

高水平社会办医先行者,申城首家综合性国际医院——

上海嘉会国际医院运营两周年

2017年10月下旬,上海首家综合性国际医院在“千呼万唤”中开业。两年时间里,这家头顶光环、备受市民瞩目的国际医院在健康服务业50条政策的引领下,克服重重困难,一路实现了“加速跑”。

“高”是关键,亦是难点

据上海市社会医疗机构协会最新统计显示:截至2018年年底,上海市社会办医疗机构已达2539家。庞大的社会办医市场,如何走出高度?发展出自己的特色?

纳入医保,国际医疗逐步“踏入寻常百姓家”

与美国麻省总医院战略合作、联合挂牌的上海嘉会国际医院,是健康服务业50条政策红利后的首批高水平社会办医。嘉会国际医院依托其海外顶尖资源,融入国际理念,给上海这座国际化大都市注入了更多“洋元素”。医院创办伊始,就开通全球主流商保直付服务。2018年10月,在市医疗保障局、市卫健委等各级部门的大力支持下,这家综合性国际医院率先通过测试,成为沪上首批高水平社会办医医疗保险定点医疗机构。迄今,嘉会已经实现了门诊、急诊、手术、住院全院范围对接医保,患者可用医保结算就医总费用10%-20%,肿瘤患者则有最高可达70%的费用以医保结算,覆盖乳腺、胃肠、肺、骨髓/淋巴、甲状腺等多个癌种医疗服务,全方位遵循国际标准,并直通国际知名肿瘤中

心,缓解患者支付压力,“我们也直接感受到了改革对社会办医疗机构的好处、政策落地的公平性和公信力。纳保以后,嘉会的就诊量逐月递增。”嘉会国际医院医保办主任介绍。

王先生持有上海医保,近期,经首诊医院诊断为肺癌三期,已不建议手术,王先生为寻求进一步治疗来到了嘉会国际肿瘤中心。经国际专家评估病情后,医生建议其使用纳入本市医保高价药品范围的靶向药品,每次总账单金额为5万元左右。结账时,王先生发现账单中的75%左右由本市医疗保险覆盖,而自己仅需要支付剩余25%部分,使他不禁感慨“我没想到在国际医院就医是如此便利,既享受到了高端医疗的技术和优质的服务,又降低了长期肿瘤治疗所带来的经济压力。”

牵手高等院校共建教学基地,推动应用型医疗人才培养

2019年3月,上海健康医学院和上海嘉会国际医院正式签约,携手共建教学基地。这是国际医院牵手本地高等医学院校,开启上海医学教育新篇章的重要落地举措——教学基地

聚焦有人才缺口的医学影像技术、医学检验技术、眼视光技术、药学、护理、康复、健康服务与管理、医疗器械工程等应用型医疗人才的教学培养。迄今,已有317名大学生进入嘉会国际医院见习,11名学生开展实习。此外,上海嘉会国际医院应上海健康医学院邀请参加国际护理技能大赛;来自嘉会的医生、技师在上海健康医学院完成总计64课时的授课;上海嘉会国际医院同时作为唯一非公医疗机构加入上海健康医学院药学院,协助其加强学科建设,打造精品课程。健康医学院院长黄钢透露,未来双方还将探索为上海医学教育打造国际标准的、开放式的公共教学平台,同时全面共享各类医学教育和科研资源,促进产教融合。

大数据下,力图尝试全球数据共享

“嘉会梦想着促成未来全球健康数据的共享,实现全球范围内各医疗机构病史互通,疾病数据共享。虽然目前这还是一个梦想,但我们已经有所尝试;首先是在嘉会系统内部实现数据共享,无论是在我们的诊所、健康中心,还是综合性医院,同一患者的疾病数据都能实时同步,缩短其就诊时间,也便利其综合的健康管理。其次,我们也逐步取得与美国麻省总医院、梅奥实验室的合作,共享他们部分的学术研究成果、临床试验数据,这对提供更为精准的治疗方案大有好处。”嘉会医疗首席执行官葛丰介绍。



国际理念在沪落地,取其精华、共谋发展

尊重患者医疗选择,深入关照心理需求

眼部肿瘤患者刘军曾是一名摄影记者,在被诊断出癌症的一年多里,他辗转多家医院,历经2次手术,33次放疗,4次化疗,等来的依旧是癌细胞在继续转移,他正在逐渐失去视力。迎接失明风险再次手术还是继续化疗?两难的刘军来到了嘉会国际医院肿瘤中心寻求帮助,在这里,医生带着他一起,结合国内外文献资料等大数据分析后,共同下定了决心手术。然而事情并未就此结束,在交流沟通中,肿瘤中心的医务人员得知了刘军的一个心愿——希望在看得见的时间里,将自己的摄影作品与更多观众分享。主治医生迅速倡议,协同医院护理、市场等部门共同策划了一场摄影展,就在国际医院内主办。没想到,这个为期一月、名为“以光之名”的摄影展吸引了往来的众多市民参观、驻足,院方对患者充满“同理心”的行为和摄影作品本身的感染力,使得观众和刘军一样激动万分。展览结束后,刘军先生更是决定将展出作品全部赠予嘉会国际肿瘤中心,带给更多在医院接受治疗的患者以美的治愈。

