

# 如何培养垃圾分类好习惯?记者走访沪上多个社区,观察“撤桶”之后人们怎样度过“阵痛期”

## 撤桶带来麻烦,可“不方便”能倒逼好习惯养成

■本报记者 杜晨薇

没了垃圾桶,生活会变成怎样?垃圾桶和人类生活高度捆绑,就像空气和水一样,毫不起眼却又不能失去。因此,当上海各区近年开始陆续试点生活垃圾定时定点投放制度之后,围绕垃圾桶的争论频频出现。曾有一个小区,因推行垃圾定时定点投放,居民前后投诉居委会、物业35次。

今年,上海将“本市逐步推行生活垃圾定时定点分类投放制度”作为法规写进7月即将实施的《上海市生活垃圾管理条例》。前不久,上海市绿化和市容管理局还进一步印发《上海市生活垃圾定时定点分类投放制度实施导则》,对基层开展“定时定点”的工作方法、实施步骤等给予有针对性的指导。

习近平总书记对垃圾分类工作作出重要指示,推行垃圾分类,关键是要加强科学管理、形成长效机制、推动习惯养成。他强调,培养垃圾分类的好习惯,全社会人人动手,一起来为改善生活环境作努力,一起来为绿色发展、可持续发展作贡献。

可以想见,垃圾分类是不可逆转的新趋势,也将带来“垃圾问题”背后几组关系的必然变革。

### 人与时间

#### “定时定点”带来的习惯养成

“定时定点”通过降低居民扔垃圾的便利性,提高居民扔垃圾的“成本”,倒逼居民形成垃圾分类和少扔垃圾的行为习惯,有助于从源头实现垃圾减量化。

小刘是一名航空公司空乘,租住在长宁区程家桥街道上航新村。他至今记得,2017年上半年刚搬来时,小区垃圾房常“爆仓”,夏天总有一股酸臭味。实行垃圾定时定点分类后,新改建的垃圾房不仅“颜值”提升,更是解决了困扰小区已久的环境问题。

而今,全市1.2万个居住小区的1.7万个多定时定点垃圾箱房已更新改造近万个,许许多多“小刘”深切体会到定时定点分类带来的居住环境变化。

上海为什么要定时定点扔垃圾?许多基层干部说,定时定点投放的好处很多:除了有利于环境改善,还能减少硬件设施成本,减少保洁员工作量,让居民得到更准确、点对点的垃圾分类指导,提高企业清运和处理垃圾的规模效应和效率……

从许多发达国家和城市的成熟经验看,探索垃圾定时定点投放最大意义在于,可以用“不方便”倒逼全民生活垃圾分类习惯的养成。在我国台北,如果人们不按指定时间到指定地点等候垃圾车,便只能把垃圾放回自家冰箱或是安装了除臭设备的车库。

在日本,超过10种类别的垃圾都固定了专门的收运时间和地点。一些特殊种类的垃圾,错过一次收运,可能要等一周甚至一个月,长期严苛的定时定点投放规则,最终引导全民走向生活垃圾自觉分类,这对于当前正全面推行垃圾分类工作的上海而言,很有借鉴意义。

复旦大学环境经济研究中心副主任李志青曾表示,“定时定点”是通过降低居民扔垃圾的便利性、提高居民扔垃圾的“交易成本”,倒逼居民形成垃圾分类和少扔垃圾的行为习惯,有助于从源头实现垃圾的减量化。而这一点,在上海各基层单位的实践中,已得到初步验证。

在崇明新村乡新浜村,村民户上分类后自行到指定投放点进行干湿垃圾分类投放,保洁员或志愿者则现场查看桶内垃圾,做得不好,当场指正;多次拒不整改,取消评优评优资格。实践发现,这样的定点投放模式让责任明确到

(上接第1版)

除了科创赋能,通过向杭州、嘉兴两地伸出“橄榄枝”,G60科创走廊知名度和吸引力越来越大,仅2017年上半年,就有总投资超过670亿元的一批战略性新兴产业项目落户G60科创走廊,工业固定资产投资增长284%。

