

# 闵行：引领青年“往社区走” 在参与基层治理中成长成才

在马桥镇品雅苑,原本青年人在闲暇时间并不愿参与社区活动,但现在,这里孵化出了一群青年骨干,带领青年们从社区治理的“旁观者”转变为“参与者”、“组织者”;在浦锦街道颐城社区,“青春社区”的活动排片表总是排得满满当当,来参加活动的年轻人还慢慢带入自己的资源,使社区里的活动如滚雪球般越滚越丰富……

设符合超大城市特点和规律的社会治理体系,是趋势、是要求,也是广大青年的向往。2018年,闵行共青团积极响应团市委“坚定不移往社区走”的工作要求,在团市委和区委的坚强领导下,把坚定不移地引领青年“往社区走”作为新时代共青团的使命担当,也作为群团改革和青年工作的重点。

务,让社区更有获得感;另一方面,促进青年在融入社区、服务社区中成长成才,也让青年更有获得感,引领更多青年成为社会主义协商民主和社区自治共治的拥护者与践行者、社区民生服务的生力军与突击队、社会活力和正能量的倡导者与传播者;同时,在新时代依托社区加强对青少年的引领、服务与凝聚,进一步巩固和扩大了党执政的青年群众基础。

## 从大调研排摸需求开始



浦锦街道颐城邀请社区青年讲解二十四节气主题课



江川路街道凤风景苑开展青少年民俗文化体验活动

在推动青年“往社区走”之前,闵行区首先开展了“青年参与社会治理”等三项调研,希望通过大调研找准需求,以问题导向梳理工作路径。

该区对68个小区的700余名青年抽样调查发现,青年参与社区治理的意愿强烈,但与此同时,青年对业委会等自治组织的知晓度、参与度不高。同时,开展“团青骨干进入小区业委会参与社会治理”问题调研。在业委会任职的35周岁以下团干部及优秀青年骨干(简称团青骨干)中抽取70名专题调研发现,团青骨干在业委会任职比例不高(6.57%),业主对青年在业委会任职的认可度不高,在业委会任职的团青骨干的资源整合能力比较有限。

不仅如此,团区委还开展“青春社区”需求调研,对全区首批24个青春社区、923名35周岁以下的社区青年开展需求调研,数据发现,社交活动、亲子活动及减压活动受欢迎程度位列前三。

摸准实情和真实需求之后,优化制度设计显得至关重要。首先,是积极争取政策支持。在市、区领导的关心下,闵行共青团与区委组织部、区社建办、区民政局、区房管局等部门联合制定《闵行区关于推动团青骨干进

入业委会参与社区治理的指导意见(试行)》,和区地区办、区房管局联合制定《关于进一步深化闵行共青团“往社区走”工作的实施意见》,强化组织保障。其次,整合资源下沉社区。闵行不断扩大团区委、团组织、

区青联、区域性团建单位、青年社团、公益团队等资源输出,加强社区团建资源库、下沉社区项目菜单等制度化建设,同时鼓励社区激活内生资源,让居民更有获得感。据了解,工作开展以来,各方面不断统一

思想,凝聚共识。到目前为止,该区已总结“往社区走”工作的好做法好经验,建立社区治理优秀案例库,开设青春社区微信公众号专栏系列报道,汇编《闵行青年参与社会治理微案例》等案例集,发挥先进典型示范作用。

