解放日报
2019年6月17日 星期一
www.jfdaily.com
一版责编:倪佳 二版责编:李梦达 见习编辑:范志睿

“姜茶站长”宋增光:五一奖章属于全上海外卖骑手

关怀式管理让送餐新职业更规范

■本报记者 栾吟之

穿一身蓝色制服,走街串巷、爬楼登门,给忙碌中的人们送上一份温热外卖……送餐小哥这个身份,已然从一份“边缘职业”,成了广受社会关注的新行当,正在越来越受人尊重甚至是“依赖”。

“饿了么”近铁城市广场配送站站长宋增光,从一名早期入行的一线送餐员转型到送餐片区管理者,成了这个行业里的“晋级先锋”。这个35岁的江苏农村小伙子,到上海5年来一直守着这份职业。尽管每天忙忙碌碌,但他也有属于自己的“高光时刻”,他是上海第一位获得“上海市五一劳动奖章”的送餐小哥,代表全行业劳动者上台领奖。

“我们骑手这个群体,是伴随着网络订餐平台的快速发展而共同壮大的,城市需要我们、我们也可以回馈更多,我很感谢自己生在一个充满机遇的时代……”宋增光的价值观和积极心态,正在影响着越来越多同行……

辛苦换了一种形式

9:30,站点晨会时间到了,宋增光已经“满血”投入到工作状态中。他反复提醒手下30来名“骑手”:“大家要准时送餐,尽可能把热饭菜第一时间送到用户手里,遇到特殊情况,及时跟我联系”“大家要遵守交通规则,不要闯红灯、不要逆向行驶、上了人行道要推行,也不要超速”……

每天这些话,听起来大同小异。但宋增光觉得“婆婆嘴”反复叮咛很有必要,这都是对弟兄们的关怀和保护。他告诉记者,这个站点的骑手们负责以近铁城市广场为中心、半径数公里的配送范围,眼看高温酷暑或是暴雨倾盆的恶劣天气就要到来,别人不愿意出门的日子,就是他们最忙碌的日子。他手下有的骑手年纪很轻,有的入行时间不长,不少还听不太懂上海话,因此他毫无保留传授所有经验,希望来自五湖四海的骑手们尽快得心应手。

宋增光为新骑手准备装备。当了站长后,宋增光每天晚上10时才下班。骑手们回家休息了,他还要把全天所有数据查看一遍,复盘一遍,寻找问题。 本报记者 邵剑平 摄

如今当了站长,不用长时间在外面跑了,但辛苦换了一种形式。宋增光每天晚上10时才下班,骑手们回家休息了,他还要把全天所有数据查看一遍,复盘一遍,寻找问题,第二天再有针对性地指导骑手。他每天的工作周而复始、超过12小时,为了确保站点正常运营,为了别人手中一份热饭热菜,他已经连着3年春节都没有回老家了。

树立骑手“职业规范”

初来乍到时,宋增光也有很多困扰。比如,不熟悉交通路线导致送餐延误,不让坐观光电梯、只能靠走楼梯节约时间,客户心情不好给了差评也只能照单全收……他说,“当时想到,这是我在上海的第一份工作,特别想干好,想多挣钱。另外就是觉得这是一个新兴行业,也想多学学多做做。”抱着这样的想法,他全力以赴加倍努力,利用休息时间研究送餐区域路线,迷路耽误的时间就用跑楼梯追回来。白天闲着的时候,还会帮站长处理日常工作。渐渐地,他对“饿了么”业务越来越熟悉。因为工作出色,他仅仅做了8个月外卖小哥,就从储备干部升职为配送站站长。

正因为从一线做起,这个站长特别体恤人,被许多骑手用各种方言称呼他“姜茶站长”。那会儿还是宋增光自己当骑手时,每过一个午高峰,全身衣服都被汗水浸透了,为了避免不能及时更换衣服引起感冒,他的妻子总会在阴雨天时给他熬一杯红糖姜茶带在身边,也正是这一杯暖暖的姜茶让他扛住了工作压力。如今,每逢阴雨天和严寒时,他都会熬煮一锅红糖姜茶送到骑手午休的商圈。

