



带上一包土特产,就像装进家的一角;从老家离开会有不舍,但这些情绪很快会过去……

春节团圆后,他们回到这个“更有奔头”的地方

编者按

昨天,是春节后开工第一天。不少人在老家过完春节后,带着鼓鼓的行囊返回上海,继续打拼;也有不少人则结束旅游,完成为新年的“充电”,返回上海家中。过完春节离开家乡,行囊里的美味代表家乡的味道,满满都是亲人的爱;在外旅游过年返回申城,旅行箱里的收获则意味着一种满足……其中都充满了暖意和爱。

当人们带着对家乡的眷恋、旅游的兴奋返回时,抵达上海后的公共交通能否顺利衔接?城市各方面运营是否应对有序……成为春节后申城首先面对的考验。

本报四名年轻记者的返程见闻,或许能让人从中找到答案,看到上海精细化管理之下“忙而不乱”的真实状态。



虹桥火车站到达大厅人流涌动。

均 本报记者 李茂君 摄



虹桥机场T2航站楼到达大厅,旅客集中抵达。



铁路上海站东南出口,抵沪客流不断。

老家有了新商场、新楼盘、新职业,但总不及大城市日新月异

回到上海第一天的感受就一个字“爽”

返沪路径:西安—上海
返沪方式:高铁

■本报见习记者 刘雪妍

正月初七,西安开往上海的G1918次列车满满当当,车厢连接处都挤得实实在在。在这条“早晨展城墙,下午黄浦江”的高铁线路才开通两年多,乘客们也大多是年轻人。

坐在马扎上看手机视频的姑娘大声笑着,抱着孩子的年轻爸爸拆着包里的食物;有人拿着铅笔画素描,也有人敲着键盘写报告……

好不容易到大上海,多出去看看

24岁的程序员王鹏(化名)坐在行李箱上打盹儿,从洛阳上车的他,正准备去上海的新单位报到,“我要站差不多六个小时,这次买票没经验,以后就知道了。”提到新工作,他的话多起来,“其实我一直都很宅,之前在老家,每天就是从单位到家里,从家到单位。现在要去

上海浦东上班,我准备多出去看看,好不容易到了大上海嘛!”

李涛从四川万源家里出发,先坐五个多小时的火车到陕西渭南,用渭南到华山的票上车,再补票到上海。我说他一路简直像在打游击,他却笑着说,“今年单位活儿紧,走的太仓促,要不然哪会这么折腾。”中专毕业后,李涛在长三角打拼了六七年,“以前高铁不通的时候,从我家坐硬座要一天一夜才到上海,现在到西安有高铁,方便多了。”飞机虽然速度快,但机票还是贵,加上有时会晚点,他认为高铁是最好的选择。“老家肯定更热闹啊,上海节奏很快,但我习惯了。”李涛在上海做汽车模具设计,从原来“有点怕上海人”到“周围上海人都挺好相处的,人情往来也不累”。行李中装着家里的腊肉和辣椒,好像也带来了家乡的热气。

看着李涛翻出行李中的腊肉,记者想起了自己包里的苹果。临出门时,妈妈又塞了一个苹果,“在车上就吃了,不沉的,家里的苹果最甜,在上海吃不到。”以前上学时,她也要

以相似理由让我带上石榴、柿饼和石子馍,就像装上了家的一角。

对于记者来说,七个小时高铁的终点,不再是之前六年的北京西,而是换成了上海虹桥。第一年上班,回去后家人朋友问得最多的还是:“去了几次迪士尼?在外滩跨年了吗?上海菜吃得惯吗?上海话听得懂吗?”虽然我已能记住常坐的地铁站名,但还是会在人民广场站迷路;虽然从小嗜辣,但上海的甜味也让我觉得熨帖;虽然上海话还不能全听懂,但也能从“依”和“吾”中猜出大概;每次看到熙攘人群和新鲜事物,总还是一阵激动……

