

# 聚通 25 年 正心诚意 深耕品质 精化体验 厚植诚信沃土 装饰美好生活

家装,服务链条长且环节多、从业人员素质参差不齐、管理相对吃力的行业,正是因为业主大多属于装修行业中的“外行”,装修公司的诚信和专业才显得尤为重要。大浪淘沙下,想着

依靠华而不实的承诺和虚假不实的数据生存的企业,终究会被消费者放弃,留下的只会是注重口碑沉淀的品牌化装修公司。

“我们的服务,就是要做到用户信

赖。”用这一理念指导自身每一步发展,聚通装饰集团回首 25 年的历程,始终把诚信经营放在重要位置,为 12 万户家庭带来了自在、有温度的装修体验。

“专业的人,设计专业的方案——专业的施工与选材,成就专业的品质——专业的质检,验收专业的效果”,专业效果即是对专业方案的还原,自此形成了一个良性循环。

在聚通,设计师提供专业的空间规划,结合自身对工艺和材料的专业认知,用具有前瞻性的设计,提供性价比、能出效果的设计方案。当然,除了巧思妙想的图纸绘制能力,实现客户的梦想也是聚通设计师肩负的使命。

聚通昆山设计中心设计师贾兆华为年迈夫妇火灾后的家进行重建设计,制定极具性价比的设计方案和建材选配,反复跟进工期,确保老人尽快入住,考虑到火灾后损失惨重的夫妇具体情况,贾兆华破例免了自己的设计费用。尚海整装设计二部设计师朱巍巍用两个多月的前期努力和充分准备感动了 60 多岁的美籍客户,签约后更是多次往返距公司 40 公里外的美兰湖工地查看施工情况,让客户收获了畅通无阻的装修过程和亮点频频的完工……在聚通集团,这样的设计师有很多。

作为一名聚通设计师,他们秉持着“委托即信任,珍惜信任即珍视自尊”的服务观,珍惜每一位客户的托付,投入百分之百的专业热忱为客户服务,同时不放弃设计上的每一个细节,为客户打造美好的生活空间。

设计方案的落地需要优质材料和先进工艺的支撑。聚通拥有 3 家一站式选材商场——位

## 专业成就价值 开启美好筑家生活



聚通装饰集团拥有三家建材选购城,实景出样,厂商导购,让消费者兜兜转转,一站满足所有家装需求。

于瑞金南路 570 号(近漕溪路)的百家宜装潢建材中心一店、位于浦东南路 1630 号(近浦电路)的百家宜装潢建材交易中心二店和位于肇嘉浜路 100 号(卢湾体育馆旁)的尚海整装实景体验

中心,累计 2 万平方米的实景建材生活馆,全球一线品牌进驻,容纳了上万种名优建材。

聚通装饰集团对入驻的每一户商家都经过了标准化体系的考察遴选,并结合上海市装

修装饰协会的多年认证指标数据,无投诉等原则,建立材料评审和严格准入机制,全部销售秉承正货优选、正品服务、正价承诺的“三正”原则,向消费者承诺假一罚十、贵一赔五。

## 耕耘匠人精神 完美匠心必作于细

优秀工人的培养也是一个费时且繁琐的过程,对工人进行产业化培训,并通过稳定的业务量、及时的费用发放、有归属感的员工关怀等方式形成良好的留人机制,强大的施工力量必将成为家装企业难以复制的核心优势,聚通装饰集团就拥有这样一支“金鲁班”职业化施工大军,他们以“匠人精神”默默耕耘,突破、创新,并持续在专业领域中焕发出耀眼的光彩。

例如,聚通专门设立的镶贴技术部,对镶贴专有工艺进行标准化分解,巧妙借助工具,对一线工人进行镶贴上岗培训及资格考核,实现品质统一达标的效果,聚通研发的专有镶贴工艺技术对墙体基层的处理及材料选配上,都进行了创新性改良,有效杜绝日后瓷砖空鼓、脱落等现象,很多业主对此工艺表示了极大赞赏。

聚通装饰集团工程技术研发中心经多年研发与实践,成功研发了 46 项国家专有创新技术、106 项规范工艺及质量标准,囊括 5 大工艺板块,例如防潮防渗漏有 24 项解决方案、防空鼓防开裂有 29 项解决方案,更耐久有 21 项解决方案,更安全有 19 项解决方案,更美观节能舒适有 31 项解决方案等,聚通在质量标准上的创新内容及发布数量在业内都堪称一绝。

