



进入小区的15个社区事务受理服务点春节后全部投用

今日看点

解决没时间、路程远、排队长三大困扰,北新泾街道将“一网通办”系统接入居民区

# 医保卡换领居住证申办,家门口搞定

■本报记者 舒抒

老人想换领医保卡,要走15分钟才能到办理点;年轻租户办居住证只能工作日请假,因为办理点17时下班。目前,上海市民可在全市220个社区事务受理服务中心通过“一网通办”系统办理170项个人政务事项,但上述难题始终困扰着社区老人和白领上班族。不过,今年1月9日,长宁区北新泾街道率先将“一网通办”系统接入居民区,通过街道社区事务受理服务综合信息平台,家门口就能实现医保卡当场换领、居住证申办等多种服务。

## 服务点覆盖15个居民区

一个工作日的下午,记者来到新泾六村小区的社区事务受理点,居民张女士在为母亲办理医保卡换领。她告诉记者,当天她专门调休,准备去社区事务受理服务中心。没想到刚出门,就在小区门口遇到居委会干部引导前往小区内新服务点。“现在小区里就能换医保卡,太方便了。”

在北新泾街道,进入小区的社区事务受理服务点有15个,春节后全部投入使用,覆

盖街道2.22平方公里的15个居民区。这些延伸到居民区的办理点能完成街道办理点所有常规操作,既能实现“一网通办”事务办理预约,还能委托居民区社工代办材料,行动不便的居民能享受到居委会上门代办服务,彻底解决居民办事最怕遇到的没时间、路程远、排队长三大困扰。

北新泾街道办事处主任张生义说,早在2017年,街道对社区进行走访时就发现,居民对政务服务最集中的吐槽,不外乎受理和缴费排队费时费劲、进一扇门办事却要重复交多份材料、流程看不懂、材料配不齐、居民下班受理点也下班。2018年初全市开展大调研后,街道第一时间建立从长宁区层面延伸到街道层面的社区事务受理服务综合信息平台。但对拥有5.3万常住人口,近40%为60岁以上老人的北新泾街道来说,1.0版信息平台还不够方便。“距离街道受理中心最近的哈密路,居民办一次事来回要走40多分钟,很多老人怕麻烦,干脆不办了。这不就是居民办事最大的痛点难点吗?”经过一年的应用场景探索和信息平台升级,街道终于在今年1月将信息平台的2.0版成功接入居民区,居民可就近前往社区内的办理点,通过高

拍仪将证件、材料的图像信息传送到街道受理中心后台,在线完成“一网通办”预受理以及相关证件的当场换领。

## 居委干部还“上门服务”

新泾六村是北新泾街道首个试点“一网通办”向居民区延伸的小区。记者在小区新建的社区事务受理服务点看到,这里没有太多酷炫的硬件设备,服务台前有两台电脑,一台专门用于全市“一网通办”事务自助预约,一台则直接登录街道信息平台。

新泾六村居民区党总支书记滕秀红说,现在居委会社工和志愿者都熟练掌握了信息平台的使用,下一步将持续通过每周例会,熟悉除居民经常办理的高频事务外,其他事务的办理流程和政策。居民区内一口气“从天而降”这么多服务事项,居委会压力大吗?滕秀红没想到的是,干部和社工们的适应能力都很强,“工作日晚上和周末本就有值班,现在这些时段也开放了事务办理。”

让居委会和居民都感到新鲜的则是“上门服务”。潘巧凤家住新泾六村,老伴长期患病卧床,潘阿姨几乎寸步不离地陪伴,老伴的残疾证办理一拖再拖。当得知现在小区里就能办

证,潘阿姨赶紧拿着老伴的身份证和病史材料到小区受理点,当场录入信息,街道事务受理中心第一时间开通绿色通道为潘阿姨办理手续。她更没想到的是,第二天,居委会干部就上门送来了残疾等级鉴定申请表,老伴的残疾证办理总算基本完成。

## 将向人工智能社区进阶

北新泾街道社区事务受理服务中心负责人仲莫测介绍,自今年1月9日上线以来,2.0版信息平台已成功办理30多项个人事务和100多次政务咨询服务,主要服务对象正是老人和白领两类人群。

