

不被看好?热门邮轮旅游港这样进阶

今年10月10日,2019 Seatrade 亚太邮轮大会在宝山开幕。开幕式上,中国首个邮轮旅游发展示范区——中国(上海)邮轮旅游发展示范区正式揭牌。曾经,不少中国游客对邮轮旅游这一模式还比较陌生,只是将邮轮看作旅行的交通工具之一。近年来,伴随着各大国际邮轮品牌等的不断推广,越来越多普通游客成为邮轮旅游尝鲜者。在世界范围内,许多港口城市也纷纷抓住机遇,围绕着自身邮轮港口的定位进行建设和发展。法国马赛港就是其中之一。马赛的的经验能为上海提供怎样的借鉴?

曾是个不被看好的港口

2013年对于马赛港的发展具有突破性的意义。作为邮轮港口,它不仅奠定了其在法国国内地位(现已跃身成为法国第一大港),并且得以跻身地中海区域众多知名港口之列——成为邮轮公司规划线路中几乎绕不过去的港口。马赛港的发展得益于地中海流域的吸引力和欧洲市场的发展。更广泛地说,是得益于地中海区域的旅游获得的巨大发展。地中海流域由同名海域构成,与黑海相连,是目前第二大航行流域,仅在加勒比海之后。目前,所有邮轮公司都有邮轮在地中海区域航行,尤其是在夏季。马赛港发展依托的第二要素是欧洲邮轮游客人数的增长。2002年至2012年,欧洲邮轮游客人数增长率达到162%,而世界市场平均增长率为89%。欧洲和地中海区域的港口主要吸引欧洲顾客群。2012年,共有570万乘客从欧洲港口登船进行海上邮轮旅游。这一顾客群大多拥有欧洲国籍,仅有90万乘客来自欧洲以外的国家。



马赛港经历了从“无人问津”到宾客盈门的转变 资料图片

港口发展带动城区更新

行港口减价优惠政策,保证乘客接待质量以及提供与运营商需求相适应的港口设施及服务。总体而言,邮轮旅游目的地的名声对于激发游客购物行为,起到至关重要的作用。此外,还要具有各式各样的激发游客下船游览的产品供给。马赛邮轮俱乐部主要采取了减价促销、游客接待和船只接待等措施。邮轮俱乐部面临的挑战还包括使船务公司了解目的地。马赛采取的第一个举措,是参加迈阿密海洋交易会。从1994年开始,迈阿密海洋交易会就成为海上邮轮业界专业人士的年度聚会。马赛参加海交会的目的是双重的:一方面使城市本身为人所知;另一方面结合目的地和目的地介绍,尤其是推广马赛周边普罗旺斯地区,使薰衣草田成为城市形象代言。马赛还将自身定位为大型活动组织者,它曾在2000年组织了顶尖游艇邮轮年度沙龙。这使得马赛能在专业渠道将自身定位为重要参与者。此外,为了吸引船务公司,城市还要充分展示港口在基础设施和作为旅游目的地的优势。马赛在2012年借助欧洲文化之都的机会,向船务公司宣布文化活动的日期。种种举措的目的并不在于在邮轮停靠期间能观看一场演出,而是希望如果马赛是出发港,游客可以在上船前或下船后在城市继续逗留。同时,马赛致力于建设海上站台(迎接邮轮游客,处理行李并为船只设有基础设施的终端站)和邮轮游客接待设施。这意味着不管是政府参与还是私人参与,保证统一收费是必不可少(包括演出、咨询服务、专项出租车、班车、信息协调等服务的)价格。

马赛港曾得益于石油化学工业和冶金工业的发展,在20世纪上半叶取得了快速发展。后来几十年间,同质港口间竞争越发激烈,尤其是北欧港口的统治地位使马赛的运输量下降。寻找港口多元化业务因而成为必要。正是在这种逻辑下,马赛开始发展邮轮旅游。在过去十多年的马赛战略发展计划中,邮轮业务在集装箱运输业务之后成为第二个优先发展的业务。它不仅涉及金融投资、港口转型并触及马赛港中心业务。在这一背景下,港口空间规划的变化成为重中之重。这一变化分不同时期完成。首先是原先用作载货和轮船休息的雷恩——古海突码头上邮轮设备25年使用权。歌诗达邮轮公司、路易邮轮和地中海邮轮在2008年2月共同取得了这一在2009年由欧洲委员会宣布生效的转让权。这一举措减轻了马赛当地企业组织的投资压力。这一投资主要在于拓展站台,以接待长度达300米的船只。这一系列“金融组合拳”照搬了其他欧洲港口如巴塞罗那、萨瓦纳、热那亚、那不勒斯的经验。和马赛一样,在那些港口,邮轮公司采取或单独或合作形式进行了投资。在港口不断扩大之外,马赛的另一个特点在于:港口发展带动了城区更新。正如很多别的港口,马赛港区并不和城市相连。它们曾经各自发展,然而港口碰到的难题(人

