

有 168 年历史的南京路已成为中外游客到沪“必游、必逛、必买”的地方

南京路步行街影响力向东辐射,将延伸到外滩

■本报记者 唐烨

数读

年轻 20 岁

90后甚至 00 后成消费主力军

“80 后和 90 后顾客群体占比达六成以上,90 后在各年龄段人群中占比最高,00 后占比则由 2017 年的 20% 左右快速升至去年的 30% 多。”昨天,在南京路步行街开街 20 年发布会上,黄浦区区长巢克俭透露了这样一组数据。“年轻化正成为当前南京路步行街客流的最典型特征。”这颠覆了很多人对南京路步行街的印象。

这几年,电商发展突飞猛进,新兴商圈迅速崛起,由此带来的竞争压力,迫使“一枝独秀”的南京路步行街面对“百花争艳”的格局。

2016 年,为更好地迎合新消费需求,黄浦区对南京路步行街大刀阔斧进行更新,一批商业体关门调整。新消费有两大趋势:一是注重“艺术享受+人文环境+自然环境”,把购物放到后面,把身心愉悦的享受放在前面;二是 90 后甚至 00 后年轻人成为消费主力军,他们喜欢自拍、喜欢秀、个性张扬,要打造年轻消费者需要的商业场景。

南京路、西藏路口是南京路步行街的“门面”,也是考察近年来步行街变化的绝佳视角。矗立于此的市百一店、东方商厦(南东店)、世茂广场等三座商业体,在过去三年全部更新,让这个路口看上去“年轻了 20 岁”。世茂广场引入耐克、m 豆和乐高世界品牌旗舰店,创造年轻人社交集聚地;市百一店与东方商厦(南东店)“合二为一”改造,内部业态品类调整七成以上,两店之间的六合路上架起飞梯、连廊和采光顶棚,夜晚可举办文创集市。新世界集团昨天透露,将于 12 月底重新开业。以“她经济、家消费”为主线,打造“一楼一特色”的场景体验。

1.5 亿人次

买得起 LV,也爱吃鲜肉月饼

2018 年,南京路商圈客流量达 1.5 亿人次以上。南京路步行街成为上海最吸金的商圈之一,上海众多品牌的“店王”“铺王”都诞生于此。去年全年,整个南京路商圈仅银联刷卡消费金额就超过 350 亿元,今年上半年同比增长超过 10%,购物消费的比例达七成以上。

“南京路步行街的品牌集聚度非常高,老字号传统品牌集聚,国产、重要民族品牌集聚,网红新店集聚,国际品牌首店集聚。各类品牌形成协同发展、梯度分布的形态,可满足不同层次消费者需求。”巢克俭说。

多样性品牌集聚带来丰富多彩的消费体验。在上海,买得起 LV 包的人也爱吃真老房鲜肉月饼。接下来,黄浦区会继续推动南京路步行街品牌的多样性发展。“要让客流尽可能地最大变现。”

一批有影响力的新品牌也将引入南京路步行街。在昨天的发布会上,百联集团与阿迪达斯、瑞士萧邦手表、德国罗氏诊断、东阿阿胶、新世界集团与华为公司,上海世茂广场与音乐小镇、九木杂物等国内外一流品牌、潮流品牌分别签署合作协议,作为全球旗舰店的引入最吸引眼球。这是华作为全球最大、规格最高的旗舰店,面积逾 7000 平方米。这一项目落地历史悠久的南京大楼。在华为旗舰店落成后,将升级为南京路步行街的科技地标,丰富和完善这里的商业形态和文化氛围。

众多老字号是南京路步行街的守护者,按照“做强做大批,做精做优一批,传承保护一批,盘活调整一批”原则,黄浦区将推出老字号“一品一策一方案”,帮助这些老字号更好地服务消费者。

有着 168 年历史的南京路,堪称上海商业的原点:“她”是上海最早建立的一条大型商业街,诞生过赫赫有名的先施、永安、新新、大新等“四大百货”公司。1999 年 9 月 20 日,南京路改建为全天候步行街,迎来发展新契机,也奠定了今日南京路步行街的面貌。很长一段时间,南京

路步行街都是中外游客到上海“必游、必逛、必买”的地方。今年 9 月 20 日,被誉为“中华商业第一街”的南京路步行街,将迎来开街 20 年“生日”。未来,南京路步行街的影响力还将向东辐射,初期计划延伸至四川路,目标是将步行街延伸到外滩。



昨天,南京路步行街一如往常,游人如织。

本报记者 海沙尔 摄



1999年9月20日,南京路步行街开街,张春海摄(资料)

前景

串联外滩、人民广场和北京路等地标
由“街”发展成“街区”

