

上海地铁进站安检进入第9个年头,有多少人了解安检员。春运高峰期间,记者探访申城轨交安检第一线

地铁安检不是走过场! 春节假期查获314件违禁品

■本报记者 郭林桦 简工博

“您好,大包小包请配合接受安检。”20 时 30 分许,轨交 2 号、10 号虹桥火车站进站口 073 号安检机机长陈曼曼边说边抬起手臂,示意携带包裹接受安检。

穿上制服,戴上“机长”袖章,这个稚气未脱的“90 后”姑娘已是安检员队伍中的“老兵”。“算上今年,已经 5 年没回家过年了。”她说,跟往年不同,受“反向团圆”、来沪游客及返程客流高峰影响,春运至今轨交 2 号、10 号虹桥火车站站一直处在忙碌中。

大客流压力直接转化为安检压力,每年春运都是轨交安检查获管制刀具等违禁品的高发期。今年春节从小年夜到年初六,上海轨交各安检点共查获314件危险违禁品, 其中包括烟花 270发、鞭炮1000响,管制刀具80把以及仿真枪4把等危险用品。

到今年,上海地铁进站安检工作已进入第 9 个年头。虽然不少市民已形成主动配合的习惯,但仍有一些乘客不愿配合,社会上质疑安检员责任心不强,导致安检工作“走过场”的声音一直不绝于耳。安检员到底如何开展工作?近日,记者走近这些忙碌于春运返程高峰一线的轨交安检员。

一天到晚都是密密麻麻的人

轨交虹桥火车站的进站乘客要么很配合,要么很不理解。因为进火车站安检过一次,有些乘客对再次安检“很不爽”。

随着几班列车驶入虹桥火车站,拖着行李等待安检进站的乘客排满安检点外的蛇形通道。陈曼曼保持微笑,抬手引导大家安检。几乎所有乘客都十分配合地将行李堆上安检仪,这样通关速度反而很快。

每天劝说数千次,弯腰、抬臂上千次,早班凌晨4时就从宿舍出发,晚班回到家已是凌晨1、2时——这是陈曼曼和她的同事们日常工作的节奏。春运返程期间,工作量比平时成倍增长。

“轨交虹桥火车站的进站乘客要么很配合,要么很不理解。”陈曼曼说,因为进火车站就安检过一次,有些乘客对出站后进地铁还要安检不理解。她的同事胡浩就曾因此被乘客打过。

那次两名背着双肩包的男乘客进站,还拉着大包小包。胡浩主动上前帮他们把行李放上安检仪,其中一人突然一脚踹在他背上,胡浩被踢倒在地。“没经过我同意为什么要碰我的东西?”对方不依不饶,胡浩的同事只能呼叫驻站民警处理。经过民警教育,对方主动道歉。交流后得知,打人者居然还是一名老师。他对高铁下车后还要再安检“很不爽”。回忆当时情景,胡浩说:“虽然后来说开了,但我还是很生气。他说要赔我,我也拒绝了。”

1993 年出生的胡浩,3 年前成为轨交安检

本报讯 (记者 简工博 郭林桦)截至去年底,上海轨交里程已突破 705 公里,共有 415 个车站,其中 57 个换乘车站,最高峰客流突破 1256 万人次。去年全年,轨交安检共检出各类违禁危险品 3.5 万余件。

“虽然上海规定乘客应当接受安检,但并未明确拒检乘客要承担何种责任。”法律界人士指出,《上海市轨道交通管理条例》第三十二条明确“轨道交通企业应当按照有关标准和操作规范,设置安全检查设施,并有权对乘客携带的物品进行安全检查,乘客应当予以配合”。不过,对

“上海机遇”持续被外商投资看好

(上接第 1 版) 统计显示,1 月份,本市新增跨国公司地区总部 4 家,其中埃珂森(上海)企业管理有限公司、固瑞克贸易(上海)有限公司 2 家为亚太区总部;新增投资性公司 2 家;新增耐克商业(中国)有限公司、澜起科技股份有限公司 2 家研发中心。截至 2019 年 1 月底,全市累计引进跨国公司地区总部 674 家,其中亚太区总部 90 家,投资性公司 362 家、研发中心 443 家。

贴心的服务、不断优化的营商环境,更是 2019 年 1 月份上海引进外资工作攀上新台阶背后的“推力”。新年伊始,市商务委牵头组织的 2019 年第一场“政企合作圆桌会议”上,来



新型安检仪让违禁品一目了然。

员、驻守轨交 2 号、10 号线虹桥火车站 074 号安检机。刚工作时他很“崩溃”：“客流量太大了,一天到晚看到的心都是密密麻麻的人,有些人很不讲道理,心情特别烦躁。”后来,经验丰富的同事常和他聊天,他学会了自我调节:“我有个小本子,写写工作的心得。第一句话就是‘忍一时风平浪静,退一步海阔天空。’”