宋增光还特别会挖掘人才,为手下的骑手们打开职场通道。储备站长王辉一直记得宋哥对他的鼓励——“你特别认真、特别聪明,你要好好干,不仅仅可以做一名骑手。”宋增光为他争取到储备站长的岗位,手把手教他如何处理突发情况、汇总数据、培训骑手等等。后来,王辉也在“饿了么”重大事件处理过程中发挥过重要的作用。

“我们外卖行业的酸甜苦,酸的是不被客户理解所受的委屈,甜的是同事之间的互助关爱,苦的是恶劣天气骑行的困累……”宋增光精确地总结了送餐小哥的生存现状。他靠着务实态度管理骑手,主动沟通、常常交心、勤于表率,逐渐为这个行业树立起一种职业规范。

对职业多了一份认同

去年5月,上海市普陀区总工会组织的“五一”国际劳动节先进表彰大会上,宋增光西装笔挺,上台领取“上海市五一劳动奖章”。

当时,宋增光对着采访他的记者说:“这个奖是对我们外卖小哥群体的一种关注和肯定,所以这份荣誉不只属于我,它是颁给全上海外卖小哥的。”获奖后的他,对自己的规划更加坚定了,他希望加倍努力学到更多管理知识、走上更高平台,为这个行业做更多贡献。

而如今和妻子一起在上海打拼的他,对于这座给了他荣誉和机会的城市,越来越有感情。有一件事一直温暖着他的心头。那是他当骑手的第一个除夕之夜。当天天雨路滑,他收到很多平台派单,显得有些招架不住。正在发愁间,他收到一条用户主动发来的短信:“下雨路滑,注意安全,晚点送达没关系。”这条短信令他顿感温暖,当他把外卖送到那位市民手上时,对方热情地对他说:“辛苦了,新年快乐!”

他为对方关上房门时候,看到屋里一家人正在其乐融融享受团聚,这令他对自己的职业也更多了一份认同感。他坚信生活从来不会辜负勤劳的人,收入的增加和外界的包容是社会对这份职业的回馈。

解放论坛·中国新闻名专栏

被套牢的『保护伞』

凌河

一条小小科级官员的涉案线索,为什么要中央督导组亲自交办?因为在当前扫黑除恶的斗争中,它颇有一点典型性——

枣阳市的检察官周晓涛,因为想“挣一笔钱”,竟不顾自己的公务员身份,与曾经的公诉对象、涉黑人物兰传员合股投资山林。周投了30万,可是只拿回了10万,而要收回那20万,就必须为涉恶的兰某人“办事”——兰的儿子聚众斗殴并开车撞人导致一人重伤、四人轻伤。兰找到周检察官,许诺如能使其子从轻发落,必定归还那笔款子,于是周晓涛百般运作,果然让罪犯免除了牢狱之灾……被20万“套牢”的周检察官也终于“沦为黑恶保护伞”,近期已经被审查起诉。

这起案子似乎不大,却蕴藏着一些官员怎样因为被黑恶势力“套牢”,而后“沦为”保护伞的“逻辑”——或曰“规律”。人们还记得那个被当地的“黑老大”当众打了一记耳光的原柳林县委书记王宁吗?为什么黑恶首恶陈鸿志敢于打“县太爷”的耳光?为什么王书记被打之后却是“毫无反应”?有人说,是因为王书记本身就是个贪官,陈老板的钱财、房产、股权,他一点也没少拿,所以“拿了别人的手短”;也有人说,王宁任县委书记那几年,陈鸿志给他安排了不少女色,王有把柄捏在陈老大手里,所以只好忍辱负重。这都对,但还有更重要的一条,那就是王宁的县委书记,本身就是陈鸿志给他的——王宁长期任柳林县长,天天想“扶正”,当一把手,坐县委书记宝座,但按规矩,县长迁任书记,要异地任职,于是陈老大花了整整2000万大洋,四方运作,终于让王宁如了愿。陈鸿志“提拔”了县委书记后,进而“控制了县政权”,把自己的三大姑八大姨、马仔跟班都安排进了柳林县的各机关,因为王宁这个一把手,“就是老子给他的”嘛!