■本报记者 唐烨

街面可席地而坐、历史建筑物贴上二维码、六合路支马路下的连廊成了夜市集聚地、免费上网和 5G 信号率先覆盖……逛街,不再单单为买东西,街区氛围早已成为商街在商业供应量和同质化竞争中获胜的有利因素。通过推动重点项目改造,实施精细化管理手段,黄浦区大力提升步行街带给消费者的愉悦感与体验感。

去年底,南京路步行街入选由国家商务部组织评选的全国首批步行街改造提升试点。今年,在市委、市政府及相关部门的大力关心下,在南京路步行街各商家的积极配合下,步行街改造提升拉开序幕,世纪广场以及周边将同步提升。南京路步行街的影响力还将向东辐射,初期计划延伸至四川路,目标是将步行街延伸到外滩。

繁荣主街的同时,进一步拓展支马路成为发展趋势。在南京路步行街周边,一批支马路已发展起来,如特色书店云集的福州路,老字号美食扎堆的云南路,围绕着黄浦剧场、中国大戏院形成艺术氛围的北京东路、牛庄路等。黄浦区将推动步行街北侧贵州路、山西南路等支马路的转型升级,结合北京东路地区城市更新,进一步丰富南京路商圈的商业业态;以来福士广场、上海书城、杏花楼等项目为载体,提升湖北路等支马路的商业业态,推动步行街与福州路文化的联动;推动南京路与大光明电影院、上海历史博物馆、上海大剧院、上海当代艺术馆等文化艺术项目的融合,提升人民广场文化演艺功能。

“商圈格局从南京路‘一条线’逐渐扩展成‘一个面’,由单纯的‘街’发展成综合的‘街区’,将外滩、人民广场和北京路等黄浦地标串联整合起来,真正成为最核心、最黄金的商业区域。今后,步行街的景观观会越来越美、服务质量会越来越高、商品布局会越来越越好。”黄浦区区长巢克俭说。

确定主街不通车

从 20 年前开街起,南京路步行街一直被誉为了购物体验的标杆。为了优化消费者的购物体验,政府部门做过不少突破性工作,很多举措都是先从南京路试点,再慢慢在全上海甚至全国铺开。

首先是确定“主街不通车”。开街前,南京路原本行驶多辆有轨电车。由于马路不算宽,沿街商业较为密集,店铺之间几乎没有断裂,行人无法自由穿行马路。陈东说,当时决定重新规划交通,实现人们可以从南到北自由穿行、购物,不必担心往来汽车,这个举措大大提高了消费者逛街的舒适度。

南京路还曾引起一场“厕所革命”。1999 年之前,南京路商厦内的厕所采取收费制,每人要花 1 角或 2 角才能使用。步行街开街后,在政府部门和商家的不断沟通下,南京路商厦内的厕所逐步实现免费开放。“商家也慢慢体会到好处,人们走进来上个厕所,也可能发生消费行为。而且人们的卫生习惯也變得更好,不再有随地大小便的行为。”

值得一提的是还有营业时间的变更。上世纪八九十年代,百货公司的营业时间和机关上下班时间基本一致,这导致下班没人去购物,一到周末却人满为患。通过协商,南京路上所有的百货公司调整营业时间,上午 10 时营业到晚上 10 时,这个开创性的规定一直保留到现在。

亲历

■本报见习记者 顾杰 侍佳妮

昨天 10 时左右,南京路步行街人流如织。站在路口看去,连绵的中心花坛如一系列绿色火车,载着希望驶向远方。南京路发展的亲历者向记者述说“中华商业第一街”的发展与变化。

37 个特色窠井盖

得知记者前来采访南京路步行街,上海文化发展基金会理事长、原黄浦区副区长陈东拿出手机,给记者展示了几张照片,这是前两天她特意去南京路拍的“特色窠井盖”。

照片里,每个窠井盖面都刻着一处图样,分别是上海开埠以来的代表性建筑物,以展现上海不同时期的历史文化,有上海人民大厦、南浦大桥、上海博物馆等。据了解,当年共设置了 37 个特色窠井盖。

时间拨回到 1999 年 9 月 20 日开街当天,这些雕刻精美的图样第一次亮相,就让人眼前一亮。陈东说:“人山人海,锣鼓齐鸣,从天桥往下都看不到脚,人们从各处赶来见证开街的历史性一刻。”当时沪上媒体赞誉:这是一条流光溢彩的路。

流光溢彩不仅停留在表面,也深入南京路步行街的文化活动当中。全国劳模范斌是名出租车司机,他带领的司机团队十几年来坚持参与步行街的学雷锋活动。每月 20 日,他们

南京路发展亲历者述说不同时期变化——

“这是一条流光溢彩的路”

