

点滴之间见初心

——习近平与一封群众来信的故事

(上接第1版)随后,张玉生趴在邮局的水泥柜台上,以我们三个人的名义写了一封投诉信。当时,我们并不知道福州市委书记叫什么名字,便在信封上写了“中共福州市委书记收”。

信寄出去了,张玉生的气也就消了一大半;至于效果如何,压根没抱啥希望。

之后我们便回了霍州,这件事也就不去想了。

心系民生,市委书记给我们“回信了”

“没想到,我们的投诉有回音了!”回到霍州后的一天早上,张玉生紧紧攥着一封信,激动地冲进了我的办公室。

接过信来,望着信封右下角鲜红字体标注的“中国共产党福州市委员会”,我顿时心情澎湃。

“你们三位同志4月24日致信市委书记习近平反映出差我市期间购买去温州的车票,在‘五一’旅行社门前被一些人公开行骗的来信收悉。市委书记习近平十分重视,立即批请有关部门认真查处,并将结果向你们反馈。”

看到回信,我才知道这位福州市委书记名叫习近平。信里的内容,我一辈子也忘不了!在这封中共福州市委办公厅的函复里,饱含着市委书记积极回应群众呼声的满腔热忱。

“没想到!没想到!”看了信后,张玉生和韩忠民也是激动不已,“咱们是刨地刨到了元宝宝,中了大彩!”

更让我们没想到的是,随后几天,我们又收到了一系列处理“反馈”。

福州市交通运输管理处接到批示后,用了不到一周时间就将事情进行了调查处理。原来,我们乘坐的客车是客运站承包给个体户的,售票点也是未经批准非法设置。管理处已责令客运站对车辆停业整顿,并处以150元罚款,退出多收票款33.6元。

福州市交通运输管理处的来信还征求



这是7月19日拍摄的郝郁民、张玉生和韩忠民收到的《福州晚报》复印件。

我们意见,并索要通讯地址,以便退还多收的票钱。随信附上了客运站的“检讨书”。

看了这封“检讨书”,我们都感觉很欣慰。

按照信上要求,张玉生给福州市交通运输管理处写了回信,之后不仅收到了33.6元钱,还收到他们的进一步反馈:根据反映的情况,他们举一反三,取缔了“五一”旅行社周围十家非法售票点,并将诈骗、殴打旅客情节严重的人员送当地派出所查证处理,得到旅客和周围群众的好评。“由于我们工作不好,造成你们旅途中不愉快的经历,再次向你们表示歉意,由衷感谢你们对我们工作提



这是1992年郝郁民(中)、张玉生(左)和韩忠民的合影(翻拍资料照片)。 均新华社发

出宝贵意见。”

整个事情太出乎我的意料了!咱都不相信一个市委书记能管这样的小事,但人家不仅管了,还要管到让我们满意为止。从我们写信到最后处理结束只用了40多天,处理得环环紧扣,步步深入,让人佩服!

福州的乘车经历让我们感到这位市委书记习近平是心里装着人民的“好官”,他把群众的小事当作自己的大事,他的眼里容不得沙子,看到损害人民利益的行为就要管、马上就办,而且不是挂在口头上,是切切实实落在行动中。

我当时就感到,福州有习近平这么个好书

记,真是福州人民的福气!

初心不改,他一直都是这样做的!

一段时间里,很多人都不相信我们的这段经历。

我们就拿出这些信件给他们看,看到的人没有不感动的。大家都称赞习近平总书记是替老百姓办事的实在人,是人民群众信得过的好公仆。

这些信函原件一直由张玉生保管着。尽管搬过好几次家,但他一直小心翼翼地珍藏着。

从那件事之后,习近平就成了我们的榜样,为官、做人,我们处处向他看齐。凡是群众上门来找,我们一定要亲自接待,处理事情也要做到让群众满意。

张玉生给我讲过一件事:他后来当了霍州市宗教局局长,有个宗教场所放炮炸伤了一个小孩的眼睛。孩子的父母找了好多人没人管,就找到了张玉生。如果在以前,这件事情也可能睁一只眼闭一只眼过去了,但他多方调查,去做工作,最后帮那家人拿到了赔偿。后来,他也举一反三,组织所有宗教场所负责人进行了安全培训。

每当我们看到习近平这个名字,就倍感亲切,特别是他担任党的总书记后,每次在电视上看到他,就仿佛见到了老相识。有他,就感觉有靠山,有力量。

习近平做我们的总书记,这是党之大幸、国之大幸!现在,全党正在深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,我们认为,这个故事就是一本活教材。这虽然是一件小事,但一滴水中可以看见太阳。我们的总书记是真心实意为人民服务的,不论是当农村的大队党支部书记,还是当党的总书记,他一直都是这样做的!他的初心和使命是发自灵魂深处的!

