

天天有会,居民投诉居民区有个“会议书记”

针对社区干部负担集中在会议多、台账多,静安区彭浦新村街道对基层减负提效进行全新探索

■本报记者 唐烨

近日,静安区彭浦新村街道召开一场近300人参加的精神文明创建工作推进会。会议没像以往一样放在街道办事处阶梯会议室,而是选在一间小型会议室。

街道党工委主要领导坐在长会议桌前发言,对面坐着十来位街道业务科室负责人,对着长会议桌上方挂着一块大屏幕,屏幕上实时呈现33个居委会分会场面面。画面中,33个居民区党总支书记、居委会主任、业委会负责人、小区物业经理、志愿者代表等200多人在专心聆听、记录。有位居民区党总支书记通过视频连线向发言者提出问题,并得到及时解答。

今年9月,彭浦新村街道上线一套视频会议系统,一个主会场设在街道办事处,33个居委会办公室则是分会场。参加街道干部召集的大会、小会,居委干部基本不用再跑到街道,都可通过视频连线进行,节约了居委干部的时间。

上线视频会议系统,是彭浦新村街道为一线社区干部减负的举措之一,2019年被确定为“基层减负年”。作为静安区居住人口最集中的街道,彭浦新村街道的民生服务、社会治理任务一直不轻松。如何为一线社区干部减负担,提实效,彭浦新村街道正在进行一系列全新探索。

“减”点啥?会议、台账!

平均每个居委会每天需要参会1.15场,会议多到居民区党总支书记被投诉是“会议书记”。台账多是另一个问题,很多居委干部工作时间一半用来整理台账。

彭浦新村是上海有名的老工人新村,大型居住型社区,辖区面积达3.81平方公里,常住人口达15万。街道事务受理中心受理量全市第一,经适房受理量、老年卡办量、拆违量等均为首静安区第一,一个居委会服务居民户数最少为900户、最多达3000户……基层工作任务繁重。但街道一线社区干部人数并不多。上海一个居委会一般配置7到11位居委干部,彭浦新村街道33个居委会亦是如此。

如何为社区干部减负增能,是街道长期思考的问题。去年下半年开始,街道进行了问卷调查、走访、座谈与数据分析。他们发现,社区干部对工作压力集中在:会议多、台账多。

“我们有个居民区发生过这样一件事:一个居民来投诉,点名要找居民区党总支书记。但他来了好几次,都被告知书记去街道开会了。居民非常不理解,当着居委干部的面打12345,投诉这位书记是‘会议书记’。”街道干部说,被称作“会议书记”不是什么光彩的事情,但这位居民区书记真是有苦衷。

今年3月,街道邀请第三方对2018年10月到2019年3月连续6个月33个居委会参会情况进行调查,调研显示,半年内社区干部参加街道职能科室召集的会议多达282次,其中要求33个居民区全部参会的有274次,平均每个居委会每天要参会1.15场。街道职能科室召开的这些会议又往往指定参会人员,有的需要条线书记参加,有的需要居民区书记和居委会主任参加。

“可谓天天有会。多到我们居民区开一个全体工作人员会议,都难凑齐人。”这位“会议书记”说。

台账多是另一个问题,“上面千条线,下面一根针”,市、区、街道等各个层面的行政事项均要“下沉”到社区层面,由居委干部协助执行。而事项是否执行、执行得怎么样,往往以检查“台账”为重要标准。每个居委干部的抽屉里都有几本花花绿绿的台账本或台账纸,上面有固定格



彭浦新村街道科室负责人到艺康苑居民区开展场会。(均 资料)



街道视频会议系统实时显示33个居委会分会场面面。

记者手记

彭浦新村街道可能是最敢“折腾”居委干部的街道之一。

这个街道是大型人口居住社区,居委会负责的居民户数多则3000户、少则900户,居委干部的工作相对繁重;但这里的居委干部却能经常走小区、走居民家。一方面,源于这个老工人新村的基层干部有着吃苦耐劳的优良传统;另一方面,街道年年对居委干部“压指标”。比如,今年街道就提出,居委干部走访居民要常态化,每个居委干部平均每天走访不少于5户居民,全年要走访完自己负责的区块。

敢于向居委干部压责任、敢于要求居委干部完成街道的“自选动作”,彭浦新村街道的这份底气,很大一部分来自于能把社区干部的手脚从形式主义的桎梏中解脱出来。少开些照本

式与要求填写的内容,记录着一项项工作的执行情况。“记录台账,是为了今后上级检查用。万一没有记录,一旦检查会被要求‘补记’。”有居委干部说,很多居委干部工作时间一半用来整理台账。

如何“减”?拼会、瘦身!