一大早来到这里,免费为市民提供量血压、理发、修补衣物等服务。有些住在远郊的老人,凌晨 4 时多起床,赶第一班公交车来参加。中小学生也参与到助人为乐的队伍中。

志愿者的服务内容也在变化。近年来市民动迁较多,咨询产权分配、遗嘱类法律问题的增多了。一批法律专业的大学生成为志愿者,为群众答疑解惑。钱斌说:“虽然现在志愿者越来越多,但我还是想说,希望更多的人带着手艺和专业知识参与进来。”

外国人和外地人

说起最初对南京路步行街的定位,陈东用两个“外”概括:外国人和外地人。“以食品商店为例,不仅有上海本地的,全国各地的,也有环球百货,人们在这里可以看到世界各地的大品牌。”与此同时,步行街在定位上又要与南京西路主打奢侈品的商场错位竞争。“当时南京路步行街还是以中高端产品为主,一线以上,主打大众产品。”

历届市、区领导非常注重南京路的商业结构,倾听顾客、商家意见,与时俱进地调整业态。1918 年开业的永安百货就是代表之一。“随着消费者需求的变化,永安百货在传统百货主打服装类商品的基础上,主推经营钟表、化妆品、珠宝等,近年也引进家电旗舰店体验中心等项目。”永安百货公司办公室主任张欣怡说。作为我国最早的民族百货商店之一,永安百货已陪伴南京路走过一个世纪。2004 年,永安大楼恢复欧式风格的建筑外观,但永安百货对中国文化的传承从未中断。每年大年初一,有传统的“双狮迎宾”表演。参与舞狮的是永安百货员工,通过拜师传授,将这一传统一代代保留下来。

如今的南京路,正呈现出越来越多的新变化。路上移动的白色“小车”是 9 月 5 日刚投入使用的警用巡逻机器人,它配备旋转摄像头、循环广播提醒游客注意安全。行人可通过摄像头与后台民警实时对话。

智能模块迭代更新让“城市大脑”更强

行综合管理中心副主任陈炜炜清楚记得,一整个晚上,区城运中心和防汛指挥部的同事都在指挥室忙碌着。“每隔一小时,‘城市大脑’平台会收到来自街镇层面城运中心的信息上报,全区范围内各处海堤、水闸、立交立的传感器也会即时向平台发回信号。大厅里当值的接线员实时接听并处理来自基层的投诉热线和工单。海量的数据像潮水般向我们涌来。”

实在是很难想象,就在几年前,浦东城运中心尚未成立时,台风天的防汛指挥部,还是要依靠电话机获取前方的信息。“一个经验丰富的工作人员面前,往往摆一溜电话机,分别对应不同的街镇、单位。接起一个,记录一个。再从中选取有用的数据,分级上报。上级实在等不到报告,也会拿半个小时打来一次。整晚淹没在一片焦灼的电话铃声中说,数据还往往没有定量的分析,只能做定性的判断。”

可迎战利奇马台风的当晚,一切却秩序井然。每个岗位上都有专业的人负责,每隔一段时间都会生成基于属于数据分析的统计情况,交由文专家作出决策,形成针对性的指导意见后,再作出各街镇。“‘城市大脑’平台发挥出了它综合分析信息的能力。相比过去我们只能预估趋势,现在却可以将很多看似不关联的信息汇总分析,发现趋势变化,交给专业部门的核心团队做更加精准判断。”

“联合、即时、智能、协同”,这正是近一年来浦东城运中心努力的方向。在“城市大脑”的强大支援下,浦东城市管理也变得更加精准高效。浦东城运中心的大屏显示,监控城市运行的数字每时每刻都在刷新,整个浦东东地图上,密密麻麻地分布着无数的蓝色小点。这些小点是用来干什么的?陈炜炜给出了答案,原来,这些小点都是现场管理人员,有些是街居的网格员,有些是委办局的现场督察员,利用手持移动设备,“城市大脑”可以随时

“一国两制”行得通办得到人心!

(上接第 1 版)李克强调,今年适逢澳门回归祖国 20 周年。中央政府将继续全面准确贯彻“一国两制”、“澳人治澳”、高度自治方针,严格按照宪法和基本法办事,全力支持新一届特区政府依法施政、积极作为。希望并相信行政长官团结带领澳门特区政府和社会各界人士奋发有为,利用好粤港澳大湾区建设带来的机遇,推动澳门加快多元化发展,持续改善社会民生,百尺竿头,更进一步,推动“一国两制”在澳

门的实践取得新成就,跃上新台阶。贺一诚感谢中央政府对他的任命,表示深感肩负的责任重大,就职后将坚定不移贯彻“一国两制”,严格按照宪法和基本法办事,努力推动澳门经济适度多元化发展,全力改善民生,积极参与粤港澳大湾区建设,巩固澳门回归以来的良好发展态势,不辜负中央政府的期望和澳门市民的委托。国务委员王毅、肖捷、赵克志参加上述活动。