我出生在旧社会,尝过日寇奴役的苦,品过解放胜利的甜,有幸享受到改革开放的成果,在新时代安享晚年,实在是幸福!我相信,在习近平总书记的带领下,我们的生活肯定会越来越好,国家越来越富强。

(新华社太原8月5日电)

把发展这个第一要务落到实处

■本报记者 舒抒

7月29日上午,上海小绍兴餐饮有限公司办事员邵佩来到长宁区行政服务中心,为即将开业的小绍兴长宁龙之梦店办理食品经营许可证。与其他企业办理登记注册不同的是,小绍兴递交材料的窗口上显示着“餐饮综窗”四个大字。

日前,长宁区专门针对餐饮业新设办理“三证合一”,在上海率先开设了综合服务专窗,企业开办饭店、甜品店、饮品店、单位食堂以及网络售餐业务,只需跑一扇窗口,交一次材料。

结合今年4月长宁率先推出的餐饮企业“一表制”申报机制,企业通过上海“一网通办”门户或长宁区行政服务中心微信公众号,只需填写一张表格,就能在线提交新设门店、调整经营范围等事项申请,申请人重复填写事项减少60余项、重复提交材料数量减少70%,窗口人员也减少了25%的信息重复录入。

“餐饮是反映城区经济热度的重要指标,彰显了城市的烟火气。”长宁区在大调研中发现,围绕企业办理量最大的“开办饭店”事项,反映最集中的问题就是办事跑动次数太多。

“有企业测算过,一家餐厅要想开办成功,至少要跑8次窗口,填写的申请事项加起来有数百栏,申报材料至少需要40份。”长宁区市场监管局注册许可科科长于晓红介绍,开办饭店共涉及4个部门6项审批事项,需要办理32项手续,部分审批事项需具备前置条件,企业必须按照顺序逐一办理。

长宁区市场监管局为此首设“一照两证联办”,将“挨个进行”的串联办理流程再造为并联办理。符合条件的企业只需跑一次,填一张表,在“1+7+1”总计不超过9个工作日的办理时限内,就能获得开办饭店的“刚需”一照两证。此外,还免去了了一照两证办理中重复递交的材料,涉及人员身份证明、场地证明材料、证照复印件等,从最多提交24件减少到了15件。

去年以来,长宁区围绕航空服务业、“互联网+生活性服务业”等区域特色重点产业,已推出了47类“主题套餐式”引导服务。下一步将扩容主题式“综窗”服务范围 and “一表制”申报应用范围,计划推出涉企优惠政策综窗,并聚焦老百姓关切的既有高层住宅加装电梯,开设“加装电梯综窗”,使行政审批改革惠企亦惠民。

今日 多云 风向:偏东 温度:最高34℃,最低27℃ 风力:3-4级

同款车型提供 60 多种配置可选项,更快洞察用户个性化需求 AI 选车助手让“汽车定制”走向现实



■本报记者 刘钊 实习生 赖丽芳

当传统的汽车制造遇上AI会发生怎样的改变?在2019世界人工智能大会即将到来之际,记者前往上汽大通一探背后的玄机。

一直以来,生产端(B端)由于对于用户端(C端)的不了解,直接导致产品同质化现象愈演愈烈,用户在汽车消费的过程中,被动接受的概率远大于主动选择。而上汽大通通过AI赋能C2B智能定制模式,更快、更有效地洞察用户画像、识别用户意图,更精准地推动B端生产制造的迭代,真正实现了“千人千面”个性化定制。

