



有的车库有段距离,居民不愿步行;有的车棚定时上锁,早班居民无法取车 今日看点

记者走访虹口3个设有智能充电站的小区,发现1个未启用2个乏人问津

# 充电站推进难,居民仍在“飞线充电”



■本报见习记者 巩持平 实习生 盛晓馨

橙色和黄色的电线“从天而降”,垂挂在居民楼外墙,一直延伸到地面,一头从居民家中扯出,另一头连着急需充电的电动自行车……近日,多位虹口区居民向12345市民服务热线反映,自己居住的小区内,电动自行车“飞线充电”“楼道充电”屡禁不止,存在安全隐患。

其实,作为上海市2018年消防实事项目之一,各街道已配合消防支队在有条件的小区建了电动自行车集中充电点,配备智能充电桩。项目推进近一年,为何小区电动自行车充电乱象依旧存在?“解放热线·夏令行动”记者进行了调查。

## 充电站安装大半年未启用

张先生家住唐山新苑,每周给自家电动自行车充电1次。他每次都要先骑行15分钟到杨浦区朋友家——那里有可供使用的智能充电桩。付5元现金,充电桩开始充电,他就坐两站公交车回家,8个小时后再去把车取回来。如果有事耽搁,张先生也不着急,充电桩充足购买的时间后会自动断电。

“没办法,我们小区没地方充电。”张先生说,唐山新苑有两个非机动车地下车库,总面积超过400平方米;但只能停放车辆,无法给电动车充电,看管费每月15元。7月28日晚,记者在其中一个车库看到,现场停放车辆,自行车、电动自行车、代步车等多种车辆分门别类整齐停放,其中,电动自行车占将近一半。

环绕四周,记者发现车库墙上安装了50个插座,每10个相互连接。既然有插座,为什么不能充电?走近一看,这套集中充电设备尚未通电使用——蓝色铁箱上明确写着“电动车充电站”字样,铁箱正面中间有10个按钮,左侧应显示从1到10的数字,对应与其相连的一排10个插座,线缆套有塑料保护管。这样的铁箱一共5个,但上面红色通电指示灯无一亮起,按钮上落了厚厚一层灰,铁箱正面右侧原有的供手机支付扫描的二维码也已被涂黑。

据张先生反映,去年10月,智能充电站安装完毕。记者询问多个值班保安,有的说“尚未启用”,有的说“坏了”,至于什么时候能投入使用,谁也说不上。

记者致电小区所属北外滩街道相关负责人,对方表示,今年3月份,充电站曾因线



“飞线充电”方式五花八门。



远虹大厦楼体内,部分居民家门口停放了正在充电的电动车。

径不足重装电线,5月份通过消防验收,本可以开闸使用,但为了方便居民,充电桩正将扫码支付方式改为磁卡充值付费,“两周前,我们就督促物业和安装公司对接,尽快完成改建工作。”

项目推进缓慢,和小区物业公司的抵触心理也有关系。该负责人说,“这是一个公益项目,没有盈利空间。”街道几番协调后,才明确设备安装由区政府拨款,充值卡工本费居民自费,加装刷卡系统的费用由机器安装公司承担,物业公司仅需安排管理员负责设备维护,办理充值卡等,这才勉强将项目推进至今。

## 保安称充电需自己想办法

智能充电站不能用,居民如何解决充电问题?傍晚时分,记者绕唐山新苑小区一圈发现,三排6层居民楼和两栋18层居民楼里,因为楼层高度和有无电梯等情况不同,居民解决电动车充电问题的方式各异。

记者拐进第一排临街6层居民楼,看到两户居民正在使用飞线给电动自行车充电。一辆停在一楼的防盗窗下,一根黑色电线从空调孔穿出,绕过排水管道和防盗窗护栏,再用细尼龙绳在窗户底部打结,将充电器悬空固定,整根充电线就完成从室内插座到室外电动自行车的连接,全程未拖到地上。看来,用“飞线充电”的居民也担心短路、漏电等事故发生。

