

“AI+”悄然深入生活每个角落

提供便捷高效之余,更为人类打开一扇“未来之门”



斑马未来智能驾驶舱通过自主研发的虚实融合算法,还原真实世界,创造视觉化的驾驶体验。

本报记者 李茂君 摄

人机协同将改变大多数行业未来

■本报记者 任翀

在昨天举行的2019世界人工智能大会开幕式上,中外嘉宾在主题演讲中谈到了不少外界最关注的话题,比如“人工智能谁能用”“怎么用”“会不会抢人类的工作”等。而这些问题的答案,在本届大会的创新应用中,不少展品直接给出了答案。

人工智能人人可用

“依有啥额头头经?”“我能提供车内娱乐、智慧点餐、个性化设置等服务。您想尝试哪种?”“噢哟,伊哪能连上海话也听得懂?”家住虹口区的施阿姨特意赶在创新应用展区开展的第一天就来现场体验,斑马展区一辆安装了未来智能驾驶舱的展示车让她大为惊喜,“我们中老年人对新技术也很感兴趣的,看到人工智能那么接地气,好喜欢!”

施阿姨对新技术又好奇又期待:“我家有人开车的,我平时坐在副驾驶,所以车内有什么娱乐设施最感兴趣了。听这个展台的工作人员说,这辆车子可以人机对话,我就想试试。”她说,没料到的是,车舱的语音交互系统居然识别出了她的上海话,“我们中老年人普通话不标准,没想到也能被识别,太灵了!”

除了语音交互,施阿姨还对车辆的人脸识别、卡拉OK、智慧点餐等服务感兴趣。她还很仔细地问了工作人员,一辆车可以“认识”几张脸:“平时要坐好几个人的呀,如果只认识一张脸,不就尴尬了?”当得到可以同时记住多张脸的答复后,施阿姨明显很满意。

展台工作人员向记者解释,施阿姨体验的是已经上市的、搭载人工智能技术的荣威RX5 MAX,“人工智能在车辆出行场景下的应用,不仅仅是无人驾驶,也意味着更好的用车体验,而且比起无人驾驶,这些体验可以更早更大范围落地,让每个人都体验到人工智能的神奇之处。”

转变传统工作方式

创新应用展展上,无人配送车队等实物展示了人与机器和谐共处的场景。在美团点评无人配送现场,室内配送机器人缓缓通行,展示了自主通过闸机、乘坐电梯进行配送的服务。

美团点评首席科学家、无人配送部总经理夏华夏说,室内配送机器人可以缩短外卖小哥的等候时间。据测算,外卖小哥目前在写字楼的平均等候时间为5分钟至10分钟;如果用机器人,只要半分钟就能完成餐点交接。这样,既提高了餐点的配送效率,又能将餐点通过机器人送到客户所在的楼层,各方都受益。

展区现场,还有室外无人配送车缓缓在高低起伏的地面上通行。在雄安新区等地,这类无人配送车已经上岗。夏华夏说:“室内外无人配送车结合,可以让外卖小哥告别24小时工作制。”他表示,与室内配送机器人相比,室外无人配送车还在试点测试阶段,但他相信预计在两三年内,不少区域就能看到室外无人配送车。

可是,如果部分外卖服务由智能机器人和无人配送车来提供,那么外卖小哥会不会失业?“怎么可能?随着无人配送的普及,也会有相应的新岗位诞生。比如,我们需要对智能机器人和无人配送车进行监控、维护,这就会产生新的岗位。很多熟悉外卖行业的小哥,也可以由此转变工作方式。”夏华夏觉得,在绝大多数行业,未来都将是人机协同的情况,有些工作并非由人或机器人单独完成,而是两者结合,发挥更高的效率。

■本报记者 李蕾 张煜 实习生 葛昕

人工智能,正朝我们走来!昨天的“2019世界人工智能大会”不仅为我们带来了关于人工智能的前沿资讯,更为我们展示了人工智能在人们生活中的各种应用场景,步入应用展区,你便会身临其境地感受到,AI的触角已经深入我们的生活中,AI不仅便捷了我们的生活,更为我们打开了一扇“未来之门”。

