

# 首批“尝鲜”旅客感受浦东国际机场卫星厅登机流程,几乎所有旅客都打出高分 卫星厅候机新“姿势”:走路少用时短,告别摆渡车

■本报记者 李晔

昨天,是浦东国际机场通航20周年。9时42分,一架东航A350客机在两侧消防车喷射形成的拱形“水门”中穿越,停靠在浦东国际机场S1卫星厅138号登机桥。当日启用的浦东国际机场卫星厅迎来第一架靠桥飞机,开启“航站楼+卫星厅”一体化运营新模式,成为上海航空枢纽建设新的里程碑。

昨天上午,记者来到浦东国际机场,跟随首批“尝鲜”旅客一同感受卫星厅的登机流程。无论是在捷运列车上还是在候机大厅,乃至餐饮、商店和贵宾室,几乎所有旅客都给卫星厅打出高分。他们认为,卫星厅不但颜值高,而且在运营效率和旅客体验上均有质的提升。

## 最快2分30秒到达卫星厅

### ——误乘捷运可无障碍返回

值机办票、行李托运、出境手续及安检等,仍在原先的T1或T2航站楼办理。若登机牌上有字母“G”或“H”,需要搭乘捷运去卫星厅候机。

卫星厅启用后,到浦东国际机场坐飞机的流程跟以前一样吗?有一点必须注意,旅客到浦东国际机场乘坐出发航班,值机办票、行李托运、出境手续及安检等,仍在原先的T1或T2航站楼办理。旅客是否要去卫星厅登机,须认准手上的登机牌。若登机牌上有字母“G”或“H”(H为国内出发,G为国际出发),就需搭乘捷运去卫星厅候机。

昨天10时20分,记者从浦东国际机场T1航站楼出发,跟随手持带有字母“G”或“H”登机牌的旅客,经安检后,根据现场醒目标识指引,来到地下一层的捷运车站。捷运是旅客往返航站楼与卫星厅的交通工具。据介绍,国际枢纽机场航站楼间的捷运多选用胶轮制式技术,但这一核心技术的国产化率并不高。从经济性和成熟度考量,上海机场集团最终将城市轨道交通的钢轮钢轨制式列车运用机场空侧交通,这在国内外机场尚属首次。卫星厅捷运列车分东、西两线,东线连接T2航站楼与S2卫星厅,西线连接T1航站楼与S1卫星厅,均采用双线运行模式,确保突发情况下不间断运行。

记者看到,捷运列车的外观与上海地铁列车相同,采用当下载客量最大的A型车厢。针对机场旅客多携带大件行李的特殊性,捷运列车车门宽度由常规地铁的1.4米增加到1.8米。车厢内仅设少量座位,以满足特殊乘客需求。捷运列车共4节,国内和国际车厢各两节,车厢内设置隔离门。捷运行车间隔小于5分钟,单向运行最快为2分30秒。

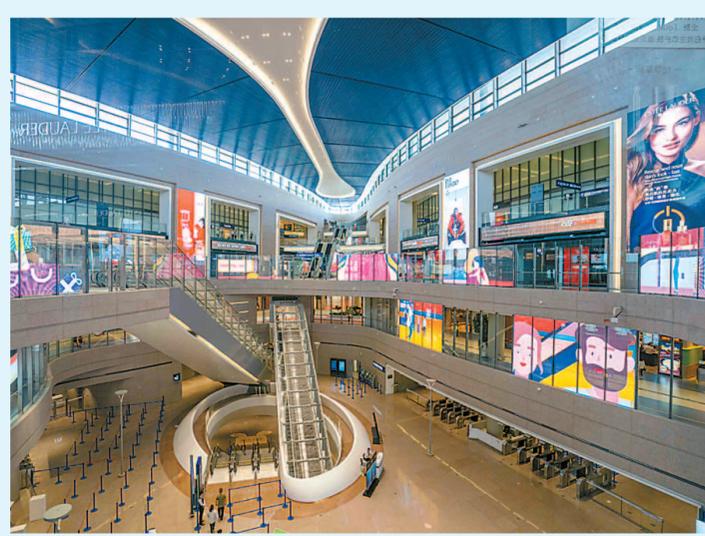
记者从现场工作人员处获得确认,对国际航班旅客而言,“误乘”不会发生,因为国际段捷运车站设有检票人员,不在卫星厅登机的旅客是无法乘坐捷运列车前往卫星厅的;而国内段的捷运车站未设检票环节,旅客若“不小心”到达卫星厅后,可无障碍乘坐捷运返回航站楼。

