

破解就医难入托难，服务深入城区末梢

■ 本报记者 李成东

“家庭医生制度”“名医工作室”，解决百姓看病难；呵护“最柔软群体”，年底实现街道层面全覆盖的托育服务；丰富多样的社区教育，构建起人人皆学、时时能学、处处可学的活力城区……近年来，黄浦区想方设法打通服务群众的“最后一公里”，在卫生、教育等百姓关注的领域进行了生动实践，将服务延伸到城市的神经末梢、延伸到居民身边，努力实现病有所医、幼有所育、学有所教，不断增进民生福祉。

家门口的医疗服务，让居民省钱省心省时间

近年来，黄浦区把握“健康中国”建设这条主线，探索实践医疗联合体、名医工作室、智慧健康小屋等基层健康管理的创新模式，联结大医院和小社区“手拉手”，让大城市的大医院告别“战时状态”。目前，黄浦区已初步打造形成百姓家门口便捷、专业的公共卫生服务体系，解决医疗“最后一公里”问题；社区卫生服务中心、“家庭医生制度”治疗百姓常见病，保障群众基本看病需求；名医工作室入驻社区、智慧健康小屋等特色医疗服务广受好评；医疗医联体等探索形成基层首诊、分级诊疗、双向转诊的医疗模式。

社区医院成为居民健康守护者

“家庭医生从方方面面解决了我的实际困难。直到今天，我仍然从内心感激这个政策，国家为了我们老百姓想得真周全！”黄浦区打浦桥街道居民钱阿姨说，老伴曾做过“心脏搭桥”手术，同时合并有糖尿病、前列腺增生等疾病，平日里需要10多种药物长期维持治疗。因他疾病缠身而行动不便，日常配药这一艰巨的任务就落到了老伴钱阿姨的肩上。钱阿姨一边说着，一边打开手机相册，展示她的记账本：里面记载了她家的一笔“经济账”。

与家庭医生签约之前，家中每月医疗费自负部分要600多元，还不包括就诊来回路费；签约后，通过社区延伸处方开到二、三级医院的药物，自付比例降低了，每月自付部分不超过300元。“便宜了一半多呢！”钱阿姨喜滋滋地说。

算完“经济账”，钱阿姨又算起了她的“时间账”：“我本来每个月至少要去胸科医院2次，区级中心医院2次，社区医院3-5次。其中，胸科医院门诊每次排队挂号就诊至少要花2小时，来回路上乘地铁2小时。”

还有第三笔账，也就是钱阿姨眼中最折腾人的“精力账”。回想起以前，每回带老伴看病都要起个大早，来一次“全家总动员”。如今，签约家庭医生并建立家庭病床后，不仅有家庭医生定期上门诊疗，根据病情及时调整用药，还有化验科医生上门为他抽血检查，并送到医联体内的上级医院统一化验。节省了来回路途上的精力，钱阿姨腾出了不少时间来更好地照顾老伴。

钱阿姨的“三笔账”，道出了上海社区居民对家庭医生签约服务最直观的感受。2014年，打浦桥社区卫生服务中心试水“1+1+1”家庭医生签约制，一经推广便好评如潮。统计数据显示，截至目前，打浦桥街道社区卫生服务中心共签约居民20617人，签约率达到该街道常住人口的32.38%，其中享受延伸处方的居民共15280人，开具处方数28295张，由“家庭医生”转诊至上级医院共218人。

有了家门口的医疗服务，受益者覆盖了整个黄浦区老百姓。豫园街道的章阿婆一直患有慢性支气管炎，做雾化吸入是“家常便饭”，以前生病经常往返于三级医院，家属苦累不堪，“雾化一做就要五到七天，天天来回医院实在麻烦……”雾化吸入疗法是目前临床治疗呼吸疾病如感冒、咳嗽、咽喉肿痛、哮喘、鼻炎等常见病，较为理想的一种手段。自从豫园街道社区卫生服务中心引进了雾化吸入装置后，章阿婆终于不用再受奔波之苦，在家门口就能接受治疗。

