

## 爱趣拿便利店低调营业一个月,5G+智慧零售走进日常生活

# 拿了就走,首家5G无感支付便利店来了

■本报记者 周楠

情景喜剧《老娘舅》中的老板阿庆有句台词:“超市是你家,东西随便拿。”当年的滑稽桥段,如今借助黑科技变成了现实。在一家名为爱趣拿的便利店,只要入店之前扫码关注小程序,入店后将货架上心仪的商品拿在手上或放在包里,然后出店即可。它是全国首家搭载5G网络的“无感支付”便利店,在虹口区支持下已低调营业一个月。

### “无排队、无结账”购物新体验

在虹口区汶水东路917号,记者找到爱趣拿便利店,看上去就是一个再普通不过的小店。店内面积不过100平方米,一块白色的牌子清楚标注进店流程,唯一一位店员会走过来教你使用,通过微信扫码注册,会出现一个二维码,在进入闸机上刷一下便可进入。

这里的商品以食品、饮料、日常生活用品为主,价格和普通便利店相当。比如,一盒康师傅香辣牛肉面4.8元,一盒抹茶慕斯巧克力曲奇5.5元……记者在货架上拿了一瓶6.5元的乳酸菌饮料后,通过出门闸机直接走出便利店,这时再看手机,6.5元已自动从微信钱包里扣款。

爱趣拿的技术提供方,芯盟智能董事张浩说,这是5G和AI、物联网、体感红外,以及互联网移动支付等相结合的结果,不到100平方米的店内分布着50多个高清智能识别摄像头,通过人工智能AI视觉分析跟踪进店顾客的购物行为轨迹。货架上则装有传感器,一旦货品被拿走,货架传感器便产生数据变化,这也和顾客购物行为相联系。当顾客离店时,只要货品和顾客一起出去,相应的款项就



便利店内的5G路由器可将信号转换为WIFI,提供便捷服务。蒋迪雯 摄

在绑定账户上自动扣款。

5G体现在哪里?爱趣拿便利店位于年底即将开业的临港新业坊·虹口智立方园区一期入口,这是全市首个5G科创园。在其周围,虹口区联合中国移动等运营商充分布点5G基站,5G能提供高性能视觉分析和实时计算所需要的超高带宽,实现进店顾客“无排队、无停留、无结账”(简称“即拿即走”)的全新购物流程,无需人工长驻值守店铺,5G网络低时延的特点,让顾客在离店时获得无感支付体验,几乎在跨出店面那一秒就能收到扣款通知。

记者离店后,在后面的休息区看到一个5GWIFI全覆盖的标志。询问店员密码后,用4G手机连接到这个网络,使用时发现速度非

常快。手机测速软件显示,平均下载速率在700Mbps左右,上传在80Mbps,几乎是4G速度的10倍。更神奇的是,如果你在扫码注册中将人脸照片信息上传,以后甚至可以不用带手机直接刷脸进店,离店时一样“无感支付”。

工作人员表示,尽管该店率先采用“无感支付,拿了就走”的模式,但也有需要注意的地方。比如,不需要的商品要放回原位,以免影响后面顾客购物;选购商品时,避免代拿和传递等行为。按照目前店内设计,同时在店购物人数为30人,超过设定容量,便利店入口闸机会自动限流;待店内人员少于设定容量时,入口闸机将再次放行。

### 将引发零售行业重大变革

其实,无人便利店在申城不是新鲜事物。在虹口区北外滩,去年5月就有“欧尚一分钟”滨江第一家无人便利店,提供7x24小时、无人值守和智能便利的服务。无人便利店采用先进的智能新技术和新模式,整个购物过程没有售货员和收银员。不过临走付款时,需要去收银台扫一下商品条形码,以及手机端的微信钱包或支付宝。这样的智慧零售店使用的是自助服

务,但不能做到“无感”。

而眼下出现的5G智慧便利店,可以做到“拿了就走”,购物的费用在客人离店时自动从手机上扣除,很大程度上节省了排队支付时间,这恰恰是传统超市的痛点。由于实现有效监管,还可防止恶意逃单。