“嘉会,关爱更多”是我们的一个口号,也是理念——医疗并非照顾疾病,而是照顾人,这其中当然也包含对患者深层的情感诉求的回应。我们希望帮助刘军先生带着满足、积极的心态去迎接进一步的治疗。”葛丰说。



作为上海首家综合性国际医院,嘉会有超过20%的医生来自海外,超过10个国家的外籍医师们也带来了多元化、多语种的国际理念和服务,在向老牌海外医院“取经”的同时,也结合中国国情,提供给患者更多元化的就医选择。

提倡全生命周期呵护,探索高质量健康管理服务

《“健康中国2030”规划纲要》指出,“要覆盖全生命周期,针对生命不同阶段的主要健康问题及主要影响因素,确定若干优先领域,强化干预,实现从胎儿到生命终点的全程健康服务和健康保障,全面维护人民健康”。嘉会首席执行官葛丰介绍:嘉会办医理念之一,是提倡全生命周期呵护,以家庭为中心的长期持续关注,满足人生各阶段健康医疗需求。这与《纲要》不谋而合,也是国际趋势。

以嘉会儿科为例,准妈妈入院生产前,宝宝未来的儿科医护团队就会来到病房、预先介入,他们不仅协助产科医生评估胎儿现状及出生后可能遇到的健康问题,还与产妇及家庭完成医患间的“沟通破冰”,鼓励解答关于胎儿降生后的一切健康疑惑,帮助准妈妈完成心理技能储备。“这么做,一是确保胎儿一经降生,就能得到妈妈充分、有效的照顾;二是帮助新生儿、婴幼儿直至青少年整个成长期,都能得到家庭主动、及时的关注。在需要专业医疗支持时,父母能有信心、无障碍地寻求儿科医生的意见。院方也因此能为新生儿及儿童提供长期、有计划的健康管理,最大限度释放儿童的成长潜能。在孩子从青春期过渡到青年期时,成人全科医生会逐步接手,延续未来的全生命周期呵护。”嘉会国际医院儿科主任杨伟康解释。

游戏与医疗碰撞,缓解儿童就医紧张、焦虑

过去几十年的医疗经验使部分家长形成了“生病才去医院”的观念,并不重视孩子的健康习惯培养,就医环境的拥挤、嘈杂,器械、设备乃至一个个诊疗步骤的陌生,导致孩子们甚至家长惧怕去医院。看医生。

对此,嘉会儿科主任杨伟康医生说,“我经常给新人入职嘉会的医生看一段视频,这是网络高点击的视频,国外儿科医生在给幼儿打针时,先是不停逗孩子笑,在孩子没有防备的情况下,快速注射,全程尽可能不让孩子感到恐惧。我希望嘉会的儿科医生都可以这样,我们留给每一个就诊孩子充裕时间,去倾听孩子,与他们沟通,把他们当成小大人对待。”

杨伟康透露,今年嘉会儿科已经尝试在医疗中引入“儿童医疗辅导员”角色,她参与孩子就医的全程环节——小到医生查体时引导孩子积极配合、打针时说服孩子勇敢接受治疗,大到手术前后对孩子乃至整个家庭的身心照顾。项目引入至今近7个月,已经帮助30余位患儿改变就医初期的恐惧,嘉会患者家庭临床小时数已达百小时。

除此之外,嘉会还充分利用孩子们爱游戏的天性,开展“小医生”、“疯狂兔子”等主题活动,让孩子们在游戏的游戏中熟悉医院环境,完成初步体检,并收获满满的健康管理知识。对小患者而言,医院不再是冰冷的房间,而是充满着童趣和温暖的世界。



国际化团队提升“亚洲医学中心城市”综合服务保障水平

“50条”落地后,鼓励高水平社会办医,打造良好营商环境,在政府的推动和监管下,不规范的社会办医逐步退出医疗市场,高水平社会办医崛起。葛丰表示,“嘉会一路走来,得到了社会各界的关注和各级医疗管理部门的大力支持,我们也希望能尽自己绵薄之力给上海这座国际化大都市添砖加瓦。”

洋医生服务城市国际级盛事

开业以来,嘉会积极参与各界国际赛事等医疗保障,借助拥有十多个国家外籍医生的优势提供多语种、乃至小语种服务。2018年11月,首届中国国际进口博览会在上海召开,作为保障医疗机构中的唯一外资医疗机构,嘉会集结了来自10个国家的120名医生团队,7天24小时待命,以真正的国际医疗团队服务城市国际级盛事,向世界展示了上海的综合医疗服务保障水平。上海市卫生健康委领导作出了“嘉会作为18家定点医院保障机构中一家非公立医疗机构,始终与我们并肩奋斗”的高度评价,授予“服务卓越、保障有力”奖牌。

