



### 学习贯彻总书记机关党建重要讲话,中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组印发通知

## 对照检视剖析 抓好整改落实

■要着力整治干事创业精气神不够、患得患失、不担当不作为的问题,把干净和担当、勤政和廉政统一起来,激励党员干部勇于挑重担子、啃硬骨头、接烫手山芋,不做昏官、懒官、庸官、贪官

据新华社北京7月14日电 近日,中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组印发《关于学习贯彻习近平总书记重要讲话的通知》,要求各地区各部门各单位深入学习贯彻习近平总书记重要讲话,在中央政治局第十五次集体学习时的重要讲话结合起来,在系统建设、组织建设、作风建设和纪律建设

等方面存在的突出问题,切实抓好整改落实。通知指出,各级党组织要认真组织党员干部学深悟透、笃信笃行,把学习贯彻习近平总书记这个重要讲话与学习贯彻习近平总书记在主题教育工作会议上的重要讲话结合起来,在系统建设、组织建设、作风建设和纪律建设

### 徐汇行政服务中心“五朵金花”挂职期间,助力首推“零差别”受理和“24小时”服务

## 面对新领域,“硬着头皮”也要试试

■本报记者 舒抒

数月前,阿迪达斯亚太区总部及大中华区新总部正式落户徐家汇国贸中心二期,徐汇区成为阿迪达斯全球唯一双总部所在地。但年初在办理产权证时,企业曾遇到注册地与即将启用的实际办公地不一致的困扰。这一问题随即被提交到正在徐汇行政服务中心挂职的首席服务官周琦手中。在查阅相关案例并请示市有关部门后,最终为企业办妥产权证,确保这一双总部顺利启用。

去年8月,来自徐汇各条线部门的5位优秀骨干来到徐汇行政服务中心挂职,为当年11月全新亮相的行政服务中心“2.0版”提供专业指导。恰好五位业务能手都是女性,因此被大家称作“五朵金花”。在她们参与下,徐汇行政服务中心在上海设立了首个法人事项“零差别”受理综合窗口,以及上海首个24小时的自助服务大厅,实现了政务服务“不打烊”的愿景。

### 跳出条线从专才变通才

2018年11月1日,徐汇行政服务中心“2.0版”亮相,中心大门左侧新设的“24小时自助服务大厅”最吸引目光,24台自助一体机,“半夜三更”也能刷身份证交材料。24小时大厅的首任“厅长”,正是当时挂职才3个月的李佳。

李佳来自徐汇区建筑建材业受理服务



中心,没想到,来挂职的第二天她就接到一个“前无古人”的任务:参与24小时大厅的筹备。

“一开始觉得,24小时营业,人应该不是主角,机器才是,但试运行后发觉并非如此。”李佳挂职的前两个月,一直在熟悉自助办理流程,参与系统调试,牵头大厅办事流程的设计。但10月15日大厅开门试运营时,她发现,承担咨询工作的“人”还是必不可少。“很多市民对新机器很好奇,都想来试试,涌进来的不止是人流,还有各式各样的问题。”跟认识转变一样快的,还有李佳和小伙伴们的行动力。如今,24小时大厅在工作时间常备“5名工作人员+5名志愿者”的阵容,划分区域定点为办事人提供指导。

李佳也把自己多年来做建设项目的严谨、“顶真”劲头引用到大厅管理中。每天下班前,她都会嘱咐工作人员检查每一台机器内纸张是否充足,系统是否顺畅。“我让大家不要嫌我啰嗦,一定要确保晚上和休息日来办事的人不会被一些‘低级故障’难倒,把我们能做的都尽力做到最好。”

截至今年6月15日,徐汇行政服务中心累计提供24小时自助服务97678人次,自助服务办件量占总办件量比例达到45%,非工作日在自助大厅的办件量超过1.4万件。

徐汇行政服务中心主任宋开成表示,中心“2.0版”提供的不少政务服务都是前人没干过的事、前人没走过的路,因此急需培养一支适应改革、有创新力的队伍。“五朵金花”来挂职便是一次让专才变通才,跳出条线,对区域发展拥有更高全局观的尝试。“挂职后,干部们也觉得自己能发挥的力量要比想象的更大。”

