

“南大湾”：改革开放新征程引擎



这是港珠澳大桥(无人机拍摄)。

新华社记者 吴鲁 摄

www.jfdaily.com

瞄准最高标准最高水平 持续优化营商环境

日均开办企业居全市首位的奉贤,活跃着一批为企业营商服务的工作人员 “金牌功夫”是这样练就的

■本报记者 杜晨薇

上海优化营商环境,政策措施更新迭代,落实的关键还在于“人”。如今在上海各部门、各区、园区、街镇,活跃着一大批为企业服务的工作人员,他们有的在招商一线“冲锋陷阵”屡建奇功,有的驻守窗口岗位练就一身“问不倒”的硬功夫,地处远郊的奉贤,作为全市日均开办企业数量最多的中小企业集聚区,“店小二”更是时刻经受着营商服务的“考试”,逐渐练就一身“金牌功夫”。

朋友圈是我的“商业密码本”

人物:方健
岗位:上海金汇新型经济园区主任
服务金句:沪郊的园区能给予企业客户的“硬服务”(政策、扶持、税收等)差异不大,可人家凭什么选我不选你?就看“软功夫”了。小小的微信朋友圈,是我的“商业密码本”。

作为上海金汇新型经济园区主任,方健单凭一人之力,4年为园区完成3亿元的招商“小目标”,这让不少同行感到惊讶。

2014年,方健带着一名税务员、一名工商员,3个人搬进当时新成立的上海金汇新

型经济园区空空如也的办公楼。4年里,园区税收体量从0增长至3.07亿元,园区注册企业从0变成7000余家,园区综合实力节节攀升至全区范围内中上水平。不过,园区的工作人员数量只增加了8个,招商员始终只有方健一个。要知道,上海数千家产业园区,几乎每家都配有一批专业招商员,负责企业项目的对接洽谈。而方健是孤胆英雄,也是天降奇兵。

是奇兵,就一定有奇招。方健说,沪郊的园区能给企业客户的“硬服务”(政策、扶持、税收等)差异不大,“可人家凭什么选我不选你?就看‘软功夫’了:能不能急企业所急,解决那些让企业托付无门的问题。”更难的是,面对很可能仅有一面之缘的目标客户,怎么才能洞悉对方的诉求?

小小的微信朋友圈成了这位“方主任”的商业密码本。“你看这个企业主,一大早微信步数就一万多,估计是喜欢运动。想了解他,可以约一场晨跑试试;再看这个,晚上12点还在秀生活,给人点赞,肯定是夜猫子,如果想打开他的心扉,就约在晚上。”

两年前,方健为园区签下第一个税收可观的企业项目,就是依靠来自微信里的线索。方健说,当时一个目标项目企业主破天荒地发了条朋友圈,图片是一盆多肉植物,配文

“这个小东西竟然大有市场”。方健第一次约见对方,便捧了一箱从农户大棚里现采的多肉植物走进对方的办公室,貌似“不经意”地说,“来我们金汇发展吧。我们这新型农业也不错,多肉管够。”对方没想到这个看上去粗枝大叶的招商员竟心细如发,之后的见面,双方干脆就约在了多肉采摘园。一来二去,企业被这个既有趣又有人情味的地方打动,不多时便落了户。

又有一次,方健“看上”了一家税收超2000万的目标企业。朋友圈里得知这个年过古稀的企业负责人特别喜欢钓鱼,方健便从“相约钓鱼”开始,和对方做朋友。恰巧方健是个钓鱼高手,二人的切磋,从诱饵的品种到鱼竿的选择,再到下竿的时机,不多时便成了无话不谈的“忘年交”。可相识近一年了,方健却只字未提过引进项目的事,反倒是帮着老爷子解决了不少大大小小的困难。最终,企业负责人主动将几个下游企业的项目推荐给了方健。

“对于一个称职的招商员,想走近一个企业不难,难在用心服务。”方健说,他最成

功的时候,一年可以引来近一个亿税收的企业项目,最失败的时候,持续跟进一年半的项目“最终黄了”。可方健和企业“走心”交朋友的原则却始终不变,“就好比武功秘籍里的招式,手段可以千变万化,但万变不离其宗。只有你拿企业当朋友,不求回报地真心为对方着想,你的努力才不会走空。”

“金姐”通知开会,企业抢着来

人物:金叶花
岗位:奉贤南桥镇西渡经济园区党总支书记、主任
服务金句:大多数企业家“好面子”,经常报喜不报忧。可园区必须用自己的办法打听出一手信息,否则怎么能在企业真正困难的时候,及时帮一把呢?

周末,奉贤南桥镇西渡经济园区主任金叶花一如往常,在家陪伴即将高考的儿子。突然一个电话打来,把金叶花从休假状态拉回到了工作中。电话来自园区一家企业的副总,企业遇到难事,他找“金姐”帮忙解决。下转►5版

拿“金牌”,企业评价是关键

刊2版►

“店小二”怎么当

申言

手脚勤,千方百计把“顾客”服务好。
眼睛要亮,就是要善于发现问题,发现需求。企业有什么困难、群众有什么急盼,我们要看得见、看得准、看得到背后的脉络和根源。各项工作强调问题导向、需求导向、效果导向,首先就靠这双发现问题的“慧眼”。眼睛聚焦了,服务才能聚焦。

反应要快,就是要“有求必应”,在发现问题、接获需求时,第一时间正面回应、着手解决,不能拖拖拉拉。政府服务快一拍还是慢一拍,政策落地早一天还是晚一天,对企业可能就是生死攸关的差别。再好的决策和政策,不落实就是空。落实是否果敢、坚决,不仅直接影响服务对象的获得感,更会影响