目前,北新泾街道已被列为长宁区“人工智能+社区”的市级应用场景解决方案试点地区,结合新上线的信息平台,下一步街道将向人工智能社区进阶。根据计划,将结合居民常见需求,在相关试点小区引入24小时自助医疗机器人、智能健身设备、自动量体裁衣探测器、智能填表系统等设备。未来居民晚间在小区受理点办好医疗证明,就能在一旁的自助机器人这里配药、取药,大数据系统还能根据医保卡记录分析居民就医情况、频次,提醒居民复诊……这些都在智能社区规划中。

■本报记者 唐烨

老城厢地区是上海城市之根、发展之源、文化之脉。近年来,随着旧改加速,老城厢很多建筑与街巷在“留改”中被保留保护下来,但蕴藏其中的部分文化却随着居民的搬走而消失。最近,民进黄浦区委员会的一份建议提出,应尽快开展老城厢口述史采写与编纂工作,将口述内容融入居民生活与游客游览中,让老城厢文化“活态”留存下来。

旧改生效、居民搬走后,仅将历史建筑与街巷形态留下来就足够了?口述史出炉后,出本书就完事了吗?这份建议提出的很多问题,对其他正在更新的城区都有启发意义。

## 建筑街巷是立体档案

黄浦区老城厢旧改提速,一部分没有历史价值的危房简屋依据规划重建,另一部分有价值的文物建筑、优秀历史建筑和保留保护建筑、历史风貌街巷,根据相关规划及文史和建筑领域专家评估,实现保留“修旧如修”。

但留下来的,不应仅是建筑与街巷的“壳”,历史建筑下“人的价值”不能忽略。民进黄浦区委员会认为,历史建筑、风貌街巷是立体的城市档案,是有生命的,是与历史和未来接通的、处于进行时的客观存在,历史建筑里的市民生态也应保留。

随着大批本土居民老龄化,老城厢的文化正部分消失。民进黄浦区委员会提出,应将口述访谈作为挽救性工作。“黄浦区现有的、保留下的那些历史建筑里,大部分租住着外来人员,这对老城厢历史文化的传承,提供了一种新的生活状态,成为上海作为移民城市的历史延续。外来人员对老城厢的历史提供了新的话语内涵,也构成城市当代史的一部分。对历史建筑而言,不管将要拆除的,还是计划保留的,做好原住民和租住居民的口述档案都有必要。”

## 口述史的重点在“人”

在怀旧风潮下,许多市民对历史建筑、风貌街巷的物理存在有极大的兴趣。但民进黄浦区委员会认为,对历史建筑与历史街巷的口述史记录,应将重点放在“人”身上,记录居民的日常生活状态,形成具有鲜明地域特色的流动的“人的历史”。以老城厢为例,一是记录老城厢和石库门房子里与红色文化有关的革命故事,为在这一环境中成长起来的革命人物记述立传;二是记录能体现江南文化、具体到上海本地居民与移民在文化层面相互融合、团结友爱的生活故事;三是记录市民在老城厢这一特定历史文化条件下,通过几代人确立并传承的好的家训、家风、家规、家教故事。

当下,不少老城区、老街坊都在进行口述史编纂,但不少地方的口述史出炉后被束之高阁,或在出书后就结束了。民进黄浦区委员会认为,口述史不只是学术作品,如果没有文化的现实传承,就不具备社会效应。完成后的口述史应起到档案为现实服务的作用,让文化流传下去。比如,将完成后的口述史作为辅导材料,让中小学生成为受益者;将口述史内容填充进现有的建筑导览二维码系统,让游客通过阅读来进一步认识老城厢和老城厢里的人,形成一个让更多游客、市民与城区历史沟通的载体。

旧改生效居民搬走,仅留建筑街巷够吗  
民进黄浦区委员会建议记录市民生态,让老城厢文化“活态”留存

## 公共换乘停车场达17家 逾5100个停车换乘泊位向社会开放

本报讯(记者 王力)记者从市交通委获悉,今起,本市将在轨道交通11号线嘉定新城站、金山铁路亭林站、金山铁路金山园区站附近新增3家P+R停车场(库),共计778个停车换乘泊位向社会车辆开放。至此本市已有17家P+R停车场(库),逾5100个停车换乘泊位。

新增的3家P+R停车场(库)中,嘉定新城站P+R停车场位于嘉定区中信泰富万达广场地下停车场三层内(临近云谷路、双丁路口),靠近11号线嘉定新城站1号出入口,在车库内部有人行通道方便就近到达轨交站厅;金山铁路亭林站、金山园区站两处P+R停车场均位于站内停车场。之前因改建而暂停经营的轨交11号线嘉定西站P+R停车场今日起恢复运营,67个停车换乘泊位向社会车辆开放。