再看其他楼,一根橙色电线从5楼通风口垂下,底端插座用塑料纸层层包裹,挂在楼道口铁门栏杆上;一根黑色充电线自3楼窗口延伸出来,因为长度过长,怕拖地磨损,居民特意把线在底楼居民防盗窗上环绕几圈……但也有居民干脆将插座完全暴

露,随意挂在树上,或扔进绿化带中。由于电线长度有限,“飞线充电”只能是低楼层居民的“专利”。住在两栋高层的居民怎么办?记者走进其中一栋高层逐层查看:停放在楼道里的电动自行车不少,但正在充电的不多。几辆正充电的电动自行车,都是从窗口伸出电线充电。“天气热,万一电瓶不耐高温爆炸,很可怕。”居民张先生称,万一电瓶起火,不仅电动自行车烧毁,楼道堆放的各类杂物还会助燃,更会阻隔逃生通道。

电动自行车充电隐患重重,物业知情吗?记者再次询问小区保安,保安表示充电需要自己想办法,物业不负责。

## 智能充电站无法强制使用

在虹口,有不少小区启用电动车智能充电站,并鼓励居民将电动车停放在集中停放点。7月28日晚,记者来到水电路1320弄,小区规模不大,共7栋,每栋6层,小区内有两个车棚,分别在两条主干道尽头,各装有一套智能充电站设备,每套10个插座,可供10辆电动车同时充电。记者看到,小区每个楼道口贴有一张7月14日的通知,称小区智能充电站已可使用,采用磁卡充值方式充电,1元可充电4小时。但记者采访时,两套设备仅开启了一套。而开启的车棚内虽停着不少电动自行车,却没有一辆车用充电站充电。与充电站的“乏人问津”形成对比的是,小区临街两栋居民楼上就有3条电动车充电线垂下——2根橙色,1根白色,正给停在楼下绿化带旁的电动车充电。

据悉,今年5月,海门路609号远虹大厦也启用了智能充电站。7月26日傍晚,记者乘电梯到这座独栋高层的顶层29楼,步行下楼,逐层查看楼道中有无电动车充电或停放现象。下到20层时,记者已在楼道中看到十几辆电

动车,有1辆正用室内扯出的电线充电,还有两户居民窗口放有电动车充电器,插头或随意垂下,或收进防盗窗护栏。

这里的智能充电站安装在大厦地下非机动车库,停车库分5个隔间,每间均有一套智能充电设备,同样采用磁卡充值方式付费。记者看到,5套设备均已开始使用,每间停放了数量不等的电动车,但真正使用智能充电站充电的电动车仅两辆,绝大多数充电插座状态均显示为空闲。

有居民讲了几条理由:小区面积较大,车库和居民楼之间有一定距离,有的居民不愿步行这段路程;还有的车棚定时上锁,部分居民要早起赶去上班,较为不便。另外,有的小区建成时间较早,非机动车车库设计时未考虑到大量居民有停放电动车的需求,车道坡度按照推行自行车设计,将质量和体积更大的电动车停放至地下车库有一定难度。

水电路1320弄小区物业人员表示,物业主动提供智能充电站这一服务,但无法强制居民使用,“有的居民觉得车棚充电不如楼下充电方便,也有的担心电动车放车棚会不会被偷盗。”他说,对于“飞线充电”的住户,居委和物业多次上门劝说,但始终无法根治。

海门路609号远虹大厦所属嘉路街道通州居民委员会党支部书记表示,对于在楼道充电的业主,物业已在电梯和楼道安装摄像头追踪装置,能准确摸清哪户居民的电动车仍存在“进入楼宇”充电情况。小区保安遇到此类情况,也会劝阻。但居委、物业都没有执法权,要想让居民使用智能充电站,需要花些时间做工作。



扫描二维码 看现场视频

# 让懂行业懂技术的人才也懂AI

■本报记者 舒抒

30多平方米的教室内,满满当当坐着近20名学生。讲台前,三张投影屏幕上布满密密麻麻的代码和一些意味深长的坐标曲线。台上的授课老师不急不缓地讲述每一行代码的用意,台下听课的学生个个若有所思,时不时低头在笔记本电脑上敲几行代码。

