

把发展这个第一要务落到实处



■本报记者 唐烨

静安区直面问题较真碰硬，着力解决居民操心事烦心事揪心事

主题教育学习会开在市民「吐槽」第一线

一张张办理情况不佳的市民服务热线工单登上大屏幕，有人悄悄低下头

“请把被相关部门‘退单’次数多的工单调取到大屏幕上，让我们看一下办理情况。”在静安区城市运行综合管理中心会议室，静安区领导请工作人员从今年静安完成“12345”市民服务热线的工单中，随机调取那些办理情况不佳的工单，进行了现场点评。这是9月20日下午，静安区举行的“不忘初心、牢记使命”主题教育现场学习交流会的一幕。与区领导一起到场的还有区各委办局的相关负责人，设在14个街镇的分会场还有数百名处级、科级干部通过远程直播参与这场交流会。

“12345”市民服务热线是党和政府服务市民的“总客服”。今年以来，一大批市民反映强烈的“急难愁”问题通过“12345”在静安区得到落实和解决，但群众的满意度还不够高。据介绍，静安区前9个月收到“12345”热线工单34472件，实际解决的占37.8%，解释说明的占61.9%。后者主要涉及违法建筑、噪音扰民、物业安保、邻里纠纷、群租等诉求，因法定办理流程较多、流程较长，或涉及居民双方矛盾难解，无法在规定15个工作日时限内实际解决，基本通过解释说明结案。在上海市对静安区11579件热线工单进行的满意度测评抽查中，市民不满意率达到了25.1%。不满意工单主要集中在物业服务管理、各类污染、违法建筑等方面。

“12345”市民服务热线反映的都是群众身边的事情。办好惠民实事，体现党和政府执政温度，是主题教育应有之义。静安区把主题教育现场学习交流会开进市民问题反映的第一线，就是要直面问题、较真碰硬，着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事。”静安区委书记陆晓栋说。

面对居民的诉求，哪些部门、哪些街镇解决率低、群众对其满意度低？没有任何掩饰与客套，在交流会上，一张张“12345”工单解决情况的排名表，通过大屏幕呈现在职能部门、街镇干部的眼前，有的人悄悄低下了头。

在分析薄弱环节上下功夫，才能见问题。“有居民反映家门口有非市政施工工程，从早六点持续到晚六点，‘突突’的打桩声严重影响居民日常生活，居民希望相关部门能调整施工时间。一件并不难处理的噪音扰民问题，却像皮球一样，在委办局与属地街镇之间反复踢了八次。直到规定办结时限内，两个部门也没有扯清楚，到底应该归谁管。”

“有居民反映，自家楼宇的平台上有大量违建。接到投诉后，城管部门进行现场调查，发现这幢建筑是不可移动文物，提出应由文保部门进行执法；文保部门接单后发现，违建是在这幢建筑被列为不可移动文物之前搭建的，认为文保部门无权执法。两个部门反复退单，最终这个问题没有得到解决。”

面对一张张“不合格”的工单，静安区区长于勇毫不客气地指出了问题所在：有的部门之间相互扯皮，不担当、不作为；有的部门缺少主动跨前一步的意识；还存在处置效率不高、协同配合不够、监管督促不力等种种问题。

台上，区领导点评得中肯、犀利，台下，基层干部们深受触动。

下转>4版

重点发展以股权激励为代表的长效激励约束机制 参与市场竞争推动高质量发展

85%上海国企“一企一方案”实施正向激励

本报讯（记者 徐蒙 王力）上海国企正向激励正在全面推进。

记者从市国资委获悉，目前上海市属竞争性国企中，已有85%的企业集团制定了激励推进方案，形成了“一企一方案”的路线图。近年来，上海国资委系统通过各种形式实施正向激励项目70余例，仅今年上半年就完成7例股权激励项目，其中上市公司4例。

当国企进军“烧钱”的互联网领域新兴行业，面对同行们“高薪抢人”的市场竞争，国企还能站稳脚跟吗？

去年4月成立的上汽集团享道出行就是其中代表，一年多来，国企在竞争激烈的网约车市场打开一片天，个位数的核心团队流失率在行业中引人注目。

“我们定制了股权期权激励计划，加上上汽品牌优势，吸引了一大批优秀人才。”享道出行人力资源部总监周娟介绍。

近年来，市国资委坚持完善国有企业正向激励体系，重点发展以股权激励为代表的长效激励约束机制，累计实施上市公司股权激励、张江办法、创投企业跟投、职业经理人“激励基金+个人购股”、科技成果转化收益分配等各种形式正向激励。