先进的机器既保证了治疗效果，还配备了视频音频系统，让老人可以边做雾化吸入边观看动画片，家属也不用担心老人吵闹坐不住。“现在好了，社区中心也有雾化吸入治疗，方便多了！”



黄浦老人在社区卫生服务中心享受家门口医疗服务。

为了让居民在家门口，就能充分享受基本医疗卫生服务的可及性和便捷性。豫园街道社区卫生服务中心在推行“双休日简易全科门诊”的基础上，又推出“全科午间延时门诊”。目前，黄浦区十家社区卫生服务中心又进一步延长了服务时间，包括工作日傍晚、周六下午，打破传统服务时间的局限。

此项便民措施的实施，实现了上午、下午无缝对接，一方面解决了门诊留观患者的就诊问题，另一方面也满足了周围社区居民的午间用药需求和辖区上班族因工作时间无法请假造成的午间就诊需求。

“名医强科”送到居民身边

4月18日，黄浦社区首间“名医工作室”在豫园社区卫生服务中心揭牌；9月3日，“仁济医院风湿病科名医工作室”“第九人民医院内分泌科名医工作室”在老西门街道社区卫生服务中心揭牌……

按照医疗体制改革的要求，“大病上医院，小病在社区”。实现分级诊疗的关键，在于提高社区医院的水平。名医工作室的成立，不仅能让居民在社区内就能享受到三级医院专家的服务，还能通过专家带教提升社区医生的临床诊疗和科研



卫生健康义诊活动深入社区基层。



居民在打浦桥街道的“智慧健康小屋”自测健康指标与体质。

水平。现在，来自仁济医院风湿病科的戴颀医师和第九人民医院内分泌科的姜博仁医师，每周都会坐诊老西门街道社区卫生服务中心的工作室，为社区居民提供优质诊疗服务。名医工作室入驻社区，让居民们开心；以后真的可以在家门口看名医了！

让居民们在社区就能享受到名医强科的服务，这也是黄浦基层医疗机构与三级医院建立协作机制的体现，是推进形成“小病进社区、大病转医院、康复回社区”就医格局的生动实践。

“名医工作室”负责人、仁济医院内科主任医师张清说，社区名医工作室的成立，能有效促进区属医疗机构与三级医院的医疗合作，提升基层医疗机构的技术水平，建设好百姓家门口的医院。同时也能帮助三级医院将更多特色专科下沉到社区，为沪上名医与百姓搭建更加便捷的沟通桥梁。

区卫健委负责人表示，未来，将与区域内的三级医院加强合作交流，引进更多医术高、口碑好的专家进驻社区开设“名医工作室”，为破解“看病难、看病贵”的问题提供实践方案，让更多黄浦居民百姓受益。

《健康中国2030规划纲要》提出了“健康优先”的原则，也就是把卫生与健康服务从“以治病为中心”向“以健康为中

心”转变，把维护全民健康的关口前移。“智慧健康小屋”，正是帮助居民主动参与自我健康管理的典型代表。

“只要用身份证或社保卡在‘一体机’上刷一下，就能够很快检测出11项体征指标的检查报告。”“智慧健康小屋”工作人员介绍，体检“一体机”能够快速检测体征指标，并会像医生一样根据体检者的身体状况，给出建议。

“智慧健康小屋”是上海市2019年政府实事项目，能够提供一站式检测的医疗服务。其通过智慧健康设备，逐步从居住社区延伸至学校、企事业单位、楼宇等功能社区，并通过智慧健康设备，最终延伸至居民家中，让居民足不出户便可知晓并管理自身的健康。

目前，黄浦两家试点小屋已面向居民开放。今年内，力争在全市率先实现健康小屋覆盖区内10个街道。

两大“医联体”构建“两翼齐飞”格局

“居民一有毛病就愿意跑到三级甲等医院，这说明居民对基层医院水平还不放心。黄浦区通过打造医联体，展开与三级甲等医院的合作，提升二级甲等医院与社区医院的医疗水平，让老百姓在家门口就能享受到优质医疗服务，一定程度上缓解看病难、看病贵的问题。”区领导表示。