### 为制度赋予操作“灵性”

在对硬件设施进行提升的同时,徐汇行政服务中心也着手对内部流程进行提质,设计出台了多项区级标准,制定了标准化规章。为这些看似枯燥的规章制度赋予实际操作时的“灵性”,同样是当时刚挂职不久的“五朵金花”。

如今,首席服务官张慧玲每天要站在业务最繁忙的法人事项大厅,犹如“大堂经理”

一般随时准备为办事人员答疑解惑。去年8月,还在徐汇区住房保障和房屋管理局住房保障管理科任职的她接到挂职通知。8月16日挂职第一天,张慧玲抱起笔记本电脑到行政服务中心的公共服务科和效能监管科的大办公室,进入“零差别受理”综窗实施方案细则紧张的编写工作中。

“没有太多时间慢慢适应,因为每个人面对的都是全新的工作领域。”张慧玲说,与房管局一个单位的业务相比,行政服务中心综合窗口需要整合的是全区24个委办局353个法人事项包含的1015种受理情形。张慧玲要做的,就是将这千余项办事流程整理为易上手、可操作、能追溯的操作细则,明确每一个环节的经办人、办事流程、系统设置,甚至还要求先设计好收件凭证、发件通知、签收回执,确保市民收到的凭证上每一句话都要有法可依、有据可查。

叶莎到新岗位后接到的第一项任务,便是完成行政服务中心两项徐汇区区级标准的制定。虽然曾参与职业介绍国家标准的制定,但对摆在自己面前的“零差别”受理和“24小时政务服务”两个全新领域,叶莎心里有些忐忑,“但是硬着头皮也要先试一试。”

参与制定标准的同时,叶莎还被分配到个人事务受理中心担任B厅的首席服务官。虽然来自人社条线,但177项全市通办业务和58项区级个人事项,都需要叶莎在国庆后的试运行之前掌握得滚瓜烂熟。 下转▶7版

一个地方的改革发展,需要持续不断开展试点、创造亮点、产生兴奋点。同时,点上的成果,更要带动面上乃至全局的突破,才有更大的价值。

好的改革试点,就要充分发挥这样的示范带动效应,由点到面,“溢出”“辐射”。这就像造园筑景,我们需要一座又一座精雕细琢的“盆景”,更需要以此为范例,带出一片“风景”。

促改革如此,谋发展亦然。比如,一个好的龙头企业,往往能集聚带出一片相关联的企业集群,进而延伸产业链,形成产业集群。有了好的集群,一个地方的产业就有特色,发展就有动力,也就拥有了“好风景”。也是因此,把握特点、瞄准方向,努力吸引成长性高、带动力强的优质企业,是当前上海落实发展这个第一要务的重要路径,也是“招商引资”时需把握的重点。

当前的竞争态势下,“以点带面”,“点”要选好找准,果断突破。论改革,愈是到了深水区,愈是要抓住关键环节,聚焦难点、痛点和人民关切,用重要节点上的突破来撬动全局,力求“一着先,全盘皆活”。旧区改造、乡村振兴莫不如此,都是要在试点突破的基础上探索走出一条新路。论发展,则要着眼长远、凸显质量,在产业特色、前景和企业辐射力上多做文章,在具有爆发性、带动性的新模式、新技术方面加快布局。类似5G这样深刻影响全局的新一代基础设施建设,就要特别敏锐而积极地在“点”上发力,加快试验,力求占得先机;更要在在此基础上,抓住机遇超前布局,迅速扩大优势,以先手棋形成全局性领先,避免“起个大早,赶个晚集”。

“以点带面”,不是“以点代面”,“带”字是个关键。仅有“盆景”,没有“风景”的改革,是不完整的,甚至是有违初衷的。同样,仅有局部试点的“风生水起”,而缺乏整体性的企业集群和创新生态,发展也难称高质量。“盆景”与“风景”的关系,应当是“头部”和“底部”的关系,或者“先锋”与“主力”的关系——拔尖的“头部资源”,终究要带动抬高整个“底部”的水平;先锋开路,毕竟是为了主力部队全面通过。只有这样,“盆景”的价值才能真正彰显,满园的“风景”才会姹紫嫣红。