这个苹果,是上海离家最近的东西

离家的前一天,几个初中好友在饭桌上说到毕业已经十年了,大家早已离开了从小生活的小城,每年从北京、上海、深圳、安徽回来,饭菜还是原来的味道,城市也还是原来的样子。虽然老家有了新商场、新楼盘、新职业,但总不及大城市日新月异,短暂的假期之后,还是要

回到那个“更有奔头”的地方。

在上海工作了三年的好友小倩,用这个词来形容回到上海第一天的感受:爽!然后她补充道,“我才离开半个月,就开始想念它了。那里节奏快,有事干,每天都感觉有奔头。”最让她满意的是,“在上海可以靠能力吃饭,而不是靠爸妈,人际关系没那么复杂。”她还说,在上海,工作之余可以看电影、听演唱会,而且长三角交通方便,大小城市基本都去游玩,她非常喜欢江南水乡。

走过车厢连接处,乘务员说着这几天返工的人增多,车务段也增开了列车,但还是有一些没座位的人,“外天挣钱,都不容易啊!”关中方言里,外面被说成外天,在家的时候还有父母给的一片天。一旦出了家门,那片天就要自己撑着,安土重迁的家乡人,也越来越走出黄土地,走向祖国各地。

坐在车上,我和邻座的姑娘从包里都拿出苹果的时候,相视一笑。可能对我们来说,这个苹果是上海离家最近的东西了。

■本报记者 吴越

上海人“习惯”排队其实是一种“信任”

返沪路径:泉州—上海
返沪方式:动车

■本报记者 吴越

春节旅游结束,回沪的日子正赶上春运返程高峰。有朋友见我乘坐动车晚10时才到上海,直夸我“有勇气”,言下之意是:那么晚到,还赶上高峰,从车站回家的路上得多折腾。的确,春运期间,虹桥火车站的人流较往常更汹涌了不少,拉杆箱滑轮与地面摩擦的声音此起彼伏,人们提着大包小,把通道走廊都挤得满满当当。

成千上万人同时出站回家,听上去是挺“压力山大”。但在上海生活了这么久,积累下来的经验表明:人多、队伍长,这都不可怕,只怕管理不到位、规则和秩序没人遵守。

这一次遭遇春运返程高峰,心里虽有些忐忑,可瞄一眼地铁进站口和出租车候车点的队伍,很快镇定下来——人虽然不少,但每条队伍都秩序井然。地铁进站口的蛇形护栏隔出3条队伍,避免入口堵塞。出租车候车点的队伍比往常更长,入口处增设了隔离带维持队伍秩序,墙上的屏幕用醒目的字体提醒人们“排队人数较多,等候时间预计1小时”,一旁的喇叭也不断循环“排队时间较长,建议乘坐地铁及公交”以快速疏散客流。因为手里行李不少,从地铁站走回家还有段路,我和爸妈决定加入出租车等候队伍。

等候时,惊喜地在通道内看到好几块去年此时还没有的电子屏。屏幕的中间是上海地图,图上显示从当前位置(即虹桥枢纽)到市区大部分区域的实时交通路况,用绿色、黄色和红色标注道路的畅通和拥堵情况。屏幕左侧专门列出延安高架路、南北高架路等要道的具体路况。屏幕右侧则列出乘客们关心的“市内车费参考”,提供从这里出发到人民广场、上海火车站等地的大致公里数及白天和夜间的相应车费。看到这些实时更新的信息,队伍里的焦躁情绪得到了不少缓解,人们时而刷刷手机,时而抬头看看屏幕,考虑着上车之后告诉师傅走哪条路更快些,对要付的车费也心中有数。

跟着队伍往前走,耳边传来富有节奏的“砰砰砰”的关门声,那时的心情是愉悦的。在工作人员及时指挥下,每一批6辆出租车会分成2条道各3辆候在各个上车点。接走一批乘客之后,下一批车辆迅速跟上就位。我知道,排在这样的队伍里,纵使前面有几百人,也终归能在预计的时间乘上车,回家吃碗热泡饭。这是经验带给我的笃定。

