



坚持党建引领,全面推进“三网融合” 精细化“绣”出赵巷的品质和品牌

■ 王 颖 茅冠隽

“老张,你把杂七杂八的东西先放在东侧的那个角落,一会会有车子一起拉走。”赵巷镇中步村4组组长、第四网格长蒋春风正在指挥本组村民开展宅前屋后的“革命”。自从开展农村人居环境综合整治活动以来,他就带着本组的党员志愿者和村民代表一直在整治一线,指挥村民对自家的宅前屋后大整治、大清扫,从上门告知到进入实质性的整治行动,他和同伴几乎没费多大力气,整个小组42户的乱堆物在10天左右就全部清理干净,比以前的效率高了不少。

蒋春风告诉记者:“这源于‘三网融合’的力量。我们小组作为最基层的管理单元,采取‘1+2+3+X’模式,也就是一个生产小组长、两个党员志愿者和三个村民代表,外加社区民警、城管、市场监管等执法力量。像河道保洁、垃圾分类这类简单问题的解决都不需要执法力量的介入,随时发现随时解决,只有少数复杂的问题才需要执法力量参与,比如偷倒垃圾问题,我们就需要城管力量的参与。多数情况下,只需我们六人组合,力量叠加后就能顺利解决,问题不出组、不出村,比过去解决问题方便了许多。”

近年来,青浦区赵巷镇坚持党建引领,不断推进基层党建、城市管理、综合治理“三网融合”工作,实施“巷心一门式”便民服务,以绣花般的精细化管理方式,“绣”出赵巷的品质和品牌,使基层治理向社会化、法治化、智能化、专业化水平迈进。



面对发展形势,积极寻求社会治理新机制

赵巷镇区域面积40.47平方公里,下辖8个村和17个居委会,总人口15.12万人,户籍人口5.68万人,来沪人员9.31万人。其中,新城一站大居总人口6.39万人,户籍2.67万人,来沪人员3.71万人,人口管理压力较大。

随着赵巷经济的快速发展,市西软件园、漕河泾赵巷园区、网易等一批高端企业落户赵巷,人口越来越多,随之而来引发的安全、治安、环境、卫生等方面问题出现了“一增俱增”现象,给社会管理带来很大压力。同时,当前政府各项工作(创建、生活垃圾分类等)的要求越来越高,村居基层一线干部人少事多,工作节奏快、压力大,对于完成上级布置任务有时出现难以应对的情况。另一方面,社会治理仍存在不少“短板”,条线部门各自为战、单打独斗、相互推诿,布置工作、检查工作,没有统一的组织。

面对良好的经济发展机遇,赵巷镇党委积极探索适应新时期发展的城市管理新模式,持续不断优化营商环境,引来更多、更好的企业落户赵巷。因此,创新有效的城镇管理工作机制迫在眉睫,镇党委书记王玲锦提出了“如何整合资源、创新社会治理加强基层建设”的课题,“三网融合”应运而生。

在深化全镇各村(居)“一站两中心”建设的基础上,赵巷镇把人力、财力、物力更多投入到基层,把原来党建网格、城市管理网格和综合治理网格三个网络的力量进一步整合,突出一个“融”字,并统一纳入一体化信息系统和综合指挥平台,在一体化平台的统一指挥下,打破原本各自为阵、单打独斗的工作壁垒,实现条与条的互联互通,发挥基层组织战斗堡垒作用,壮大基层力量、整合基层资源,强化基层基础工作,提升基层社会治理体系和治理能力现代化,具体目标要通过“五个一体化”实现社会治理“六个合”,即:网格耦合、力量整合、功能聚合、衔接配合、流程闭合、服务汇合。

党建、城管、综治资源一体化

“三网融合”工作的开展是以基层党建网为引领、城市管理网为基础、综合治理网为保障,实现网格耦合。通过构建科学合理的一体化协同治理平台,依托全镇15个村(居)的“一站两中心”,党员、村民小组长、网格监督员、平安志愿者、社会综治力量、村民群众纳入全天候巡查体系,做到网格内问题及时发现、及时上报、及时处置。

赵巷镇以村居行政边界为标准划分29个责任网格,按照小区或村民小组划分149个管理网格,实现网格覆盖率达到100%。在城市管理网格的基础上,叠加基层党建和综合治理网格,基层党建网以党建服务站为基础,综合治理网以镇级、村居综治中心为基础,做到基础网格相一致、专业网格有特色,实现了网格的耦合。管理清单从原来的177项增加到240项,设置二维码信息管理平台,完成了327家商铺、41家企业、39条河道、6个在建工地共451个重点点位的数据采集和录入,设置与市民版二维码相连接的微信平台端口,目前已投入使用95个二维码。市民扫码可以发布对该点位的评价,也可上报相关问题,实现了专业管理与网格管理的深度融合,市民也能深度参与。