## 最远登机口不超过500米

### ——体量虽大走路反而少了

新增90个登机桥位,比浦东国际机场现有T1和T2航站楼登机桥位总和还多,成为国内登机桥数量最多的机场。航班靠桥率提升至90%以上。

昨天,东航MU787(上海浦东—罗马)航



浦东国际机场 S1 卫星厅的中央大厅。

均 本报见习记者 孟雨涵 摄



S2 卫星厅中央大厅。



旅客乘坐捷运系统到卫星厅。



第一批出入境中转旅客准备登机。



乘客使用智能导航系统。

班成为卫星厅启用后的第一个出港航班。该航班一位上海旅客王先生利用候机间隙表达了“尝鲜”的感受——“卫星厅体量虽然很大,但相比原先在T1或T2航站楼登机,走路反而少了。”

据记者实测,乘坐捷运列车来到S1卫星厅的中央大厅,以中央大厅为原点,东、南、北三个方向沿途均分布登机口,从中央大厅走到这3个方向的最远登机口,距离均不会超过500米,步行时间在5分钟以内。王先生做过测算,他从主航站楼通过安检到卫星厅138号登机口,用时不到20分钟。“过去在浦东机场要坐摆渡车去远机位登机,如遇到下雨非常不便;今天坐捷运来卫星厅登机,不用坐摆渡车,走路少,用时也缩短了。”

卫星厅启用后,新增90个登机桥位,这比浦东国际机场现有T1和T2航站楼登机桥位的总和还多,旅客乘坐摆渡车去远机位登机的可能性“断崖式下降”。这也使浦东国际机场成为国内登机桥数量最多的机场,航班靠桥率将由50%迅速提升至90%以上。

更关键的是,环绕卫星厅中央核心区有35座三层的国际、国内可灵活切换登机桥。借此“神器”,同一架飞机,即使原地不动也能完成国际、国内航班切换,使联程飞行保障大为简化。相比过去功能单一的登机桥,“神器”每年可多处理700万人次的客流量。另外,卫星厅新增5个可停靠现役最大机型A380的停机位,可最大限度满足航空公司多种机型的停靠需求。

在中转流程设计上,卫星厅也方便乘客与航空公司,S1卫星厅的中央中转大厅集中设置国际转国内、国际转国际、国内转国际三中

转流程,而国内转国内则可在国内混流层层层中转,这将使航班最短衔接时间变得更短。S1卫星厅的全自动行李处理系统,每小时可处理行李5000件,全面支持航空公司通程航班“一票到底、行李直挂”业务需求。以全面入驻S1卫星厅的东航为例,正因有卫星厅高效便捷的中转流程设置作为后盾,东航得以提出“360”目标,即力争东航浦东国际机场靠桥率100%、进港中转行李自动分拣率100%、中转航班“全面通程”覆盖率100%,逐步向中转最短衔接时间60分钟靠近。

## 30599个不同功能座椅

### ——可满足旅客多样化需求

免税店面积接近1万平方米,浦东国际机场免税香水、化妆品等商品,在卫星厅免税店将实现品类全覆盖,价格力争实现“亚太机场免税店最佳”。

“到卫星厅候机,或许会成为一种新时尚。”搭乘卫星厅启用后首个出港航班的意大利旅客马西姆在登机前对记者说。

视觉很舒服。依靠3.5万吨钢结构支撑,卫星厅有着长达6公里的通透玻璃幕墙,可为旅客带来空侧全景无障碍大视野。卫星厅用色极讲究,S1卫星厅延续T1航站楼的蓝色系,S2卫星厅则承接T2航站楼的黄色系,旅客身在卫星厅,却有与T1、T2航站楼“同一屋檐下”的感觉。

