



近千家企业参加、达成 120 余项合作意向

工商银行成功举办进博会中欧企业家大会



11月6日上午，作为第二届中国国际进口博览会的配套活动，中国工商银行在国家会展中心(上海)成功举办中欧企业家大会暨中欧企业对接磋商活动。该活动得到中国商务部、国家外汇管理局的大力支持，来自服务贸易、工程机械、生物医疗、运输物流、先进制造等领域的中欧企业开展对接磋商，现场签约及达成合作意向120余项，350多家企业达成进一步实地考察合作意向。中国商务部副部长王炳南，希腊海运和岛屿政策部部长扬尼斯(Ioannis)，国家外汇管理局副局长张新，中国工商银行董事长陈四清、副行长胡浩等出席。

中国工商银行董事长陈四清在致辞中表示，在第二届进博会期间举办中欧企业家大会，对于进一步增进彼此了解和信任、深化中欧合作、共享未来发展，具有十分积极的意义。作为进博会“境外招商合作伙伴”，工商银行诚邀上千重要客户出席本次大会。在推动中欧深化务实合作方面，工商

银行发挥着独特优势。在欧洲市场，工商银行耕耘20载，经营网络覆盖15个欧洲国家，这些国家占欧洲GDP总量的90%、占中欧贸易额的92%。未来，工商银行将进一步发挥金融“引擎”作用，推动中欧合作之舟行稳致远。

中国商务部副部长王炳南在致辞中表示，举办进博会，是中国主动扩大进口、着眼于推动新一轮高水平对外开放、构建开放型世界经济的主动作为。首届进口博览会达成的合作意向，大部分已经落实或正在落实。进博会也是包括欧洲企业在内的各国企业进入中国市场的桥梁，向中国人民展示产品和服务的窗口。中欧企业家大会作为进博会的重要活动，为中欧双方企业提供了深入交流洽谈机会，有助于凝聚中欧企业家智慧、促进双方共享发展机遇。

国家外汇管理局副局长张新表示，外汇局近年来不断深化外汇管理改革，积极推动金融市场双向开放，致力于服务实体经济。外汇局将服务国家全面开放新格局，推动更多

更务实的政策，促进贸易投资自由化便利化，助力中欧经贸合作。

希腊海运和岛屿政策部部长扬尼斯表示，希中两国关系源远流长，互相尊重和信任。希腊政府致力于促进资本自由流通，金融机构在希腊经济恢复中扮演着非常重要的角色。希腊政府非常支持工商银行在希腊开展业务，希望工商银行能够尽快在希腊设立机构，进一步促进双边深化合作。

宝武钢铁集团总经理胡望明、中粮集团董事兼总裁于旭波、法国路易达孚集团全球首席运营官 Andrea Maserati、西班牙教司堡集团总经理 Bill Derrenger、特变电工董事长张新、优必选公司创始人、董事长兼 CEO 周剑等中外企业家先后发言，围绕扩大开放合作、深化中欧贸易往来，推动战略对接、加强中欧投资合作等话题开展交流。企业家们表示，中欧企业家大会是中欧企业家间的高层次对话交流平台，有助于推动形成务实合作成果，深化中欧企业实现互利共赢发展。

工商银行搭建境内外金融服务桥梁

11月6日，工商银行在进博会举办地国家会展中心主办多场企业对话、磋商、论坛配套活动，并为客户提供全球化、智能化、专业化服务保障，全力服务第二届进口博览会。

跨境金融方案打造上海服务品牌

今年9月，工商银行发布了以“智享工银、慧聚进博”为主题的进博会综合金融服务方案，从境内采购商与境外参展商的实际需求出发，竭诚提供“智、速、全、优”的服务。借助广泛的全球布局、雄厚的客户基础和丰富的产品体系，架起互联互通的桥梁，在进博会招商招展、虹桥国际经济论坛、配套活动、金融服务等方面提供全面支持。此外，工商银行还在全球工行机构招募了600名志愿者，提供多语种翻译和配套服务，全力服务好全球客商。

例如，为解决境外贸易商“最后一公里”的难题，工商银行提供了线上预约开户、见证开户服务；通过自贸区及临港新片区，提供本外币一体化的账户服务；依托“国际贸易单一窗口”结算产品先发优势，推动国际贸易结算向电子化线上处理成功转型，为进出口企业提供便利化服务；发挥“工银速汇”产品特色，实现“一点支付全球”，带来“无国界”跨境金融服务的客户体验等。同时，工商银行还为进博会量身定制了进口采购商供应链融资、汇兑服务及利率汇率避险服务等方案。