至此,本市形成覆盖轨交1、2、3、7、8、9、11号线及金山铁路共8条线路,17个站点,服务城市东、南、西、北4个方向,共计拥有逾5100个停车换乘泊位,可为附近居民提供便利、多样的出行服务。

据悉,市民持公共交通卡在上述17家P+R停车场(库)按规定停车并换乘轨交时,可享受每天每车次5—10元不等的优惠价。锦江乐园站、汶水路站、淞虹路站、大场镇站、沈杜公路站、南翔站、芦恒路站、嘉定新城站P+R停车场(库)为10元/次·天,富锦路站、江杨北路站、美兰湖站、松江大学城站、安亭站、嘉定西站、金山卫站、亭林站、金山园区站P+R停车场(库)为5元/次·天。

## 图片新闻

# 春运爱情故事

### 春运期间一周见一两面 夫妻珍惜站台短暂相遇

■本报记者 王力

春运繁忙,铁路夫妻聚少离多。他们坚守岗位,更珍惜每次在站台的短暂相遇。

刘璞是上海铁路公安处虹桥站派出所一名民警,妻子梅姗姗是上海客运段高铁二车队昆明线路的一名列车长。两人五年前在上海虹桥站相识,相处两年后结婚,在上海安家。由于妻子跑的是长途线路,要在地外住宿,平日里小两口一周只能相处两三天。春运期间,两人更是一周只能见一两面。

前天,梅姗姗所在的G1322次列车于18时22分抵达虹桥站,当时刘璞已连轴工作近40个小时,虽很累,但一想到要和妻子见面,仍很兴奋。为给妻子一个惊喜,他提前准备了玫瑰花和穿着警服的玩具熊作为礼物,到站台迎接。列车进站后,刘璞很快找到站台上的梅姗姗,赶紧跑过去将礼物递给妻子。由于各自的工作还要继续,刘璞只能和妻子短暂相聚,妻子叮嘱他注意休息,他则帮妻子装好行李,目送她带着乘务员远去后又回到自己的岗位。



前天傍晚,夫妻俩在站台短暂见面,刘璞为妻子送上礼物。 均本报记者 海沙尔 摄



完成承运任务后,梅姗姗集结乘务员准备离开。



结束与妻子的见面,刘璞又投入到工作中。

## 聚通装饰 · 尚海整装

# 元宵乐翻天

时间:2月16至17日(9:00—18:00) 报名热线:400-181-8833  
浦西会址:肇嘉浜路100号(卢湾体育馆旁) 尚海整装家居体验中心  
浦东会址:浦东南路1630号(近浦电路) 百家宜装潢建材交易中心

### 开年限时礼 元宵感恩回馈

全卧  
壁纸

全屋  
15件家具

全屋  
5大家电

全屋  
石膏线

全屋  
花式主灯

\* 以上优惠仅限尊享签约客户, 详见现场海报

抢定99个  
珍稀名额

## 巨型福利

先抢先得 限额99户

科勒、摩恩全套高档卫浴产品免费升级  
(含马桶、台盆柜、面盆龙头、淋浴花洒等)

届时更有局部翻新优惠活动, 10天搞定厨+卫翻新, 只需35800元, 机会难得!

优惠升级 | 品质加码

全·实景 两万平一站式全实景家居体验城  
购·建材 74大一线建材触底让利, 一站购  
品·样板 108间实景样板间, 快速了解装修风向  
挑·家具 18种风格实景家居展样, 选你喜欢  
审·施工 106项施工工艺演示, 装修, 一定要靠谱

欲了解更多活动详情, 欢迎拨打24小时展务热线400-181-8833, 立享免费停车优待。

暨浦东分会场新品成果展

“挪威森林”  
整装新品 全实景呈现  
11.85万/92㎡

新品献礼元宵 全实景领略至美设计  
严守品质 “利”撼全城

交 | 浦西大店/肇嘉浜路100号(卢湾体育馆旁)  
通 | 轨交9号线打浦桥站、9/12号线嘉善路站  
指 | 公交: 43路、隧道一线、218路、146路、17路、205路、41路、786路、  
南 | 781路、96路、24路、955路、985路、931路、733路、89路、徐川专线

浦东大店/浦东南路1630号(近浦电路) 百家宜装潢建材交易中心  
轨交: 6号线浦电路站  
公交: 01路、314路、607路、789路、82路、981路、985路、992路、沪南线