每位车主都有独一无二选择

氛围灯是选64色律动还是红色?雷达选前驻车还是后驻车?尾门开启方式选哪种?天窗顶棚颜色还是灰色?……在上汽大通“蜘蛛智选”平台,AI选车助手为同一款车型提供了60多个类别的车内外配置可选项,意味着这些选项经过排列组合,可以搭

配成上万台形态功能各异的车。

对于消费者而言,选车无非看重品牌、颜值、性能、空间或是性价比,消费者往往需要进行多家、多次对比,为什么不能让消费者自己对汽车性能、座椅数量、外观和内饰进行“DIY”?基于这个思考,人工智能的自然语言处理、知识图谱和数据挖掘等技术,在上汽通用的销售和生产环节就被派上了用场。比如,“蜘蛛智选”平台提供销售环节的技术支持,基于自然语言的人机交互和意图识别技术,业务数据集成,而且“不厌其烦”地解答消费者在选配产品时的疑问,通过语言交互引导消费者完成选配。

“我们不对配置进行捆绑,用户可以参与到产品的设计环节,根据自己的需求进行个性化定制,实现真正意义上的独一无二。”上汽大通首席数字官吴钢说,消费者在几分钟内选出的“Dream Car”,也能与购买先前的固定“标配”一样,在25个工作日内提车。他表示,上汽大通在生产端大力应用数字化生产技术,采用汽车行业领先的工程数据智能分析、数字化工艺管理平台,基于大数据的生产防错与纠错系统,实现全链条供应链和物流信息可视化的数字化供应链等,驱动生产线的智能化转型,让生产更加透明、高效和智能。

在C2B定制化理念下,上汽大通目前支持旗下D60和D90两款车型的个性化定制,未来还将计划生产新能源等新车型。



车联网系统助力智慧出行

“十一我想带孩子去海南玩。”“马上为您推荐海南旅游攻略。”“还有别的推荐吗?”“要不要来一场说走就走的房车旅行?”

对着电子屏幕说话很傻?内容管用就行。据上汽大通数字技术及转型中心高级产品经理邵鑫介绍,这款安装在房车上的“蜘蛛智联”车联网系统,除了实现语音拨号、语音导航、语音控制音乐、语音收听电台等基础功能,还被人工智能研发团队打造为“分饰两角”的智能机器人——集房车知识助手和房车业务助手于一体,分别实现人机交互场景下房车旅游或租赁相关知识的推荐,以及完成基于用户意图识别和行分析,为用户规划出行方案,触发相关订单的任务,实现车辆管家、在线娱乐、智能家居生态互联、智能语音助手等近百种服务。

回复用户关于房车百科、租车用车等各方面的咨询;游记攻略和租车功能的业务引流可识别用户的房车出行意向,推荐相关游记攻略,并引导租车;基于用户画像,房车助手还能基于用户点击文章及文章标签,了解用户阅读偏好,为用户推荐“猜你喜欢”的文章。……

如今,车联网系统越来越“智慧”,让一台车“智慧”地跑在“智慧”的城市里,迎接人工智能在汽车制造业的应用场景落地,传统汽车企业的智能化转型升级,大有可为。



“搭积木”造房子 上海首创装配新体系五天一层楼

昨天,上海建工二建集团发布国内首创基于超高性能混凝土连接的装配式结构体系(PCUS)。这项新技术改善了连接构造复杂、套筒灌浆管理难度高等施工难题,可节约人工35%、提升工效58%,实现房屋建造“五天盖一层”的新速度。目前,新技术已在上海白龙港污水处理厂改造等工程成功应用。

▲运输到施工现场的预制构件。

▲金山区一处工地,工人利用预制构件装配住宅。

本报记者 张海峰 摄

中央生态环保督察

举报电话: 021-64376228 在上海

举报信箱: 徐汇A003号邮政信箱

本报讯 (记者 陈玺撼) 9年前,上海延吉四村所有楼层内的垃圾管道并被封闭,与之配套的底部垃圾箱房也随之停用。然而,今年6月至7月,延吉四村多位居民发现,这个垃圾箱房居然又开了,更奇怪的是,垃圾箱房放的根本不是小区自己的垃圾,每天都有来路不明的垃圾在这里进出,污水横流、恶臭熏天。