配套活动为中外企业搭台唱戏

为全力服务好进博会，也为全球客户提供更多的市场发展机会，工商银行充分发挥境内外服务网络优势、客户资源优势、科技领先优势，搭全球需求之桥多形式推动客户接洽。最终现场参会的500家中欧企业、上千重要客户，充分体现了来源多元、智能匹配、普惠金融的特点。据工行有关负责人介绍，参加对接磋商的企业，既有世界500强企业 and 行业龙头企业，又有具有特色竞争力产品和强烈参会意愿的中小企业，既有多年进出口经验的综合性外贸企业，又有刚刚迈入国际舞台寻找机遇的初创企业。从地域分布看，现场参与对接磋商企业客户覆盖中国国内各省市及欧洲15个国家。从行业来看，则覆盖展会全部7大展区

的多个行业。为方便参会企业精准匹配意向伙伴，提升磋商效率，工商银行专门研发了“工行进博洽谈磋商系统”。该系统基于工商银行先进的PaaS服务云平台打造，采用分布式微服务应用框架，可以实现手机、平板、桌面、大屏幕等多渠道功能交互。与会企业可以随时通过手机终端查询参会企业信息 and 现场签约成果，实时了解把握进度。工行在现场的志愿者也随时根据企业需求，自主帮助企业选择洽谈对象，主动对意向企业发出邀请，实现供需双方接触“零距离”。现场高

峰时段，共有1000多位用户同时登录使用“工行进博洽谈磋商系统”，有效提升了磋商成效。

精细化的组织和服务，也是工商银行举办进博会中欧企业家大会的一大亮点。在对接磋商环节，工商银行针对不同行业和企业的特点，创新划分了采购专区、智能制造专区和自由磋商专区，为客户精心准备了不同的洽谈方式。其中，采购专区强调“供需契合”，通过系统筛选，将产品供给和需求重合度高的企业联系起来，排列出丰富的初始磋商队列，尽可能多地为供应商和采购商提供“一对一”乃至“一对多”的交流展示机会。在智能制造专区，强化“精准匹配”，启发客户挖掘制造业产业链上下游价值，在系统初选推荐洽谈客户的基础上，帮助客户在会前与意向企业进行预沟通，提升洽谈质量和效率，最大程度促成签约成功。在自由磋商专区，则注重“开放沟通”。这一专区内外企业大多数是咨询类企业或地区行业协会，适配性较广，等候磋商的境内企业可以随时与该区域内境外企业进行交流。在整个对接磋商现场，商业气氛热烈，前往签约区进行签约留念的客户络绎不绝。个性化磋商模式的设计，也充分展现出工商银行的信息优势、业务优势和服务能力，获得了与会企业的高度好评。

科技赋能为进博会保驾护航

进博会期间，工商银行发布了自主研发的“智慧资金平台”，这是新一代信息技术在贸易金融领域的创新成果应用，进一步升级打造了工商银行贸易金融服务品牌。目前，平台已有“中欧e单通”、“中非e链通”、“跨境e贸通”、“国际e航运”四大主打产品。其中，“中欧e单通”是区块链、API等创新技术与国际物流规则紧密结合，搭建政府、银行、企业三方合作平台；“中非e链通”是工商银行自主研发、联合南非标准银行集团共同打造、基于区块链技术的首个中非间数字化贸易金融服务平台；“跨境e贸通”是与新加坡网络贸易平台合作的线上贸易金融项目；“国际e航运”以便捷化的国际航运跨境支付服务，助力上海自贸区临港新片区建设。

此外，更多的金融科技元素融入到工商银行的金融服务当中，成为全方位服务进博会的一张名片。例如，工商银行增加远程见证开户、贸易付汇“一键即达”、网络融资等全新配套产品，形成跟随跨境客户的全球化、全能化服务链，依托国内同业中率先推出的全球一体化IT系统——FOVA，构建全球首个24小时不间断的人民币清算网络，为客户提供跨业务、跨时区、跨币种、全渠道及境内外一体化的便捷服务。以电子化平台助力进博会商品成交，通过工行网上银行、手机银行以及“融e联、融e行、融e购”三融平台，全面支持网上交易和跨境电商交易，创新“单一窗口”业务服务进博会小微客户，携“单一窗口”跨境汇款业务先发优势，针对小微客户创新推出“跨境贷”系列线上化融资产品，为小微进出口企业提供纯信用、全线上、便捷化的融资服务。