AI+交通 扫“手脉”即可乘车购物

在无人驾驶体验区,最吸引人们注意的是一辆公交车,它的外观好似一头憨厚可爱的熊猫。更神奇的是,乘客只需在车站扫一扫“手脉”,即可在车上完成购票、购物等环节。

这辆可爱的“熊猫公交”可非同一般。它搭载了深兰科技智能驾驶技术、手脉识别系统、车载机器人、语音交互、精准广告推送、乘客异常行为监测等先进的人工智能技术和功能。

在站台上,不少体验者完成扫“手脉”的操作后,就将个人与支付宝或微信等支付工具绑定。那么,什么是“手脉”?在场的深兰科技技术人员告诉记者,“手脉”是一种生物识别技术,主要是识别手掌皮下三毫米的静脉、血管等分布纹路,每个人的“手脉”都是不同的。

乘客上车后,只需要扫一扫“手脉”,就完成了购票这一环节。在车上,还有一个自动售卖机,与众不同的是,这台自动售卖机也只需扫“手脉”即可完成一次愉快的购物体验。车上的智能交互机,在乘客语音说出目的地后,能自动推荐与这辆公交线路接驳的各种路线,让乘客知道如何能快速转乘。

安全方面,在车上,除了有正对司机的摄像头,用来监测司机有无疲劳驾驶的习惯等;同时,在车上还装有5个摄像头,其中车身前部2个,中部2个,尾部1个,用来捕捉乘客的行为,以发现是否有摔倒、盗窃、吸烟等现象发生。

这也是全球范围内首款全尺寸车型自动驾驶公交车,总长约12米,宽2.55米,车重约10吨,座位可在22—40座之间根据客户需求定制。

AI+政务 办税像“网购”一样方便

“小微,我要去自助办税终端。”“请跟我来,我走得有些慢哦。”跟着导航机器人走进位于徐汇西岸会场的“智能税务”主题展厅,一排新上线的智能办税应用令人耳目一新,“刷脸”打印纳税记录,智能税务系统变身最懂纳税人的“店小二”,电子税务终端让办税像“网购”一样方便……

上海青松城经济发展有限公司财务负责人卢蕴玉在会场率先体验了一把人工智能所带来的便利:他通过“刷脸”拿到了自己的个人所得税《纳税记录》。“通过‘刷脸’只需不到两分钟,就能拿到和办税服务厅所开具的一模一样的《纳税记录》,真是科技改变生活。”卢蕴玉说。

承办主题展厅的国家税务总局上海市徐汇区税务局介绍,建设智能税务是实现税收现代化的必由之路,未来将利用人工智能等新技术在更大范围、更深层次上实现“不见面”办税、“不打扰”服务,以推动税收营商环境更优、更好。

AI+能源 虚拟电厂聚合闲散能源

“用电高峰来临,上海陆家嘴地区出现电力供应紧张局面,怎么办?不用担心,我们通过市场交易的手段,通过建立一个虚拟电厂,将周边楼宇中的闲散电能集中起来,缓解用电紧张。”国家电网展馆这一幕,也将出现在不久的将来。

虚拟电厂是国内首个商业建筑虚拟电厂运营平台,通过5G通信技术、神经网络计算、大数据分析、边缘计算等AI技术,将城市商业建筑的分布式资源以多维建模聚合作用,实现用户闲散资源的分类聚合及优化分配,达成与常规发电厂类似的效果。

用电高峰来临,部分区域出现用电紧张现象。通过先进的AI方式和远程控制方式,建一个“虚拟电厂”,将周边楼宇中充电桩的充电模式由快充变成慢充;在不影响人体舒适度的情况下,调节空调温度;在不影响楼宇安全的情况下,调节电梯的运行方式;调节楼宇中的储能设备、三联供机组等等,通过虚拟电厂将闲散电能集中起来,从而缓解部分地区的用电紧张。而这些提供电能的楼宇,以出售电价的形式获得补偿。

目前,上海有3000多栋类似的商业楼宇,如果将这些电能都集中起来,相当于上海新增了一个100千瓦的火电机组。这样一个商业建筑虚拟电厂,能够减少占地2000公顷,每年减少二氧化碳排放300吨,并可以减少电厂建设投资110亿元。