## 如何引领青年“往社区走”

从闵行全区来看,则是多管齐下引导青年骨干“往社区走”。首先,在挖掘推动团青骨干进入业委会的同时,把优秀青年业委会委员通过一定方式吸纳进团组织。截至2018年底,闵行区共有40周岁以下业委会委员199名,其中31人为新当选委员;截至今年9月底,新当选业委会委员主任、职务的40岁以下青年49人。其次,挖掘凝聚一批“社区达人”,2018年成立的“我爱我家”青年沙龙,规模已由首批52人发展至逾百人。通过搭建平台,促进社区治理经验分享,比如闵行康城社区业委会委员王斐斐从志愿服务项目积极打造熟人社区,还利用业余时间上线了一款小软件,辅助物业维修费用对比审核,有效地避免了尚在保修期内的额外维修费用的产生。居民们都称康城原来是“乱成一团”,现在是“聚在一起”。七宝镇阳光神州苑小区的许鉴斌不仅自己加入业委会,还建立起了一支全部由志同道合的年轻人组成的业委会队伍,会摄影、懂设计、能大数据分析、专业学医懂病理的5个人彼此认同,从小区停车难和监控系统改造入手改变小区、改善小区居住品质。如今,青年睦邻楼组、深受小区年轻人喜爱的跳蚤市场等品牌日益联结起了更多的青年。“品雅苑”青春社区涌现了一批以乐佩青少年服务中心负责人史雯清为代表的,有梦想、爱公益的社区“青年达人”,打造可参与、可延续、有收获的一系列项目,为青年阵地赋能。浦锦街道颐城青春社区的陈佳嘉从全职二胎妈妈变为颐城青春社区负责人,锦时青闵负责人、浦江颐城尚苑业委会委员,凝聚一批热心又身怀“绝技”的热心青年,在社区形成了“有事好好说,建设齐出力”的良好氛围。正如王斐斐老师所说,“社区里的青年就像一个个电子,正在逐渐汇聚成电流。”同时,引领一批“优秀青年”,动员引导全区团员青年、志愿团队、社会组织、区域性团建单位等多方力量投身社区,成为推动自治共治的有生力量。另外,组建青年“智业团”,首批175名来自工程建筑、法律服务、财务审计等专业领域优秀青年,可以提供专业公益服务。第三,培养一批“后备梯队”,建立175名社区治理后备人才队伍。组织有情怀、乐参与的社区青年成为业委会秘书长、业委会监督员等职务,参与业委会日常工作,为业委会换届做好人才储备工作。

“我是一家信息公司的副总,现在也是所在小区的业委会委员。真没想到,自己有一天会作为一个青年业委会委员参加各种会议,真心感谢共青团‘团青骨干参与业委会建设’项目,让我们业委会中的年轻人找到了组织。”这是七宝镇阳光神州苑青年业委会委员王斐斐的心里话。据介绍,随着闵行全区的快速城市化进程,七宝镇的社区规模不断扩大,从1994年的5个居委会,已发展到目前的56个居委会,下辖145个各类小区,服务来自全国各地乃至境外的社区常住人口23万人。良好的教育资源、优质的营商环境,吸引了一大批具有一定购买能力的新居住人群,构成了七宝广泛意义上的青年群体,成为全镇社区建设的主体对象之一。他们具有高学历、高素质、高收入等“三高”特征,对生活环境、居住品质、文化品位具有一定要求,一般具有溢出社区、相对独立的社交圈子,与所居住社区有距离感,社区事务参与率较低,但对诸如物业等涉及自身利益的权利意识较强。面对对青年群体带来的新变化和新增情

况,七宝镇团工委在闵行团工委的指导下,在镇党委、政府的领导下,有效整合社区多元治理主体力量,积极回应新青年群体的服务需求,稳步推进新青年群体的社区参与。在既有探索实践经验的基础上,七宝镇研究制定《七宝镇关于开展共青团“往社区走”工作实施方案暨青年参与社区治理三年行动计划》主文件,并配套“青春社区”创建、居村青年议事会、红色物业青年联盟、团队进社区等实施方案,初步形成以“1+X”系列文件体系为载体的党建引领新青年社区参与与制度化建设成果。

针对青年服务资源向社区有效延伸不足的问题,七宝镇以青年的社区关注点为中心,扎实推进政府服务管理资源下沉,建立健全新青年社区参与的综合服务体系。首先,重点推进团青骨干进入业委会,制定团青骨干直接进入业委会、间接进入业委会、青年智业团三张工作清单。目前,全镇共有12名40周岁以下青年担任业委会委员,其中4名担任主任、副主任,37名团员青年作为后备力量以志愿者身份参与业委会工作,