“拼会”后,街道召集居民区干部开会数量平均减少约三分之二。为台账“瘦身”,街道打组合拳,该清理的清理,该合并的合并,严把“新台账”准入关。

不久前,街道自治办负责人召集各个居委会主任召开月度工作例会。开会前两天,这位负责人给街道其他几个科室负责人发微信,告诉他们参会人员范围与开会时间地点,问他们是否要“拼会”。马上得到一个科室负责人回复:“我们有件事情要和居委会主任们说,给我们安排10分钟吧!”“拼会”是彭浦新村街道最近开会的一种方式。

“我们在调研中发现,由于各科室单位信息不流畅,出现会议通知‘发散’的问题。可能在相邻的时间,一个社区干部要参加多个科室或者同一科室的多个会议,造成社区干部为开会疲于奔波。”街道社区自治办主任赵瑛说。

早在2015年,街道党工委就研究决定:除社区党建办、社区自治办可以月度定期召集居民区书记主任召开工作例会,其他业务科室召集居民区书记主任开会,必须报街道主要领导审批,由党

政办统筹尽可能搭主办科室会议平台沟通工作,能“搭便车”的会议尽量“搭便车”,2019年,街道严格执行这一决定,同时针对调研中新情况推出会议统筹的“加强版”:针对非书记主任参加的条线工作会议,实现“额度管理”。

这天,有两个科室要来“拼会”。自治办负责人帮两个科室安排好后,时间上无缝衔接。原本需要社区干部跑三次的三场会,变成只要跑一次的一场会。执行会议“瘦身”措施以来,街道召集居民区干部开会数量平均减少约三分之一。

同时,彭浦新村街道还推行“街道每周工作提示制度”。“会议关键在‘议’,开会是为‘议’提供一个场合与平台,汇聚多方意见,以推动工作开展、细化工作落实。但过去我们街道科室召开的有些会议,往往会而不议,只是宣读文件与报告。”赵瑛说。

今年5月起的每个周一,街道社区自治办会汇总各科室、单位需要与居民区沟通传达的内容,以邮件形式发至各居民区,一定程度减少了宣读文件、报告类形式主义的会议内容。

“减少了跑街道开会的次数,我待在社区的时间多了,能腾出更多时间处理社区的事情。”艺康苑居民区党总支书记赵金妹说。

会议视频系统上线,也是会议“瘦身”的做法。“过去我同社区干部面对面开会时,经常有人会后问我在会上讲过的事情,他们可能没有注意听。在视频系统上,每个人都能清楚地看到自己的画面,不好意思不认真听了。开会效果明显好了。”一位街道干部说。这套视频系统还能切换画面,实现与会者之间的互动。

会议听取了市委常委、副市长吴清所作的关于本市财政科技资金投入和使用管理情况的报告,并进行了分组审议。据悉,十三五以来,本市不断加大财政科技投入力度,优化科技投入结构,加强资源统筹配置,有力促进了科技创新体系建设。但与此同时,财政科技投入还存在着投入结构、方式与机制有待优化,支撑引领高质量发展有待优化等问题。在审议中,张展、郑沈芳等委员提出,要优化本市科技资金投入产出机制,改革完善财政资金使用方式,引导企业、社会资金更好地参与科技创新投入。严伟等委员建议,相关功能型平台要针对不同研发阶段给予不同资助政策支持,提高精准化、精细化。冯经明委员提出,财政科技资金投入要有评估跟踪管理,避免“重立项、轻管理”的问题。