坦白说,在上海这座超大城市,日常衣食住行都少不了排队。与其说上海人“喜欢”排队,倒不如说是“习惯”排队,而“习惯”背后则是一种“信任”——对于植根在城市文化中的“守秩序、讲规则”的信任,以及对于精细化管理之下“忙而不乱”的城市生活的信任。

2019那么多目标,回上海一项项实现

返沪路径:西安—上海
返沪方式:动车

■本报见习记者 王倩

对于不少返程的人来说,上海只是一个中转站。2月10日晚上9时,江苏南通人陆贝贝坐汽车往上海赶。她要在上海住一夜后,赶第二天一早的飞机回广州工作。

当天夜里快12时,陆贝贝到上海,“平时,汽车走苏通大桥2小时肯定到上海了,今天沈海高速入口只开一个,上不了大桥,我们从崇启大桥走的。”这次从南通到上海的时间比她预期的快了不止一点。

2月11日7时40分,陆贝贝从徐汇打车去虹桥机场,一路上没堵车,半小时就到了。在虹桥机场,她发现安检分流做得比之前好了。进安检之前,能从电子屏上看到1-10号安检口的排队人数统计,旅客能合理选择。大厅里还有机器人在走来走去,讲着安检注意事项。

对不少在上海工作的人来说,节后返沪,有对老家的眷恋,但更多是为事业打拼的动力。2月11日下午3时20分,西安北火车站的G1942次列车(西安北—上海虹桥)排队检票

的队伍中,拿着花花绿绿食品袋的豆彩红有些显眼。宝鸡眉县人豆彩红是上海一家外企的职员,从1995年来上海工作,至今已在上海生活了24年。在上海安家的豆彩红如今每两三年回陕西过一次春节,有时候也会接父母来上海过年,“反方向的车票比较好买。”

这次回陕西她没买到高铁票,腊月二十八坐飞机从虹桥机场到咸阳机场。“这两年没怎么出过远门,没想到值机、行李托运全都可以自助完成。”豆彩红说,上海机场的自助服务很便利,安检速度也快。以前只能坐二十多个小时的火车返沪,如今可选火车卧铺、高铁、飞机,豆彩红感受到这些年交通工具选择更多样,速度也快。

“回上海的时候心情比较复杂。一边是依依不舍离开父母,一边是希望早点到家,调整一下好上班。由老家回到上海自己的家有个心理波动,从过年的放松状态回归到上班的朝九晚六,也有些情绪低落。”不过,豆彩红话锋一转说道,“这些情绪很快就会过去!”

与豆彩红有同样心理感受的还有老家在甘肃的姜超,这次回上海,他20寸的行李箱里被妈妈塞了油饼、苹果和什社小米,“每次离家都舍不得爸妈,但一想到我2019年定了那么多目标,要回上海努力工作,一项一项去实现!”

2号线、10号线加开“红眼地铁列车”

返沪路径:朝鲜新义州—中国上海
返沪方式:朝鲜火车、中国高铁

■本报见习记者 胡幸阳

这个春节,我离开上海出国过年,一个人前往朝鲜旅游。2月10日,我乘坐G1230次从丹东回到上海虹桥火车站,第一次零距离感受春运返沪。

当我下车踏上站台,就被面前的人潮震惊了,人山人海这个词都显得苍白。这么多人挤在出站口,排队刷身份证或火车票出站,得多久?这么晚了,出站还有地铁吗?人潮裹挟着我挪到出站口。我惊讶地发现,人们出站的速度并不慢,更没有出现拥挤阻塞。向前张望,原来出站闸机已被全部打开,每个闸机边上都站着一名工作人员,引导人群快速通过。省去刷票出站的时间,出站方便又快速,可能的潜在风险基本不存在。

出站后,发现已经快夜里11时半了,还能赶上地铁吗?所幸,地铁方暂时取消安检,即使进站的人流已排到地铁站外,进站却只用了几分钟。不过,我留意到,在地铁站外没有排队护栏和工作人员的地方,还是有人互相推搡,争相

