举办，更使我们真切体会到上海的开放包容、细致周到。时隔半年，上海又制定了‘优化营商环境2.0版’，而且每一条都有指标，有牵头部门，内容涉及企业经营方方面面。这段时间来，作为在沪的外资企业，我们充分感受到上海对营商环境工作的高度重视和务实精神。”爱茉莉太平洋贸易有限公司的与会代表表示，此次大会上提出的“优化营商环境，不能简单追求排名，而是要对标先进，真正让企业有获得感，提高城市能级和核心竞争力”，特别让企业感到振奋。

点融创始人、星合资本董事长郭宇航认为，在世界银行的报告中，中国营商环境排名大幅攀升，这和上海营商环境大幅改善密切相关，这说明上海只要下定决心，有能力也有可能大幅改善营商环境。郭宇航表示，在优化上海营商环境的过程中，政府在发力，许多企业也愿意参与其中，比如新兴金融科技企业可以先行先试服务初创企业和小微企业，通过技术创新，摸索出经验，积累好数据，再成为传统金融机构业务创新的抓手，共同为“获得信贷”这一营商环境指标的改善作出努力。

### 下好“先手棋” 足见睿智和远见

“年后的第一个工作日，上海市委、市政府的新年‘当头炮’就是营商环境，足见上海在积极应对复杂多变的国内外经济形势和不确定因素增大的宏观布局上，下好‘先手棋’的睿智和远见。”奥盛集团董事长汤亮表示。

汤亮坦言，他虽然创业多年，但前两年却鲜少听说“营商环境”这个名词，“上海重视优化营商环境，开始我还不理解，在实践中反复细想，这才豁然开朗，有了实打实的独特优势，四海商家才会纷至沓来。否则，喊破嗓子也没用。”

汤亮表示，2018年里，上海对于营商环境这件事，盯得紧、抓得狠，一步不放松，步步上台阶。既大力提倡做合格“店小二”的崭新理念，也率先推出“一网通办”的创新举措，每一个上海人都能感觉到变化。经过一年来的良性运作，全市上下的共识已经形成，各方力量已经凝聚，新的目标已经确立。“我认为只有进一步落实‘优化’二字，才能‘多维度、立体化、全方位’地建立起具有上海特点和特色的营商环境，上海经济才能在‘变’中看到方向，在‘危’中抓住机会，真正

## 使营商环境成为上海的金字招牌

线下融合要贯通。深入推进业务流程革命性优化再造，实现政府部门公共数据100%归集、按需100%共享，加快电子证照归集和应用，推进线上线下政务服务一体化。要实现全覆盖，教育、医疗、住房、社保、民政等要全部纳入“一网通办”总门户，实现面向企业和市民的所有政务服务“进一网、能通办”。要提升便利性，充分利用大数据等现代技术手段，主动研判潜在服务需求，推送更多个性化、精准化服务，推出更多“减证便民”举措，让群众和企业办事像“网购”一样便捷。要把“店小二”服务品牌落实到实际行动中，全市各级党政公

务人员要强化服务意识，眼睛亮、反应快、手脚勤，热心热情，贴心周到，主动想企业所想、急群众所急，做到有求必应、无事不扰。

李强强调，要加强领导、形成合力，狠抓任务分解落实。全市各级领导要亲自抓部署、抓推进、抓落实，逐项落实责任单位，及时出台配套政策。牵头部门要抓紧制定、抓住计划实施、抓统筹协调。各责任单位要进一步细化举措、主动作为，确保思想重视到位、制度配套到位、任务执行到位。要强化协同配合，系统集成，拿出“硬实招”，打好“组合拳”，做到任务共担、工作联动、服务协同。要强化督查整改，确保每一

项任务举措落到实处、取得实效。

应勇就贯彻落实会议精神指出，全市各区各部门各单位要按照市委、市政府进一步优化营商环境的部署要求，提高政治站位，狠抓推进落实。要各司其职，各负其责，形成任务清单，拿出具体方案，一项一项抓好落实。要完善工作机制，以更高效率办成一件事为目标，系统重构办事流程和业务流程，要加强统筹协调、沟通协作，形成强大合力，加快打造国际一流营商环境。

市领导周波、俞祖尧、褚宇杰、肖贵玉、许昆林、王志雄，市高级人民法院院长刘晓云，市检察院检察长张本才出席会议。市大数据中心、市住房和城乡建设管理委员会、浦东新区企业服务中心作交流发言。全市各区、部委办局、行业协会负责人以及各类企业代表等约500人出席。

## 2019年市政府重点工作安排

- 全力实施“三大任务、一大平台”国家战略，推进改革开放向纵深发展，发挥好开路先锋、示范引领、突破攻坚的作用
- 深入推进“五个中心”“四大品牌”建设，加快建设现代产业体系，巩固提升实体经济能级
- 深化社会治理创新，创新城市管理体制机制，全面提升城市管理科学化、精细化、智能化水平
- 以更大的努力办好一批人民群众关切的民生实事，着力提高公共服务质量水平，增强人民群众获得感、幸福感、安全感
- 高标准、高效率推进重大工程和重点区域建设，持续完善城市基础设施体系，大力拓展产业空间布局
- 深入推进乡村振兴战略，健全城乡融合发展体制机制，加快实现农业农村现代化
- 着力提升环境治理能级，坚决打好污染防治攻坚战，加快建设生态宜居城市
- 全力打造国际一流营商环境，加快法治政府建设，深入推进政务服务“一网通办”，加快推进政府治理现代化

扫码看详情