七宝镇阳光神州苑开展“学校社区手拉手 垃圾分类共同走”垃圾分类主题团课

9名律师、财务、房管部门工作人员等组成业委会提供咨询的青年智业团。同时,加强物业业领域的青年工作,探索建立物业青年联盟,设立为老服务、劳模结对、义务水电检修、环境卫生维护等7个物业青年参与社区治理联建项目。另外,该镇还积极培育青年社区公益团队。

## 打造一批阵地和项目 让青年发挥聪明才智

打造一批青春阵地,拓展载体让青年“乐参与”。闵行在全区遴选出首批24个在青年参与社区治理项目方面具有特色的“青春社区”试点社区,在阵地拓展、团队培育、资源输送等方面重点推进,取得了显著成效。

据介绍,“青春社区”是闵行团区委打造的“青年参与社会治理”的重要阵地,也是共青团“往社区走”工作的品牌项目,项目以广大青年为主体,通过整合各委办局团组织、社会组织、青年中心等资源优势,为青年搭建服务与沟通平台,促使社区由“陌生”变成“熟悉”,打通服务青年的最后一公里。

前不久,位于虹桥镇的名都城青春社区,完成改造并对外开放,总建筑面积360平方米。这是闵行青春社区里的“旗舰版”,也是全区规模最大、功能最齐全的青春社区。据了解,名都城是一个相对年轻化的社区,40周岁以下的居民达到了半数以上。2018年,居委会因地制宜,开始着手打造一个青春社区,鼓励青年积极参与社会治理,同时为青年组织开展、参与活动提供新阵地。

“不为所有,但为所用”,布置、更新社区存量空间,布置成为社区中年轻人交流、活动的联结枢纽,吸引“宅男宅女”转变为“社区当家人”。“青春社区——团青骨干进业委会”工作试点以来,越来越多的青年开始关注社区、服务社区,并从中获得锻炼成长。

玩聚成长在一起——如今,闵行青春社区已遍地开花。从去年下半年开始,闵行团区委全面梳理社区治理实际需求,在全区遴选青春社区,展开微更新改造。截至目前,除了虹桥镇名都城青春社区,闵行还打造完成了马桥镇景城品雅苑、浦锦街道颐城、江川路街道凤风景苑、七宝镇阳光神州苑等25个青春社区示范点,它们都以青年骨干为力量,开展



虹桥镇名都城青春社区给青年提供社会治理大舞台

活动服务社区居民。闵行区还开展一批青春项目,聚焦需求让青年“议决行”。比如,聚焦垃圾分类,团区委下发《关于开展闵行区共青团员、少先队员到社区报到积极参与垃圾分类工作的通知》,通过认领公益项目、定期报告等形式扩大成效。同时,聚焦社区微更新,在团市委“创意进社区”等项目牵引下,让青年设计师针对社区硬环境、软服务与居民需求之间的矛盾,发挥青年在社区环境营造方面的作用。聚焦青年和社区需求,确定了团青进驻、互动互助、智业助力、梯队储备、议事平台、共建共享、岗位培训、优才引领等8个项目。“坚持党建引领,是青年有序参与的根本

保证。”闵行区有关负责人表示,结合城市基层党建工作新布局新要求,该区将依托党建带团建,深化拓展区域化团建,加强社区内外各种资源的融合,联系、凝聚更多青年服务党政中心工作,做好党组织的助手。同时,坚持青年主体地位,为青年搭建在社区中发挥作用、发出声音、锻炼成长的平台和渠道。在这个过程中,注重基层建设是青年“能参与”的重要途径。必须坚持“一切围着基层转、一切围着青年转、一切围着基层转”的理念,用基层治理这根“针孔”,把各行各业的青年“串联”在社区治理中,进一步引导广大青年主动参与基层治理,更好为青年搭建有序政治参与和积极社会参与的实践平台。

### 案例

#### 青年“专业”业主 帮助老旧小区“逆生长”

阳光神州苑小区是2004年建成的商品房小区,总户数1042户。在小区入住10年后,监控摄像头完全“瘫痪”,停车难问题不断凸显,毁绿停车的情况天天上演。大家把矛盾直指物业无能,但物业表示“巧妇难为无米之炊”。原先的小区业委会委员,都是退休后发挥余热的老年人,他们的观念相对保守——看住小区的“钱袋子”,对于监控瘫痪和毁绿停车问题缺少专业办法。面对越来越激烈的矛盾,上届业委会集体请辞。