爱趣拿便利店负责人俞炜琼说,目前5G智慧便利店的试运营时间为9时—20时,未来将成为7x24小时便利店。在技术成熟后,这种购物方式可以逐步推行到全市各区。她算了笔账:一个传统意义上的24小时便利店需6—8名员工,一年的人力及管理成本需50万元左右。而5G智慧便利店只需1—2名员工,就可以在2—3家店店面管理、巡视。未来零售店的运营管会逐步从人转移到人工智能。随着5G网络普及,智能货架和摄像机等基础设施可从定制化向批量化生产、模块化组装、云端化运营方向发展,单店建设和运营模型还可进一步优化。

业内专家认为,5G与AI的关系是相互加强、相互作用、相互影响的。AI让5G更智能,5G让AI无处不在。记者发现,尽管爱趣拿首店的目标用户是未来园区的员工,但由于园区尚在建设中,店铺附近工地的建筑工人经常到店里购买水和饮料,他们已熟知“扫码进店,即拿即走”的操作。

在俞炜琼的手机后台可以清晰看到店内监控、订单、商品目录、每月订单量和销售量等。她还设想未来更开脑洞的情景:当你在买水时,货架上的LED广告亮起来;“店里的化妆品正在打折,要不要顺便看看?”原来根据大数据采集,可以投其所好推送一下。无感支付零售店将改变消费者的购物体验,给未来零售行业带来重大变革。

## 已获奥运会入场券,世界杯除了卫冕,重要的是练兵 今日看点

### 惊险逆转巴西队取得一波六连胜,今战卫冕之路最强对手美国队

# 郎平调教有方,中国女排“变了样”

■本报记者 秦东颖

2019年第十三届女排世界杯札幌赛区比赛昨天打响,中国女排3比2逆转战胜巴西女排,取得一波六连胜。

今天,中国女排将迎战卫冕之路的最强对手美国女排。中国女排已经取得东京奥运会入场券,世界杯除了卫冕,最重要的任务则是锻炼队伍。

### 硬仗才刚刚开始

此前,中国队以5个3比0完胜韩国、日本、俄罗斯等对手,这也帮助中国队以净胜局优势领先同样是全胜战绩的美国队,位列积分榜第一。但美国队的赛程是“先难后易”,她们已在第一阶段战胜荷兰、巴西、塞尔维亚等强敌,此后的赛程比中国队轻松。而中国队“先易后难”,与巴西队一战才是硬仗的开始。本赛季,中国队已两次输给美国队。

巴西女排以快速多变和立体进攻为主,防守稳固、串联细腻,曾是中国队的头号苦主,中国队有连输对手18场的纪录。作为东京奥运周期的主要对手,如今的巴西队正经历新老交替。巴西队主教练吉马良斯此次召回谢拉、法比亚娜和卡米拉等三名老将,可见其对世界杯冠军的渴望,不过两门重炮塔莉亚和坦达拉双双缺席,对整体实力造成一定影响。

本场比赛,巴西队依旧打出快速细腻的风格,用发球连续冲击中国队一传。中国队在落后时,主教练郎平通过不断变阵来应对。第三局,李盈莹和朱婷搭档主攻线,张常宁从主攻改打接应,形成强力进攻三叉戟组合;第四局,龚翔宇打接应,与朱婷和李盈莹重组三叉戟组合。朱婷和袁心玥的爆发,帮助球队稳住军心,最终上演逆转好戏。郎平表示:“必须根据临场情况,尝试不同的阵容、不同的配备,这个比赛也是锻炼我们的队伍。”

巴西女排战术类似于美国女排,推进速度很快,攻防均衡。此役,对中国队的锻炼价值很大。



昨天与巴西队比赛中,中国队员李盈莹(左一)在比赛中扣球。新华社记者 贺灿灿 摄

### 为东京奥运练兵

本届世界杯,有六名中国球员是首次参加世界杯,分别为二传姚迪、主攻李盈莹、接应龚翔宇、副攻郑益昕、王媛媛和杨涵玉。除了龚翔宇坐稳主力阵容外,其余五人要看谁能把握住大赛的机会,成为球队的主力或是超级替补。

