# 质量提升发展能级实力铸就卓越品牌

## 国网上海电力高质量发展工作纪实

上海,中国最早有电的城市,孕育了中国的 电力工业。作为国内历史最悠久的电力企业,国 网上海市电力公司一直以来都将质量工作视为 立企之根、兴企之本。公司于2005年在行业内率 先导入卓越绩效管理模式:2009年荣获"全国质 量奖",成为电力行业首家获此殊荣的省级单 位;2015年公司下属浦东供电公司获评第二届 "中国质量奖",成为全国公共服务行业首家荣 获这一中国质量领域最高荣誉的单位。

党的十九大以来,国网上海电力在国家电网 公司的坚强领导下,深入推进电网和企业发展质 量变革、效率变革、动力变革,以高质量发展排头 兵中排头兵、先行者中先行者的姿态,以助力上 海改革开放"能源引擎"的站位,不断提高发展 的质量、效率和效益,努力实现自身的高质量发 展,努力服务经济社会的高质量发展,向着世界 一流城市能源互联网企业的建设目标奋力前行。

2018年,中国高质量发展元年。这一年来, 国网上海电力积极贯彻党中央、国务院、上海市 委市政府以及国家电网公司关于高质量发展要 求,深入推进质量提升,着力打造质量高地。公司 在国内电网企业中率先发布《高质量发展三年 行动计划》,率先召开质量大会并将每年4月28 日确立为企业"质量日",在公用事业领域开创 先河。

今年的4月28日,国网上海电力迎来第二 个"质量日"。回望过去一年,公司荣获 2018 年 上海市质量金奖;在国网系统和我国公用事业领 域第一家荣获 2018 年全球卓越绩效奖 (世界 级);公司董事长钱朝阳荣获"质量之光"年度质 量人物奖;公司"10kV及以下配电网不停电作业 抢修服务"获得首批"上海品牌"认证,累计共3 项服务内容获得"上海品牌";在公共服务行业首 家开展高质量供给体系研究并荣获亚洲质量创新 奖;公司获得2018年上海市"质量标杆"称号。一 系列极具含金量的荣誉不仅为国网上海电力高质 量发展交上了第一份亮眼的成绩单,同时也印证 着公司聚焦党建统领、创新引领、质量领先、服务 领跑、标准领航、品牌领军六大领域,不断对标国 际先进,全面提升企业的能源服务供给能力和供 给质量,满足人民日益增长的美好生活需要的卓 越实践。

#### 党建统领 凝聚强大发展动能



青年党员展示"青电党建"APP

习近平总书记指出,坚持党的领导、加 强党的建设,是国有企业的"根"和"魂"。国 网上海电力作为服务地方的特大型国有骨 干企业,始终将坚持党的领导、加强党的建 设放在首位,把"强根固魂"的成效体现在贯 彻落实上级党组织决策部署的实际行动上, 牢牢把握高质量发展的主线,突出党建价值 创造的鲜明导向,以一流党建引领一流企业 建设。上海是党的诞生地,也是社会主义国 际化大都市。国网上海电力充分融合上海红 色资源和国网党建优势,深入推进实施"旗 帜领航,三年登高"计划,在提升党组织"把 方向、管大局、保落实"的能力上下功夫,在 提升党建工作价值创造能力上下功夫。公司 率先搭建"智慧党建"平台,发布推广中国共 党精神图谱手册和"传承红色基因 初心 再出发"导图,并开发线上学习平台,不断提 升党建工作效率,将红色动能转化为发展动 能。公司全面提升"内嵌融入"的价值创造能 力,聚焦重点任务,组建党支部、党员服务 队、党员示范岗等,切实将党建优势转化为 打赢高质量发展攻坚优势。

#### 创新引领 提升核心竞争能力

创新是高质量发展根本驱动力所在。国 网上海电力紧紧抓住上海建设科创中心的 发展机遇,以"点式突破"为关键,进一步集 聚创新要素,不断催化技术、机制和体制革 新, 实现企业高质量发展核心竞争力的跃 升。公司积极瞄准电力科技创新最前沿,充 分依托国家电网和上海市战略合作平台,突 破核心关键技术,加快打造能源行业创新型 领军企业和能源互联网产业集群; 成立国网 上海能源互联网研究院,发布城市能源互联 网白皮书,加快布局未来配用电和城市能源 互联网等前瞻技术领域重大创新项目;积极 塑造智能互联的技术品质,率先成立国内首 个泛在电力物联网智能感知实验室,抢占泛 在城市电力物联网建设的先发优势

