

“公摊面积”要取消了?上周末,一则“住宅建筑应以套内使用面积进行交易”的消息引发刷屏式关注。这则消息来源于住建部官网挂出的《住宅项目规范(征求意见稿)》(以下简称《规范》)。不过,很快就由业内人士指出,《规范》不是法律法规,只是技术规范,约束的是工程建设行为,所谓“取消公摊面积”“按套内面积交易”均属于误读。

“公摊面积”之所以被广为诟病,是因为其“水”太深——关于公摊面积的划分、标准、比例等精细化规定,目前仍是空白。什么应该算公摊面积,什么不应该算,基本由开发商说了算。“买100平方米房子只得70平方米”“山东高密某楼盘曾被曝公摊系数达52%”等“公摊伤民”问题也频频出现。

公众对一份技术规范寄予厚望,继而产生“公摊面积取消”的误读,背后蕴藏的正是对“公摊面积”明而不合理却无从选择的焦虑,以及对于缓解这一焦虑的政策期待。决策部门对此不可不察。

近年来,大到影响广泛的重大政策,小到某一领域、某一地区的具体规定,公众对于政策规定的误读时有发生。如《关于开展城镇老旧小区治理工作的通知》被误读成“老旧小区退出历史舞台”,《不动产登记条例》出台被误读成为“以人查房”做准备,《事业单位人事管理条例》被误读成事业单位人员涨工资提供依据……

究其原因,除了文本自身表述不到位、媒体传播不准确等造成的“技术性”误读外,政策制定的程序同样值得反思。在政策制定特别是征求意见过程中,政策制定者是否做到了与相关部门、广大公众的充分沟通,让外界事先了解政策制定的来龙去脉以及政策的具体内容,进而避免出台后的“误读”呢?在政策发布的第一时间,相关部门是否及时向公众作出必要的“贴肉”解读呢?如果把这些问题做足做细,政策规定被误读的概率就会大大降低。

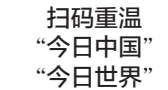
当然,在一些政策误读的背后,实际包含了社会各界希望加快改革进程的期待。因为民生关切、民需迫切,一旦发布的政策规定与民意期待落差较大,就有了误读的可能。对于这样一种“良性”的误读,我们应当将其看成是公众对改革迟迟不能“破题”,改革效果不明显的一种“催促”,从这个意义上说,公众对于一些政策的“良性”误读,有时正是对政策完善的进一步期待。而这期待,也正是形成共识的前提和必要条件。因此,不妨将这样的“误读”作为调整政策、实现决策科学化的民意参考。

对于这样的“误读”,决策部门绝不能止步于“辟谣”,而是应该积极研讨将“误读”变成“现实”的可能性以及进一步落地实施的可操作性。可以看到,被公众屡屡误读的政策规定,大多是那些关乎公众切身利益的问题,往往也是历史所遗留下来的重大而敏感的改革难题,每当有新新政指向它们,都可能带来公众有意或者无意的主观性解读甚至引申和联想。对于公众的焦虑和可能产生的情绪,决策者应该更多加以体察,想群众之所想,急群众之所急。同时,在尊重民意的基础上,科学制定政策,让政策更加具有针对性和可操作性。

回到此次“公摊”误读一事,不可否认,公摊面积问题积弊已久,并非一剂猛药可以完全治愈。不过,考虑到此次误读背后所释放的强烈民意,短期内,哪怕通过修改《商品房销售管理办法》和《物业管理条例》等法规来取消公摊面积不现实,对公摊计算标准进行透明化的处理,也应该是题中应有之义。至少,减少开发商暗箱操作的空间,不让开发商自说自话,赋予购房者选择权和知情权,这应该并不难。

1985年2月27日 为更好水质 上海向浦江上游引水

1985年2月27日,黄浦江上游引水工程破土动工,这是当年上海市十件大事之一,也是当时全国最大的自来水工程。工程分两期建设,一期工程在离市区18.2公里的浦江中游临江处取水,二期工程再把取水口上移至距市区44公里处的浦江大桥附近。从这两处取水,使当时上海市区大部分自来水水质基本达到国家地面水二级和二级标准。1987年7月1日,经过上海和兄弟省市近万名建设者连续2年4个月的艰苦奋战,黄浦江上游引水一期工程开始通水。1997年12月19日,二期工程全线建成投产通水,实现日供水500万立方米的日标。(记者 周扬清 崔丰 整理)



