



绿色青浦 上善之城

Green Qingpu, Gracious City

青浦
qingpu

全力打造高能级高品位的“上海之门、会展之城”形象

徐泾：胸怀大格局，提升服务保障国家战略能力

■ 本版撰文 鸿翔 茅冠隽

青浦区徐泾镇作为“进博会”的主战场，全镇上下站在新的起点上，全力以赴、团结拼搏、担当奉献，以咬定青山不放松的“鲑鱼”精神，聚焦“不一般”和“国际一流”展会要求，坚定不移落实服务保障进博会各项工作，努力为青浦建设“上海之门”贡献徐泾力量。具体实践中，徐泾镇立足“进博会”最佳实战平台，充分发挥党建引领作用，在发展模式上着力突出新“高度”；在管理运行上着力推行有“精度”的精细化管理；在文明创建上着力打造有“温度”的现代化城镇，努力在全区层面形成可复制、可推广的徐泾方案和模式，推动徐泾跨越式高质量发展。

“挂图作战”：服务保障进博会“进行时”

干净的道路、悦目的绿化、整齐的停车位……徜徉在环境怡人、设施完善、规划有序、治安平稳的西郊家园，很难想象一年前这里被无证照经营、违法搭建、毁绿种菜等行为所“占领”的样子。去年3月，为迎接第一届中国国际进口博览会的召开，改善会展中心周边的环境面貌，提升

群众居住质量，徐泾镇全面启动毗邻国家会展中心的西郊家园公共安全综合整治，区域内“脏、乱、差”现象得到全面清除，绿化提升改造、集中停车场改造紧跟而上，使小区面貌焕然一新。今年，徐泾镇结合“三大整治”、“垃圾分类”、“生态整治”、“创全创卫”工作，又对国家会展中心

心周边的西郊家园、二联家园、民主村全域的综合整治实行“挂图作战”，把典型的农民动迁安置小区打造成“花园别墅”，把周边的生态环境改造成“公园模式”。

今年以来，徐泾镇围绕立足服务保障第二届进博会，积极推进政府投资配套项目建设。来自徐泾城建公司的数据表明，总投资5226万元的国展中心周边区域市容市貌整治工程实施挂图作战以来，整个项目工程按照时间节点有序推进中。西虹桥地区社会管理中心作为前沿一线单位，也积极主动靠前作战，对重点工作实行挂图作战。做到会展保障分解到月、责任到部门；对区域内77个垃圾分类点位细化到人、责任到位；对区域内26个建筑工地、商业体强化监管，全部落实监管主体责任，以实战状态迎接“国考”。

为切实提高人民群众对水环境的满意度，在2018年实现河道巡查、保洁、养护一体化工作的基础上，今年，徐泾镇成立了专业排水公司，逐步探索和实践管网养护一体化管理模式，更好地理顺全镇雨污水管网体系。与此同时，聚焦深化完善河长制，探索建立“五长联动”机制，不断强化巡查和宣传力度，并结合“三网融合”工作，将河道长效管理纳入城市精细化管理范畴，拓宽涉河问题发现渠道，细化问题梳理，明确要求轻微问题3天内完成处置；一般问题5天内完成处置；重大问题落实部门7天内完成处置，确保面清岸洁、水质过关，让徐泾河道成为进博会的靓丽“水名片”。



“三网融合”：以“绣花功夫”提高精细化管理水平

今年以来，徐泾镇积极探索、大胆实践，紧扣“三网融合”要求，运用现代科技手段，通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化管理水平，不断提升城市管理能效。

织密“一张网”。为全面推行以基层党建网为引领、城市管理网为基础、综合治理网为保障的“三网融合”工作机制，构建科学合理的一体化信息系统和综合指挥平台，提升城市管理、社会治理的能力和水平。徐泾镇以“3344”城市精细化管理模式，全力推动“网格耦合、力量整合、功能聚合、衔接配合、流程闭合、服务汇合”。依托村、居委行政区域边界合理划分33个责任网格，整合行政执法、基层辅助、社会自治三股力量，依据240项管理部事项清单，开展巡查处置工作。由基层党组织书记担任网格长，实行责任网格网格长“一杆到底全面负责制”，作战任务挂图上墙，扎实推进三级巡查、三级督查、通报会商、基层约谈等工作机制，及时发现、协调处置了崧泽大道北侧人行道下沉、诸光路西侧围栏倒塌、北青公路徐徐公路路口架空线被货车拉断等安全隐患，充分发挥了巡处机制的工作实效。