“控制了县政权”的陈鸿志,不只是敢于当众打县委书记一记耳光,而因为乌纱帽本身就是“老板”给的,所以“沦为黑恶势力保护伞”,对他们言听计从、甘为马仔的,也不只是王宁一官。就在柳林县所在的地级市,在这个“系统性塌方式腐败”的重灾区,买官卖官曾经成风,一个市长叫价五千万,谁来出?“老板”来出!以至于在那里,官员的升迁降职,干部的任免晋贬,竟要“征求”某老板的意见,看一看他的脸色,以至于某县级市市委书记毋青松到任第一天,行李还没有放下,就接到当地“首富”煤老板兼黑老大张某的电话——“怎么啦!还不来我这拜码头?”毋书记似乎属于不肯屈从的那类官,所以没干几天,就只好卷铺盖走人啦……

现在扫黑除恶,中央强调,要和“打伞”同步,要和反腐败齐抓,这就抓住了一条根本性的规律。黑恶势力必有“保护伞”,而有没有“保护伞”,也是黑社会的基本特征,否则,就可能只是恶势力甚至“流氓团伙”等等。无数事实证明,有的地方黑恶势力的形成与猖狂,就是因为背后有一顶或几顶“保护伞”,助他猖獗,为他消灾。而这些“保护伞”之所以冒天下之大不韪,大多因为接受黑恶势力经济上甚至政治上的利益输送,结果被黑恶人物“套牢”,只有乖乖地为他“办事”,终于沦为“保护伞”而不能自拔。

我们在进行扫黑除恶的同时,千万不要忽视了与此同根同案的“保护伞”问题,这可是此次这场斗争的重要特征啊!尤其对于极个别被黑恶势力染指蚕食甚至“控制”了的地方。

丝弦悠扬,唱响爱国情

《我和我的祖国》快闪活动在北外滩举行

本报讯 美丽的北外滩,拥有深厚的历史文化积淀,也见证着今天虹口航运、金融与商业的发展。毗邻北外滩滨江的白玉兰广场上,既有脚步匆匆的白领,也有静享岁月的市民。不知何时,南广场中央出现了一个特殊装置,上面写着“爱虹口 爱上海”,引来路人好奇的目光……

一个小女孩走上前按下了按钮,一面巨大的五星红旗随即展开。“我最亲爱的祖国,你是大海永不干涸……”伴随着悠扬的丝弦,国家一级演员、上海评弹团团长高博文以独特的戏曲唱腔,唱响《我和我的祖国》。悠扬的江南丝弦转承为婉转的小提琴,主持人曹可凡和志愿者们边走边唱。现场群众从志愿者手中接过小国旗,加入合唱队伍。

上海市学生艺术团仲盛舞蹈团的学生们带着灿烂的笑容和缤纷的气球舞入广场,为祖国母亲放飞多彩的祝福。男子花剑世界冠军叶冲和高举国旗的上海绿地申花队球迷们一同加入快闪活动。“感动中国十大人物”易解放、全国劳动模范殷仁俊、犹太难民后裔沙拉·伊马斯等相继现身高歌。活动高潮迭起,大家聚集在白玉兰广场中央,挥舞着手中的国旗,《我和我的祖国》歌声响彻北外滩上空。

在落日余晖的映衬中,浦西第一高楼白玉兰广场主楼的LED荧幕上,滚动亮起五星红旗与“祖国我爱你”巨幅字样,与周边群楼亮起的五星红旗画面交相辉映。目睹这一震撼的景致,人们情不自禁地欢呼“祖国我爱你”!