候机有“睡姿”。卫星厅设计大量不同功

能的座椅,除常规座椅外,不同区域还设置网吧椅、三角围合座椅、沙发座椅甚至长躺椅,共计30599个,可满足旅客多样化需求,包括睡觉。候机区域还设置充电上网专区,特别配备无线充电装置。

卫星厅的商业设施,则有望成为又一个到浦东国际机场始发和中转的理由。卫星厅的中心商业区面积超过2.8万平方米,集聚159家商户,其中商业店铺100家、餐饮店铺55家、金融网点4家,有85%以上的餐饮购物品牌与浦东机场现有航站楼不同,餐饮商户将100%兑现“同城同质同价”的服务承诺。卫星厅的免税店面积接近1万平方米,浦东机场也因此成为单机场免税规模境内第一、世界前列。记者获悉,多年来广受旅客好评的浦东国际机场免税香水、化妆品等商品,在卫星厅免税店将实现品类全覆盖,价格将力争实现“亚太机场免税店最佳”。

另外,卫星厅还是一位“绿巨人”。卫星厅对标的是世界级枢纽机场,严格按照绿色航站楼进行规划设计,广泛采用变频空调箱,取消空调交换器直接供冷,实现过渡季节自然通风,再加上地面以下直供水等多种节能技术手段应用,预计年节约用电量可达995万度。卫星厅的空调和照明懂得“察言观色”,可与航班联动,最后航班一结束便自动停供。而卫星厅的卫生间和绿化浇水,则受益于围场雨水回用技术,可实现年节水21.6万吨。

上海浦东国际机场总经理胡雅稚介绍,目前浦东机场每天有1470个进出港航班,今后60%—70%的航班进出港将在卫星厅进行。机场方面表示,卫星厅启用初期,浦东机场将通过场内导视、志愿者服务等多种途径,做好旅客出行提示,帮助旅客熟悉卫星厅流程。

## 推进“一带一路”合作交流

(上接第2版)在卡塔尔期间,股一唯会见了卡塔尔市政与环境部阿卜杜拉·苏拜伊大臣、卡塔尔自由区管理局主席艾哈迈德·萨伊德、卡塔尔国家旅游委员会秘书长阿克巴·贝克、卡塔尔文化村基金会主席哈立德·苏莱曼等。股一唯向苏拜伊等介绍了新中国建立70年来上海的沧桑巨变,希望与卡塔尔在议会、市政、环保、自贸区、文化、旅游、航

## 年末视察聚焦十个专题

(上接第2版)会议审议通过市政协十三届十三次常委会筹备工作方案。会议定于10月下旬召开,将围绕“建设长三角生态绿色一体化发展示

## 让市民“看得懂 学得了 防得住”

(上接第2版)这一切高效运转、井然有序的背后离不开网络安全技术的“保驾护航”。近年来上海一直加大对网络通信技术突破、产品研发、产品应用等方面的支持力度,提升人民安全意识,为网络安全产业的培育孵化打造“生态圈”。

## 网络安全没有旁观者

在日前举行的2019年国家网络安全宣传周全民体验日活动上,网络安全专家指出,拍照比“剪刀手”或会泄露指纹信息,引起了网民热议。

## 坚持安全可控开放创新并重

中的主体作用,把“四个坚持”的原则要求落到实处,有力维护人民群众在网络空间的切身利益。

## 上海继续成为外商投资首选地之一

### 与上海活跃“创新力”一起律动

“吃改革饭,走开放路,打创新牌”,上海这片土地活跃着“创新力”。此次签约的外资项目中,制造业项目涉及从生物医药、科学仪器、产业机器人、智慧供应链、物联网、大数据,到锂电池电动车、超低压反渗透膜等新能源和新材料领域,服务业领域则包含“首店经济”、新零售、电竞等新兴消费热点,它们从一个侧面又一次折射出上海引进外资的水平高、领域广和层次深。

面对气候变化的挑战与全球能源低碳化的趋势,越来越多以世界500强企业为代表的全球化公司,承诺向绿色可持续发展转型。全球能源巨头道达尔集团和全球智慧能源科技领军企业远景集团宣布,今年8月份在长宁区共同投资成立景旦新能源投资(上海)有限公司。