虽然小区并不年轻,但因为学区优势,小区25至45岁的业主占比近50%,且都是自住型业主。面对“困境”,在职年轻党员业主许鉴斌,也就是现在业委会的主任,主动站了出来,通过微信群和线下活动等方式,把小区里的懂工程、懂设计的“专业”业主找出来。业委会副主任王元及,会拍摄,懂设计;委员王志栋,情商高、口才好,善于和业主沟通协调;委员仇成豪对心理学颇有研究,大部分小区居民都是他的好朋友;委员汤旭辉是一名IT男,多年从事大数据分析,对信息化设备的配置安装、运行管理比较在行。就这样,五个平均年龄不到40岁的年轻人“团”在了一起,经选举成为了阳光神州苑小区新一届业委会成员。

业委会来了年轻人,为小区改善“动真格”。上任后,这群年轻人怀着一腔热血投入到对小区事务的了解及改善中去。最先着手改进的是监控系统。在公开招标和监控配置安装的过程中,汤旭辉正好发挥了IT男的专业优势来把关。最终,他们共花费59万元,实现整个小区153个摄像头监控无死角。项目完成后,小区治安明显好转,盗窃案件几乎绝迹。

很快,他们又提出了调整停车制度。在华林二居委及居民区党总支的帮助下,业委会在较短的时间内汇集了大家对停车制度改革的各方意见和想法,提出了“车停有序、人行有道”的口号,增设了人行步道,解决了高峰时段人车混行的安全隐患,将小区停车位由原来的650个增加到850个,同时将对小区绿化景观的影响降到最低。

在居民区党组织的支持下,业委会联系到了更多的热心青年业主,成立了以业委会成员、青年团队带头人、团员、少先队员为代表的青工委共商共事、共建共治,并组建青年辣妈群、美食吃货群、健身达人群、花卉种植群等兴趣社群,将线上熟悉的青年业主拉到线下的各项活动中,使年轻业主的“当家”意识逐渐提升。近两年,小区45岁以下楼组长由7.1%增加到21.4%。

#### 青年居委会主任 打造青年人的“玩聚成长”阵地

马桥镇景城品雅苑青春社区建在一幢幢独立的楼里。经过80后居委会主任张挺的大胆设想、四处调研,把品雅苑打造成了“青年人的团聚地”。

去年3月,居委会统计发现,社区青年人群的比例占到70%,学历水平也普遍较高。当时,他们就酝酿了大胆想法,现有的社区活动中心需要“新转变”,必须将其打造成“青年人的团聚地”。

经过一个月左右的奔波,在参观学习了十多家社区中心之后,最终,他们决定将品雅苑社区活动中心因地制宜升级改造,定位“青春社区”,打造属于青年人的“玩聚成长”阵地。经过近半年的打造,去年11月,品雅苑活动中心华丽变身,“青年中心”落户社区。

在新落地的青年中心里,为了引导居民开展健康的文化生活,传播社区正能量,与常规活动中心不同,开放了成人、儿童阅览室,多功能活动室、雅食坊、乒乓室、四艺阁等更有文化底蕴的活动教室。雅食坊里民间的美食达人英雄姐,手把手的教居民作各色美味佳肴;社区的烘焙达人,利用工作之余为社区居民开设烘焙小课堂;乒乓室内大家切磋球艺,你来我往,既锻炼了身体也结交了朋友……这些公益课堂不仅丰富了社区的文化生活,更是拉近了居民与居民、居民与社区之间的距离。

品雅苑青春社区不光集聚了年轻人,也让社区里的大爷大妈爱上了它,每次活动报名都被秒杀。与常规活动中心不同,这里不光有空间阵地和硬件,还有足够关注和有吸引力的活动;这里不止吸引青年人,还能再现中老年人群的青春活力。



马桥镇品雅苑青春社区示范点