

# 长宁

# 优化服务环境 厚植发展优势 全力打造科技创新人才集聚区



截至2018年12月,长宁区人才总量达27.5万人,占全区从业人员总量49.6%,高于全市平均水平。近年来,长宁主动对接上海建设迈向卓越的全球城市以及建设具有全球影响力的科技创新中心的重大战略部署,对接全市加快推进人才高地基础上的人才高峰建设,提出努力建设“贸易功能突出、现代服务业特色鲜明的科技创新人才集聚区”,在人才的政策创新、环境优化、集聚效应显现以及彰显人才促进区域经济社会发展支撑作用等方面成效日渐显著。

今年10月19日,在市委组织部、市委统战部指导下,长宁区将与上海市欧美同学会合作,举办2019年中国海归创业大会暨第七届上海海归人才创新创业大会。大会将以“奋斗新时代,海创新未来”为主题,进一步激发海归创新创业人才爱国奋斗精神,投身上海创新创业的热土。

## 政策突破直击痛点

据统计,长宁区内目前拥有27家驻沪领事机构,占上海全市总量1/3,200多栋领事官邸以及来自全球150个国家和地区的约7.6万名境外人士生活、工作在长宁,7440多家外资企业、700多家外企代表处和52家跨国企业总部构成了长宁国际化的人才梯队基础。毗邻虹

## 打造宜商宜业宜居环境,吸引海内外人才近悦远来

桥交通枢纽的长宁,更是外商云集、人才集聚的“高地”。

近年来,长宁区积极争取市级相关部门涉外管理服务职能下放,打破部门政策壁垒,全力推进上海虹桥海外人才一站式服务中心升级改造。截至目前,已深化拓展了外国人来华工作许可、华人华侨事务、外事业务办理、海外人才居住证办理、出入境证件办理、台胞服务、高层次人才服务专窗等七大服务功能,并将企业关注的国内人才业务四项职能也同步延伸至服务中心,实现服务由“七位一体”向“多位一体”拓展。

与此同时,通过积极推进人才服务“一网通办”,实施告知承诺、容缺受理、手机预约等机制创新,长宁进一步加强人才审批环节的后台协同,无缝对接等流程优化,在人才服务方面着力实现“减环节、减时间、减材料、减跑动”。

在窗口职能创新之外,长宁区进一步探索窗口服务前移,解决人才服务“最后100米”。今年7月,长宁区成立由近100人组成的三级人才服务专员队伍,通过“一人一企”、“专人专办”服务模式,精准对接企业需求。7月1日,虹桥海

外人才荟微信公众号正式上线,实现实时叫号 and 在线预约,使“数据多跑路、人才少跑腿”成为现实。

## 载体建设屡屡创新

上海虹桥海外人才一站式服务中心于2016年3月21日成立,今年3月完成新一轮硬件设施改造。全新升级后的一站式服务中心,服务项目集成了多部门资源,涵盖国内和国外人才服务、综合窗口建设、“一网通办”流程优化等线上、线下创新举措,为海内外人才提供优质、高效、便捷的服务,成为长宁区“优化营商环境”八张特色牌之一。

截至2019年9月底,中心已办理外国人来华工作许可业务10.3万余人次,发放外国人来华工作许可证近1.7万张。办理出入境证件3.69万人次、台港澳就业证3200余人次,办理华人华侨及海外人才居住证700余人次,华侨台胞业务电话咨询量1200余人次。

为实现企业和人才就近就办业务,长宁区已经在江苏、新华、天山、虹桥、程桥等街道设立了5个“虹桥人才荟”服务站。其中,古北市民

中心受理点今年以来已累计接待外籍人才300余人次。今年底前,“虹桥人才荟”服务站将增至10家,实现全区十个街镇全覆盖。

“十三五”期间,长宁已形成以航空服务业、“互联网+生活性服务业”、时尚创意为主的三大产业,以及人工智能、科技金融为主的两大新兴产业格局。

在此基础上,长宁积极推进科创人才和创新创业团队集聚。其中,虹桥智谷华为联通科创中心作为由长宁区政府与华为技术有限公司、中国联通上海分公司联手打造的人工智能产业集聚发展载体,以“联合办公+创业+投资”的全新模式,聚焦人工智能、物联网、大数据等产业,目前已有20余家人工智能企业入驻。