今年1至6月，网格化巡查立案数为38438件，结案数为38041件，结案率98.97%，其中市民微信上报1683件，占比30.63%，值得一提的是，该镇“12345”受理工单2951件，同比减少15.73%，市民满意度得到有效提升，各项指标均超区级指标。

反哺“码上到”。目前，徐泾镇995户街面商铺、152个小区、124条河道、8个在建工地、163家生产企业等重点点位共张贴二维码2884张，并在“三网融合”全要素模块地图中分类精准撒点、定位，能够实时显示基本信息、巡查问题、处置等状况。镇有关部门已通过多种宣传方式增加“曝光”度，引起居

民群众关注，扩大市民版二维码的知晓参与度；并对村（居）委、专业部门组织开展业务培训，再以责任网格为阵地对辖区内进行广泛宣传，告知如何参与、运用市民版二维码功能，让更多的市民群众参与进来，截至到6月30日，市民参与微信上报人数逐月上升，现参与人数达985人。

徐泾镇还建立了“网格平台+专业部门派驻”工作架构，分别由10个专业部门以问题为导向定期入驻镇网格化管理中心平台，目前，市场监管所、城管中队、房管所等已入驻镇网格化管理中心处置协调网格案件，主要涉及违建、动迁房违规装修、亮证亮照等。

处置“实时化”。“三网融合”平台的另一大特点就是各类管理资源和管理力量有机整合，不断加强社会前端管理和源头防控，实现警务类和非警务类事件的双向分流处置。通过建立公安与网格互联互通，非警务类事件分流至网格平台进行处置，城市管理难点问题则通过公安监控得到技术支持，像偷倒垃圾这样的行为，在公安系统视频回溯功能下，将无处遁形。平台现已实现与社会智能安防系统的对接，依托“智慧公安”建设，徐泾区域平安小区建设92个，其中二联苑、西郊家园为高标准配置小区，镇网格化中心为非警务类（民生类）预警信息可直接进行派单处置。

值得一提的是，单兵作战、视频实时指挥一体化模式已经全面铺开。巡查人员携带专业通信视频设备，以会展责任网格为试点，按巡查路线计划进行巡查，发现隐患、故障时通过拍照、录像方式采集现场信息，信息将实时自动通过GPRS发送到指挥中心，指挥中心根据问题难易程度发出指令，进行协调处置，所巡查的数据自动进行分析、统计等，提高管理、作业、执法的工作效率，为第二届进博会的举办提供更“给力”的保障。

“奋·进·拼·搏”：展示“上海之门、会展之城”形象

“徐泾镇作为进博会的主办地，全镇党员要以‘抢’的意识、‘拼’的勇气、‘实’的作风，全方位服务保障好进口博览会”。近日，奏响“先锋号”、再创“新泾彩”——徐泾镇党建“红管家”再护进博会系列活动，向“红管家”联盟单位发出铿锵动员。

去年，徐泾镇围绕服务保障首届进博会，深入开展了“泾彩新启航、泾彩建新功、泾彩四叶草、泾彩美家园”等八大党建项目。与此同时，启动了“精彩进博在徐泾”主题活动，引导全镇干部群众参与、服务、保障、奉献、共享进博会，使进博会成为向世界展示徐泾形象的重要窗口，有效提升了全镇市民自豪感和获得感。