除了给予年轻队员上场机会,郎平有意培养强力接应。缺席本届世界杯的意大利队,有超级强力接应埃格努,进攻火力凶猛,接应龚翔宇相对强攻实力有限,在对阵意大利、美国等强敌时,进攻不够强势,要配备一名进攻实力突出的强力接应,配合朱婷左右开弓。主攻张常宁改打接应,已经多次被尝试使用。当年从沙滩排球回到室内排球的张常宁,在江

## 体坛观澜

# 中国足球自曝家丑,是种自信的表现

■陈华

上周,中国国字号球队接连爆出三个“大新闻”。

9月19日,中国足协发布公告,“鉴于此前中国U22国家男子足球队备战工作不力,中国足协决定即日起成立中国U22国家男子足球队备战工作领导小组,全面负责队伍训练、竞赛工作”。就此,希丁克黯然下课,中方助理教练孙继海辞职。

9月20日,中国足协对中国国奥队员郭田雨开出罚单,“在观众席自由散漫,团队意识淡薄,同时发表不当言论,对整个U22国家男子足球队形象造成不良影响”,并被取消进入国字号资格半年、中超停赛半年。

9月21日,国门张鹭醉驾违法被拘的报道铺天盖地,而张鹭所在的天津天海过去2年多出现球员醉驾的违法行为。中国足

协在周末加班处罚通告,开出终止其国足集训比赛资格、中超禁赛的罚单,未来会根据有关部门的处理结果进一步严厉处罚。

不管是国奥换帅、处罚队员还是给醉驾国脚禁赛开罚单,对中国足球来说,这都是让人心痛的“坏消息”。中国足协主动爆出自曝家丑,既满足了球迷和公众的知情权,更能引发群体的讨论,凝聚更多共识,甚至是引起适度的舆论监督效果。

以国奥主帅希丁克下课为例,媒体人董路、颜强等都提出质疑:希丁克在位时对国奥毫无建树,解约或要大量解约金,这不是又一个钱多人傻乖乖赔钱的“卡马乔”事件;甚至还有媒体根据国奥主帅希丁克最新圈定的队员名单,影射希丁克的国奥名单有太多人情因素:不少球员来自同一家经纪公司,这家经纪公司购买了一家葡萄牙第三级别俱乐部,专门从事年轻球员的“出口转内销”,而进入国奥队就是他们签约球员最好的“镀金”方式。

同样,郭田雨被处罚罚后,其实也有多元解读。8日中国和越南国奥队的比赛,他无缘名单在看台观赛,中场休息时他一直在玩手机游戏。郭田雨确实犯了错,但作为中超联赛的绝对主力,他竟敢竞争不过那批在葡萄牙第三级别联赛的“洗澡蟹”,无缘比赛名单,内心有些怨念也是人之常情。

不管如何,中国足协公告三连发,不惜自曝家丑,敢于对自己亮剑,正是一种自信的表现。对于中国足球行业来说,只有敢于面对现实、敢于自揭家丑,才能帮助公众了解中国足球改革的复杂性,并对中国足球的未来充满信心。

本报讯(记者 顾泳)作为社区卫生综合改革先行先试区,长宁区卫健委昨天举行的家庭医生联盟主题活动传出消息:在纵向医联体已积累成熟经验的基础上,成立家庭医生横向医联体,各社区卫生服务中心家庭医生团队之间定期沟通、资源共享,为更好提供基层健康服务贡献智慧,让居民来到社区卫生服务中心犹如回到“第二个家”。

长宁区卫健委副主任江萍介绍,以往“3+2+1”(三级、二级、一级医疗结构)纵向医联体已开展数年,在上级医疗机构的互动中,转诊制度形成,家庭医生技术水平也有了长足进展。此次长宁区在全市率先建立家庭医生横向联合体,将实现社区卫生服务中心家庭医生资源的共建与共享。

纵横交错的医联网络,将有效提升家庭医生综合服务能力,让签约居民在辖区内获得全程、综合、连续的基本医疗卫生服务。针对重点人群的签约服务,家庭医生横向医联体将进一步提升签约率,帮助居民与家庭医生之间建立更紧密、长期、稳定的契约式服务。社区卫生服务中心明确“全专结合”“优势互补”发展定位后,长宁社区还将在转诊基础上,利用现有管理构架和网络,探索中心与中心之间跨区域签约服务模式。