## 有「盆景」,更要带出「风景」

申言

**中央生态环保督察**  
举报电话: 021-64376228  
举报信箱: 徐汇A003号邮政信箱

## 黄浦江水源保护区扫描隐患还岸线

本报讯(记者 陈玺摄)7月13日,站在黄浦江上游的松浦大桥下,江北岸一片2万平方米的空地杂草丛生。两年前,这里曾是上海大江饲料有限公司的厂区,在两台挖掘机的“围剿”下,公司的标志性建筑——约6层楼高的饲料车间被迅速拆除,象征着这家“30多岁”饲料厂的谢幕。

2017年,松江区内的另外8家企业也有相同命运,在停业关闭后被清拆,因为它们有一个共同点:靠近松浦大桥取水口,位于饮用水水源二级保护区内。水源保护区内相关企业排污的问题,被2016年底在上海开展督察的中央环保督察组发现,列为整改对象。

我国水污染防治法明令禁止在饮用水水源保护区内设置排污口;禁止在饮用水水源二级保护区内新建、改建、扩建排放污染物的建设项目;已建成的,由县级以上人民政府责令拆除或者关闭。

法律写得明明白白,但实际情况却不尽如人意。2016年年底,中央第二环保督察组对上海开展环保督察,形成的督察意见指出,上海黄浦江上游水源二级保护区仍有293家违法违规项目和176个排污口未完成清理整治,其中就包含松江区内上海船厂松江分公司等一批“围绕”松浦大桥取水口的企业。

大江饲料公司是其中一例典型“顽症”。2010年,这家企业被列入饮用水水源二级保护区,由于落成较早,截污纳管设施不完善,企业100多名职工每天产生的约0.1吨生活污水未接入市政污水管网,而是通过排污口直排入黄浦江。

据介绍,在青草沙水源建成通水前,上海中心城区就是从松浦大桥取水口取得原水的。2016年底,黄浦江上游水源工程建成后,集中将原有青浦、金山、松江、闵行和奉贤等西南五区取水口归并于金泽水库和松浦大桥取水口。一旦金泽水库日常供水受到影响而暂停,且出现备用库容都用完的紧急情况,松浦大桥取水口将作为应急取水口启用,其重要性不言而喻。

记者注意到,大江饲料公司距离松浦大桥取水口只有1公里左右,其产生的污水影响周边环境,甚至会对松浦大桥取水口构成威胁。这样的企业,依法关停是必然。

“大江饲料厂曾经在区域经济、解决周边居民就业等方面做出了很大贡献,但只要触碰了生态环境的底线,就不能讲情面!”松江区生态环境局副局长潘宏凯表示,松江区在接到中央环保督察组的转办案件后,立即排查出9家松浦大桥取水口附近的排污企业,2017年初向他们送达“最后通牒”,当年便全部清拆完毕。 下转▶7版



### 回收塑料组“巨环”

昨天,观众在参观由回收塑料制品组成的装置艺术作品“巨环”。

近日,一个由近2万件回收塑料制品组成的装置艺术作品“巨环”在上海科技馆展出。这个艺术作品长17米,通过镜面反射形成圆环造型,表现海洋中废弃塑料形成的“垃圾带”正环绕着我们的现实,提醒人们减少产生和丢弃塑料垃圾。 新华社记者 方喆 摄

## 今年百公里架空线9月底可入地

已开工92.55公里,正研究推动修订相关管理办法强化执法监督

本报讯(记者 顾颖璞)去年本市启动新一轮架空线入地和合杆整治,100公里路段的架空线和废弃杆塔被集中清理;今年将再完成100公里路段整治,预计9月底前完工。和去年不同的是,今年整治力度更大、范围更广。经核查认定的“回潮”架空线——“飞线”将被清理;人行道上的各类箱体也要减量化、规范化、小型化、隐形化。