今年，徐泾镇在创新优化首届进博会服务保障机制的同时，更加注重在质量、细节和体验上下功夫，坚决守好家门口的阵地。今年，围绕

“奏响先锋号、再创新泾彩”护航进博主题活动，徐泾镇全面吹响“岗位行动”集结号，在全镇范围内打造“护航进博新联盟”；扩大“家园行动”辐射带，在全镇范围内开展“护航进博观家园”行动；提升“志愿行动”服务能级，在全镇范围内实施“护航进博志愿行”活动；营造“文明行动”良好氛围，在全镇范围内形成“护航进博展风采”的风潮，以实际行动为国家战略“保驾护航”。为全面提高党建服务站服务社区居民的精细化水平，把“基层有站点、服务出实效、百姓得实惠”落到实处，“红管家”爱心便民点新增12家，服务能级全面提升。

除此之外，徐泾镇以新中国成立70周年和青浦撤县建区20周年为契机，围绕服务保障第二届进博会开展一系列的社会宣传活动，包括以“奋·进·拼·搏”为主题的首届进博会新闻图片



展；面向长三角的“进博、进取、进行”主题征文活动；徐泾镇LOGO发布；“寻找最美四叶草”第二季活动以及“四叶草新媒体联盟区域化共建”2.0版；《我和我的祖国》MV拍摄等一系列活动；全力服务保障第二届进口博览会，充分展示徐泾“上海之门、会展之城”的形象，激发广大党员干部群众热爱青浦、扎根徐泾、保障进博的建设热情。



“微笑四叶草”：国展中心周边一道靓丽的风景线

在服务保障首届国际进口博览会期间，徐泾镇800多名志愿者以奋战十二天的高昂斗志，让“微笑四叶草”成为了徐泾与世界沟通交流的使者，让五湖四海宾客感受到了“会展之城”的温度，成为国展中心周边一道靓丽的风景线。共提供交通引导服务54327人次、信息问询37485人次、秩序服务24260人次、应急救助322人次、语言翻译5164人次、其他服务2508人次，共计126066人次。

首届进博会优秀志愿者王丽连续十天，坚持每天准时到岗，为了全面掌握各类信息，自愿放弃休息时间，熟悉周边道路停车场信息，短驳车时间，当天进出口信息，还时常帮助外国友人推送行李，得到的是一个个赞赏的“大拇指”。除了进博会志愿者，王丽还要照常完成居委会的日常工作和值班任务，夜间值班至少

3次巡逻，第二天一早又踏上志愿者岗位……而她总是迅速调整状态积极投入。

为备战第二届国际进口博览会，今年四月份为期十天的上海车展期间，“微笑四叶草”志愿者在会展区域21个点位以至至精至诚的微笑服务赢得了众多好评。志愿者黄浩看到一位刚到国展商业广场工作的阿姨，因为找不到路线进馆，在国展外绕圈转圈，禁不住坐在路边哭起来。在工作群“求助”小伙伴寻找最近路线的同时，帮阿姨打电话联系餐厅，最终找到餐厅对接人才放心离开……同样暖心的一幕，是她和特勤人员在公交站台帮助一些不会中文的外国人打车，她用流利的英语跟外国人沟通确定好目的地后，再跟司机说好，解决了外国友人的燃眉之急。

在7月份为期三天的孕婴童展中，尽管天气



炎热，志愿者不畏酷暑依旧热情服务。志愿者蔡都在站点服务时，发现老人晕倒后第一时间赶过去，将老人扶到阴凉处休息，践行着“老吾老以及人之老”的精神，感染着每一个志愿者。社区志愿服务中心的长期志愿者方杰把志愿服务工作当做一种人生价值的体现，不仅吃苦耐劳，而且乐于助人。他连续多日参与车展、孕婴童的志愿服务，在中心工作人员生病请假之时，主动请缨，帮助中心处理任务繁重的工作。即使不作为点位志愿者的太阳为各点位的志愿者送冰水、毛巾、盐汽水等，粗活重活全都主动揽下，感动了每个点位的志愿者小伙伴。

到目前为止，“微笑四叶草”注册志愿者达19880人，包括团队58支，先后获评“青浦区志愿服务优秀项目”、“上海市志愿服务先进集体”、“上海市优秀志愿服务品牌项目”；2018年入选全国志愿服务先进四个100最佳志愿服务项目；“四叶草”家园，也被授予市级志愿服务基地、全市首批百家优质达标单位、管理创优示范中心。