### 抓住发展机遇,引得凤凰来

三年来,长三角G60科创走廊名称变更了三次:从最早的G60上海松江科创走廊到后来的G60科创走廊,再到现在的长三角G60科创走廊。名称的变化,既显示了松江开放的姿态,又体现出长三角一体化发展的趋势。

三年里,不仅仅是名称变了三次,G60科创走廊中,战略性新兴产业税收年均增幅37%。

如今的G60,不仅仅是一条高速公路,还是信息、人才、技术、资本等创新要素自由流通、重组和优化配置的大通道。G60科创走廊联席会议办公室主任、松江区副区长高奕奕说,经过多年发展,长三角正在跳出同质竞争的老路,探索一条错位协同的一体化发展新路。

日前,长三角G60科创走廊人工智能产业联盟在松江成立。通过产业联盟,九城市可以共享优质科技资源,不仅能降低企业研发成本,还将提升区域产业集群的全球竞争力。

保隆科技公司技术中心总监尹水飞说,产业联盟带来的芯片、设备供应商等上下游产业集聚,降低了公司的生产成本。目前,保隆科技公司把总部设在松江区,同时在安徽合肥打造生产基地。

正泰电气作为工业互联网公司,在先进制造业企业集聚的松江,如鱼得水,为诸多企业提供工业互联网解决方案。正泰电气也同样在



昨天下午,上航新村居民来到垃圾箱房投放分好类的生活垃圾。均 本报记者 李茂君 摄



上航新村居民投放垃圾后为绿色账户积分。



上航新村环保志愿者用湿垃圾有机肥种蔬菜。

户,激发了农村熟人社会的内在动力,碍于情面的乡里乡亲主动更正习惯、顺应趋势,让垃圾分类成了新时尚。

在奉贤南桥镇苏宁荣悦小区,通过推进垃圾定时定点分类投放,保洁员刘阿姨的工作量大大减少,除分拣工作轻松外,每天产生干湿垃圾的量,几乎缩至原来的一半。

### 人与桶

#### 撤桶带来“支付成本”新观念

把原来大家已经习惯的家门口垃圾桶撤走,重新设定统一的垃圾收纳场所。长宁古北国际花园350个楼层垃圾桶全部撤走的第一天,物业经理电话被打爆。

定时定点的意义不言而喻,但难度也显而易见,关键在于如何处理垃圾桶与人的关系。

21号楼楼下第一天撤去垃圾桶时,马利敏懵了。作为杨浦新江湾城街道上和园一期小区的居民,从住进来那天起,小区15个门栋口就放着13组垃圾桶。每次顺手把垃圾带下楼,盖一抬,手一松,不费吹灰之力。谁也未曾想过,有朝一日它们会被集体撤走,人们必须到小区大门口定点投放垃圾。

毫不意外,绝大多数人会感到不适。在上和园一期小区,定时定点投放的做法持续不到3个月便“流产”了,期间还经历了居民到处乱扔垃圾和不厌其烦地投诉。

这并非个案。前不久,本报报道了普陀区武威东路888弄圣都汇小区居民的撤桶遭遇。小区实施撤桶后,居委会选择了5个点位作为新的垃圾投放点,但最终能推进的却只有2个。居民纷纷表示,支持垃圾分类,但投放点若是安排在自家所在楼幢附近,却一百个不愿意。

对大多数小区而言,要想推进垃圾定时定点分类投放,都得先过“撤桶”这一关。简而言之,就是把原来大家已经习惯了的家门口垃圾桶撤走,重新设定统一的垃圾收纳场所。去年,长宁古北国际花园350个楼层垃圾桶全部撤走,同时在地下车库新增5个投放点。“撤桶第一天,物业经理电话被打爆,有居民拦着撤桶人员不走,几天后才开始习惯。”虹桥街道荣华居民区党总支书记盛弘说。

徐汇区田林十二村,实行定时定点投放后,6个标准化垃圾箱房进入小区,居民觉得免

费送个垃圾桶是“福利”,垃圾箱房变得更干净整洁也是好事,可唯独撤走临时投放点,要多走几分钟路,惹恼了周边对垃圾桶有“依赖”的60多户居民。于是,每天约有3桶各色垃圾躺在垃圾桶撤走后的空地上,还有人索性把垃圾袋抛进小区绿化带里。