在科技创新"举手制""积分制"等机制 创新的激发下,国网上海电力涌现出一大批 创新人才和创新成果。2018年,公司系统斩 获国家科技进步二等奖2项、中国电力专利 成果奖 4 项、中国电力科技奖 13 项、国网公 司科技奖27项。公司在首届"中国能源企业 创新能力百强榜单"中位列电力行业第一、 能源行业第二。在美国《快公司》发布的"中 国最佳创新公司50"排行榜中位列第五。

#### 质量领先 确保坚强智慧供能





运行人员在变电站内巡视设备

为党和国家的事业提供高质量的电能供 给和保障, 是电网企业责无旁贷的政治任务。 2018年以来,国网上海电力积极树立质量第 一理念,不断优化电网网架、提升保障能力, 全面推进世界一流配网建设, 城网供电可靠 性达到99.986%。面对首届中国国际进口博览 会的超高保障要求, 国网上海电力突出政治 保电、全面保电、智慧保电,打赢了进博会供电 保障攻坚战,实现"六零三确保"的目标,树立 了全国供电保障工作的标杆。同时,公司还以 "绣花"精神攻坚克难,顺利完成电力架空线人 地 100 公里任务目标,打造了城市精细化管理 同比增长 105%。 样板工程。

未来,国网上海电力将以满足多元化、个 性化、智慧化的供电质量需求,作为质量提升 的主攻方向,针对电网薄弱环节,以科学规划 为指导,着力补短板、强弱项,全面提升电网 的安全、质量水平。伴随着浦东等5个世界一 流配电网先行示范区逐步建成, 配电自动化 覆盖率不断提升,"智慧保电"由点及面,以及 "大云物移智"技术的广泛应用,一张结构更合 理、运维手段更先进、供电质量更可靠的世界 一流配电网将在上海日渐成型,城市核心区域 供电可靠性有望达到99.99%,步入世界最先 进的行列。

#### 服务领跑 ▮ 打造一流营商环境



高品质的服务是城市效率变革的重要体 现。国网上海电力紧跟城市发展步伐,以客户 满意为标准,聚焦客户需求实现,提升客户体 验感、获得感,打造"上海服务"的标杆。2018 年,公司积极推进优化营商环境"获得电力"改 革。经过近一年的努力,世界银行当年发布 《2019年营商环境报告》,以北京、上海为主要 样本城市的中国"获得电力"排名由 98 名大幅 跃升至14名,对营商环境整体指标的贡献度 达到 27.7%。其中,国网上海电力"五省五增" 便利化举措被世行专家誉为电力行业最佳实 践并入选国务院典型做法,"掌上电力"APP被 世行报告列为典型经验。

秉持"营商环境只有更好,没有最好"的 理念,国网上海电力高位再出发,继续推出并 执行 FREE2.0 版"五降五减"改革新举措,围 绕"标准高、流程快、态度好、体验优"的目标, 打响卓越供电服务品牌。同时,国网上海电力 还积极推动自身业务转型,成立综合能源服 务有限公司,优化"1+N"终端能源体系布局, 打造城市综合能源互联网信息平台; 在全国 首批开展智能化有序充电试点建设,新投运充 电站 123座、充电桩 1178台,运营设施充电量

#### 标准领航 ■ 推动企业发展升级



线路运维人员应用无人机开展重要 输电走廊高空巡视

国网上海电力将标准建设作为推动企业 发展升级的重要抓手。公司制定和采用 ISO、 IEC 等国际以及国内先进的管理、技术标准,促 进标准提档升级。公司对接国家质量认证体系 的发展要求,在国内第一家开展"电网企业高 质量供给体系认证"试点研究,探索供给侧结 构性改革,编制高质量供给体系管理要求,通 过上海质量体系审核中心的高质量供给体系 认证,获得五星级评价。

公司建设首批国家电网公司国际标准创 新基地,积极承担国家技术标准实施示范试 点。2018年公司系统牵头及参与国际标准、国 标、行标、企标及团标制修订30项,获批各层 级技术标准 16 项。其中,由公司主导完成的 IEC 首项关于直流偏磁抑制装置的标准,实现 了中国在 IEC 变压器委员会中主导制定标准 零的突破