流量减少)和城市碰到的问题(被周边地区吸引使得人口流失)使它们决定携手共进。在马赛,这项城区翻新活动被称为“欧元地中海计划”。它的目标是“使马赛跻身欧洲国际大都市之列”。这项计划以建设地中海大都市为方向,共涉及480公顷土地的整治;60万平方米办公室计划用来安置从事海洋业务、工业或与第三产业相关的企业。这项城市计划中的重要组成部分是寻求明星建筑师建造一流建筑,让这些建筑成为地区象征,使这块紧邻港口的地区更具魅力。因此,马赛找来了著名建筑师扎哈·哈迪德来设计集装箱运输公司的总部;卢比·里奇奥迪设计并建造地中海和欧洲文明博物馆;随后,马赛还请来了一批拥有享誉国际、得过著名奖项的建筑师。在这方面,马赛显然是向西班牙的毕尔巴鄂学习,追求“毕尔巴鄂效果”的,也就是说,相信具有城市象征意义的建筑可以让人们留下深刻的印象,并对城市产生兴趣。

环境保护、秩序管理待思考

不过,随着邮轮旅游在世界范围内的发展,环境保护问题、邮轮秩序管理问题也成了著名旅游港口需要思考的内容。2018年11月26日,法国马赛轻罪法庭因美国嘉年华邮轮集团违反环保指标,导致空气污染,判处该集团及一名船长支付10万欧元罚款。这在法国属于首例。当年3月,美国嘉年华邮轮集团旗下Azura邮轮的船长因使用高污染汽油被起诉。根据判决,邮轮集团需要支付8万欧元,船长需要支付2万欧元罚款。审判时,检察官指责嘉年华邮轮集团一味节省开支,不惜以损害人们的身体健康为代价。他认为,邮轮引发的空气污染是一个很严重的问题。据悉,涉事邮轮长300米,每次可接待3100名游客和1250名船员。此前,监管人员在一次常规检查中曾发现该邮轮使用的汽油硫含量超标,但价格相对非常便宜。被告方的律师质疑法国法律,认为欧洲应对空气污染的规定太过笼统,但法庭否认了这些论据。2015年,欧盟设立相关法律打击邮轮造成的空气污染,但成员国可根据各自情况具体执行。判决生效后,法国自然环境保护会、冲浪者基金会以及鸟类保护协会作为原告,同样分别获得5000欧元补偿。“斗殴”已成为邮轮的又一个“大问题”。德国《焦点》周刊在2018年的报道中称,全球目前正经历“邮轮旅游热”。国际邮轮协会预测,2019年全年,全球邮轮旅客有望达到3000万人次,比10年前高出近70%。随着邮轮数量增加,游客增多,邮轮管理中的问题也日益突出,作为热门的始发港和目的地港,监督管理和协调的措施也应该加强。(吴越 综合自《环球时报》、中国青年网、中新网、新浪网)

被称为“生命方舟”的国家公园

尼泊尔,位于喜马拉雅山麓,是一个历史悠久的文明古国。那里自然风光旖旎,气候宜人,是登山和徒步者的“胜地”。上世纪70年代以来,尼泊尔始终致力于国家公园建设,为保护生态环境、保护野生动物作出了不懈努力。如今,拥有多个世界闻名的国家公园的尼泊尔,吸引着越来越多游客的到访。那里的国家公园有何特别?

从猎场转变为动物保护区的奇特旺

尼泊尔南部是宽广的平原,河流在此形成冲积扇,滋养了肥沃的沃土,从而衍生出一大片的野生动物栖息地和葱郁的丛林。在尼泊尔语里,“奇特旺”是“丛林之心”的意思。奇特旺这个地区和它的一片土地一样,充满了自然之乐:各类野生动植物在这里和谐相处。作为尼泊尔乃至亚洲地区保存最完整的一片原始森林,奇特旺国家公园里生活着多达数百种的珍稀动物,被誉为“生命方舟”。在19世纪,那里是专供尼泊尔和外国贵族狩猎的猎场。最为轰动的一次猎杀是1911年,英王乔治五世及其子爱德华八世杀死了39只受伤的老虎和10只犀牛。到20世纪60年代中期,那里的犀牛和老虎数量分别降到了不足100只和20只。野生动物急剧减少的消息传到当时的国王马亨德拉的耳朵里,他遂宣布该地为皇家保护区,并于1973年建立了奇特旺国家公园。当时,约22000名农民从公园所在地迁出,但直到军队巡逻员进入公园内阻止偷猎之后,野生动物的数量才开始有所回升。作为尼泊尔第一座国家公园,奇特旺国家公园一直免费对外开放。每年10月份到次年的3月份,是游览奇特旺国家公园的最佳时段。现在,人们喜欢到那里观察野生动物和自然环境,享受户外活动的乐趣。如果时间较紧,游客通常会选择由当地专业向导带领,游玩半天。如果时间充裕,人们则会留出一两天甚至