在这样的工艺保障下,聚通装饰集团却在质量验收方面仍显得“谨小慎微”,相比一般装修公司的“三道验收体系”,聚通创新了一套“五级十七道验收体系”,即“自检、复检、专检、督检、巡检”的验收流程,每道验收均由不同职能部门人员完成,并上传验收图片和报告。

值得一提的是,专检环节由集团独立的质检部门的资深质检人员完成,验收工地由



上世纪 90 年代不计其数的装修公司在发包找“游击队”的时候,聚通就建立了自有施工队伍并十分珍惜工人,发展至今,聚通已有 3000 多名工人,很多工人在聚通一干就是二十年。

质检中心提前一天进行随机匹配,项目经理和质检师当天才知道对方名单,有效规避“人情质检”,确保检查的公平、公正。验收现场,质检对工艺项目按验收标准逐项复查,并通过 IPAD 上的系统软件对施工的完成质量进行评分形成验收报告,同步通过网络上传给

集团项目管理中心备案,并现场拍照存档,同时验收报告也作为工艺研发中心的改良与革新技术的重要原素材,保障技术的常创新使装修业主能收益良多。



聚通质检部门独立于工程部门,两名质检同时作业,确保不漏检、不错检。

## 尊重用户需求 有效提升消费维权

装修前,每一个在聚通申请装修的用户,都会有专人负责预先沟通,尽可能详尽地了解用户装修需求,然后有针对性的匹配设计师和施工团队,相互合得来的客户和服务团队才能让复杂漫长的装修过程变得身心愉悦。

装修过程中,业主的疑问和诉求都可以交给聚通“工程管家”微信平台,它与 CRM 系统互联,通过设计图纸、装修进度、

合同优惠、远程监督、材料跟踪、付款明细、我要评价等多个板块内容,真正实现“响应 0 时差、服务 0 距离”,让业主足不出户,即能全面掌握自家装修情况,并与各方人员无障碍沟通。

例如其中的“材料跟踪”板块,后台将会显示业主选购的每一样主材辅材的品牌、数量、配送时间,业主可根据“工程管家”后台信息到现场进行亲自验收,忙碌时间也可以安排工人

代为验收,并在手机后台实时看到代验收情况。“远程监督”板块则是忙于工作抽不开身的客户福音,施工班组长将从施工现场及时上传各施工节点的施工照片,即使施工结束,这些信息也会被保留在业主后台账户之中,成为业主装修的记录册,日后需要维修或重新装修时可作为重要参考。

装修过程中涉及很多角色,难免遇到沟通不畅、信息不对称的问题,这时“我要评价”板块则为客户提供了及时反馈装修需求和问题的发声机会。业主直接通过“工程管家”平台向聚通装饰集团客服咨询和反馈意见,由客服人员与相关人员所属部门领导及时解决,同时,这些评价与施工人员绩效直接

挂钩,倒逼服务质量,通过这种外在监管的压力,形成体系内员工不断形成自我完善的无穷动力,加大了业主手中的主动权,加强了家装企业的服务质量管理。

“工程管家”微信平台上的每一项功能都拥有着切实的工具属性,帮助业主衔接各方,但每一项功能的背后,无不充满着聚通尊重用户需求的人性化关怀。

装修竣工后,聚通装饰集团为业主提供水电隐蔽工程免费质保 20 年(比业内标准延长 15 年)的售后服务,一旦有任何问题都可以拨打聚通售后专线,售后人员将迅速上门检查维修,避免对业主的日常起居与经济损

想要了解更多聚通  
相关服务信息的业主朋友,  
欢迎拨打聚通 24 小时  
官方热线电话 400-016-  
6699 查询,或登陆聚通官  
方网站 www.jt111.com

建筑装饰工程设计专项甲级  
(2016年中华人民共和国住房和城乡建设部)

建筑装修装饰工程专业承包壹级  
(2016年上海市住房和城乡建设管理委员会)

全国住宅装饰装修行业百强企业  
(2014年中国建筑装饰协会)

上海市名牌企业  
(上海市名牌推荐委员会2017年颁发)

上海市文明单位  
(上海市人民政府2017年颁发)

**聚通装潢**  
JUTONG 值得信赖的家装服务商

始于1994

# 值得您信赖的家装服务商

蝉联家装行业综合排名第一 (2014-2016年上海市装饰装修行业协会公告)

电话:400-016-6699 网址:www.jt111.com