“受委屈是常有的事,我们必须保持好的心态,不能和乘客起口角。”陈曼曼也很无奈,遇到乘客硬是不配合,她和同事就不断劝说:“如果强行去拉肯定吵起来。一旦被投诉,安检员也会受相应处罚。”

新型安检仪可加速通过时间

一些抗拒安检的乘客主要是怕麻烦。如果安检员能改善工作方式,不仅能够避免纠纷,乘客的配合度也会提高。

人民广场站是轨交 1 号、2 号、8 号线的换乘站,每天进站总客流在 10 万人次以上。春运期间,客流量甚至翻倍。今年春运首日,光安检员黎安凤驻守的进站口 035 和 036 号两台安检机的安检量就超过 3 万次。

“现在越来越多乘客主动配合安检,如果遇到不配合的乘客,我们也会尽力劝说。”黎安凤说,除夕那天,她遇到一个拖着行李箱背着双肩包的乘客,虽然对方把箱子放上安检机,但就是不愿放下背包。“他说包里都是吃的,我看他有点不耐烦,就让他把包拉开给我看下。”黎安凤看了下,里面装的确实都是食物,就放行了。

“抗拒安检的乘客主要还是怕麻烦。”但黎安凤也说,如果安检员改善工作方式,不仅能避



虹桥火车站地铁安检员引导乘客接受安检。

(均 资料)

安检员工作也被全程监控

以前有乘客反映安检员工作不认真、对乘客不一视同仁。现在通过监控、查岗或乘客投诉等渠道,情况已大有好转。

“有些乘客可能原本愿意配合安检,但有时也会有情绪,这时安检员要会看‘脸色’,尽力缓和对方情绪,避免冲突。”做了 3 年多安检员,如今驻守 1 号线新闻路站的刘志红很会察言观色,遇到不配合安检的年轻男乘客,她会以开玩笑的方式劝说:“‘你比我高这么多,别为难我了,就当帮大姐个忙好吧’他们看我笑咪咪的,也肯配合的。”

在刘志红看来,有些纠纷是因为乘客不了解地铁安检规定产生的,安检员要尽到宣传教育的责任。去年 10 月,一名男乘客背着双肩包进站,刘志红通过 X 光机发现他包里疑似有煤油罐,于是让引导员开包检查。打开一看,包里确实有 4 瓶煤油罐合计 0.6 升。可这名乘客却不以为然,辩称“坐地铁又不是坐飞机,凭什么不让带”,并与引导员发生争执。

刘志红一边呼叫驻站民警,一边拿出危险品目录耐心劝导乘客。民警赶到现场时,之前气焰嚣张的乘客已认识到自己的错误,主动将危险品上交给民警,并向引导员道歉。

“以前有乘客反映安检员工作不认真、对乘客不一视同仁。”刘志红坦言,她自己乘地铁时也碰到过。如今,情况大有好转。从 2017 年开始,轨道交通部门在站点内加装监督安检员的视频、语音监控设备,对安检工作全程监控。通过监控、查岗或乘客投诉等渠道,一旦核实存在违反工作规范的举动,安检员将受到相应惩处。“我们班组同事间也会互相监督。”

专业人士建议上海可参照北京等地做法,进一步梳理法律法规,对于拒绝接受安检并造成后果的乘客依法处理。

“如果乘客只是骂几句然后接受安检,我们一般就忍了。真的碰上劝不听的,我们也无法硬扛。”安检员希望对于他们工作的合法地位予以明确和保障:“既然实行进站安检措施,就应当落到实处。”一些市民也表示,愿意为维护轨道交通这一封闭区域的安全而接受安检:“但规定乘客义务的同时也要明确安检员责任,明确监督机制,避免安检‘走过场’情况。”



乘客在轨交 1 号线陝西南路 station 自觉通过安检进站。 本报见习记者 赖鑫琳 摄

法律解读

对拒绝安检,应有明确罚则

于不配合安检的乘客如何处理,条例没有明文规定,需要与其他法律法规配套执行。

而在一些城市的地方立法中,“安检”有明确罚则。例如《北京市轨道交通运营安全条例》第四十二条则明确规定:“进入轨道交通车站的乘车人员应当接受并配合安全检查。不接受安

全检查的,安全检查人员应当拒绝其进站乘车;拒不接受安全检查并强行进入车站或者扰乱安全检查现场秩序的,安全检查人员应当制止并报公安机关依法处理。发现非法携带法律、法规规定的违禁物品的,安全检查人员应当按照规定处置并及时报告公安机关依法处理。”

建设一流湾区和世界级城市群

现创新驱动发展,为我国经济创新力和竞争力不断增强提供支撑;有利于进一步深化改革,扩大开放,建立与国际接轨的开放型经济新体制,建设高水平参与国际经济合作新平台;有利于推进“一带一路”建设,通过区域双向开放,构筑丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路对接融汇的重要支撑区。