第七届上海市“平安英雄”揭晓:有专业的公安民警、也有遇见危急主动站出来的普通市民…… 城市万家灯火 有他们默默守望

■本报记者 郭林桦 简工博

以“万家灯火·平安上海”为主题的第七届上海市“平安英雄”颁奖典礼昨晚在上海市委党校大礼堂举行。历时半年,10名被选出的“平安英雄”登台亮相,他们之中有在本职岗位深耕专业的公安民警、检察官和武警官兵,有扎根基层呵护平安基石的调解员、居委干部和社工,也有遇见危急情况主动站出来的普通市民和来沪人员。

正是因为这些平安英雄以及背后千千万万和他们一样默默守望这座城市的人们,才有了上海的平安——正如不少观众看到“平安英雄”事迹后的感悟:共建平安家园,共享平安成果,城市安全是大家共同的责任。

坚守法治维护公平正义

两年前,一起看似“证据确凿”还有执业律师“把关”,甚至获得法院判决支持的“民间借贷纠纷”,在上海市公安局刑侦总队三支队队长张琛带领的专案组努力下上演大逆转,“纠纷”中看似“受害”一方终被以刑事案件定罪。

如今,这类被媒体和公众称为“套路贷”的案件已成过街老鼠。从看似“密不透风”的“铁证”中扯开这类犯罪团伙“画皮”,张琛和同事

条分缕析其中种种“套路”,“摸着石头过河”开创出打击此类案件的“上海模式”。

同样在专业领域有着出色表现的上海市人民检察院第一分院主办检察官马玮玮,近年来成功办理了一批有影响的大案要案,从“小学徒”成长为专业能力出众的“工匠”型检察官。浦东新区人民法院立案庭审判员、诉讼服务中心负责人史一峰,在基层一线工作30多年,牵头设立的浦东法院“史一峰法官指导调解工作室”,在做好诉调对接中心解决金融争议,服务上海国际金融中心建设和科技创新国家战略中发挥了积极作用。上海市新收犯监狱狱政管理科科长周望,通过在监狱深挖线索,先后向公安机关提供犯罪线索,协助缉拿多名漏网之徒归案。

武警上海总队机动第一支队特战大队特战一中队中队长田忠宇,入伍18年来带领分队30余次完成全国长城、上海浦江系列大型反恐演习,20余次参与进博会等一线安保警卫任务,成为上海反恐力量的尖刀。

扎根基层铸就平安基石

2009年底加入人民调解员队伍,从事人民调解工作10年——宝山区淞南镇淞南五村第一居委会专职调解员魏刚始终秉持这样的信

念:一件小事,也许微不足道,但对老百姓来说,可能是事关切身利益的大事;一件小事,也许司空见惯,但对于老百姓来说,可能是解决无门的难事。

为方便服务群众,魏刚在全小区188个楼道口公布了自己的手机号码,并保证随时接听;还印制发放调解“联系卡”,上面注明联系地址、电话。他从来不分“八小时”内外,不管节假日、双休日,只要有情况,立即处理。

2016年被诊断身患癌症后,魏刚坦然地签署了遗体捐赠书,又投入到调解第一线,以心换心,他得到广大居民的信任,妥善调解了地区内大小矛盾,化解群访隐患。

和魏刚一样,闵行区康城社区党委专职副书记张军萍也始终心系居民,为居民谋安定谋福利。在她带领下,莘庄镇康城社区——一个基础设施较差的特大型小区,在5年多的时间里,治安、环境问题逐年改善,蜕变成治安良好、邻里守望相助的和谐社区。

“世界上没有问题青少年,只有青少年的问题。”上海市阳光中心虹口区工作站站长下华在青少年事务社工岗位上工作了15年,总计服务两万多人次,用无私的爱抚平孩子们心里的创伤,挽救了多名失足青少年。“她不仅是老师,更像是妈妈。”在帮扶对象看来,她是大海中指明航向的那座灯塔。