广泛使用不停电作业,为客户快速送电

#### 品牌领军 筑就卓越发展之路

作为公共服务行业的"百年老店",国网上 海电力一直视品牌为企业核心竞争力的标志 在践行高质量发展的过程中,公司始终坚持对 照全球品牌典范,树立公司的品牌形象,以品 牌引领卓越竞争力培育,并有力支撑上海"四 大品牌"建设。

2018年,公司"10kV 及以下配电网不停电 作业抢修服务""电网企业电力供给高质量服 务""公用事业居民用户多表集成抄收服务"相 继通过"上海品牌"认证,电力服务品牌已有机 融入并正在不断丰富"上海服务"品牌的内涵。 公司积极开展"质量标杆"活动,在企业内部营 造"树标杆、学标杆、超标杆"的质量改进新氛 围,从而以标杆引路、促进企业转型升级和管 理水平提高。2018年,公司"实施 FREE 高质量 供电服务模式的经验"获得上海市"质量标 杆"。公司积极塑造和打响"国家电网"卓越品 牌,展现"诚信、责任、创新、奉献"的国网形象 公司连续八年对外发布《国网上海市电力公司 服务地方经济社会发展白皮书》,荣获"金蜜蜂 中国企业社会责任:中国榜"生态文明奖,在首 届中国品牌博览会期间高质量实施国家电网 展区布展,全方位交互式展示国家电网取得的 瞩目成就。

2019年是高质量发展的提升之年 国网上海电力以习近平新时代中国特 色社会主义思想为指导,全面贯彻党中央国 务院、上海市委市政府关于质量提升工作的 决策部署,围绕上海市"五个中心"建设和 "四大战略支撑",落实国网公司"三型两网、 世界一流"的能源互联网企业的战略目标, 以率先打造枢纽型、平台型、共享型企业为 契机,以提高企业核心竞争力为中心,推动 泛在城市电力物联网建设取得突破,不断提 升能源服务供给能力和供给质量。

公司坚持党建统领高质量发展,以优质 服务为根本,构建智慧能源综合服务体系; 以可靠供电为主线,打造坚强智能电网和泛 在电力物联网;以本质安全为基础,高标准 保障城市电网安全运行; 以科技创新为手 段,加快推进智能互联电力技术升级;以队 伍建设为保障,高质量打造电力人才高地。

国网上海电力将坚持世界眼光、国际标 准、国网领先、上海标杆,继续践行高质量发 展之策,发扬高质量发展之光,实现高质量 发展之憬。

### 国网上海电力 高质量发展大事记

事 件

2018年

4月28日

召开首届质量大会, 发布《国网上海市电力公 司高质量发展三年行动 计划》, 将每年 4 月 28 日定为公司质量日

6月7日

"10kV 及以下配网 不停电作业服务"获首批 '上海品牌"认证

6月

公司首个 IEC 国际 标准《电力变压器 -23 部分: 直流偏磁抑制装 置》正式出版发布

8月16日

9月30日

在公共服务行业首

荣获 2018 年度 "全

球卓越绩效奖(世界

家开展高质量供给体系

研究,并通过 SAC 认证

12月3日

WISDOM QC 小 组获颁"全国质量管理小 组活动 40 周年标杆 QC 小组"称号,也是上海市 唯一获此殊荣的 QC 小

12月 24 日

董事长、党委书记钱 朝阳荣获 2018 年度"质 量之光"年度质量人物奖

2019年

1月8日

"我国首座大型海上 风电场关键技术及示范 应用""交直流电力系统 连锁故障主动防御关键 技术与应用"两项科研成 果获国家科技进步二等

1月 23 日

"公用事业居民用户 多表集成抄收服务""电 网企业电力供给高质量 服务"获第二批"上海品 牌"认证

1月28日

2月 15 日

4月28日

获得 2018 年度上 海市质量金奖

荣获 2018 年度上海 市"质量标杆"称号

发布《2018 国网上 海市电力公司高质量发 展白皮书》

解放日报

一键订阅

上海市印刷:上报集团印务中心 本报社址:上海市延安中路 816 号 电话: (021) 22899999 邮政编码:200041 国内统一连续出版物号: CN 31-0001 电话:(021)56082146 驻京办事处地址:北京市北河沿大街 43 号 电话: (010) 64043655 邮政编码:100009 定价每月:36.00元 今日零售:2.00元 广告经营许可证号: 3100004000004