规划提出,深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局,全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针,严格依照宪法和基本法办事,坚持新发展理念,充分认识和利用“一国两制”制度优势、港澳独特优势和广东改革开放先行先试优势,解放思想、大胆探索,不断深化粤港澳互利合作,进一步建立互利共赢的区域合作关系,推动区域经济协同发展,为港澳发展注入新动能,为全国推进供给侧结构性改革、

实施创新驱动发展战略、构建开放型经济新体制提供支撑,建设富有活力和国际竞争力的一流湾区和世界级城市群,打造高质量发展的典范。

规划提出,到 2022 年,粤港澳大湾区综合实力显著增强,粤港澳合作更加深入广泛,区域内发展动力进一步提升,发展活力充沛、创新能力突出、产业结构优化、要素流动顺畅、生态环境优美的国际一流湾区和世界级城市群框架基本形成。到 2035 年,大湾区形成以创新为主要支撑的经济体系和发展模式,经济实力、科技实力大幅跃升,国际竞争力、影响力进一步增强;大湾区内市场高水平互联互通基本实现,各类资源要素高效便捷流动;区域发展协调性显著增强,对周边地区的引领带动能力进一步提升;人民生活更加富裕;社会文明程度达到新高度,文化软实力显著增强,中华文化影响更加广泛深入,多元文化进一步交流融合;资源节约集约利用水平显著提高,生态环境得到有效保护,宜居宜业宜游的国际一流湾区全面建成。

科创板注册制要踢好“临门一脚”

(上接第 1 版) 在上交所设立科创板并试点注册制,是推动上海金融中心和科创中心建设的重要结合点。上海将深入贯彻落实中央深改委第六次会议精神,全力支持、全面配合证监会和上交所做好设立科创板并试点注册制工作。要踢好“临门一脚”,加快推出管理办法和配套业务规则。要着力培育一大批优质上市资源;着力建设服务全国科创企业的重要投融资平台,形成更加开放、更加包容、更加多元的服务科创企业、服务实体经济的金融服务体系;着力营造更好的金融、科创、法治、人才生态环境,发挥市场中介作用。同时,金融也要与增设自贸区新片区、长三角一体化发展国家战略加强联动,深化落实自贸试验区“金改 40 条”,并在防控风险的前

公安交管部门严治酒驾醉驾

力争实现“三下降”

新华社北京 2 月 18 日电 记者 18 日从公安部交管局获悉,各地公安交管部门今年将常态长效、综合治理酒驾醉驾违法犯罪行为,力争经过一年努力,实现酒驾醉驾交通事故起数、死亡人数、受伤人数“三下降”,酒驾醉驾导致的一次死亡 5 人以上事故明显减少。

针对酒驾醉驾反复性、顽固性、长期性等特点,为更好遏制酒驾醉驾违法犯罪和肇事肇祸多发问题,公安部交管局近日下发《关于 2019 年治理酒驾醉驾违法犯罪行为的指导意见》,要求各地公安交管部门制定治理工作计划,每天开展路检路查,定期组织统一行动,重要节日全国联动,开展“零酒驾”创建行动。

根据意见,各地公安交管部门今年将坚持日常严管与专项打击、集中整治、区域联动相结合,坚持严整执法与广泛宣传、源头劝导、曝光惩戒相结合,坚持定点查缉与流动执法、滚动巡逻、精准拦截相结合,城市、县乡、高速全覆盖、同部署、共整治,白天、夜间不间断、无盲区、全管控。

酒后驾驶是严重的交通违法行为,醉驾更是涉嫌犯罪。公安部交管局提醒广大驾驶人,开车勿贪杯,勿心存侥幸,自觉抵制酒驾醉驾违法犯罪行为,自觉遵守法规、安全文明出行。

(上接第 1 版) 为贯彻落实财政部、税务总局要求,最大程度地实质性减轻小微企业负担,充分释放普惠性减税降费政策红利,本市将对小微企业实施增值退税和企业所得税的减免政策。同时,自 2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日,对增值税小规模纳税人减按 50%征收资源税、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花税(不含证券交易印花税)、耕地占用税和教育费附加、地方教育附加等“六税两费”。据测算,实施这一减征措施,预计将年降低企业税费负担约 9 亿元,惠及小规模纳税人约 76 万户。

会议指出,近 5 年来上海持

上海对“小微”减半征“六税两费” 后监管办法》。会议原则同意三个办法并指出,要充分体现政府职能转变和行政审批制度改革的要求,规范和优化政府管理方式,落实企业投资自主权。要充分体现优化营商环境的要求,以高效办成一件事为目标,系统重构部门内部操作流程、跨部门跨层级跨区域协同办事流程,实现同一平台办理,切实提高效率。会议还审议通过《上海市贯彻落实〈关于支持自由贸易试验区深化改革创新若干措施〉实施方案》。会议强调,作为全国首个自贸试验区,上海自贸试验区要继续大胆闯、大胆试,努力在制度创新上取得更大突破。

会议还研究了其他事项。