今年5月,微软亚洲研究院(上海)和微软—仪电人工智能创新院在上海揭牌,双方共同打造的首期人工智能高阶人才培训班也同时开课。每周五、周六,来自漕河泾开发区部分企业的20余名计算机从业人员会齐聚这间位于华鑫科技园的教室,接受来自微软人工智能领域优秀科学家的指导。这也是上海首个专门针对行业人才向“行业+AI”工程师转型的高阶培训班。

## 码农每天做家庭作业

今年33岁的李灏宇是仪电集团双创社区“云寰空间”一名计算机工程师,日常工作是为入驻孵化器的初创企业提供云计算方面的技术支持。今年4月,他第一时间报名参加培训班。经过几轮筛选,拥有扎实计算机理论和数学基础的李灏宇获得公司唯一一个培训名额。上海仪电人工智能创新院有限公司总经理赵海鸿说,像李灏宇这样的“入行经历”在仪电下属的企业非常普遍。由于名额有限,每家企业大多只有1个培训名额。

来自华鑫证券的李少华,今年36岁,大学主修数学,他不仅有人学必备的算法基础,也研究过机器学习知识。李少华发现,近年来公司越来越多的金融产品需要使用大数据、机器学习、深度学习等人工智能相关的概念和技术,“AI+金融”已成为金融服务机构再上一个台阶的重要筹码。“一听到创新院有这个课程,我觉得很有意思。”

来到培训班的都是各行业具备计算机和数学基础的成熟人才,因此课程设置也开门见山,直指企业最迫切获取的新知识。“前几周的课还挺简单,第二个月开始就是全新的知识。”李灏宇口中的新知识,包括神经网络原理、机器学习原理这些人工智能入门必备的基础知识,也有针对强化学习、自然语言处理、计算机视觉等热门方向的专题研讨会。

记者注意到,课堂上,来自微软和仪电的科学家边讲解原理边现场编写代码。课后学员们则要完成体量颇大的家庭作业,比如“用最精炼的编程语言,离开表象在更高层次描述问题”这一类让行感到云里雾里的作业要求,大部分人都每周都要花几个晚上才能完成。

## 复合型才可担当“转换器”

7月12日是周五,微软亚洲研究院副院长刘铁岩为学员们带来一堂名为“强化学习”的课程。问答环节,有学员提问“强化学习的仿真应该如何构建”,这让刘铁岩感触很深。“这些提问说明他们不是一个与AI无关的外行,已经摸到门道了。”

然而,掌握入门技术只是表象,观念的转变才是本质。刘铁岩表示,神经网络知识、上机操作、实际案例剖析都可通过课堂获取,但这只是技能转型。“当我们面临一个问题,是把它当作工程系统去解决,还是使用人工智能方案,这就是更关键的思想转型。”刘铁岩的研究领域包括人工智能、机器学习、信息检索、数据挖掘等。由他的研究成果促进了机器学习与信息检索的融合,因此被国际学术界公认为“排序学习”领域的代表人物。

事实上,科研人员将实验室成果与实际应用结合的迫切程度,丝毫不亚于传统IT人才向AI人才转型的迫切性。当从事理论研究的科学家计划将一项AI研究与某个实际领域——比如金融相结合时,科学家只懂算法模型,不懂金融证券,此时迫切需要复合型人才担当“转换器”,将最尖端的实验室技术转变为“看得懂”的产品摆在受众面前。

记者了解到,第一批培训班的学员主要来自仪电下属企业,学员们的培训成本大都由用人单位主动承担,抢着花钱让员工送来上学是为哪般?赵海鸿表示,不少细分行业目前都面临与人工智能技术的结合,如果能在企业内部培养出一批懂人工智能的专业人才,将大大提高企业技术融合的效率。

## 眼下最缺的还是顶尖人才

培训班接近尾声时,学员们将有机会由仪电相关的智能化项目提供技术支持,获得“真刀真枪”的实战环境。赵海鸿说,近年来仪电集团在向智慧城市解决方案提供商转型的过程中积累了大量行业数据,距离数据越近,向人工智能转型的身位就越近。“眼下最缺的不是技术,市场,最缺的是顶尖人才。”