目标、问题、需求导向一体化

赵巷镇深刻认识到,实行“三网融合”机制是提升社会治理体系和治理能力的迫切需要,更是密切党群干群关系、回应老百姓诉求的迫切需要。

当前,赵巷镇基层社会治理面临一些“成长的烦恼”,有些问题“看得见,管不了”,有些问题“管得了,看不见”,这不单单是干部作为问题,还有当前工作的规范化、流程化问题。因此,赵巷镇积极开展“三网融合”规范化建设,就是想通过这项工作,从理顺机制、整合功能着手,突出大数据管理和运用,强化问题导向、流程管理和条块动态协同,把干部“看得见管不了”和“管得了看不见”的问题变成“既看得见,也管得了且管得好”,让群众急难愁的问题“事事有着落,件件有回应”,强化群众对干部的认同感、信任感,提升群众的幸福感、获得感和满意度。

华中苑是赵巷镇大型社区内市属保障动迁用房居住区之一,居住的全部是市区动迁户,关于外墙脱落造成房屋渗水是居民群众反映强烈的问题,由于外墙脱落造成的高空坠物风险隐患很大。为了尽快解决这一问题,华沁社区党支部发挥党建引领作用,调查摸底、集中走访、现场查看、梳理问题,召开多次业主联席会议,把区、镇房管部门、城管、市场监管、物业等相关部门的资源一起发动起来,督促开发商拿出整改方案。同时,社区党支部还专门指派社区党员志愿者对解决方案、进展情况告知居民,缓解了大家的不满情绪,有效避免了一起群体上访案件的发生。目前,开发商按照整改方案要求,从8月份开始正式进场施工,预计11份维修完毕。

今年上半年,赵巷镇辖区内网格化管理案件发生25442起,比去年同期下降14.47%,治安问题明显减少,城市管理效果初步显现。积极回应了居民群众重点关注的焦点问题。

发现、上报、处置行动一体化

“三网融合”后,赵巷镇完善了网格“发现—派单—处置—反馈”工作流程,依托镇“三网融合”一体化协同治理平台对网格员上报、市民上报或前端感知设备发现的违法违规信息,分流至警务类平台和非警务类平台,并派发给归口单位,做到衔接配合。

在响应机制方面,赵巷镇打造了三级响应机制,镇级“三网融合”平台实行24小时值班制度,组织指挥网格员巡逻。一级响应模式为网格员“即发现、即处置”,二级响应模式为平台派单至镇有关部门处置,三级响应模式为抄报区级部门处理。另外,赵巷镇健全了联动会商机制,建立网格党建联席会议、网格党建工作例会等相关配套制度,定期会商、通报社区网格事务;还建立基层约请制

度,针对网格内需要解决的重点难点问题,村居可约请职能部门到社区、网格现场办公,面对面共同研究,协调解决难题。

为提高社会治理的智能化程度,赵巷镇在区“智慧公安”建设的基础上新增了村居视频监控点位700处,接入各村居的综治中心监控室,依靠网格化信息平台,加快辖区内发现问题后的协调和处置,逐步发展到依靠群众、依靠智能化设备发现问题,提高社会治理的社会化、信息化、智能化程度。

今年,赵巷在中步村开展“智慧乡村”试点,拟建设公共安全综合治理平台与民生综合服务信息化管理平台两项综合化服务平台,包括高空瞭望、流动人口管理、卡口监控与识别、WIFI及嗅探、民生服务信息机、民生服务APP、村务信息公告、巡更管理、水质监测、助动车集中充电、出租房火警预防、垃圾分类等功能。届时,中步村的综合治理水平将进一步得到提升,试点成功后将在全镇推广普及。

部门、村居、村民协同一体化

在实施“三网融合”过程中,赵巷整合了包括专业部门执法人员、网络监督员、社保队员、社区志愿者等在内的力量作为基层网格员,通过开展宣讲、专业培训,特别强化了网格员对治安类问题的发现巡查,赋予社区民警对所辖网格指导、建议权,提升各类问题的“发现率”和社会治理的“有效性”。