党政机关的公信力。
手脚要勤,就是要主动亲近企业、亲近群众,想企业所想、急群众所急。我们说“有求必应、无事不扰”,不是有事无事都不扰,党政机关对企业、对群众,既要杜绝不当干预,也要学会精准对接、主动服务。“亲”“清”二字要兼得,不能“清”有余、“亲”不足,更不能为了“洁身自好”就“事不关己高高挂起”——真正一流的营商环境,是富有温度的。这种温度,就需要政务服务来得“恰到好处”。在正确的时机提供精准的服务,这正是“店小二”的成功之道。

李强:积极推动消费升级,培育消费新热点,形成经济新增长点

抓机遇 推动信息消费产业做大做强

专题调研信息消费产业发展情况,强调打造国际一流的营商环境,不断加强制度供给

本报讯(记者 谈燕)市委书记李强昨天下午专题调研信息消费产业发展情况,实地走访察看网络文学、电子商务、在线旅行企业。李强指出,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,积极推动消费升级,培育消费新热点,形成经济新增长点。要把信息消费作为重点领域,抓住发展机遇,持续推进创新,做大做强品牌,提高服务质量,为全力打响上海“四大品牌”、促进经济持续健康发展作出更大贡献。

近年来,上海信息消费产业发展迅速,一批企业扎根上海,成长壮大,跻身行业前

列。李强下午先后来到阅文集团、拼多多和携程集团3家企业,了解企业发展历程、创新模式以及未来发展战略,同企业负责人亲切交流,认真听取大家关于产业发展、营商环境的意见建议。李强说,当前,信息消费快速发展,成为创新活跃、增长迅速、辐射广泛的新兴消费领域。上海要打造国际一流的营商环境,不断加强制度供给,支持企业更好更快发展,推动上海信息消费产业做大做强。

总部位于浦东张江的阅文集团经过多年发展,已经成为在线阅读领域的领先企

业。李强察看了集团相关出版内容及周边衍生产品。听到阅文拥有1000多万部原创作品,集聚了一大批网络作家,企业发展情况良好,市领导十分高兴。李强说,要用好“富矿”,挖掘潜力,进一步向影视、动漫、游戏等领域延伸拓展,形成完整产业集群,占领价值链更高端。要充分发挥优势,不断开拓网络文化市场,进一步做强网络文化品牌。推出更多精品力作,丰富阅读形式,提升内容质量,吸引更多人群。要以创新为动力,主动识变应变,充分运用新理念新技术,努力走在产业发展前列。要

积极传播正能量,大力弘扬社会主义核心价值观。

落户长宁区的拼多多公司短短三年时间已迅速成长为国内三大电商平台之一。李强认真察看了公司管理、技术及服务团队建设情况,了解企业依托人工智能、大数据等技术加强商品质量管控的探索实践。李强说,创品牌不易,守品牌更难。要以对社会、对消费者高度负责的态度,坚守品质、把好质量、做强品牌,不断改进完善,持续提升企业形象和品牌美誉度。市领导十分关心企业推进“新品牌计划”、电商扶贫等情况。下转►5版

向全球发英雄帖,打造最“大”集聚效应

“演艺大世界”今年目标:1.5万场

■本报记者 吴桐

以环人民广场为“根据地”的“演艺大世界”昨天向全球发英雄帖,邀请全世界范围内的优秀制作人、导演、演出团体、演艺经纪等来此进行演艺项目制作、交易、演出,携手推进“演艺大世界”健康、持续、快速发展,加快建成上海国际文化大都市的核心引领区、亚洲演艺中心的核心示范区。

作为最能体现“上海文化”品牌特色的项目之一,“演艺大世界”建设得到了上海市委、市政府的高度重视,市委宣传部、黄浦区成立了“演艺大世界”建设领导小组,下设办公室和演艺、品牌、综合协调三个工作组,大力推进“演艺大世界”建设,努力建设最“高”剧场密度、最“大”集聚效

应、最“强”协同合作、最“广”市场空间、最“优”服务环境的演艺活力区。

效应凸显,“演艺大世界”蓄势待发

环人民广场地区素以剧场云集闻名全国。早在上世纪初,人民广场地区就被誉为“戏码头”,剧场云集,热闹非凡。如今,随着黄浦剧场、中国大戏院、长江剧场等一批沪上老剧场先后完成修缮改造,投入运营,全市首批地方戏曲展演中心(天蟾逸夫舞台、大世界)和舞台艺术排练中心(白玉兰剧场)活力显现,“演艺大世界”正常运营的剧场及展演空间已达39个。初步形成活力中心,以及外滩、创意码头、世博滨江、新天地、复兴路集群的“一中心、五集群”发展格局。下转►5版



歌剧《漂泊的荷兰人》在上海大剧院进行带妆彩排。去年,由德国埃尔夫特剧院与上海歌剧院联合演出的这部歌剧在上海大剧院上演。 本报资料照片

打造“看得见”的垃圾分类链条

上海力争年内全市居住区、单位、公共场所实现生活垃圾分类全覆盖,70%以上居住区实现实效达标 刊2版►

我首条公里级高温超导电缆示范工程在沪启动

将进一步加强超导产业布局 董云虎讲话

本报讯(记者 刘锐)昨天,我国首条公里级高温超导电缆示范工程启动大会在上海宝山城市工业园区举行,标志着我国超导电缆实用产业化正式起步。上海市政协主席董云虎出席启动大会并讲话。

新材料是重要的战略性、基础性、先导性产业,对上海经济转型升级、高质量发展具有重要意义。下转►5版