仪电与微软开设人工智能创新院的初衷是:让优秀的人工智能专家、学者言传身教,培养更多具备前瞻视野和实践能力的创新型人才。

另一方面,中国对人工智能场景的应用热情为这一领域创造了广阔市场。以仪电的智慧城市解决方案为例,研究智慧交通、智慧医疗的行业专家们对轨道交通、城市规划、医疗、教育等有如指掌,但如何把智慧城市解决技术向AI转型,这其中存在相当大的知识跨度。“懂行业、懂技术的人才也懂AI”不仅是行业企业的诉求,也是仪电这样大型国企探索产业转型升级、提升核心竞争力的重要切口。

开设在职人才培训班,微软—仪电人工智能创新院还有一个更高的自我挑战:建立可持续的人工智能人才培养体系。赵海鸿说,如同中小学教学每年都要修订教学大纲,人工智能作为技术更新迭代极快的产业领域,更需要一个稳定的专家班底去编写教材、构建实验环境、完善知识体系。

下一步,微软—仪电人工智能创新院将与高校合作,联合培养人工智能专业人才。此外,创新院还将开设面向社会公众的人工智能基础课程以及政府部门决策人员、企业高管培训班。同时,为中小学人工智能课程培养教师,帮助各年龄层开辟认识人工智能世界的大门。

## 山阳镇构筑军人荣誉制度体系 在这里,全社会尊崇军人

本报讯(记者 黄勇娣 通讯员 王洋)昨晚,作为山阳镇优抚对象代表之一,86岁高龄、曾参加过抗美援朝战争的冯进才老人步履蹒跚走上舞台,激动地从金山区副区长吴瑞弟手中接过一本《军人荣誉画册》,那里记录了70年来1650名山阳籍现役和退役军人的风采。

当晚,金山区山阳镇党委、政府举行“中国梦 双拥情”山阳镇庆祝建军92周年暨“军人荣誉画册”首发仪式,这些画册被一一送到各村居现役退役军人手中。

画册记录着山阳籍一位位最可爱的人真实而又感人的故事。当年18岁的南阳村盛兴龙投身军营,成为一名机枪手。在抗美援朝战争中,被打断右臂骨,后经过3次手术,虽伤口慢慢痊愈,但右臂活动功能丧失,致六级伤残。……据统计,赴朝作战的山阳籍志愿军战士共100余名,其中11名永远留在了朝鲜。

山阳镇卫东村的朱金明,22岁报名参军,后被提拔为连队指导员。1980年,在一次新兵实弹训练时,一名新战士将手榴弹扔在离人群不远的地方。眼看一场重大人员伤亡事故就要发生,朱金明命令战士就地卧倒,自己却又义无反顾朝着冒着烟的手榴弹猛扑过去。战士们安然无恙,34岁的朱金明却献出了宝贵生命,后被青海省军区追认为革命烈士。

山阳镇素有拥军优属、拥政爱民的光荣传统。从1989年起,先后设立现役军人、优秀士官、士兵等军功奖。据统计,仅从2006到2018年,共有134人获奖,其中获三等功37人,优秀士官、士兵95人等,共发放奖金5万多元。

一人参军,全家光荣,军人退伍始终受到尊重。去年,山阳镇围绕现役军人最为关注的“荣誉、家庭、后路、权益”等问题,积极构筑“八位一体”军人荣誉制度体系,包括节日走访慰问制度、立功受奖报喜制度、退伍返乡迎接制度、退役安置协调制度等,积极促进“让军人成为全社会尊崇的职业”这一精神落地落实。山阳镇还率先出台《关于山阳籍退役士兵就业推荐实施办法》,成功推荐5名优秀退伍军人到镇机关企事业单位从事编外工作。今年5月,镇党委从干部队伍结构、退役士兵就业环境“双优化”的角度,在全区率先实施山阳籍优秀退役士官集中选拔工作,首批招录退役士官23名,安置在以居民社区治理为主的信访维稳、动拆迁、城市管理等工作领域。