会议还对《上海市实施〈中华人民共和国农民专业合作社法〉办法(草案)》《上海市市政服务条例(草案)》(修改稿)进行了分组审议。

市人大常委会副主任徐泽洲、沙海林、肖贵玉出席会议,常委会副主任蔡威主持上午的全体会议。市检察院检察长张本才,市监察委、市高院有关负责人,各区人大常委会负责人和部分人大代表等列席会议。

通行的影响,G15朱桥收费站拆除后,原先道口十多条收费车道的“喇叭口”形态将不复存在,新建车道与主线完全拉直,为双向六车道,确保车辆快速通过。据统计,朱桥收费站的日均车流量在9.6万辆左右,节假日日均车流高峰期间超过了12万,是上海车流量最大的收费站之一,收费站前常常大排长龙。各地省界收费站拆除后,车辆从上海出发,一路开向江苏、浙江,高速公路的“堵点”少了,通行效率将进一步提升。

与居民多交流,自然感情深

■唐烨

宣科的会议,才能腾出时间走走社区,少些形式大于内容的台账,才能腾出精力想想活动创意……

减少会议数量、减少台账数量,固然是为社区干部减负的重要内容,但还不够。有外区居委干部曾说:自己不愿走社区,不是因为懒或没时间,而是怕遇到居民有事,自己解决不了。找街道解决?一是找到街道层面能处理的对接人,办事过程难;二是如果问题解决不了,难向居民交代。彭浦新村街道深知,为社区干部减负,更重要的是要能帮助社区干部真正为居民解决难事,街道要做他们敢走社区、敢为居民办事的强大支撑。

在彭浦,街道处级干部下社区、转马路是平常

事,现场协调、解决问题;社区有难事,随便哪个街道科室干部牵头处理,相关科室都会来帮忙……街道层面只有人人都干事、干实事,才能让社区难事的传导与解决更高效,让最基层的社区干部觉得做事不难。

有了更多时间、精力与强大支撑,居委干部走小区多了,与居民交流多了,自然与社区、与居民的感情深了,居民党组织在社区的发动力就大起来了;居民到居委会办事听到了声声暖心语,事办成了、办事顺了,居民身心愉快,社区也就更为和谐了……

这样的正向循环,还应延伸到更广泛的范围。减负是一项系统工程,一个街道的力量毕竟有限,亟需更高层面的行政力量发挥作用,如进一步优化下沉社区行政事项的数量、细化内容,建立社区一线减负长效机制等。

为台账“瘦身”,街道同样打出一套组合拳。第一,清理“僵尸”台账。街道发现,有些社区工作已不再要求居委干部协助执行,但这一信息并没传递下去,居委干部还在执行并记录台账。为此,街道定期梳理居民区工作台账,与职能科室比对,及时清理一些不必要记录。

第二,压缩“重复”台账。有居委干部反映,仅量血压一个工作内容,就是三个不同职能部门要求的工作,需要在三个不同的台账上反复誊写。针对此类有交叉内容的台账,街道尽可能合并同类项,通过数据整合减少居民区按条线登记记录数据,形成条线工作台账交叉重复的现象。

第三,严把“新台账”准入关。新业务工作的“下沉”势必带来新的工作记录要求,街道党工委实行台账准入机制,要求各职能科室新增台账必须报党工委研究同意。

第四,优化“电子台账”。有居委干部反映,除了要记录各种纸质台账,近年市区相关条线还增加各种电子台账,使用电子台账是为了方便录入与查看,但部分电子台账开发不成熟,不能导出成纸质台账,导致居委干部要对纸质台账与电子台账反复记录。街道正在开发可汇总相关条线的统一电子台账系统,居委干部可以通过语音录入台账,整理后同时形成电子台账与可以导出的纸质台账,工作自然留痕,结果自动生成。

通过这套“组合拳”,尽管今年市、区、街道层面“下沉”居委的协助工作事项有所增加,但居民区台账数并未增加,保持在137项。街道还在与区级相关部门沟通合并一定数量的台账,进一步减少居民区台账数量。

我们还将建立“一企一人”“一企一策”服务机制,市区联动,协力解决企业在筹备科创板上市中遇到的实际困难和问题。

建设好资本市场试验田

记者:在坚守定位方面,未来上海将如何助力科创板提高上市公司质量,支持和鼓励“硬科技”企业上市?