2011年，黄浦区开始探索医疗联合体建设，全市首个医联体——“瑞金-卢湾”医疗联合体成立，标志着黄浦区正式建立起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗制度。

“瑞金-卢湾”医疗联合体是由一家三级医院（瑞金医院）与两家二级医院（瑞金卢湾分院、东南医院）、四家社区卫生服务中心组成。2015年，东南医院更名为“上海市瑞金康复医院”，依托上海市瑞金医院康复学科，优化区域医疗卫生资源配置，完善区域医疗服务体系，开启了向二级康复专科医院转型之路。

“瑞金-卢湾”医疗联合体的出现，也标志着黄浦区“医联体”建设正式驶上“快车道”。

位于普育东路上的九院黄浦分院是一家二级甲等医院，由黄浦区域内的区中心医院、上海市第二人民医院、区妇幼保健院、区传染病医院等四家医院整合组建而成。九院黄浦分院也是“九院-黄浦”医联体中的重要一员，这一医联体以上海交通大学医学院附属第九人民医院为核心，由九院黄浦分院、黄浦区中西医结合医院和社区卫生服务中心等共同组成。

在过去半年里，“九院-黄浦”医联体已建立了张志愿院士工作室、整复外科康复治疗中心、血管病诊疗分中心，在全市率先启动区域医疗中心建设，同时推行了一系列下沉基层社区的工作。

如，九院联合医联体内半淞园和老西门社区卫生服务中心，为黄浦区的居民提供大肠癌筛查工作；九院与半淞园和外滩社区为手工服务中心签订了双向转诊协议，计划延伸医院信息网络到社区，方便转诊和专家预约；九院内分泌科为社区居民开展糖尿病筛查、眼底镜检查等服务项目，并对有需求的社区居民提供优先预约门诊“绿色通道”服务等。

“黄浦区原有‘瑞金-卢湾’医联体，以瑞金医院为核心带动西片医疗机构的水平提高；去年随着九院黄浦分院的开业，‘九院-黄浦’医联体正式确立，黄浦区东部也有了医联体。如今，黄浦区已经形成了‘两翼齐飞’的医疗格局。”区卫健委负责人说。

公益托育点年底实现街道全覆盖



在老西门街道的幼托班里，老师精心照顾孩子。

在上海这样的大城市中，“双职工”的育儿无奈，已成许多家庭的一桩“心病”。因为子女的托育需求，漂进城市的“老年大军”也不在少数。因此，城镇3岁以下幼儿托育事业成为亟须“破题”、缓解乃至解决的大课题。

2018年，上海在全国率先构建托育服务体系，市级层面出台托育服务“1+2”文件，而黄浦区作为先行试点区进行了整体推进。在基层的生动实践下，目前已积累了不少可复制推广的“黄浦经验”。

在全市幼托资源紧张、纷纷拆并托儿所的情况下，黄浦区一直注重保留托育服务资源，为后来的托育事业发展打下了基础。在“1+2”文件发布之前，全市入托率仅2%的情况下，黄浦的入托率已超过18%。

“1+2”文件发布后，黄浦区先行先试，建立了托幼工作联席会议制度，充分发掘社区资源和托幼机构资源，推进托育点建设，尤其是公益性普惠性托育服务点的建设，实现了资源上的扩充和类型上的拓展，满足老百姓“能在家门口享受公益性托育服务”的愿望。

2018年6月4日，上海黄浦俊星托育有限公司正式获得《依法开展托育服务告知书》，这意味着黄浦区第一家取得0-3岁托育服务资质的机构正式出炉，这也是上海市的第一家。

“相关政策出台后，我们喜出望外，仔细学习研读政策内容，第一时间做好相关准备，提交申报材料。幸好有托育指导部门多次上门耐心指导，我们终于在第一时间取得新政出台后的第一张告知书。”俊星托育有限公司相关负责人欣喜地说。