习近平同托卡耶夫举行会谈

(上接第 1 版)一个稳定、开放、繁荣的中国将始终是世界未来发展的机遇。

习近平指出,中哈关系是睦邻友好的典范。中方愿同哈方深化全方位合作,落实好共建丝绸之路经济带“光明之路”新经济政策对接,加强互联互通,畅通中哈陆海联运大通道,推动经贸合作提质升级,扎实推进产能合作,扩大科技创新合作,密切人文交流和地方交往,在“一带一路”框架下加强经贸、基础设施、能源、5G、科技、人文等领域务实合作。双方应密切在上海合作组织和亚信框架内沟通协作,打击“三股势力”,维护地区安全,反对对外来干涉。

会谈后,习近平同托卡耶夫共同签署了《中华人民共和国和哈萨克斯坦共和国联合声明》。两国元首还见证了多项双边合作协议的签署。会谈前,习近平在人民大会堂东门外广场为托卡耶夫举行欢迎仪式。杨洁篪、赵燕、王毅、夏宝龙、何立峰等参加。

(上接第 1 版)浦东新区应急管理局副局长王福回忆起去年的场景,依然记忆犹新。

如今,升级后的“城市大脑”变得更加强大。如果把浦东比作一个人,观察这个人是否健康的所有生命体征都能在“城市运行中心”一览无遗。哪里消防车辆堵了?哪里缺了窠井盖?哪里老人需要帮助?遍布全区的 300 万个物联网感知设备,实时掌控着 1200 多平方公里浦东大地上发生的事情,一旦识别到信息异常,会在一秒钟内传达到“城市大脑”。

而要做到这点,其背后是亿万字节的大数据。王福说,以往的城市管理,更多地以部门职责为出发点,各部门根据分工,各自负责,是一种部门专业化的管理。如今,浦东城运中心入驻了区应急办、公安、120 急救中心、城管执法、市容环保、市场管理、建设交通等城市管理一线部门,所有的政务信息都在一个平台共享。近一年来,浦东“城市大脑”实现了数据广归集,共接入 109 个单位 341 个系统,归集使用数据 11.8PB,让城市管理更加智能、更为精细。

不久前,围绕打击非法行医,城运中心为浦东新区卫健委设计了一套依靠大数据排查的方案。过去,因为非法行医者往往具有游医特点,行踪诡秘、流动性大,要想精准打击并不那么容易。而通过将浦东历年以来对非法行医者的处罚记录进行调取,并进行人脸识别分析,可以确知非法行医者的活动轨迹,从而实现快速精准定位,便于上门实施处罚,提高了非法行医者的犯罪成本,最终让违法者寸步难行。

城市管理变得精准高效

今年 8 月初,利奇马台风影响申城,上海遭遇持续暴雨天气,市中心、郊外多处出现路面积水。浦东新区城市运

脑”发出信号。

“滴滴”,周浦镇城运中心的屏幕上突然黄灯闪烁。点击黄色信号灯,一幅由附近高清摄像头传送来的清晰画面即刻显示在大屏上。原来,一辆黑色轿车违章停在了消防通道口,触发了装在地表的传感器。

将模块切换到“人群监测”,只见人脸识别摄像头指向的万达广场门口处,出入的行人摩肩接踵。不多时,画面上开始出现一个追踪的箭头,并抓拍下了所追踪人员的清晰画面。原来,周浦在当地最大的商业综合体万达广场的各个出入口布控了“慧眼”人脸识别系统,实时捕捉人脸数据,上传至系统后台,与系统后台已建的 40 万公安违法抓拍追踪数据库进行毫秒级实时对比,当相似度达到 90% 以上时,系统会自动发出预防报警,万达广场会立即锁定拦截嫌疑对象。

周浦城运中心常务副主任吴蓓告诉记者,以前因为数据感知技术的缺乏,信息互联互通不及时,使得城市管理更偏向于以解决个案为主,类似“头痛医头、脚痛医脚”,所解决的问题、采取的措施都是碎片化的。

如今,通过对视频监控、物联网传感器的集成,以及根据问题导向研发的定制化行业感知算法,形成面向城市管理的有效智能感知,实时监测公共区域违法犯罪重点嫌疑人员、机动车、电动自行车、老人、小区消防通道、人群流量密度以及城市管理中常见的违法行为。辖区内一旦出现扒窃拎包、机动车乱停乱放、盗窃电动自行车、老人走失、占用消防通道、家庭失火、人流量过大、暴露垃圾、乱设户外设施、跨门经营及占道堆物等各类城市管理问题,平台将会在第一时间智能主动发现并触发报警,并按照职能条线,自动派单给有关部门。在周浦,智能发现城市管理问题,比例已超过 90%。而在浦东其他街镇,这张“城市天网”每天都在为百姓的安居乐业默默运行着。