AI+家居 智能家居让生活更轻松

“小优小优,我要出门了。”在海尔的展台里,当记者对着一款智能的音响发出指令,智慧客厅里的灯自动熄灭,电视关机。通过海尔的小优管家,可以语音控制电灯、电视机的开关甚至空调的温度。

“让住宅变得更聪明”是海尔智慧家居的目标。随着技术的发展,家中的电器不再是一个“孤岛”,而是互联成一个系统,只要通过APP就可以直接控制使用。

在海尔展台的智慧厨房里,冰箱的门是一个触屏,不仅可以看到冰箱里物品,还可以通过它控制烤箱等其他厨房用品。此外厨房智慧系统可以为用户定制健康菜谱,能根据用户的语音提示进行烘焙。烟灶联动,防止干烧等功能也能保障用火安全。

海尔U+智慧家庭的AI语音助手“小优管家”,是基于海尔U+人工智能平台和物联网技术研发的分布式语音交互系统,可提供深度定制智能家电语音交互服务的语音助手,是智能家电的眼睛和嘴巴。它打造了智能音箱、虚拟屏、互联网电器、移动端、穿戴设备的分布式交互入口矩阵,可以提供智慧家庭全场景语音定制服务。

数据驱动、人机协同、跨界融合、共创分享的“AI+”智能经济生态徐徐展开——

不可能的“黑科技”正变得触手可及

■本报记者 刘锐 实习生 赖丽芳

2019世界人工智能大会昨天正式开幕,设在世博展览馆2号馆的创新应用展也全新亮相。展区突出“AI+”的特色,展现数据驱动、人机协同、跨界融合、共创分享的智能经济生态。今年的展区总面积为1.7万平方米,比去年翻一番,包括产业生态展区、AI城市应用展区、无人驾驶展区和创新前沿展区等四大展区。

走入展馆,首先映入眼帘的是一块并不显眼的芯片墙却引起了与会者的广泛关注和议论。在这块墙上,集中展示了高通、华为、紫光展锐、平头哥、依图、寒武纪、地平线等7家国内外知名集成电路设计企业的10款高端AI芯片,涵盖了智能手机、5G通信、物联网、智能驾驶、智能家居、AI云端训练和边缘推理等众多领域。

芯片墙不远处,复星国际第一款达芬奇手术机器人所应用的无创冠心病一站式智能辅助诊断方案等“黑科技”,更让人对AI在医疗领域的应用竖起大拇指。

开发者和设计者向来喜欢挑战和创新,也时常设想着将AI变得更加有趣和好玩,虚拟3D对象交互等沉浸式应用便是其中之一。

好奇第一位登上月球的宇航员眼前的世界是怎样

的?走到IBM展区,置身其中便仿佛进入了外太空,头顶是漆黑的宇宙,火星、水星等几大星球在你眼前,不用太多丰富的想象力,就能感受到太空探险的趣味所在。

另一个沉浸式体验的必打卡地标,就是微软展台的HoloLens。戴上眼镜后,眼镜自动追踪人眼的移动和视线方位,进而生成一个虚拟3D对象,通过光线投射到你的眼中。体验者可以在半空中抬起和放下手指点击,与虚拟3D对象进行交互。

如果在现场听到音乐声,跟着人群就能找到正在跳舞的达因XR-1机器人。它们拥有精准抓取能力,跳舞卖萌是为了吸引你们走近去了解它的“内核”——首次成功使用5G+AI云端智能平台和SCA智能柔性执行器,给人类带去快乐和效率就是它们的“服务宗旨”。

另一位展区内的AI界“网红”,当属微软“小冰”了。这位“人见人爱”的AI少女,能同时扮演诸多角色——歌手、主持人、诗人、金融摘要撰写人、儿童有声读物创作者、画家和设计师。大会期间,微软展台将展出“小冰”创作并出版的诗作和画作。

在创新应用展,还有更多负载满满“黑科技”又好玩有趣的应用等待去解锁,那些意想不到的“不可能”正在变得触手可及。