出席签约仪式的公司首席执行官孙捷说:“随着全球经济向低碳经济转型,越来越多的工商业企业开始主动寻求获取智慧绿色分布式能源服务,来降低企业用能成本,提高利润率甚至提升企业形象。公司将依托道达尔和远景在全球可再生能源和数字化领域积累的经验和技术优势,为客户提供安全可靠、量身定制的智慧绿色分布式光伏解决方案,助力客户向绿色低碳转型。”另外,他认为,“上海作为中国对外经济的先锋城市,具有稳定的外商投资政策、高效的政府服务以及丰富的金融资源,对于投资数字化新能源产业,特别是外商的长期投资有极大的助力,因此双方也选择上海作为在华投资的总部。”

国家网络安全宣传周从2014年开始每年举办一届。本届宣传周以“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题,9月16日至22日期间将举办网络安全博览会、网络安全技术高峰论坛、网络安全主题日等活动。

上海火亮新能源科技有限公司在松江区开展电动汽车BMS、动力电池系统及充电网络等核心技术的研发生产,总经理助理徐汝祺说:“我们对上海投资环境前景充满信心,松江区经信委主动联系我们,提供我们非常好的政府支持,尤其在外资最重视的知识产权保护领域,上海已经有了专门的知识产权法院。因此,我们决定,将投资总额从600万美元增加到1600万美元,接下来,我们还准备在松江区临港高新产业园区设立研发中心,与上海并肩发展。”

今年1月,腾讯和美国拳头游戏各持股50%,在静安区注册成立腾竞体育公司。签约现场,拳头游戏中国区负责人、腾竞体育联席CEO林松介绍说:“之所以选择落户上海,是因为电竞产业链很长,特别是电竞赛事,它是整个电竞产业的核心资源。围绕一场赛事,背后几百家企业一起工作几个月很平常,而在电竞产业链的每个环节中,上海都有大批创新型人才集聚。”

与淮海集团签约的爱德利亚(上海)商贸有限公司为新设项目,它的母公司为日本的ADASTRIA,成立于1953年,是日本休闲时装周界的先驱者。ADASTRIA将引进品牌Niko and,交给由爱德利亚(上海)商贸有限公司运营管理。Niko and将于2019年底在淮海青少商场开设面积为3500平方米的3层复合型首店,主要销售男女服饰、家具、生活杂货等,同时提供给消费者美食、咖啡饮品。“Niko and入驻以后,加上这一区域原有的安德玛Under Armour等大牌,以及即将重亮相的Tx淮海剧汇,这里将成为淮海中路最潮流、最年轻的时尚地标。”淮海集团董事长孙忠明说道。

## 全球最大单体卫星厅启用

### 浦东机场现有2座航站楼、1座单体卫星厅、4条跑道

本报讯(记者 李晔)昨天启用的浦东国际机场卫星厅面积达62万平方米,系全球最大单体远距卫星厅,位于浦东国际机场现有T1、T2航站楼南侧,由两座相连的S1卫星厅和S2卫星厅组成,整体呈工字型,主要为旅客提供出发候机、到达及中转服务。其中,位于西侧的T1航站楼与S1卫星厅共同运行,服务于东上航、天合联盟;东侧的T2航站楼与S2卫星厅共同运行,主要服务于国航、南航、吉祥、春秋、星空联盟、寰宇一家等。

与卫星厅同时投入运行的,还有全球首个采用城市轨道交通钢轮钢轨制式的机场空侧捷运系统,使旅客得以通过“地铁”往返航站楼与卫星厅之间。无论卫星厅、旅客捷运系统还是浦东国际机场95万平方米的港湾停机坪等,均为浦东国际机场三期扩建工程的核心工程。据悉,浦东国际机场三期扩建工程于2015年12月29日全面开工,工程主要包括航站区工程、飞行区工程、生产辅助设施工程以及市政配套工程,于今年6月竣工,并相继通过竣工验收、民航行业验收、口岸开放验收等。浦东国际机场现已形成2座航站楼、1座单体卫星厅、4条跑道的规模,航站楼总面积超过145万平方米,年旅客吞吐量可达8000万人次。