第二届中国国际进口博览会已于2019年11月5日在沪隆重召开。11月6日，中国工商银行主办的中欧企业家大会、非洲·拉美地区经贸洽谈会和金融科技论坛三场大型活动顺利召开。通过层层筛选，工商银行遴选了近600名青年员工成为第二届进博会的志愿者，“小叶子”在这个全球瞩目的舞台上，有幸成为进博会的亲经者，肩负起光荣的使命。

11月6日早晨5点半，所有工行“小叶子”抵达了会场。他们精神十足，内心充满了期待，精心做好了前期工作，为迎接中外来宾做好了充分的准备。进博会期间，志愿者们通过多次培训已将磋商系统的操作流程了然于胸。11月6日上午9点，企业客户陆陆续续到达会场，志愿者们纷纷与自己对应的客户取得联系，在成功接到客户之后，志愿者们用娴熟的操作通过磋商系统的指引将客户带到指定位置开始商业洽谈，为客户提供了精准的一对一服务体验。

本次进博会，工商银行不仅组织了境内各机构优秀员工组成了“小叶子”，更有工商银行境外机构的代表汇流到了“小叶子”团体中去。各国和各地区的志愿者互帮互助，充分展现了工商银行的国际化视野。工商银行始终以企业文化的融合发展作为国际化人才团队相互融合、不断进步的重要动力，使工商银行的国际化发展进程保持活力。

为了更好地服务第二届进口博览会，早在8月，首批20余名志愿者就从原所在部门脱产，组成进博筹备项目组，全身心投入到进博会的筹备工作中，来自工行虹桥商务区支行的马语菲就是其中一员。

马语菲于今年8月份刚刚进入工行，得知被派往参与进博筹备项目组时，虽然工作资历尚浅，但仍怀着兴奋和自豪的心情投入了志愿者工作中。由于马语菲的英文不错，加入进博筹备项目组之后不久，便陪同工行子公司南非标准银行驻北京代表 Joret Olivier 参与进博会服务贸易展区展前供需对接会。会上，马语菲全程为 Joret 女士担任翻译，帮助南非标准银行详细了解中国的客户需求，为后期展会期间企业正式合作做好充足准备。

志愿者的工作忙碌而辛苦，往往是“哪里需要我就去哪里”的状态。进博筹备项目组分为若干小组，马语菲最初被分在会务组，与其他志愿者一起做进博会工行专场活动的前期准备，但在磋商组缺人的情况下马语菲就需要配合磋商组的安排。在企业活动报名阶段，志愿者们经常加班加点收集境内外参会企业信息，并和工行海内外分行一一打电话确认与会人员报名情况。工行欧洲分行的工作时间都在北京时间16:00之后上班，志愿者便配合他们的工作时间，每天下午4:00开始联系，晚上9、10点下班是工作常态。

在会务组的工作也很繁杂，包括交通路线规划、住宿安排、场地规划、茶歇安排、现场志愿者管理等。马语菲也承担大量的翻译工作，从早期的志愿者招募通知到近期的嘉宾邀请函、会议手册、参会企业名录、宣传组的宣传材料等。甚至有时候在回家的地铁上接到需要翻译的需求，她便会立即在手机上翻译，以便迅速发给客户。

证件组的工作任务更加琐碎而繁重。证件组需要收集工行境内外分行上报的工作人员以及企业人员、总分行志愿者的报名信息，期间不断会有参会人员名单更新补充，巨大的工作量使得志愿者完成手中工作之后便加入到证件的系统录入工作。证件录入之后，为了近3000张证件能够及时送到客户手里，包括马语菲在内的志愿者经常工作到深夜。由于快递袋数量巨大，快递的分拆经常会造成指甲折断甚至渗出了血，但马语菲从无半句怨言。

“三场大规模的活动带给我们的是大量工作以及预料之外的困难，面对这些我们依然泰然处之。通过彼此之间的通力合作和个人不计得失的付出将这些困难一一化解。如今，距离第二届进博会开幕的日子已所剩无几，在工商银行总、分行的组织协调下，在所有志愿者的努力下，工商银行所主办的三场活动都有条不紊地筹备着，我们见证着活动从无到有的进程，我感到十分地自豪！”马语菲说道。

工行「小叶子」：志愿者队伍让进博会更有温度