

人工智能对上海和长三角意义何在 智能经济形态成 高质量发展动力

■本报记者 任翀

京东集团副总裁兼京东人工智能事业部总裁周伯文还有很多头衔：国家人工智能治理专家委员会委员、新一代人工智能研究中心专家委员会委员、上海市人工智能战略专家顾问委员会委员。本届世界人工智能大会开幕前，周伯文接受本报专访，分享他在从事人工智能研究的体会。

问：您认为，人工智能技术意味着什么？

答：人工智能是一种新的生产力和科技动能。但我们同时强调，人工智能的起源是为了模仿人的能力，所以人工智能的终极目标是为了服务人。

我认为人工智能可以在成本、效率、体验三个方面发挥价值，这也是我们不断探索的原因。

还有，人工智能与人的互动也很重要。这能提升公民幸福感并升级城市建设。我们在城市建设中有一个很重要的指标是“城市幸福感”，如果把更多的技术运用在公民生活中，能提高公共服务的效率，从而实现公民体验的升级，为城市带来更高的幸福感指数。

我觉得，发展人工智能对城市引进人才、留住人才和构建和谐的城市氛围也有关键性的战略意义。

问：您认为中国发展人工智能需要注意哪些问题？

答：第一，产业智能化最重要的是顶层设计。更好的产业智能化应该从业务负责人、从CEO层面开始，以中台、技术、后台的顺序来推动创新。

第二，企业推动产业智能化要抓住一个切口。最好能找到一个价值链的闭环，在成本、效率、体验上，以“小步快跑”的方式展现创新的价值。

第三，要提高对产业智能化生态的认识。要思考“与你在同一个生态里面的伙伴，他们在做什么”“对下游伙伴有什么影响”等问题。

问：作为2019世界人工智能大会人工智能战略专家咨询委成员，您认为本届大会对上海有何意义？

答：对上海乃至长三角来说，发展人工智能有着深远的意义。一是以“智”提“质”，推动实现高质量发展。人工智能造就了宏大的技术生态群。它在智能驾驶、智能语音、智能机器人等领域不断取得突破，这些突破正在构建智能经济形态，这是长三角地区实现高质量发展的磅礴动力。

二是以“智”图“治”，推动治理现代化。机器学习、算法推理、大数据、物联网等技术应用于社会治理，提高社会治理的智能化、法治化和现代化水平。

三是以“智”谋“社”，推动提高民生福祉。人工智能的价值要在应用中体现。在推进“智能+生产”的同时，注重发力“智能+生活”，让人工智能提升民生福祉。

人工智能如何推动城市发展 杨浦张江长宁 探索智慧城市

■本报记者 李蕾

人工智能，离我们并不遥远。人工智能和城市发展相结合的未来产物——智慧城市，也在我们身边悄然生长。记者就此采访了中国工程院院士、同济大学副校长吴志强。

问：怎样的城市是“智慧城市”？

答：早期的智能城市更多的是考虑经济效益。今天的智慧城市，应该着眼更可持续、更多维度的发展，其中很重要的几部分就是：人民的幸福、智能经济的推动、创新的生态。

问：我们如何将“智慧城市”体现在我们的日常生活中？

答：一方面，“智慧城市”的所有智能功能都紧紧围绕着真正人的需求，在人的需求下来体现智能。另一方面，从城市发展的生命旅程的角度来说，从规划、设计、建造、运行，到再次规划、设计、运行，这是一个不断迭代的过程。从这两方面叠加，并落到职业、居住、教学、医疗、商业、休闲、路网智能等各个空间、领域中，便构成了“智慧城市”的雏形。

城市，不仅仅是有各个系统，还有各个空间板块：社区、园区、新城。在上海已经有板块在尝试“智慧城市”，杨浦、张江、长宁都在做探索。我们对漕河泾生活圈进行了分析，可解答例如漕河泾地区老人的生活圈怎么介入，智能功能怎么置入到家庭、楼梯、楼面甚至整个街区等问题。

问：具体来说，人工智能可以怎样推动城市发展？

答：比如，在杨浦，老龄化程度十分严重，通过获取心跳数据判断身体状况、通过获取活动范围的数据判断是否走失、通过对家里跌倒动作的捕捉来判断是否有突发生命危险，以应用端实实在在带动人工智能的研发。

同样，我们在张江等科创园区的深入调研发现，在张江最需要的是人的交往空间，而最吸引青年人交往的空间是餐饮业。未来，在人工智能点餐后，就餐者点的菜谱、座位、喜好都会自动录入数据库，在下次点餐时，将会自动跳出提示，根据这些信息为顾客推荐可能喜欢的菜肴。

我们可以看到，一旦人工智能城市在试点应用，生活在其中的居民都会支持；百姓需要，街道也就有积极性；街道有活力了，整个板块的创新生态也就活跃起来了。



京东集团副总裁
周伯文



同济大学副校长
吴志强



阿里巴巴副总裁
刘松



深兰科技董事长
陈海波



百度首席技术官
王海峰

上海机遇

汇聚AI典型落地场景 更汇聚人才无穷潜力

微软亚洲研究院院长 洪小文

人工智能技术创新的潮流正在给中国、给上海带来千载难逢的发展机遇。上海在中国沿海地区和长江流域保持着龙头地位，并在物流、医疗、金融、销售、教育等产业领域具有明显的区位优势，而这些产业也恰是人工智能大有作为的领域。可以说，上海不仅汇聚了人工智能技术创新所需的典型落地场景，更重要的是汇聚了人才的无穷潜力。