华谊集团从2017年起实施重点项目核心团队风险抵押考核奖励，因为化工行业投资额较大，动辄上百亿元，难以采用股权激励方式。风险抵押模式下，针对重点项目，核心团队都要上交一定的风险抵押金，如果项目达标，最高可获3倍奖励。

在华谊集团风险抵押考核奖励制度下，项目一般分成三个考核阶段，包括项目建设期、竣工达产期、五年利润考核期，每个阶段都有不同要求，没有达到就会扣除相应的风险抵押金，超出目标的会有相应奖励，这就把个人的收益和企业的利润长期捆绑起来。

2018年，上海电气制定了一个覆盖

2000多名核心员工的限制性股票方案，股票锁定期两年，然后分三年解锁，每年解锁1/3。根据方案，企业业绩达标员工才能购买增发的限制性股票。通过这样的方案，企业未来五年的发展压力得以分层传递给员工，激发他们长期努力的动力。去年，上海电气营收规模首超千亿。

此外，上海电气还尝试了竞聘上岗和契约化管理，在提供市场化薪酬的同时，给予一定的考核压力，做到管理人员能上能下。集团人力资源部副部长曹何峰表示：“一定任期后，如果管理人员业绩不达标，那就不仅是票子问题，岗位也可能不保。”

市国资委介绍，近年来上海国资系统制定一系列办法，试点授权符合条件的集团自主审批下属企业实施股权激励计划。通过简政放权、放管结合，积极鼓励和推动国有控股上市公司、具有自主知识产权的高新技术企业、模式和业态创新的企业探索建

立正向激励体系，优化薪酬分配制度，完善长效激励约束机制。

“下一步，上海在推进实施区域性国资国企综合改革试验过程中，将加大探索创新力度，营造良好政策环境，加快构建长效激励约束机制，实现国有资本的保值增值，推动企业高质量发展。”市国资委党委书记、主任白廷辉表示。

据介绍，上海国资委系统将进一步优化业绩考核指标，明确业绩授予条件和行权解锁条件中指标的挑战性要求，形成上海特色的指标体系，真正体现推动企业跨越式发展的激励作用。

今年上海国资委系统将进一步推动重点激励项目落地，年内将再完成一批企业的股权激励计划，并推进金融企业激励试点工作。上海还将加快建设国企激励全过程动态监管工作体系，通过制订和完善事中事后管理规程，通过“制度+科技”进一步提升管理和服务水平，防范潜在风险。

李强会见伊拉克总理阿迪勒·阿卜杜勒-迈赫迪一行

支持上海企业到伊拉克投资兴业

本报讯（记者 谈燕）中共中央政治局委员、上海市委书记李强昨天会见了伊拉克共和国总理阿迪勒·阿卜杜勒-迈赫迪一行。

李强代表上海市委、市政府和全市人民对总理阁下率团访沪表示热烈欢迎，并详细介绍了上海经济社会发展情况。他说，中国和伊拉克都是有着悠久历史的文明古国，两国人民友谊源远流长。随着中伊关系提升为战略伙伴关系，双方交流不断加强，各方面合作取得丰硕成果。相信总理阁下次次访华，必将推动两国友好关系迈上新台阶。上海作为中国最大的经济中心城市和改革开放前沿窗口，正按照习近平主席对上海工作的重要指示精神，加快建设“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。

下转>4版



右图：李强会见伊拉克总理阿迪勒·阿卜杜勒-迈赫迪一行。陈正宝 摄

以非一般决心魄力大胆改革创新

应勇调研临港新片区，要求推动总体方案加快落地，闯出全方位高水平开放新路

本报讯（记者 孟群舒）中国（上海）自由贸易试验区临港新片区刚刚“满月”，这一片众所瞩目的热土，如何更好地建设特殊经济功能区和现代化新城？20日至21日，市委副书记、市长应勇用一天半时间，赴临港新片区调研。应勇指出，要深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，深刻理解把握临港新片区的使命任务，以强烈的责任感和紧迫感，进一步举全市之力，高标准高质量启动建设临港新片区，推动总体方案加快落地，力争尽快