截至本月中旬,架空线整治已开工92.55公里,并启动道路箱体整治,市住

建委设施管理处处长、市架空线入地和合杆整治指挥部指挥长助理朱成宇表示,目前上海已出台箱体设置的规范、标准、技术文件,编制了《关于开展本市道路箱体整治工作的实施方案》和《上海市道路箱体设置要求》,对道路上的箱体“能合则合”,比如箱体要尽量隐蔽,不占用人行道空间;箱体尺寸在满足功能的前提下缩小;箱体尽量承载多个功能,减少数量;重要区域人行道上的不带电箱体,尽可能埋入地下。新设箱体拥有统一规范标准,如颜色为黑色等。

昨天上午,长宁区长宁路水城路交叉口,数根横跨道路的无主通讯线缆被施工人员进行整齐剪断,20分钟后,交通恢复正常。

被剪断的线缆正是违规架设的“飞线”。经梳理,本市实施过架空线入地的约600公里道路中,近三分之一存在“回潮”现象。截至本月中旬,本市共拆除“飞线”1400余根,涉及道路97.9公里。 下转▶7版

### 多“晒”好处,善“夸”租户,想办法满足合理诉求,这些小区这样化解“老大难”——

## 推进垃圾分类,有力度也有温度

### 垃圾分类新时尚

■本报记者 陈玺摄

《上海市生活垃圾管理条例》已施行两周,许多居民区都在全力推进垃圾分类,取得积极成效。但仍有小部分居民区因为“基因”特殊,比如住户对高层设垃圾桶有依赖、外来租户占比高、上夜班的居民多等,在推进垃圾分类时遭遇到不小的困难。

然而,记者走访发现,不少小区尽管也存在上述困难,但垃圾分类仍能顺利开展,且取得了良好的分类实效。

### 多把分类好处“晒一晒”

“定时定点”制度要落地,最难的一环恐怕要属每层设有垃圾桶的高层住宅小区。在长宁区的茅台路上,有一个堪称“极致版”的高层设桶小区——茅台花园居民区。这里的“垃圾桶”直接嵌在墙壁里,名叫“管道井”,是建于上世纪80至90年代上海高层居民楼中的一种常见结构。居民出门,打开管道井盖,扔进去的垃圾就会“坐滑梯”,溜到底楼后部的垃圾箱房。

年初听闻小区313个垃圾管道口要全部封闭,许多居民一开始难以接受。“几十年

的生活习惯难以改变,说白了就是觉得不方便。”居民张有娟说。

“垃圾分类虽然不方便,但做了是有好处的。”茅台花园居民区党总支书记唐秀珍坦言,多把好处“晒一晒”,大家心里就踏实了。

封闭管道井,最直接的好处就是干净卫生,居民不用再捏着鼻子开井盖,也不用担心蟑螂老鼠顺着管道并大摇大摆地“入户”。为了让这种效果立竿见影,今年5月底,居委会、业委会和物业立下“军令状”,只用一天便将每幢大楼的管道清洗、消毒和封闭工作完成;管道封闭施工期间,在楼外辟出专门区域设置垃圾分类临时投放点。许多居民看

到了环境的显著改善,并且尝试了全新的扔法后,都服气地竖起了大拇指。

“神奇”的是,以前屡治不绝的高空抛物现象也随之改善。除了因为小区内加装了技防监控设施,还因为许多居民的心理发生了变化:过去小区环境糟糕,扔一袋垃圾也看不出什么,现在变得如此干净整洁,岂能忍心再去破坏?

### 三支队伍引导外来租户

如何引导外来租户参与垃圾分类,成为不少居民区共同的难题。由于流动性大,垃圾分类的宣传教育往往要从头来过,有抵触情绪的,还要重新解释疏导。 下转▶7版



## 他说的是法,讲的是理,用的是情

“金牌老娘舅”顾仁良扎根小镇,“越干越欢”,三年成功调处172件矛盾纠纷

刊2版▶