在奉贤南桥镇苏宁荣悦小区,尽管今天看来定时定点投放工作进行得平稳有序,但很多居民仍忘不了去年4月小区骤然撤桶后的那段时间,有人缠着物业,希望归还原来的垃圾桶。

对于撤桶,人们究竟害怕什么?只是不愿多走几步路吗?并不尽然。

社会学家布尔迪厄有个著名的理论:人的习性不是纯粹的生物学行为,而是受社会文化影响的。从这个意义上说,不是人们不能失去原本触手可及的垃圾桶,而是不能失去便捷地丢弃垃圾的“固有权利”。毕竟在过往的社会环境中,“扔垃圾”行为是“零成本”的,不需要人们花时间和精力去付出。而当下,垃圾分类的新要求改变着人们的行为预期,要人们和过去的生活垃圾处理习惯一刀两断,重新塑造愿意为垃圾处理支付成本的新观念,这就很难一蹴而就。

### 人与人

#### 加减之间映射的治理智慧

撤桶不是为撤而撤,长宁四季晶苑小区,在每个楼层再添一只垃圾桶,“加桶”是在不影响居民垃圾投放便利度的前提下培养其习惯,最终平稳“撤桶”。

撤桶的阻力很大,但定时定点的推进不能因此止步。有些小区“硬碰硬”,通过强推加监督,陪着居民共同撑过“阵痛期”。

崇明堡镇虹宝社区,1500多位居民原本对29组垃圾桶十分依赖。实施定时定点投放后,居民必须到指定的3个集中投放点扔垃圾。而社区内原有的志愿者则全部投入到监督行列中去,来一个帮一个,来一个盯一个,不厌其烦地劝导。此举效果显著,不过,居委、物业等各方面承受了相当大的压力。

有没有温和的推进方式?虹口区祥德路48弄,干垃圾和湿垃圾每天两次(早上8:30-9:00,晚上7:30-8:00)由东虹保洁定时至祥德路48弄口收集垃圾,居民在规定时段内分

建设高端制造业主阵地的定位,不愿意做“小账占便宜,大账吃亏”的买卖,将高质量发展落实到土地高质量利用上。

时间是最客观的见证者。三年来,松江房地产税收占区级税收比重从46.3%下降到25.6%,而制造业占总税收的比重从G60科创走廊启动建设时的35.8%,上升到2018年的46.3%。

花繁柳密处拨得开,才是手段;风狂雨急时立得定,方见脚跟。土地减量化腾出的指标,不仅让科大智能受惠,也让修正药业、豪威半导体等一大批战略性新兴产业重大项目得以落户松江。

近年来,工业外向型特征明显的松江压力不小。面对挑战,松江选择保持战略定力,以长三角G60科创走廊为引领,做大做强高端制造业,并发挥辐射引领作用,在九城市间以产业联盟为基础,协同创新发展。

为打破行政壁垒,让经济要素自由流动,去年9月底,长三角G60科创走廊九城市共同发出全国首批跨省办理解照,并在松江实现首张营业执照跨省自动打印。迄今为止,长三角G60科创走廊已完成九城市“一网通办”专窗推广建设,累计为企业群众提供信息推送服务近9万次。九城市还成功试点1796台(套)大型科学仪器开放共享和创新券互认互通,让科创要素按市场规律自由流动。

百亿级项目引进后,抓发展的脚步更加不能停下。在优化营商环境的背景下,松江区政府部门纷纷做起了“店小二”,为项目早日开工再加把力。在恒大新能源汽车项目中,通过“店小二”们的努力,从摘牌到取得土地证,仅花了4小时,“保证企业拿地好地,一个月内便能开工”,这是松江区店小二们服务企业的底气。通过一场场硬仗,松江已经锻炼出了一支服务企业的“精兵强将”。

类投放,但规定是“死”的,人是“活”的。通过老年人带头学习分类知识,引导带动年轻人参与,有时甚至是老年人主动敞开年轻人的门,询问是否需要代为投放垃圾,在良好和睦的自治氛围下,小区实现了垃圾投放向定时定点模式的自然过渡。