目前,赵巷已有685名基层网格员活跃在基层网格一线,成为社会治理方面“一专多能”的“全科医生”。同时,赵巷还整合了行政执法力量,依托社发办、规保办、派出所等单位的行政管理权限,充实了基层执法队伍,并匹配到责任网格,形成一支“专业部门查专业、专业查”的综合执法队伍。此外,还整合基层辅助力量,将网格巡查员、社保队员、人口协管员等与“专业网格员”队伍进行全面整合,由镇统一领导和集中使用,赋予其承担城市管理、安全稳定、人口管理、社会治安等信息采集和问题隐患排查的职责。镇里还结合村居综治中心“1+2+3+X”管理模式,由网格长带队,一天巡查两次,确保了问题的及时发现率。

今年5月上旬,方夏村方东新村第五网格的两名党员志愿者在巡查时发现,村民夏某在回家的途中运输一些建筑材料,有乱搭建的嫌疑,志愿者马上响应,方夏第五网格网格长沈莺接到上报后立即调度第五网格的城管、社区民警等执法力量到夏某家里,经过询问,确认了夏某有乱搭建的想法,经过教育和劝阻,夏某停止了自己的行为,并把购买的建筑材料如数退回,一个即将发生的乱搭建事件被成功制止。

沈莺告诉记者:“我们这个第五网格相当于一个基层的‘神经中枢’,有村务工作者、村民组长、党员志愿者、村民代表,外加若干执法力量。以前处理类似的乱搭建问题,在沟通上可能需要一个很长的过程,等到各部门沟通好了,夏某的违建可能已成为既定事实,执法难度更大。现在我们巡逻时可以及时发现,及时上报、及时解决。”三个网格力量的叠加,快速有效地解决了各类基层问题,很大程度上也为村居干部“减负”了。

补短、育强、长效机制一体化

在推进“三网融合”过程中,赵巷建立了蹲点联系机制,全镇各村居和社区筹备组均结对联系单位和“蹲点”单位,联系单位做好上情下达、难点问题转接等,“蹲点”单位协助寻找、培育、形成工作亮点。同时,赵巷发挥网格内党建引领作用,组织、发动、引导联系单位、“蹲点”单位、驻区单位、群团组织、社会组织、自治团体等党员干部骨干参与基层治理,形成了“三网融合”人人参与的工作局面。

赵巷镇37家条线职能部门,每个联系单位、“蹲点”单位、巡查处置单位都认真履行自己的职责,联系单位强化沟通协调、开会研讨、走访巡查、问题转接的效能,“蹲点”单位走入一线,调查研究、帮助29个责任网格(村级网格)寻找亮点、补好工作短板。

此外,赵巷健全了考核评价机制,将“三网融合”机制纳入对各村居的考核范畴,实施双月考核和年终综合考评,赋予村居对镇级职能部门派出机构50%的考核权,考核结果和报酬评优相联系,把考核结果和干部的“面子”“位子”“票子”挂钩,提高了他们的工作积极性。镇里还强化监督检查频次,建立镇领导带队每双周的周四下午巡查机制,强化对未办结案件、重点点位以及网格巡查队伍的督导检查,以此作为重要考核依据。

用足“叠加”力量,精心绣好城市管理这张图

实行“三网融合”半年多来,赵巷镇各村居、各职能部门紧紧“抱成一个团、拧成一股绳”,建立健全“六个一”工作机制,即形成一份工作方案、搭建一个工作平台、明确一套工作职责、完善一套工作流程、建立一套工作制度、记好一份巡查记录,把推进“三网融合”工作作为加强和创新社会治理的重要内容,织密、织牢网格,选优配强各级网格力量,并结合自身实际创新工作方法和措施。

问题的来源渠道从原来的“居民投诉”转变为现在的“主动发现”,这个督促基层人员主动作为,发挥巡查机制的“啄木鸟”作用,促进巡查长效管理机制落实。处理问题的方向也从原来的“村居千针万线”转变为“专业部门穿针引线”,有助于促进社区问题处置效率提高。

中步村6组的刘伯伯说:“自从美丽乡村创建后,全村的违建都被‘消灭’掉了,可个别人还是打着重建的主意,邻居张某就是其中的一个。以前,老张的乱搭建被发现后好长时间才能被处理掉,如今只要他有乱搭建行为,就会有人制止他、教育他,问题解决得特别及时。”今年前二季度,赵巷镇市场监管所、安管中心等专业部门积极参与巡查,已上报消防安全隐患、重大危险源等专业问题93个。