取得有显示度、有影响力的实际成效。

制订高水平的总体规划，科学高效利用土地资源，是临港新片区实现高质量发展的关键。应勇一行先后察看滴水湖畔的港城广场、陆家嘴集团临港中心项目等地。

下转>4版

记录书写自贸区新片区新传奇

上海自贸区临港新片区新闻中心暨记者站成立，应勇揭牌

本报讯（记者 孟群舒）记录新时代新作为，书写新片区新传奇。中国（上海）自由贸易试验区临港新片区新闻中心暨上海主要媒体临港新片区记者站昨天正式成立。市委副书记、市长应勇为新闻中心和记者站揭牌，市委常委、常务副市长、临港新片区管委会主任陈寅出席，市委常委、宣传部部长周慧琳致辞。

上海自贸区临港新片区承载着全方位高水平开放的重大使命，影响深远，意义重大。在临港新片区“满月”之

际，市委宣传部、市政府新闻办会同临港新片区管委会，设立临港新片区新闻中心，首批已有9家新闻媒体入驻设立记者站，并调集精兵强将，安排20名专职记者报道新片区，蹲点采访有关临港新片区的报道。

下转>4版

发现“隐藏地标”里浓浓“上海味”

上观新闻今推出迎国庆新媒体产品

上海有哪些地标？浦东有东方明珠、黄浦有外滩、杨浦有五角场“大彩蛋”……新中国成立70年，上海各区闪亮的地标不断涌现和更新。其实，除了那些人们耳熟能详的地标，我们这座城市还有很多“藏在深闺”的好地方等你来发现。我们精选了上海16个区的32个“隐藏地标”，分地理生态、餐饮休闲和历史人文三类，制作了《郊区小学藏千年文物？彭浦新村有中央公园？……上海各区“隐藏地标”哪家强》图文，今天在“上观新闻”呈现。请大家一起来发现上海各区的另一种美，发现“隐藏地标”里浓浓的“上海味”，在即将到来的国庆长假里拥有更多好去处。



扫码看图文

44家市属国企参与服务新片区建设

集成电路、人工智能、生物医药、民用航空等高新产业应勇为临港新片区企业发展合作联盟揭牌，积极布局

本报讯（记者 孟群舒）临港新片区建设发展大幕拉开，44家市属国企走进临港，积极对接新片区总体方案，全力参与和服务新片区建设。昨天下午，上海自贸区临港新片区企业发展合作联盟揭牌，市委副秘书长、临港新片区管委会主任陈寅主持。

对接交流会上，临港新片区管委会介绍新片区情况，临港集团、浦发银行作交流发言。市国资委与临港新片区管委会签署战略合作协议。

在企业集团签约环节，临港新片区管委会与联和投资、临港集团、信投公司、上海岚泽能源科技有限公司签署《产业项目合作战略合作框架协议》。临港集团分别与浦发银行、上海银行、上海农商银行、国泰君安、太保集团、东浩兰生、上海建工、华虹集团签署合作协议。会上，4家市属国企还与其他企业进行了签约。

昨天揭牌的中国（上海）自由贸易试验区临港新片区企业发展合作联盟，旨在深化市区联动和政企合作机制，将坚持“以开放引领合作，以合作引领产业，把产业培育与产城融合相结合，把科技创新与国资混改相结合”的原则，积极布局集成电路、人工智能、生物医药、民用航空等高新产业，努力优化临港新片区内各项资本要素的合理配置。



第21届中国工博会落幕

吸引专业观众18.2万人次，同比增长4.5%

本报讯（记者 刘斌）昨天下午，以“智能、互联——赋能产业新发展”为主题的第21届中国国际工业博览会在国家会展中心（上海）圆满落幕。

本届工博会设立九大专业展，展会面积28万平方米，2610家展商参展，其中，上海本地企业占比23%，兄弟省市企业和境外企业展位分别占比47%和30%，吸引境内外专业观众18.2万人次，较去年同期增长4.5%。

今年是新中国成立70周年，也是工博会举办的第21年。工博会承载的展示、交易、评奖、论坛等功能，丰富了上海制造内涵，支撑了城市能级提升，已成为上海靓丽的城市名片，为打响“上海制造”品牌、服务中国制造业高质量发展发挥了重要作用。

左图：拓石机器人展示的xMate柔性机器人。本报记者 海沙尔 摄。