挤入站内。一来,此处人群扎堆,缺乏工作人员引导;二来,深夜出站闸机几乎无人光顾,但可能缺乏技术支持,无法将其改成进站闸机使用。下到站台,一列地铁静静停着,工作人员引导乘客有序上车。据了解,2号线与记者所乘的10号线加开了“红眼加班车”,以大站车的形式提升运营效率。从虹桥火车站坐到终点五角场站,原先1小时的路程省去近一半时间。班次的增加,也使乘客们不必再担心挤不上车。

火车站是城市的窗口,体现城市管理水平。春运时的车站管理,尤其考验城市的精细化管理水平。以我的春运初体验来看,虹桥火车站无疑在“大考”中交出了一份优秀答卷。其实,这些年选择春节期间离沪旅游的人越来越多,假期临近尾声,返程入境客流高峰如期而至。根据上海边检总站发布的信息,今年春节长假期间,上海口岸旅客出入境呈现出“国人出境游”“短途周边游”以及“邮轮游”三大特点。

随着越来越多上海人爱在春节出游,上海的火车站、机场、长途客运站面临的春运压力也越来越大。但就记者的亲身感受来看,至少虹桥火车站的管理水平能让我放心地选择春节出行。

上海航班运量再创新高

本报讯(记者李晔)记者从上海机场集团获悉:2019年春节长假期间,经历大风、霜冻、冰雪天气,浦东机场试点深夜延时航班等多重考验,上海浦东和虹桥机场航班持续高位运行,运量再创新高。

2月4日—10日,上海两大机场共保障航班起降14772架次,日均约2110架次,同比增长4.26%;上海两机场进出港旅客达235.5万人次,日均33.64万人次,同比增长9.9%。新春长假7天,浦东、虹桥机场放行正常率分别达到88.48%、91.8%。大年初四(2月8日),受冰雪、霜冻、大风等多重不利天气影响,浦东、虹桥机场始发航班放行正常率经历了先抑后扬走势,两大机场运行管委各单位加强协同、密切合作,及时启动航空器除冰雪、场道除冰雪、航班调减等工作,当日浦东机场航空器除冰雪67架次,全天放行正常率攀升至78.71%,虹桥机场航空器除冰雪89架次,全天放行正常率攀升至84.37%,两机场未发生旅客大面积滞留情况,成功应对了新年第一场除雪控冰战役。

而长假后半段,两大机场分别迎来旅客返程高峰。为快速疏解深夜到港旅客前往市区等目的地,两大机场轨道交通、公交分别加开班次,并启用应急巴士。目前,春运已经过半,2月11日至3月1日,春运进入后半程,两机场进入春运返程高峰期。预计2月19日元宵节前,浦东机场加班机将达121架次,进港客流高峰将达13万人次;虹桥机场加班机将达到38架次,返程客流高峰将达7万人次。

13.95亿人次在路上、8.23亿人次收发微信红包……

春节大数据藏着每个人的身影

■本报记者 肖书瑶

见习记者 脱喆 实习生 闫玲玲

2019年的春节假期,你是回家过年还是把父母接到身边?是在路上还是宅在家里?吃年夜饭、逛市场、看电影、抢红包……这些行为数据里,藏着每个人的身影。

反方向客流增加了

如果只给中国春节一个关键词,那一定是“家”。1月21日,2019年春运开始,一直到大年三十前一天,全国共有13.95亿人次踏上了回乡、旅行的路。有82.7%的人选择了公路,13.3%的人选择了铁路,2.5%的人选择乘坐飞机。

但今年,“家”不只是回到千里之外,还有把父母接到身边来,团聚之处就是家。中国铁路总公司数据统计,今年铁路春运传统高峰的反方向客流增加了9%左右,高于总体增速。因为火车票充足,有些机票价格比高铁还便宜,传统的劳务输出地成都、重庆、哈尔滨、西安、长春、郑州、长沙、贵阳、合肥、武汉在节前成为了十大热门出发地。除夕前一晚,上海、北京、广州、深圳、杭州等地的机票预订量同比增长超过40%。“四老一小”的旅客增长最多。把老家的父母和孩子接到大