虹桥智谷“绿地·智造界”通过对原长宁区芙蓉江电脑城开展更新改造,确立以人工智能为主的孵化产业定位,打造绿地集团在上海市中心城区的科创产业高地,通过政企合作开展创新,绿地借助这一全新孵化载体大力发展科创产业,长宁区则首次实践了“科创+城市更新”的创新模式,为产业人才集聚打造了吸引力独特的优质创业载体。

## 公共服务精准贴心

近年来,长宁区持续提升工作协同、人才集聚、服务满意和环境感受等方面统筹发力,着力厚植长宁人才优势。此前,长宁区已制定《长宁区人才工作2017-2021年主要任务》,聚焦区域经济社会发展大局和各用人单位集中反映的人才相关问题,对全区人才工作展开系统谋划。此外,长宁坚持每年委托专业机构开展人才工作统计调研,在全市率先建立了围绕调结构、增效益、优环境等三个维度38项指标的区级人才发展指标体系。

在具体的人才服务方面,长宁坚持服务人才的全球视野。目前,长宁区已经在市外办支持下,设立了全市首家区级外事服务专窗,合作推广了APEC商务旅行卡,制定出台《长宁区优秀青年人才引进开发计划》,并在人工智能领先企业西井科技设立了全区首家“青年紧缺人才实训基地”。

借助深厚的人才工作基础,长宁区还创新设立了三级人才服务专员制度,涵盖人才服务相关专业人士、政府职能部门、街道和重点园区、楼宇管理企业等多方面,环环相扣保障人才政策从制定到落实,均对重点企业和高层次人才提供精准服务。与此同时,长宁区委托专业机构对现有人才政策实施情况开展评估,先后召开8场专题调研,聚焦“3+2”重点产业广泛听取需求建议,进一步优化产业重点人才和重点企业的服务精准度。

## 聚焦“3+2”重点产业集聚科创关键领域人才

长宁区通过一系列调研,立足进一步集聚在生物医药、人工智能等战略性新兴产业领域具有较强影响力和引领作用的领军人物、顶尖人才,持续加大引进与长宁重点产业相匹配的高层次人才和创新创业企业。

其中,以打造“芯片+算法”的全栈人工智能解决方案为主要突破口的西井科技,积极响应和服务国家“一带一路”倡议,在视觉识别、无人驾驶等方面相继实现商业突破,已成为打造智慧港口和智慧矿场领域的“隐形冠军”。目前企业客户遍及国内外38个码头和大型矿企。公司内核心研发人才多具有海归背景,是一家典型的轻资产、智慧型科技研发企业。

聚焦“人工智能+金融”的虎博科技目标是成为全球领先的智能金融搜索引擎,通过深入挖掘金融市场价值信息和数据,目前旗下C端产品矩阵的累计用户已超过百万人次,合作企业包括中国人民银行、海通证券、中金公司等。公司创始人陈辉目前还任加州大学伯克利分校的客座教授。

致力于文创产品的创意设计、研发与生产、销售等一体化管理的上海颜无界商贸有限公司,是一件典型的时尚创意新兴企业。公司旗下产品涵盖包装、服装配饰、家居及高端伴手礼定制等,不仅具备环保理念与可持续发展特性,亦曾入选上海市重点扶持文创品牌,公司多位负责人均为海归人才。

上海骏众网络科技有限公司专注国内外精品游戏的研发、代理、发行和运营,目前已发布产品包括日本知名动漫IP手游《网球王子》、《神乐大师》等。此后,公司又与迪士尼达成合作,获得休闲手游《迪士尼梦之旅》的国内独家授权发行权。作为分众传媒投资的一家游戏公司,骏众科技已积累多年的游戏发行经验。公司CEO朱笑靖为海归人才。

“互联网+生活性服务业”也是技术人员集聚、智慧密集的典型行业。今年以来,长宁区通过重点走访、主动约谈、座谈交流、培训辅导等方式,深入企业开展调研,截至6月底已开展调研471次,挖掘出三方面服务推进重点。

在人才政策更新方面,春秋航空建议加强对现行人才引进和落户政策的解读,帮助企业了解和人才全面了解政策变化。在人才政策申请的具体流程方面,美团点评建议进一步明确集团所属企业关联性诉求的具体操作流程,帮助企业相关业务办理更加合规范有序。在人才个性化服务方面,携程建议政府进一步精细化引导,对于互联网企业在发展过程中开发出的较多岗位、衍生出的诸多人才工作和生活方面的个性化需求,帮助企业一同更好满足人才愿景。