目前,山阳镇已连续七轮被评为“上海市爱国拥军(拥军优属)模范镇”,并荣获上海市征兵工作先进单位、上海市基层武装工作先进单位等荣誉称号。

## 通过“上海交通卡”APP足不出户申领开通ETC

# 上海ETC线上发行平台今上线

■本报记者 李蕾

昨天凌晨4时左右,上海取消省界公路收费站改造工程中,第一个ETC龙门架完成吊装工作。今天起,上海ETC互联网发行平台上线运营。这意味着,在家足不出户就可申领并开通ETC。

经全力研发,久事集团旗下上海公共交通卡公司ETC互联网发行平台今起上线运营。该平台主要功能包括线上受理、自动审核、线上发行、物流配送、自助激活等。市民用户可通过“上海交通卡”APP,足不出户在线申请办理ETC,免去线下跑网点的麻烦。

第一步线上申请。用户可先下载“上海交通卡”APP并完成个人注册,在APP主界面找到“免费办理ETC”窗口并点击进入ETC办理页面。根据提示填写个人信息及车辆信息并绑定相应的银行卡,等待线上审核。用户也可在“上海公共交通卡”微信公众号完成线上申请流程。通过线上审核后,即完成线上申领,等待物流公司将ETC设备配送至用户预留的收件地址。

第二步自助安装。收到ETC设备后,用户再次登录“上海交通卡”APP,在主界面点击右上角扫一扫图标,扫描设备上的二维码,仔细阅读安装提示并再次确认个人信息是否正确。用户还可通过“上海公共交通卡”微信公众号ETC板块观看安装视频。按照安装提示,将ETC设备粘贴在车辆前风挡玻璃后视镜后方的“微波窗口”(黑色波点区域),等待激活。

第三步设备激活。用户根据产品说明书,打开ETC设备蓝牙装置,通过手机APP连接激活(激活后设备不可拆卸),成功后即可享受畅行高速路,优惠95折。

交通卡公司在做好线上发行的同时,还大力提升线下服务网点综合服务能力。增设新的服务网点。在全市原有106家ETC安装网点的基础上,新增龙吴路客服中心(龙吴路398号),与现ETC客服中心(古宜路189号)形成市区ETC服务的中心模式;新增31个银行一站式安装受理网点,并有180余个新增网点将陆续



昨天凌晨,工人在G1503绕城高速主线道路吊装ETC门架。 本报记者 赖鑫琳 摄

## 相关问答

- 1、一般申领ETC后,多久能到货安装?  
答:据悉,目前全国ETC设备呈现供不应求的状态,共有4家供应商和上海合作。一般来说,申办ETC后,20天左右可到货安装。
- 2、从银行申领,和从上海ETC网上平台申领有何区别?  
答:从该平台申领ETC和从其他银行中办所享受的优惠是一样的。
- 3、ETC设备可随意更换车辆吗?  
答:据悉,目前上海共有215万ETC用户,其中今年新增45万用户。ETC用户的卡、车、OBU必须一一对应,不得随意更换。
- 4、哪些渠道可以支付ETC费用?  
答:上海ETC平台目前整合了中国银行、中国农业银行、中国工商银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、交通银行、招商银行、兴业银行等8家银行支持在线申请。8月10日左右起,用户可通过支付宝进行付费。之后,陆续还将有5-6家银行逐步接入。

开通,预计8月底前新增银行一站式安装受理网点总数将超过200家;同时,在市道运局的牵头下,在上海高速公路网的服务区新增一站式安装服务网点,实现全覆盖。

延长网点营业时间。随着近期ETC用户数量的增加,对线下网点的服务时间也提出了更高要求,为此,交通卡公司已首先对ETC客服中心(古宜路189号)的服务时间进行调整:7月25日至12月31日,服务时间延长为8时至20时;同时,交通卡公司正积极与各代理方协商沟通,着力实现每个区不少于一个代理网点提供全日或12小时服务,其余网点适时根据实际情况适当延长工作时间或缩短、取消午休时间等,进一步方便用户。