用行动诠释平凡人的勇气

面对危险,有不少“普通人”勇敢站了出来。上海旺轩服装辅料厂负责人夏永新,在奉贤区创业,生活了十几年。面对一名持刀伤害中学生的精神病患,他不假思索地冲向歹徒与其搏斗,尽管被砍伤头部浑身是血,也拼尽全力将歹徒制服,保护了6个孩子和更多无辜群众。

同样临危不惧的还有陈建华。2017年1月11日深夜,控江路一幢四层老公房因天然气泄漏引发爆炸。正在对面小区值班的保安陈建华看到发生险情,冒着爆炸可能再次发生的危险,先后救出3位被埋居民。等被救人员全都安全了,陈建华才发现自己腿部、手部也在刚刚攀爬救人时受了点伤。他自己去医院简单包扎了一下,凌晨又回到小区岗亭内值班。

“当时没想太多,救人要紧。”陈建华就是这样一个把见义勇为当成分内事的“平民英雄”。当保安之前,他是一名出租车司机,只要路过发生交通事故的地方,就会停下来看看有没有需要帮助的人。通过各种方式,他共救助交通事故伤者16人,多次获得表彰。他说,多做好事总有好报,“我并不想做什么英雄,大家都平安才是最重要的。”

瞄准最高标准最高水平 持续优化营商环境

她有钢铁侠般的“承重力”“鹰眼”般的“火眼金睛”,更有想企业所想的责任心

走出“舒适区”,亮出精准服务力

金牌店小二

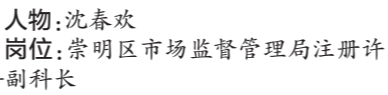
■本报记者 茅冠隼

崇明区行政服务中心二楼,市场监管局的几排窗口前熙熙攘攘,不少人办理企业注册、变更、注销等事宜。沈春欢扎着马尾辫,案头堆着比电脑显示器还高的企业材料,正逐份进行审查。“我的办公室不在这个窗口区,而在208办公室,不过我更喜欢在这办公室——企业人员有事找我,不用去敲门;同事们有疑惑、拿不准的事,我可以第一时间帮助处理;更重要的是,在窗口区办公更有‘感觉’。最近不是老说要‘走出舒适区’吗?把服务的阵地前移,和企业更靠近。”沈春欢语速很快,说话间视线也没从材料上移开。

和女儿一起做“家庭作业”

1984年出生的沈春欢是崇明区市场监管局注册许可科副科长,从事窗口相关工作已近10年,是一个典型的“年轻老干部”。她喜欢看科幻电影,是个忠实的“漫威粉”,在工作中也常向她喜爱的漫威电影形象“对标”:钢铁侠般的“承重力”,“鹰眼”般的“火眼金睛”和美国队长般的责任心。沈春欢告诉记者,刚接触这份工作,全崇明的存量企业只有3万多家,一年的新注册企业只有数千家。“这些年世界级生态岛建设如火如荼,崇明的商事环境也有了很大改善,2015年至2018年,在崇明注册成立的企业数量平均增幅超50%,去年崇明新设企业数量和增长幅度均居全市第一,我们的工作量也‘水涨船高’了。”

一边是企业数量的大幅增长,一边是对营商环境持续优化的呼声日益增高,这就对“店小二”们的工作提出了更高要求。工作中,沈春欢有着钢铁侠般的“承重力”。她非常忙,每天要审查近150份企业信息变更和注销材料。“有时单位里有开会等事务性工作,这些企业材料就很难在下班前看完,但我们必须在3个工作日内对企业的变更申请给出答复,有时就要把材料带回家看,读幼儿园中班的女儿就说,妈妈又把满袋子‘干货’带回家了,妈妈今晚又要和我一起做家庭作业啦!”她告诉记者,这些年在行政服务中心,市场监管局的窗口工作人员往往是最后一批去食堂吃午饭的——忙完一上午的工作常常已是12时左右,赶到食堂一看,汤都是冷的。