城市来过年,既享受阖家团圆的温暖,还能带家人玩遍公园景区。

零售餐饮破万亿

据商务部统计,全国人民在春节期间吃喝玩乐共消费了10050亿元,比去年春节黄金周增长8.5%。钱都花在哪里了?传统年货、绿色食品、智能家电、新型数码产品、地方特色产品增长较快,休闲旅游、观影观展、民俗活动热闹纷呈,年夜饭、团圆饭、亲朋宴成为餐饮主角。

还有1.3亿人次在7天里贡献了58亿元的电影票房。票房前三甲是:《流浪地球》(超20亿)、《疯狂的外星人》(14.5亿)、《飞驰人生》(10.4亿)。电影票更贵了,去年春节档平均票价不及40元,而今年平均都在40元以上,《流浪地球》平均票价达到48元。因此,尽管观影人次比2018年少了,但总票房却有所提升。

旅途中寻找年味儿

难得的黄金周长假,许多人选择在旅途中寻找年味儿。中国旅游研究院(文化和旅游部数据中心)综合测算,2019年春节假期全国旅游接待总人数4.15亿人次,旅游收入5139亿元。境外游的增长率达28%,全球各地海岛游增长超过90%。四小时飞行圈内的港澳台地区和日本、泰国成为大家最多的选择。

从微信运动的数据来看,“宅”的气息却扑面而来。6天里,1.3亿人的步数超过1万步。但平均到每天也不过走了1000多步。大年初一运动步数不足100的人里,80后与90后整体占比60.7%。大年初一“躺”在家中吃吃喝喝的年轻人还真不少。

“以租代买”成新选择

春节期间,最令人兴奋的莫过于收红包。微信数据显示,除夕到初五期间有8.23亿人次收发微信红包。最爱发红包的地方是哪里?红包收发总量最多的十个省份是:广东、山东、江苏、四川、河北、湖南、浙江、河南、广西、辽宁。最多的十个城市是:北京、广州、重庆、深圳、成都、上海、东莞、长沙、杭州、佛山。北京的红包发送和收取量均为最大,90后成为收发最多微信红包的人群。

“有钱没钱,回家过年”,但即使没钱,更多人也想要“体面”地回家过年。春节期间,“以租代买”体面地回家过年成了很多人的新选择。芝麻信用相关负责人表示,租赁期在春节长假的信用租订单同比增长超过了100%;2018闲鱼租衣数据显示,春节人均单次租衣服件数是平日的三倍;女神派方面表示,近期礼服日租订单量已翻三倍。包租共享平台百格表示,去年节前租包只有300单,今年1月已破万单。

出入境旅客超90万人次

本报讯(记者陈琼珂 通讯员黄波 曹诚毅)记者从上海边检总站了解到,2月4日至10日,上海边检共检查出入境旅客超90万人次。据边检机关数据统计,8日、9日上海口岸入境客流量均保持在7万人次左右,10日截至16时入境人数已近55万人次,入境客流高峰预计至少持续到11日。与此同时,出境人数则相对平稳,8日、9日出境客流量均在6万人次左右。

春节期间,上海口岸183条边检自助通道全线开足,共计31万人次享受到“10秒快速通关”的便利,约占出入境总人数的39%。

长三角铁路客发量破千万

本报讯(记者王力)记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,2月4日(除夕)至2月10日(初六)春节7天假期里,长三角铁路发送旅客首次突破1000万人次,达到1030万人次,同比增加72万人次,同比增长7.5%,日均发送旅客147.1万人次,占全国铁路旅客发送量17.3%。

铁路客运数据显示,受春节长假全国旅游市场火热、区域一体化进程加快、高铁运力持续提升等诸多因素的影响,长三角地区乘火车出游需求旺盛。春节7天长假,长三角铁路共发送长途直通货客244万人次,同比增加7.9万人次,同比增长3.4%;发送短途管内旅客786万人次,同比增加54.4万人次,同比增长7.4%。2月6日(正月初二)至2月9日(正月初五),连续4天日发送量同比增加超过10万人次。