记者:设立科创板并试点注册制是通过关键性制度创新,推进资本市场发展,肩负着激发经济发展新动能的使命,任重道远。

近期来看,我们工作的重点是积极配合上交所建设好资本市场的试验田,完善制度规则,加强信息披露,积极做好科创板持续运行工作。

长期来看,为助力科创板提高上市公司质量,引领产业发展,我们要引导金融资源聚焦那些具有世界先进水平、有潜力参与全球竞争的“硬科技”企业,加快上海科创企业

以丰富成果彰显优越性和先进性

(上接第1版)要在推动人民政协制度更加成熟更加定型上走在前列,以丰富的理论成果、实践成果和制度成果,彰显中国特色社会主义制度的优越性和先进性。要在发挥政协在国家治理体系中的重要作用上积极作为,坚持发扬民主和增进团结相互贯通、建言资政和凝聚共识双向发力,强化思想政治引领,搭建各党派团体和各界群众表达意愿的平台,协助做好协调关系、化解矛盾、理顺情绪工作,着力在实现党的领导、人民当家作主和协商治理有机统一上创造新鲜经验。

要紧紧围绕上海加快推出突破性引领性的制度创新成果,可复制可推广的城市治理经验献计出力,聚焦全面深化改革开放重点领域持续调查研究、协商建言,紧扣提升城市核心功能路径方向提出有价值的对策建议,抓住城市治理关键环节深入协商、集中议政,强化监督,推动城市治理科学化、精细化、智能化水平不断提高。

会上,市委党校副校长曾峻应邀作学习贯彻中共十九届四中全会精神专题报告。

市政协党组副书记、副主席方惠萍,党组成员、副主席徐逸波出席。

要紧紧围绕上海加快推出突破性引领性的制度创新成果,可复制可推广的城市治理经验献计出力,聚焦全面深化改革开放重点领域持续调查研究、协商建言,紧扣提升城市核心功能路径方向提出有价值的对策建议,抓住城市治理关键环节深入协商、集中议政,强化监督,推动城市治理科学化、精细化、智能化水平不断提高。

会上,市委党校副校长曾峻应邀作学习贯彻中共十九届四中全会精神专题报告。

市政协党组副书记、副主席方惠萍,党组成员、副主席徐逸波出席。

引导金融资源聚焦“硬科技”企业

化化培育,为科创板源源不断输送上市资源。

我们将继续深入贯彻落实习近平总书记近期在上海考察期间的重要讲话精神,坚持改革创新、攻坚克难,强化全球资源配置功能、科技创新策源功能、高端产业引领功能、开放枢纽门户功能,积极落实“浦江之光”行动各项任务目标,依托企业库和政策库,完善工作体系,加强科创企业孵化培育,及时汇总、研究、解决企业改制挂牌上市过程中遇到的新问题和共性难题,服务推动那些科创属性突出、发展较为成熟的“硬科技”企业,利用资本市场做大做强。

金融与科创共同加速

记者:目前,上海正在冲刺国际金融中心建设,这将与科创板形成怎样的联动效应?

记者:建设上海国际金融中心是党中央、国务院从我国改革开放和现

代化建设全局高度作出的一项重大战略决策。近年来,上海坚持以金融市场体系建设为核心,以金融改革创新开放先行先试和营造良好的金融发展环境为重点,加快推进国际金融中心建设,取得了重要进展。当前,上海国际金融中心建设已经进入冲刺阶段,正处在由扩大规模到注重质量、由集聚资源到提升功能的发展关键期。

设立科创板并试点注册制,无疑使上海国际金融中心建设找到了和科创中心建设共同加速的有机结合点,为上海科创企业高质量发展、集聚资本市场相关要素提供了新的机遇,拓展了新的空间。我们将充分发挥上海金融资源集聚和产业基础扎实的优势,利用好科创板这个平台,配置全球创新资源,丰富金融产品,改善金融供给,优化融资结构,为科创企业发展提供更高质量、更有效率的资本市场服务。同时上海将加快集聚金融市场、股权投资、长期资金、中介机构四类资本要素,着力对接科技要素和金融资本,形成与科创企业生命周期相适应的金融服务体系,加速创新资本形成和有效循环。