实际上,选择用什么样的方式推行定时定点,主要取决于社区本身的资源禀赋,没有一劳永逸的办法,也没有解决问题的统一模板。日前,闵行区公布各小区“撤桶并点”的时间节点,提出最晚今年6月底,所有小区要将原来多个垃圾桶撤销合并成一个或几个垃圾投放点位。这让许多居民感到“头大”,原因是各个小区的实际状况不同,有些小区并不具备撤桶并点条件,而有些小区没推进定时定点前已经保证了较高的分类投放准确率,全部实施撤桶并点,分类效果可能适得其反。这时候,就迫切需要更加科学的、因地制宜的治理手段。毕竟,撤桶不是为了撤而撤,根本目的是要推动习惯养成,一旦“一刀切”切掉了居民参与垃圾分类的积极性,那就得不偿失了。

在祥德路48弄这样的熟人社区,“关系”能够成为瓦解群体习惯的突破口。只要说服几个核心人物,新的风气自然形成;而在虹宝这样的大型社区,强制措施必不可少。只有依靠严格的制度和即时监管,不断敦促居民重复“正确的动作”,才能养成新的习惯。

在奉贤南桥镇银河湾小区,推行定时定点分类投放垃圾后,门前的垃圾桶是撤走了,但各楼内物业派驻的大堂管家又多了一项新任务——定时上门回收垃圾,并现场教正确的分类方法,宣传垃圾分类和定时定点投放的理念,柔性引导居民接受定时定点投放。

在长宁虹桥街道四季晶苑小区,为最终实现定时定点,居民决定先不撤桶,而是“加桶”。小区只有287户人家,原来每个楼层放一只桶,现在再添加一只,且标记清楚干垃圾和湿垃圾。表面看是“加桶”,实则是在不影响居民垃圾投放便利度的前提下,培养其习惯,最终是为了更平稳地“撤桶”。

如今,加桶模式已在虹桥街道户数相对少的商品房小区推行,比如世纪虹苑、美丽华花园、金色贝拉维。此外,虹桥街道根据定时定点模式推广的经验,还总结了三种适应不同社区情况的模式,如对具备条件的采取撤桶+“设定时段投放”和“+垃圾箱房定时投放”,对暂不具备条件的采取“每层加设分类桶”和“跨层加设分类桶”。

撤桶背后考验的是基层社会治理的智慧。一项新举措的推行,如何因地制宜、因人而异,如何用好“天时地利人和”,这里面都有大学问。

### 今日时评

#### 失去“便利”,换来“红利”

■谢飞君

《上海市生活垃圾管理条例》生效在即,近来不少小区在加紧宣传推进垃圾分类工作,一场“定时定点、全面撤桶”的行动也在展开。此举在不少地方取得了成效,但其造成的“不方便”也引起一些居民的不满。

对一项涉及多方的、复杂的公共事务来说,有赞有弹,实属正常。但需要明确的一点是,要做成一件难事,总是要付出一些特别的艰辛和努力。面对日益增长的生活垃圾量,垃圾分类是大势所趋,上海要在2020年前实现全民垃圾分类的目标,任务不可谓不艰巨——相同的工作,日本用了27年,德国用了40年。而要在源头上建立垃圾分类和减量化意识,不是嘴上说说就能建立起来的,必须付诸行动,包括一些带有强制性的、看似“不方便”的措施,“倒逼”出一种习惯。

国内对于垃圾分类的呼声已有多年,过去收效甚微,一大原因就是硬约束不足。反观世界,垃圾分类做得好的国家和地区,倒垃圾不那么“方便”几乎是常态。在局部的便利和长久的社会效益之间,我们往往需要多算一些大账。就垃圾分类而言,牺牲一部分生活便利,所换来的习惯养成,以及由此带来的环境优化,其终究是属于每个社会个体的福利,是一种更大意义上的“红利”。一开始的撤桶看似简单粗暴,但也许正是这点“矫枉过正”,最终促使人们在最短时间里养成了好习惯。