面对人工智能带来的发展机遇，上海应该更加积极地拥抱技术变革，进一步带动区域经济的蓬勃发展，助推企业、人才的成长进步，让上海在人工智能引发的发展大潮中，脱颖而出。比如，需要相关政策主管机构在技术的发展和应用中，以远见卓识的战略眼光，发挥引领全局的积极作用；集各方合力，共同建设开放、开源的人工智能共性技术平台；完善和推广人工智能行业示范应用，助力产业实现高质量数字化转型。与此同时，还应该推动全社会人工智能的知识普及，正面引导全民正确认识人工智能的价值和影响。

(记者 张煜)

上海探索

一切人工智能即服务 用数据助力精细化管理

阿里巴巴副总裁 刘松

可以说，在未来的应用模式会出现“一切人工智能即服务”，意思是用户只要通过智能终端就能获得人工智能服务，而技术实现都在云平台上承载。

在城市的精细化管理上，上海进行了很多积极的探索。比如我们与上海临港合作，进行智能城市的探索。其中应用了无人机、图像识别、智能派单等物联网、算法等多种新技术，而这些新技术都是在一个云平台上完成的，体现了“一切人工智能即服务”。

上海部分地区还与我们进行了精细化治理的探索，路灯、下水道等都成为一个物联网节点，通过云计算能及时准确地进行管理。

在上海，有很多敏感性较低的遥感数据，可利用价值和空间都很大。在交通领域，卫星遥感数据能比红绿灯更宏观地了解城市的交通情况，道路是否沉降、河道是否污染乃至是否有违章建筑。人工智能的创新和应用涉及不同层面，最高层次的应用，是基于人工智能实现决策的科学化，包括城市规划、城市精细化管理等。

(记者 任翀)

上海高地

定要培育“上海品牌” 形成本土企业集群

深兰科技董事长 陈海波

过去一年，在上海各项政策催化下，深兰科技的人工智能从基础研究做到应用开发，从软件开发做到智能制造，新一代人工智能产品不断落地。世界人工智能大会，是上海向全球展示决心的一个大舞台，也是全球人工智能前沿思想聚集交流的卓越平台。上海正全力推进的“智能上海”行动，不但会深刻地改变这座城市的传

统面貌，而且还将促成一个巨大的创新生态，让上海成为人工智能创新的策源地。

借助5G的到来加速落地，中国有全世界最丰富的场景以及世界级的课题，要做第四次工业革命的引领者。上海致力于打造全球人工智能高地，一定要培育“上海品牌”，要培育出本土人工智能科技力量，并形成上海本土人工智能企业集群，在多个领域发展壮大，才能真正成为行业认可的科技之都、行业高地。

(记者 刘锟)

无所不能？威胁人类？

不盲目不畏惧 拥抱人工智能

■本报记者 任翀

王海峰是百度首席技术官，也是世界人工智能大会人工智能战略专家咨询委成员。在2019世界人工智能大会开幕前，他接受解放日报·上观新闻记者专访，分享了他对人工智能热点话题的看法。

问：有关“人工智能是否会取代人类”的争议一直不断。您如何看待这个问题？

答：当前，部分公众对人工智能认识不足，存在一定的恐慌情绪，认为人工智能会取代人类的工作，会威胁到人类。所以，让公众对人工智能有正确认知和合理期待，是人工智能从业者，也是全社会需要解决的问题。

现阶段，人工智能在特定应用、特定场景上的能力超过了人类，但想全面达到甚至超越人类还有很长的路要走，尤其是在语言与知识等认知技术上，还有很大的发展空间。

人工智能的使命不是替代人类，而是为人类服务。人工智能能够比人类更出色地完成某些任务，比如重复性、基础性或者纯体力工作；但是也有很多能力机器是不能替代人类的，比如科学家、工程师、艺术家等需要创造性的工作。

未来，人类将更多地充当管理者的角色，机器只是辅助人类做出决定。全社会对于人工智能应抱有正确的认识和预期，不能过高，也不能畏惧，这样才能更好地拥抱人工智能。

问：您更看重哪些领域的人工智能探索？

答：想要务实地推动人工智能发展，首先要看到人工智能发展过程中面临的机遇和挑战。我认为人工智能领域的探索，要从理论基础、应用技术、产业基础、应用系统四个层面同时展开。

在理论基础层面，小样本、低能耗、可解释是人工智能目前面临的最大挑战。在应用技术层面，感知技术与认知技术仍然是未来的重要方向，尤其是认知技术。在产业基础层面，软硬结合很重要，深度学习框架和AI芯片逐渐成为人工智能发展的新趋势，也是新的产业机会。在应用系统层面，多技术综合应用、结合场景的系统性创新至关重要。

问：对于当下人工智能的研发和应用情况，您有什么建议或意见？

答：从研究的层面看，我认为人工智能的基础研究还相对薄弱，而基础研究是关乎人工智能核心竞争力的关键领域，亟需加强。从应用层面看，我觉得要避免对人工智能期望过高。眼下，部分产业、资本、公众等抱有“无所不能”的想法，有大量资金涌入人工智能领域；但以当下的技术条件和环境，不是所有的产业都能用人工智能解决核心问题，期望过高会给人工智能产业发展带来泡沫化风险。从另一个角度来说，技术也不是要做到100%的准确率才能应用，效果达到一定程度，就可以投入应用，让人工智能技术在场景化的应用中持续进化，同时更深入地推动人工智能的产业应用落地。所以在今年的百度AI开发者大会上，我们多次提及的关键词之一就是“产业智能化”，百度也会更关注技术和不同行业的融会贯通，促进产业智能化发展。