中转场站设置 将更慎重

这一问题经过居民举报,成为中央第一生态环保督察组转办给杨浦区的群众信访举报件。经查,该垃圾箱房靠近松花江路安图路路口,今年6月前,一直处于关闭空置状态。而今年6月1日起,该箱房被作为周边区域沿街商铺餐厨垃圾分类收集后的临时中转点,原计划等新的中转点今年8月启用后,便不再使用。但这两个月的“过渡期”内,相关部门疏于管理,因作业不规范、保洁不到位等原因,导致污水溢出、臭气扰民等问题。

记者从杨浦区绿化市容部门了解到,其实该区在军工路上已设有规模型的生活垃圾中转场站,全区的生活垃圾运至该处,再转运至末端处置环节。

杨浦区绿化市容局副局长陈建彬坦言,这是部分湿垃圾特殊的清运模式所致。据介绍,今年6月起,为提高各单位的垃圾分类实效,杨浦区延吉地区沿街商铺的餐厨垃圾开始采取环卫作业单位上门收集的方式,即由商户分类后,将垃圾倒入环卫短驳车上的垃圾桶,如果商户不分类则不收运。

短驳车的好处在于灵活,可开上上街沿,方便收集沿街商铺的垃圾,但缺点也很明显:运能和驳运距离有限,无法直接将垃圾送至杨浦区的生活垃圾中转场站,所以只能就近寻找临时存放点将垃圾桶卸下,再由专用的湿垃圾车将这些垃圾运往中转场站。

尽管设立垃圾临时中转点是有必要的,但延吉新村街道相关负责人坦言,当初在具体点位选择上,还是应该更加慎重,更多地站在周边居民的角度来考虑问题,毕竟该垃圾箱房已停用多年,谁都不希望它重新启用后又变回以前的脏乱差。

提高湿垃圾清运效率

找准问题症结后,杨浦区立即责令区环发公司落实整改。7月11日,上述垃圾箱房内的餐厨垃圾桶全部被移走,内部及周边环境冲洗干净后,立即停止使用并关闭。原计划8月投运的餐厨垃圾中转点开始加快建设,在基础设施已基本建成的前提下,7月11日起,之前点位所有分类收集的餐厨垃圾运至该处暂存及转运。

8月4日,记者在巴士一汽内江路停车场旁的空地上看到,一个全新的餐厨垃圾中转点已建成投运,每天延吉地区沿街商铺产生的20桶至40桶左右(120升/桶)的餐厨垃圾统一运到这里暂存及转运。从长效管理考虑,该中转点还投入数万元加装了冷空调和新风系统,并添置了灭虫灯等设备。

上海杨浦环境发展有限公司海桥保洁分公司业务主管朱刘辉表示,最近天气炎热,湿垃圾特别容易产生臭味,要不影响周边居民的正常生活,环卫单位需要多动脑子,多拿主意。

随着垃圾分类的深入人心,加之夏季瓜果、外卖消费量激增,上海各区的湿垃圾产量均有明显增长。陈建彬告诉记者,杨浦区今年2月湿垃圾日均产生量在200吨左右,7月这一数字已激增近450吨。由于数量激增,湿垃圾不易长时间保存和长距离运输,以及收运过程中容易产生垃圾液滴漏和臭气扰民等问题,都有可能进一步多发或放大,杨浦区正在加强对相关问题的研究,通过提高区域湿垃圾清运效率、加大对垃圾收运作业的规范等手段,确保对周边居民生活的影响降到最低。

1993年就住进延吉四村的袁素英对垃圾箱房的整治表示满意。“我是7月初走松花江路时看到垃圾箱房流出污水的,没想到几天工夫就弄干净了,很棒!”袁素英说,只要能够保证大家的居住环境干净整洁,每个人都会为了维护这份来之不易的好环境而做好垃圾分类。

2003年8月6日 上合组织首次联合反恐军演

2003年8月6日,上海合作组织成员国武装力量联合反恐军事演习在哈萨克斯坦举行。这是上海合作组织框架内首次举行的多边联合反恐军事演习。演习分为两个阶段,先后在哈萨克斯坦和中国境内举行。中国、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯、塔吉克斯坦5国武装力量1000余人参加演习。

(本报记者 陆军 整理)

今日 多云 风向:偏东 温度:最高34℃,最低27℃ 风力:3-4级