昨天的主题活动中,来自区内6位家庭医生工作室负责人分享了各自的运营经验。来自华阳社区卫生服务中心的严玮家庭医生工作室,介绍了工作室与中心、工作室与成员的双签约模式,从人权、财权、事权三方面明确家庭医生与平台之间的关系。仙霞社区卫生服务中心叶晓景领衔的叶子家庭医生工作室独辟蹊径,开设了“谈心角”(心理咨询室)。

据悉,长宁区成立家庭医生横向医联体后,将通过为期两年的系统建设,基本实现区域内社区卫生服务中心家庭医生签约服务资源共建共享。未来一年是横向医联体试点阶段,工作室之间、工作室与中心相关业务科室间启动双向联合工作模式,围绕孕产妇、老年人、功能社区职业人群等重点人群,探索签约居民跨区域签约服务模式。家庭医生联盟组织开展系列互促互学活动,同时家庭医生签约服务管理信息平台开展需求调研。发展阶段,长宁家庭医生工作室将各自形成品牌特色、专科特长、服务优势等,中心内部家庭医生转介服务流程畅通,为有需求的签约重点人群转介至区内横向联合体的其它社区卫生服务中心家庭医生进行诊治。

## 承载美好回忆,铭刻时代烙印 从家中老物件看家国变迁

■本报记者 许沁

爷爷的“MBA”证书、外公的数学小词典、“三五牌”台钟、“上海牌”老手表、手工缝纫机、搪瓷杯、带喇叭的老式收音机、泛黄的全国粮票、月票等,承载着几代人的美好回忆,铭刻着时代变迁的烙印。前天,在2019上海市学生中华优秀传统文化主题月系列活动展示上,这些带有年代感的老物件吸引了众多参观者驻足。

### 一把尺,镌刻着时代信条

市西初级中学学生林奕汇展示的是爷爷珍藏的一把尺。这把尺上满是密密麻麻的数字,细看原来都是三角函数、对数的数值。

“说是尺,其实更像存储器。”林奕汇说,爷爷出身贫苦人家,有着“知识改变命运”的朴素信念。爷爷恰好对数学、物理有着极大兴趣。那时候既没有电子计算器,又没有计算机,算盘对四则运算有很高的价值,但也难以给出复杂数值。有这把尺作参照,就很方便。“这把尺,伴随了爷爷整个中学阶段。”林奕汇说,后来爷爷考上大学,但这把尺仍陪伴着他,是他进行物理研究的好伙伴。林奕汇说,一个时代有一个时代的信条。随着科技和经济发展,现代人拥有更舒适的生活环境,但有时可能会迷失自我。寻找人生信条,更显弥足珍贵。

### 一扇一凳,家风代代相传

育才初级中学王智俊找到奶奶的老物件——蒲扇。有一年暑假,奶奶不远千里从老家坐火车来看王智俊,行李里就有一把蒲扇。每晚睡觉,奶奶用蒲扇为他扇风。“小小的扇子,折射出时代的进步与发展,就算现在有了空调、电风扇,但蒲扇带来的那抹清凉,始终是挥不去的记忆。”王智俊说。

老物件更多蕴含的是长辈对子女的爱。育才初级中学刘欣宇讲述了外婆家院子里的小板凳故事。“妈妈说,这个小板凳是她上学时坐的,外婆说一家人吃团圆饭时,就把小板凳搬到小椅子上,放稳了,小孩子就与大人‘平起平坐’。”在刘欣宇眼中,外婆虽没读过书,却把事情看得通透。

日前,静安区档案馆联合静安区教育学院、区校外联办,在中学生中开展以“老物件”为主题的主题档案德育和社会实践活动,育才初级中学、市西初级中学、风华中学三所学校参与,“让学生‘学’一档档案知识,鼓励学生‘找’一找身边的老物件,‘写一写’老物件背后的故事,‘讲一讲’家国变迁。”市西初级中学德育主任单青晓说。



市西初级中学学生展示家传计算尺。(资料)

## 探索居民跨区域签约服务模式

长宁区社区卫生综合改革先行先试成立家庭医生横向医联体