奇特旺国家公园内的大象 新华社图

更多时间体验丛林生活,白天游玩,晚上则和当地人一起住在公园边上的村落里。遇到河流,人们还可以选择乘独木舟,体验一番野外求生探险的乐趣。如果打算长期停留,人们通常会租一辆吉普车进行丛林探险。在丛林中,最具有特色的交通方式则是骑乘大象。奇特旺国家公园内饲养着很多大象,还专门为保护象群建造了一个养育中心。在那里照顾象群的工作人员被称为“象夫”,他们每天的工作就是为象群准备丰盛的大餐——青草。由于大象食量很大,象夫们就训练成年大象作为助手,每天带着成年大象进入丛林割取青草。除了大象之外,在国家公园内,游客们还能见到体长达到5米的印度鳄和泽鳄,凶猛彪悍的孟加拉虎、尼泊尔的“国鸟”——九色丹凤鸟,全世界仅存2000只的独角犀牛……它们在同一片土地上和谐共存。不过,由于当地人烟稀少、经济条件有限,总面积达到932平方公里的奇特旺国家公园时常

会被外国偷猎者光顾,即便是被誉为“尼泊尔国宝”的独角犀牛也难逃厄运。据当地导游介绍,犀牛角是名贵的药材,一只上好的犀牛角甚至能卖出10万美元的天价。正因如此,一些偷猎者才铤而走险,将枪口对准了奇特旺国家公园里的珍稀动物。高海拔、生态系统完整的萨加玛塔萨加玛塔国家公园位于尼泊尔喜马拉雅山区。1979年,联合国教科文组织将萨加玛塔国家公园作为自然遗产,列入世界遗产名录。萨加玛塔国家公园总面积1244平方千米。公园内包括7座海拔7000米以上的高峰。珠穆朗玛峰位于中国和尼泊尔两国边界,是世界上最高的山峰,尼泊尔人称珠穆朗玛峰为“萨加玛塔”,意思是“摩天峰”。而萨加玛塔国家公园的不

一般,则是因为公园的海拔从入口处的2805米到最高峰的8844米不等,涵盖了数十座6000米以上的雪山以及数量众多的冰川深谷,在世界范围内找不到第二个类似的国家公园。海拔高度的完整,造就了萨加玛塔国家公园园内完整而层次分明的生态系统。园内动物种类繁多,有麝鹿、雪豹等珍稀动物,在那里生活的鸟类品种,多达118种。由于公园地处低纬带,高海拔地区也有生物存在,甚至在海拔5500米地区,都有一些草本植物生长。植物系以喜马拉雅雪松和尼泊尔国花杜鹃为代表,还有银桦、杜松、银桦等名贵植物。在低处的河谷一带鲜花怒放,杜鹃花漫山遍野,红色、玫瑰色以及罕见的白色杜鹃花,千姿百态,娇艳可爱,和山上的皑皑白雪交相辉映。萨加玛塔国家公园气候宜人,夏无酷暑,冬无严寒,终年阳光灿烂,四季如春。四周群山气魄雄伟,冰峰林立。山上有终年不化的积雪,山下四季常青的花草,园内还有代表喇嘛教宁玛派的夏尔巴文化的寺院庙宇。四五百年前,夏尔巴人迁移到那一带经商或者务农。如今,萨加玛塔国家公园旅游业的兴起极大地改变了夏尔巴人的生活,旅游业已成为当地主要的经济来源。不过,尽管旅游业为这一地区带来了可观的收入和无限的发展机遇,但也带来了一些消极影响。旅游直接或间接导致了森林储备的缩减和物价的上涨,使人们更加依赖于金钱和食物的进口;更令人惋惜的是,夏尔巴人的民族文化,如方言、庆典、民歌和民族舞蹈正急剧衰落。萨加玛塔国家公园里的第一批旅店建于20世纪70年代,但那时所谓的旅店,其实只是夏尔巴人在自家门前整个招牌而已。1973年到1991年,当地旅店的数量从7个增加到82个,其中很多都由外资赞助建造。如今,在距珠穆朗玛峰24公里,海拔3962米的香波其建有一所现代化的旅馆,是世界上海拔最高的旅馆。旅行者可在此就近观赏萨加玛塔、洛茨等15座著名的雪峰,香波其还建有海拔4267米的高山机场,每天有班机与加德满都往来。有旅游班机为旅客作“观山景”飞行,飞机翱翔在险峰之间,悬崖绝壁,冰川深谷,气象万千。(吴越 综合自央视网、搜狐旅游、国家地理中文网)