这场《我和我的祖国》快闪活动由虹口区委、区政府主办,快闪MV今晚在东方卫视《东方新闻》首播,《航拍上海·虹口篇》将于明晚在东方卫视《东方新闻》首播。

上海市学生艺术团仲盛舞蹈团的学生们带着灿烂的笑容加入快闪。 王家祥 摄

全面“治乱”,持续压缩“藏污纳垢”空间

普陀保持高压态势,打击恶势力团伙14个,有效净化社会治安环境

■本报记者 栾吟之

上海“西大堂”普陀,历来商贸业发达、各类市场密集。2013年共有初级市场102家,近年来陆续关闭了曹安蔬菜批发市场、铜川路水产市场、曹家渡花鸟市场、真光地区光彩市场等大型低端市场35家。这些市场一度成为“藏污纳垢”空间,普陀区借着市场关闭契机,震慑“黑恶”、全面“治乱”,持续压缩乱相滋生场所。据统计,全区报警类110警情连续3年保持两位数下降,为本次扫黑除恶专项斗争奠定基础。

2018年扫黑除恶专项斗争启动后,普陀区结合产业结构调整、区域环境整治和社会治理创新,坚持“打早打小、露头就打、除恶务尽”,保持高压严打态势。截至目前,全区共打击恶势力团伙14个,审查起诉涉恶案件3件31人,审结涉恶案件3件13人。今年1月至5月,全区110接警数同比下降18.6%,报警类110警情同比下降15.3%,立案数持续下降,有效净化了社会治安环境。

惩治城乡接合部“恶霸”

家住桃浦地区的周某等一伙人,都是出租车司机。一直以来,周某对同行收取“保护费”,他“手下”出租车驾驶员借着载客便利,在本市几个固定宾馆和酒店承接生意,与同行花某等人为了抢生意而斗殴。两年多时间里,不断实施敲诈勒索、寻衅滋事,到处作恶,欺压百姓,扰乱社会生活秩序,造成较为恶劣的社会影响,已然形成了恶势力团伙。2016年12月初,周某纠集同伙聚会斗殴,此后被警方抓获。

经检察机关提起公诉,普陀区法院于今年5月30日作出宣判,判决第一被告人周某犯敲诈勒索罪、寻衅滋事罪、聚众斗殴罪,数罪并罚决定执行有期徒刑五年四个月,并处罚金一万元;其余6名被告人分别判处有期徒刑一年五个月至四年不等。

对于这样的黑恶势力,全区公检法“零容忍”精准打击,形成公安快侦、检察快诉、法院快审的政治法机关协同办案机制。

“起底”重点行业领域

“扫黑除恶这场硬仗,普陀区高站位布局、高起点谋划、高质量推进。”区委政法委书记黄庆伟介绍,普陀建立区扫黑除恶专项斗争组织架构,并根据形势发展需要,全面升格区扫黑除恶领导小组及办公室,由区委书记任组长,区长任第一副组长,31个委办局和10个街镇为成员单位。“一把手”挂帅,调研谋划、动员部署、督促落实,共计召开区委常委会、区委书记专题会等部署会议16次,区委区政府主要领导实地调研督查60余次。

全区“起底”重点行业和重点领域,做到全覆盖摸排核查。梳理涉“套路贷”案件,对相关案件开展评查,重点围绕案件中是否存在虚假民事诉讼情况进行排查;对已办理的恶势力犯罪案件羁押对象,深挖核查是否存在涉黑恶线索及保护伞问题;对2017年以来所办理的寻衅滋事、聚众斗殴等7类重点案件以及涉黄、涉赌、涉“套路贷”案件140余件,涉及不捕、不诉、公安撤回等情形的,逐一开展自查。

区纪委监委则紧盯“涉黑涉恶腐败问题、黑恶势力‘保护伞’、专项斗争工作推动不力”等三类问题,对2018年1月以来收到的全部信访件进行逐件梳理,对可能涉及“三类问题”的信访件进行集体研判、重点筛查。

智慧技术保障民生安全

普陀区还把加强基层组织建设作为铲除黑恶势力滋生土壤的治本之策、关键之举。对全区基层党组织开展两轮软弱涣散党组织排查,对居村“两委”换届中3850名候选人进行资格联合审查,取消12名不符合条件候选人资格;对2名在换届后产生违纪违法行为的居村干部给予党纪处分。