今年,嘉会仍将作为唯一一家非国际医疗机构参与

第二届中国进口博览会医疗服务保障。

爱心无国界,唤醒申城老外献血热

今年6月是第16个世界献血者日,在市区血液管理部门的号召下,嘉会不仅积极号召院内的中外员工撸起袖子、奉献爱心,更积极策划,用一场名为“寻找你的生命伙伴”的闪电约会主题活动,将原本的员工献血活动扩大化,以国际医院的品牌效应号召在沪生活、工作的外籍人士一起参与。

一方面,以外国人对于国际医院的信赖感来降低他们参与献血的心理门槛,架起桥梁,使不分国界的爱心血液汇聚于此,使每一个生活在中国的外籍人士感受到洋溢在城市上空的温情。另一方面,通过活动让外籍人士了解到一处安全舒适的献血场所,逐渐熟知在中国的献血流程,以期未来为“人人享有安全血液”做出更大、更长远的贡献。活动招募消息发出,共收到279位爱心人士踊跃报名,最终在一天内采集到符合条件的血液199单位。其中还包含一份“熊猫血”即Rh阴性血。

作为国际医院,嘉会深知血液对于患者的重要性,未来会将献血活动持续性开展下去,让更多的外国人参与其中。

多学科合作,逐步改变传统就医观念

“止痛片能不吃就不吃”、“伤筋动骨100天,脊柱术后卧床需要绝对卧床”……诸如此类的老观念流传已久,而在嘉会,“镇痛药物最佳使用时间是预测到疼痛即将发生,或者疼痛发生的一开始就服用”、“任何全麻术后回到病房,护士会立刻协助并要求患者开始肺功能训练”、“骨科术后6小时,康复治疗师会协助患者床边散步,次日开始康复锻炼”……很多患者一开始并不理解,然而在医疗团队多学科的共同治疗下,患者会慢慢发现自己正受益于这些和传统观念“背道而驰”的医疗方式。

75岁的刘阿姨是一位退休的儿科医生,因为严重椎管狭窄,饱受折磨16年,近1年来间歇性跛行愈发严重,步行甚至不能超过10分钟。在嘉会完成腰椎手术的当晚,康复治疗师来到她的床旁,协助她完成床边散步。刘阿姨的主刀医生项乃强表示:传统观念里,伤筋动骨一百天,腰椎手术后医生嘱咐患者卧床休息是“常规”做法,患者更不敢擅自活动,结果反而恢复更慢。及早下床活动可以帮助机体机能的恢复,一方面,人下床后,身体处于站立位,肺得以完全舒张,可以避免肺炎发生;另一方面站立后,腰背部的肌肉得到收紧,最早的下床活动可以让肌肉运动起来,从而更好地维持腰椎的稳定。当然,这也必须建立在专业的康复治疗师协助的基础之上。

两周年大事记

- 2017.10 嘉会国际医院正式启动运营
- 2018.1 嘉会国际医院作为首个中国大陆医疗机构,获世界最高绿色建筑评估标准体系LEED金级认证
- 2018.1 嘉会国际医院住院部投入运营
- 2018.3 嘉会国际医院肿瘤中心全面投入运营,并成立中国首个在国际医院内设立的免疫肿瘤(I-O)治疗示范中心
- 2018.6 嘉会健康中心开业,标志嘉会“国际医院+家庭诊所+健康中心”立体化综合医疗系统落地上海
- 2018.6 NEJM医学前沿宣布启动“围产医学及儿科”板块,标志嘉会医学研究和教育集团通过与《新英格兰医学杂志》合作,在心血管病、肿瘤、糖尿病、呼吸疾病、围产医学及儿科五大领域搭建起中国医学科研人员与国际医学界交流的桥梁
- 2018.8 嘉会国际医院免疫肿瘤治疗示范中心完成上海首例O药输注
- 2018.9 仁济-嘉会国际合作培育未来医疗人才研讨会暨国际教学平台2018“医院医师”培训结业,将美国的医院医学引入国内,初步培养起中国第一批国际标准医院医师
- 2018.10 嘉会国际医院率先成为沪上首批高水平社会办医疗保险定点医院
- 2018.10 嘉会国际医院急诊科开业,7天、24小时持续服务
- 2018.10 嘉会国际医院启动“粉红丝带,关爱有嘉”女性乳腺钼靶筛查公益行动,惠及全城500余名女性
- 2018.11 嘉会国际医院汇聚10国医护团队,成功完成首届中国国际进口博览会医疗服务保障任务,被授予“服务卓越,保障有力”奖牌
- 2018.11 嘉会国际医院犬伤门诊作为全市首个在国际医疗机构内开设的犬伤门诊开业
- 2019.2 第一位嘉会宝宝在嘉会国际医院诞生
- 2019.3 嘉会国际医院与上海健康医学院签署合作,共建教学基地,率先探索社会办医机构与高等医学院校的合作