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

确保街镇智能“一张网”落地落实

(上接第1版)尹弘指出,社会治理街镇智能“一张网”是“城市运行一网统管”的基础工程。要按照市委、市政府统一部署,依托现有系统,强化基层导向,聚焦智慧智能、集约集成、精准精细、联动联动,实现网格化管理、社会治理和应急管理深度融合、一体运行。

尹弘要求,抓住关键环节,全力深入推进,确保社会治理街镇智能“一张网”建设应用落地落实。平台对接要系统集成,各基础平台、子系统、数据库做到主动对接、全面纳入。数

■本报记者 唐烨

为一线社区干部减负,是为了让他们有更多时间与精力深入社区。街道创新一系列居委服务老百姓方式,提升社区干部为老百姓服务的能力与效率。

居委工作标准化

今年8月起,走进彭浦街道33个居委会办公室,都会听到“您好,请问有什么可以为您服务”的问候语,离开时会听到“再见,请慢走”的告别语。彭浦新村街道在全市首创《居委会“全岗通”接待岗标准行为规范》,对居委会首问接待岗提出接待居民的礼仪、礼貌用语、接待环节等规范。社区居民走进居委会不仅会受到标准、礼貌的接待,还能准确地找到办事人,这位办事人还会跟踪办事情况,帮助居民将问题解决到底。“让居民能心情愉快地办事、办成事。”街道办事处副主任刘少军说,“在对社工技能进行培训的同时,进一步规范社工礼仪,推动专业化与职业化。”

《居委会工作SOP》《居委会标准作业工具书》……几套由街道与中国质量认证中心(上海分中心)共同编写的《居委会标准化建设系列丛书》,已是街道居委干部的案头必备书。居委会工作千头万绪,如何能为居民提供标准、准确的服务?《丛书》借鉴工艺标准化方式,将居委会协助行政事项的的范围、内容和要求,总结归纳为37个大类事项,又将每个事项可能涉及到的工作环节分解成18个环节,对每个工作环节都进行精准的操作说明。33个居委会的356名居委干部反复学习实践,力争做到“一专多能”,为居民提供高质量的公共服务。

“基层减负不是减责任,责任压实才能真正为基层减负去不必要的负担,同时要形成能结合实际、行得通、真管用、有效率的制度,并按制度办事,提高我们基层的治理效能。”街道党工委书记任伟这样说。

每个机关干部挂钩一个社区

在一线社区干部减负的背后,是街道机关干部“增负”的强有力支撑。社区干部到街道开会的次数少了,街道干部到社区开的“现场办公会”多了。社区遇到难事,街道职能科室“叫得应、喊得动”。

街道还严格落实机关干部联络社区制度,每个机关干部至少挂钩一个社区,每周走访、随时联系。换届选举、垃圾分类、文明指数测评……机关联络员共同参与。遇到难事也可随时询问,“这个问题找哪个部门解决?”“这个事情怎么处理合适?”机关联络员会帮社区干部指路找,找答案。

街道办事处主任李彦平说:“为一线社区干部减负需要综合施策。街道干部沉到一线为居民解决问题,才是为社区干部真正的解绑减负。街道不只是发文件、提要求,让一线自己琢磨,而是共同研究操作流程,共同实现治理目标。”

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

让居委干部“一专多能”提供高质量的公共服务

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。

市委常委、常务副市长陈寅主持会议。市住建委、大数据中心通报平台建设进展和相关规范要求,静安区介绍试点情况。

据共享要融合贯通,加快数据汇集融合,尽快实现同步传输、实时更新。场景应用要有序扩大,以应用为牵引,项目化、专业化、模块化推进。问题处置要大力协同,做到“技术联”“机制联”“网上联”“网下联”,切实把各种资源力量统起来、用起来。队伍支撑要训练有素,持续加强业务培训,有效提升综合能力。建设应用要充分听取基层意见,不断优化改进、迭代更新。