科技手段也被运用到扫黑除恶中。拿“智联普陀”城市大脑来说,该系统重点聚焦“公共安全”、“公共管理”和“公共服务”,其“神经元”网络目前连接11万个老百姓身边的传感器,通过46类智能应用场景保护社会安定、社区和谐。今年1月1日至5月31日,传感器共报警10.55万次,处置10.1万,处置率95.8%。普陀区通过“智联普陀城市大脑”、“雪亮工程”、“智慧公安”、社区楼宇智能安防系统以及大数据平台等汇总信息,将各渠道收集反馈的线索进行比对碰撞、串并分析,不断完善信息线索发现、上报、流转、核查、处置、反馈等“闭环工作机制”,成为市民身边看不见的“安全卫士”。

“援手”实为“连环局”

一非法放贷、软暴力讨债诈骗团伙被捣毁

■本报记者 邬林桦

资金周转不灵,有人“伸出援手”;贷款资格不够,有人提供假证明;到期还不出钱,有人帮你垫资……以为遇到了好心人,殊不知已落入犯罪团伙的连环骗局。近日,上海警方经缜密侦查,打掉一个以贷还贷为名,实施非法高利放贷、软暴力讨债的诈骗团伙,抓获犯罪嫌疑人5名。

2018年1月,王先生由于资金紧张欲寻求贷款,但他之前有一笔25万元的贷款尚未偿还。此时,一名曾与王先生有过接触的网贷业务员乔某找上门,称可以找人垫还王先生的前期贷款,再帮助他申请私人住房抵押贷款。在办理期间,王先生表示自己不想让妻子知道,乔某称可以帮忙提供假材料,把王先生包装成单身,但是需要各种各样的“好处费”去打点关系。

到了月底,发放下来100万元的贷款,除去之前垫还的25万元及其利息,乔某又扣除了所谓的“平台费”、“好处费”、“手续费”、“贷款利息”等费用,最后交到王先生手里的仅仅只有33.5万元。当王先生提出异议时,乔某则称贷款公司的人是冒着风险帮王先生做的假材料,钱到账就不能反悔,否则将举报王先生提供虚假材料骗贷。随后,在乔某的安排下,王先生通过一家名为“玖升”的所谓小额贷款公司不断地以借新债的方式偿还旧债,贷款的利息也越来越高。

到了2018年8月,王先生实在无力还款,讨债人员上门将他带进一辆车内限制人身自由,用“软暴力”胁迫他还钱。2018年10月,乔某的团伙成员还跑到王先生在辽宁的老家逼债,迫使王先生的父母将房子卖掉用来抵债。

2019年2月下旬,嘉定警方接到王先生报案后高度重视,立即成立专案组开展侦查。2019年3月中旬,上海市公安局嘉定分局在充分调查取证的基础上,迅速行动,陆续抓获乔某进、乔某祥、张某、徐某、马某等5名犯罪团伙成员,一举捣毁了这个涉嫌诈骗的犯罪团伙。经审讯,该团伙成员对犯罪事实供认不讳。2019年5月23日,5名犯罪嫌疑人被移送检察机关审查起诉。

共同为深化合作贡献力量

董云虎会见北马其顿议长

本报讯(记者 张骏)昨天,市政协主席董云虎会见了来沪访问的北马其顿议长贾菲里一行。

董云虎说,中国和北马其顿是传统友好国家,近年来,两国高层交往不断,各领域务实合作取得丰硕成果。上海是中国最大的经济中心城市,是全国改革开放排头兵、创新发展先行者。党的十八大以后,中国大陆首个自由贸易试验区在上海设立,为全国提供了100多项可复制可推广的制度创新成果;中国国际进口博览会落户上海,去年成功举办了首届,今年将举办第二届,这是中国为世界各国展示国家发展成就、开展国际贸易搭建的开放型国际合作平台,真诚欢迎北马其顿积极参与。当前,上海正全力落实中央交办的三项新的重大任务,加快建设国际经济、金融、贸易、航运和科创中心,这为上海与各国各地区深化合作提供了广阔空间。上海市政协愿同北马地方议会建立长期稳定友好关系,共同为深化两国交流合作贡献力量。

贾菲里说,希望通过此访,推动两国地方议会各层次、多渠道的交流合作,加深两国人民间的相互理解。

全国政协外事委员会委员、中联部原副部长徐绿平参加会见。