2018年,上海浦东和虹桥两大机场共接待进出港旅客近1.18亿人次,其中浦东国际机场进出港旅客达7405.42万人次。随着此次浦东国际机场三期扩建主体工程的建成启用,浦东国际机场的运行服务品质将再获提升,将更好服务于航空公司高效枢纽运作,更好服务于旅客的便捷出行。

## 卫星厅迎首批出入境中转客

### 法籍旅客称“这样转机方便多了”

本报讯(记者 陈琼珂 通讯员 魏文亨)昨天,刚开航的浦东国际机场卫星厅迎来第一批出入境中转旅客。15时,乘坐MU570航班入境的法籍旅客爱德华·巴齐尔先生刚走进入境边检区域,就收到上海机场边检站精心准备的一束鲜花,成为首位享受卫星厅快捷中转服务的出入境旅客。“感谢你们的热情,这样转机方便多了!”

作为浦东国际机场卫星厅的建设者之一,上海边检总站上海机场边检站始终致力于服务保障上海国际航运中心建设。三年来,该站按照国家移民管理局和上海边检总站工作部署,立足边检职能,全力为卫星厅开航,为高效便捷机组中转服务提供有力保障,全力确保国门安全无虞、旅客通关顺畅。建设过程中,该站突出口岸管控和通关便利两个核心环节,坚决做到“三个科学”,即科学配备执勤设施,一体化布局配备16条人工查验通道、10条自助查验通道、4条工作人员通道,最大化满足卫星厅中转旅客的设计需求,方便机场员工进出境口岸限定区域;科学设计查验流程,根据卫星厅国际中转流程和各类旅客查验方式,会同各联检单位,理顺查验流程,确保卫星厅各查验环节紧密衔接、环环相扣;科学组织结构,根据卫星厅出入境客流预测情况,提前研究制定卫星厅边检勤务工作方案,进一步优化警力配置,确保边检勤务满足卫星厅运行需求。

据悉,当日卫星厅进出港航班210余架次。其中,国际、港澳台航班约70架次,预计随着卫星厅综合运营的不断推进,各类中转航班数量将大幅增长。

运等领域加强合作,与萨伊德主席共同见证了关于两地自贸区友好合作倡议书及双方企业签约仪式,出席了“上海之帆”卡塔尔行——“70年70个瞬间——上海庆祝新中国成立70周年图片展”、“魅力上海、丝路花语——上海广播周”活动,向卡塔尔国家图书馆捐赠图书,还接受了《海湾时报》的专访。当地主流媒体对上述活动进行了专题报道。

在上述三国时,股一唯还分别介绍了中国国际进口博览会的情况。

范区,推动全面深化改革举措集中落实、率先突破和系统集成”主题,开展协商议政。会议还审议通过了上海市政协庆祝人民政协成立70周年文艺晚会工作方案。

市政协副主席方惠萍、赵雯、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震出席。

“基本上1.5米内拍摄的剪刀手照片就能100%还原出被摄者的指纹,在1.5米—3米的距离内拍摄的照片能还原出50%的指纹,只有超过3米拍摄的照片才难以提取指纹。”专家表示,指纹被提取后通过专业材料制作成指纹膜,可被不法分子用于各种通过指纹技术来识别身份的渠道,比如指纹门锁、指纹支付等。

仅数小时内,互联网社交平台便有了数万条留言,很多网友表示,“真没想到”“学到了,大开眼界”。不仅是这一场活动让市民热议好评,本次网络安全宣传周上海地区活动从筹备到举办,都呈现出网络安全为人民,网络安全靠人民的景象。自去年起,为了让宣传周各项活动参与度上更接地气,上海市委网信办创新提出以各区申办的模式开展宣传周工作,得到了市民的广泛参与和一致好评,社会反响良好。今年松江区在网络安全周“为人民”上放大招,围绕“群众性”做文章,发挥地区主办“接地气”的先天优势,活动策划和内容组织都力求让市民能“看得懂,学得了,防得住”。

这样的宣传活动是十分必要的。现在社会上最容易上当的就是老年人,最需要学习这些知识。”在日前宣传周的预热活动上,松江区的老人们表示。