人物:沈春欢 岗位:崇明区市场监督管理局注册许可科副科长 服务金句:当好“店小二”,光有服务态度是不够的——有些网购平台的“小二”开口就是“亲”,可如果一问三不知,退换货办理不了,只能让人更胸闷。“店小二”更应该做的是掌握专业知识,做好精准服务,解决“顾客”需求。

主导设计两项服务新招 沈春欢的工作需要“火眼金睛”:是不是冒

春阳里:旧式里弄首个内部整体更新改造试点项目 今日看点



“新房”厨卫齐全,还多了两扇窗,洪国珍夫妇考虑把借放在外面的冰箱、洗衣机都搬回来。



春阳里二期以崭新面貌迎接居民。



领到“新房”钥匙,洪国珍心里美滋滋的。

均本报记者 蒋迪雯 摄

老房子·新家园·新生活

昨天,春阳里二期176户交房,首批居民领钥匙办理入住手续。三期182户已启动改造流程,居民开始逐步撤离。

洪国珍是春阳里二期首批拿到“新房”钥匙的居民,原来的房子11平方米,没有卫生间也没有窗,二人挤一间,洪阿姨就在附近租下亭子间,放冰箱、洗衣机。更新改造后,房子面积增加了,房间也变成了两间,厨卫独立。

春阳里是比较典型的石库门建筑,属历史风貌保护街坊。2016年10月,由市区两级房管局牵头,春阳里成为全市旧式里弄区域首个内部整体更新改造试点项目。2017年底,一期试点46户居民回搬。2017年8月,启动第二批176户居民征询工作。2019年2月,焕然一新的春阳里正式迎接居民的回搬。新家园、新生活,春阳里的老建筑焕发出新光彩。

滴水湖核心将建文化艺术岛 艺术中心启动国际方案征集

本报讯(记者 王逸彦)临港艺术中心启动暨国际方案征集签约仪式昨天在滴水湖畔举行。本次艺术中心项目的启动也拉开了临港开发北岛的序幕。

北岛是滴水湖三大岛屿之一,占地约28.8万平方米,规划将建成以临港艺术中心为主体建筑的文化艺术之岛。它不仅从地理位置上处于核心区域,从空间关系上是几何中心,从功能定位上也是城市文化艺术中心和景观中心。北岛是环滴水湖深度开发的重要载体和区域,以国际一流的建筑及景观设计融入文化与艺术功能,建成具有深度影响力的文化艺术之岛。

临港艺术中心总建筑面积6万平方米,其中地上4万平方米,地下2万平方米,将设置1500座的大剧院,400座的多功能厅。落成运营后,将重点引进世界级优秀艺术团体、国际A类剧目演出,吸引各类文化精英和文化团体集聚临港,逐步成为新锐艺术的聚集地。

参加本次方案征集的国际顶级建筑事务所分别来自英国、法国和挪威。这些建筑事务所的主创人员踏勘了北岛拟建的选址现场以及海昌海洋公园、天文馆等周边其他设施,签署国际设计方案征集标书并分享各自的设计理念 and 代表案例。

临港艺术中心预计建设周期为四年,预计2023年竣工运营。

在改善营商环境上下功夫 市工商联召开常委会议执委会议

本报讯(记者 张骏 通讯员 龚尚廉)昨日下午,市工商联(总商会)十四届二次常委会议,十四届三次执委会议召开。会议审议通过了《在上海市工商联(总商会)十四届三次执委会议上的工作报告》。

市政协副主席、市工商联主席、市总商会会长王志雄作工作报告。报告指出,今年市工商联将在进一步促进改善营商环境上下功夫。围绕民营经济“27条”举办政策宣讲活动,推动各项政策、措施落地;推进提高市场化程度;服务全市招商引资工作;创建民间智库服务;创新工作方法,开展基层试点,以点带面抓落实;深化工商联改革创新,持续扩大工商联组织和工作覆盖面。

据介绍,去年市工商联在优化本市民营企业发展环境、发挥民营企业发展联席会议作用、探索军民融合企业融资创新工作、组织民营企业参与进博会等方面发挥了积极作用,特别是组织企业赴云南和贵州遵义开展产业扶贫项目成效显著,投资金额达255.57亿元,提供就业岗位56050个。

此次会议增选施登定同志为上海市工商联副主席(市总商会副会长)。