在五里桥街道，一个小区配套用房（会所）被改建用于开设托育园，由区财政给予专项经费，承担了场地租赁费、前期建设和设施设备的部分投入。目前，按照“1+2”文件要求获取《依法开展托育服务告知书》后，已开展托育服务，得到了社区居民的欢迎和好评。

在小东门街道，基层在场地筹措上发挥主观能动性，探索了另一种模式：由街道向社区单位租赁适宜开办托育服务的场地提供给专业运营方承办，也获取了《依法开展托育服务告知书》，目前已正式面向社区提供服务。

黄浦区还盘查公办幼儿园资源，根据场地条件和师资条件，在部分公办幼儿园开展托幼一体化试点。据了解，有三家公办幼儿园将在今年内开设托班。届时，公益性普惠性托育点将覆盖到黄浦区全部10个街道。

这些生动的基层实践，来自黄浦区托幼工作联席会议制度、托育服务指导中心等顶层架构的精心设计。黄浦区在近两年中，一直围绕“规范托育服务市场”和“加大公益性托育点建设力度”两大重点，制定了托育服务机构分类设立申办流程，为托育机构提供高效便捷的服务。区教育局表示，未来将进一步完善托幼工作联席会议制度，挖掘社区资源和教育资源，扶持、引导国有企业和社会力量参与办公益性托育服务机构。

人人皆学 时时能学 处处可学

“我退休后也‘闲不住’，产生了走出家庭、融入社区的想法。于是，在社区的支持下，我组织街坊中一些有文化需求的老人，加入家庭读书会。”1943年出生的黄浦居民陈康瑜说。老有所学，与时俱进，永远是他追求的目标。

这样的例子，在黄浦区已是屡见不鲜。在管理机构整合、组织架构不断完善的基础上，黄浦区以社区学院为主阵地，打造集各方优质学习资源于一体的终身教育大平台，完善了社区教育三级网络，实现社区教育的5-8分钟学习圈。

满足每一位市民多样化、个性化的终身学习需求，支撑卓越的全球城市发展，是上海终身教育发展的新定位。近年来，黄浦区社区教育逐步形成了以国民教育体系与终身教育体系融通发展的创新载体，以“市民海派文化体验基地”特色项目为实践抓手，以“线上+线下”信息技术为服务支撑的社区教育工作模式，具有“常态化、自主化、多样化和社会化”的黄浦特色。

学习资源统筹好后，不能让它沉在水底，还得将它“激活”。坐落于淮海路上的上海知名餐厅“红房子西菜馆”成为“上海市海派文化体验基地体验点”的事情，一直被津津乐道。

一开始经营者说，自己经营的只是一家餐饮企业，“没教室、没老师、没教材”，这样的“三无”状态下拿什么让市民学习？又如何组织市民来学习呢？

了解这种情况后，黄浦区相关部门引导企业，从市民的学习反馈中认识到自己的店堂可以成为学堂，在非繁忙时段，也可以邀请市民进行学习和体验，也邀请西菜大师和调酒大师自编读物、员工培训课程。

“现在，我们的‘红房子’不仅有针对老年人开设的一系列体验课程，还有针对

对青少年开设的‘西菜小达人’暑期专场体验活动，更有针对青年白领的‘半日体验’活动，丰富的教育体验活动受到了各个年龄层次的学习者的欢迎。”企业经营者表示。

此外，黄浦区通过“独立运作”和“跨界合作”两种方式，让老城厢里具有传统建筑特色的上海文庙、三山会馆、湖心亭等焕发出学习的生机，开辟了“殿堂”即“学堂”的模式。如今，每个场馆类体验点都可以展现海派文化主题

的独立运作的学习项目，深受好评。目前，在黄浦区，上海市民海派文化体验基地共有12个体验点，开设29个常规体验项目，基地活动累计参与超过30万人次。“市民海派文化体验日”“海派文化星光怀旧市集”先后被评为“全国终身学习品牌”。

一个人人皆学、时时能学、处处可学的城市，一定是一个充满生机和活力的美好城市。



黄浦社区学院摄影班学员在户外拍摄作品。