针对对高层次人才引进需求,长宁区制定出台《长宁区联系服务高层次人才实施办法》,定期开展走访联系服务。通过建立一个数据库、一张服务菜单、一批服务联盟单位,为高层次人才提供便捷、精准和贴心的服务。未来,一个让人“来得了、留得住、用得好、流得动”的长宁,将让各类人才从精准专业、站高望远的服务中,感受上海胸怀和长宁温度。



长宁区举办创新创业论坛



举办创新创业大赛,吸引国外创业团队



2018年中国海归创业大会暨第六届上海海归人才创新创业大会在长宁举办



众创空间



上海市虹桥海外人才一站式服务中心



海外人才来沪创业就业指南



长宁区人才服务专员向企业发放人力资源许可证



虹桥人才荟品牌延伸到街镇



长宁区联合市欧美同学会举办第五期“海创学堂”

## “一站式”对接“一网通办”提升服务品质

人才引进的审批流程繁琐、需求材料复杂,此前一直是人才和雇佣企业的同一块“心病”。针对这一痛点难点,长宁区加强改革创新,持续提高人才事项办理效率。

在优化审批流程方面,以“减时间、减环节、减材料、减跑动”为目标,率先在人力资源服务许可办理过程中发挥“一网通办”效能。申请单位在网上提交申请,上传相应材料后,由审批部门进行网上审核,作出许可决定并制作决定书。此后,审批部门携带许可证书上门勘察,对符合条件的企业先需企业当场发放许可证。“减时间”使得原先需要30个工作日的人才认定流程缩短至平均5个工作日,时间缩短80%以上。

在服务外籍人才方面,在长宁区办理外国人来华工作许可证,目前已从法定10个工作日缩短至平均1.5个工作日。这一举措帮助长

宁大量的航空服务企业大幅节省了外籍飞行员的用工成本。前来虹桥海外人才一站式服务中心办理业务的企业曾表示,不少公司引进的外籍飞行员在落地前,就与企业签订了劳动合同。而办理工作许可的“领跑加速度”,正是对企业高薪引进人才“时间就是金钱”最有效的回应。

针对A类外国高端人才平均工资收入不低于本地区上年度社会平均工资收入6倍,但部分人员与单位的劳动关系尚未正式生效或有新变化,无法获得实际薪酬并在沪缴税这一情况,长宁区设计了《外国高端人才(A类)薪资事项承诺书》。在办理许可证时,提供该薪资事项承诺书即可作为审批代替材料,今后延续办理涉及许可证

的业务时,按承诺提供相应税单以供查证即可。截至2019年2月,长宁共有755人次在采用A类薪资事项承诺书申请,践诺比例达到99.87%。

针对在华工作外籍人才变更用人单位时出现签证或居留许可到期被迫出境的情况,长宁区创新实施《学历认证承诺书》,通过学历认证承诺的方式对相关人才实施容缺受理。在受理通过后的3个月内,申请人及用人单位需遵照承诺主动补充认证材料。截至今年2月底,共有26人次采用学历认证承诺书办理外国人来华工作许可证的境内变更用人单位的业务,践诺比例达到100%。

作为全市各人才中心中,第一个提出并实践“一站式服务”,整合人社、公安、侨务、台办、外事

办等多部门资源的涉外人才服务综合体,虹桥海外人才一站式服务中心延续当年“虹开发”的改革创业精神,围绕办事效率这一市场主体最关心的环节,创新推进“1次告知,2次办结,3次上门”的“123”服务承诺。通过后台协同、无缝对接,实现在依法依规、材料齐全的前提下,外国人来华工作许可的当日受理、次日办结,最快一次从进门取号、办理到拿证,全程仅用时47分钟。

在现有人才中心的服务基础上,长宁区建立了涵盖航空服务业、互联网+生活性服务业、时尚创意产业、现代金融产业、人工智能产业、综合产业等六大板块的近100名三级人才专员库,探索“一人一企”“专人跟办”的工作模式,将服务直接送到企业的身边,落实人才政策的“最后100米”,最大限度激发、释放人才创新创业活力,为区域经济社会高质量发展提供坚强的人才保障和坚实的智力支撑。