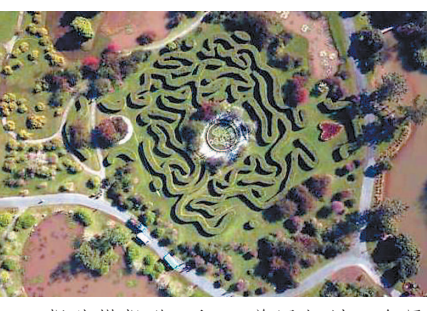
搜城记

那不勒斯咖啡师破纪录



意大利那不勒斯一名咖啡师近日创造了一项新的吉尼斯世界纪录——用杠杆手压咖啡机在一小时之内做出703份浓缩咖啡。据意大利网站报道,这名来自弗拉塔米诺雷镇的咖啡师 Francesco Costanzo,在60分钟内利用杠杆手压咖啡机冲制出703份25毫升的浓缩咖啡,并配好咖啡碟及咖啡勺,创造了新的吉尼斯世界纪录。 Francesco 的目标原本是在一小时之内成功做出750份咖啡,但没有成功,并且有23份咖啡被评委认为不合格。不过,“703”这一数字仍然创造了新的吉尼斯世界纪录。弗拉塔米诺雷镇镇长 Giuseppe Bencivenga 向其表达了祝贺,称赞 Francesco 为一名真正的咖啡冠军,全镇都为他感到自豪。此前,来自撒丁岛的咖啡师 Gianni Cocco 也曾创造两项吉尼斯世界纪录:2011年,他创造了一个小时内制作623杯浓缩咖啡的纪录(这个纪录如今已被 Francesco 打破);2013年,他制作了世界上最大的一杯卡布奇诺咖啡。(摘编自:欧洲时报网)

佩塔卢马迷宫追捕记



据外媒报道,近日,美国加州一名男子因为不断骚扰前女友而遭到警方追捕。没想到,他为了躲避警察,竟躲进当地一座大型玉米田迷宫内。后来,警方出动直升机,派出多名警察入内搜索,耗时2小时才找到这名嫌犯。据报道,29岁的男子瓦特不断骚扰前女友,对方因而向法院申请保护限制令,禁止他靠近。然而,今年9月27日,瓦特第3度违反禁令,试图和前女友交谈,因此遭警方追捕。没想到,瓦特为了躲避警察,逃进了位于佩塔卢马市的大型玉米田迷宫。该迷宫占地约1.6万平方米,且内部道路狭窄,一般游客平均要45分钟才能走完。当地警察罗斯比表示,“我下班时曾和孩子一起去过迷宫,那是一个良好的藏匿地点,里面的道路非常狭窄。”后来,警方兵分两路,带着地图进入迷宫内搜捕瓦特。此外,他们还派出巡逻直升机,在迷宫上方徘徊,寻找嫌犯的身影。然而,2个小时后警方仍一无所获,巡逻直升机的油箱也快要见底,这让警察们感到心灰意冷。不过,就在警方几乎要放弃的时候,一名警察发现迷宫外有一间鸡舍,决定入内看看,结果在里面找到了瓦特。最后,警方根据违反限制令、拒绝逮捕等罪名逮捕了瓦特,结束了这场荒谬的警匪追逐事件。(摘编自:中新网)

德黑兰女性观球赛



“这三个小时我们玩得太开心了。所有人都笑了,有些人甚至喜极而泣。”日前,一名伊朗女性在社交网络上这样写道。是什么让她如此激动?据英国广播公司报道,今年10月10日,超过3500名伊朗女性进入位于德黑兰的足球场观看国家队比赛,这是伊朗女性40年来首次获准进入球赛现场观赛。报道称,当天超过3500名伊朗女性进入位于德黑兰的伊朗自由综合体育馆观看了伊朗队迎战柬埔寨队的世界杯外围赛,为国家队打气。而伊朗队也以超高水准的表现,在主场以14:0横扫柬埔寨队。从现场照片看,有伊朗女球迷挥舞国旗,还有女球迷在脸上涂上国旗色,每个人都笑逐颜开。据报道,那些有幸观看球赛的女性观众坐在专门的区域,与男性观众隔离开来,由150名女性警官保证她们的安全。据介绍,伊朗自1979年以来即禁止女性观众进入足球场或其他体育场馆观看男性赛事。2018年,伊朗也曾允许女球迷进入体育场观看俄罗斯世界杯伊朗队对阵西班牙队的比赛,但那时她们看的是比赛直播,而这次是伊朗40年来首次允许女球迷现场观赛。(摘编自:环球网)