不过,具体推行方式,也未必都是简单粗暴。《上海市生活垃圾定时定点分类投放制度实施导则》中,强调了“因地制宜”。也就是说,小区垃圾分类的方案制定,要有小区居民的参与。而这也将直接影响小区垃圾分类的真正落地。比如同样是在小区推进撤桶方案,有的小区一撤了之,反对声浪;有的小区却因有前期互动而顺利推进,其中体现出的正是基层组织治理能力的低下。

当然,垃圾分类,重点在“分类”,这是长期目标。目前上海以小区为单位进行的垃圾分类探索,有一个不断完善、优化的过程。经过动态的试错和调整,每个小区应该放多少个桶,又该留出多少倒垃圾的时间,都会找出一个最优解。在以精细化管理水平著称的上海,用心解决好这个问题,应该不缺智慧。

### 提升社区干部治理能力

(上接第1版)

均乐居委会主任陈慧仪介绍了居委会协助行政事项、出具证明事项的准入管理机制落实情况。她说,给居民开证明,如何把握好这个度一直困扰着居委干部,自条例出台、清单开出了后,居委干部理清了思路,敲章变得更规范化了,但依然碰到一些困扰,希望能进一步明确职责边界。

南京东路街道对江阴路72号庭院进行微更新,无论是社区公共空间调整还是景观设计,让居民参与其中,着力优化整合了老年人差异化诉求。在这居住了70年的居民谢美华说,这一“微更新”项目,不仅给老旧的社区带来看得见变化,更让居民从周边细小变化中,感受到城市的温度。一些居民自发开始家园改造,还有一些搬走的居民主动回搬。

作为全市房屋修缮留改试点项目,承兴里里弄房综合改造项目在保留里弄房屋建筑的肌理和风貌的同时,通过整治修缮,调整布局和内部整体改造,实现房屋整体质量提升。7

### 扫黑除恶,彰显历史担当

(上接第1版) 既在短时期内形成震慑黑恶势力压倒性态势,又着眼于长效机制铲除黑恶势力滋生土壤……如此种种,都顺应了新时代维护公平正义的新内涵和新要求,也进一步发挥着中国特色社会主义的特殊优势。

上海是公认的全中国最安全城市之一,历届上海市委、市政府高度重视扫黑除恶专项斗争,始终把扫黑除恶专项斗争纳入平安上海、法治上海建设整体格局,把扫黑除恶专项斗争成果,尤其是由此构建起的公正、安全、法治的社会环境,视为城

月1日起,承兴里的居民们将陆续回搬,承兴居民区党总支书记卢

江海透露,除了房屋建筑的修整一新,还将成立新石库门自治项目,推动社区居民、商铺、楼宇等各方互联互通,切实保障居民知情权、参与权、决策权和监督权。

“这些年,居委干部的法律意识提升很快,社区治理能力也大大增强。”金茂凯德律师事务所合伙人沈琴表示,社区法律顾问在社区治理中发挥的作用大为增强,以前仅仅是咨询,如今碰到问题,一开始就参与其中,并进行跟踪和帮助矛盾纠纷的解决。

殷一雍对相关区、街道、居委会及社区工作者的辛勤努力和不断创新实践给予充分肯定。她指出,上海已在街道、居村两个层面形成全市基层治理法治保障体系,基层干部队伍素质能力不断提升,基层自治共治模式不断完善,社区工作日益得到居民认同。要通过今年开展的居委会工作条例执法检查,为上海基层治理提供更好保障和服务,进一步激发基层干部的工作积极性,让社区居民有更多获得感。

市核心竞争力的重要构成。随着上海扫黑除恶专项斗争专项斗争的深入,今年1至4月,上海报警类110、刑事案件立案数分别下降11.4%和34.4%;自2013年以来,上海已连续6年实现公众安全感与执法工作满意度双提升。但我们也要清醒地认识到,扫黑除恶专项斗争是一场攻坚战,也是一场持久战。我们要克服“上海是国际大都市,无黑可扫、无恶可除、无线索可查”的麻痹大意思想,以更高的政治站位,更自觉的思想和行动,以常抓不懈、一抓到底的精神和高效打击、除恶务尽的作为,回答好摆在我们面前的时代答卷。