

海上记忆

在第一食品商店这个“窗口”

■ 本报记者 沈轶伦

爸爸学过美术,洋派,爱吃的是咖啡、西点、面包;哥哥常年在外地生活,爱吃的是甜的、上海口味的话梅,还有各式各样的蜜饯;妈妈最爱买的是鲜肉月饼。每年到了鲜肉月饼上市的时候,妈妈总是带着玻璃碗去,买许多许多存在家里,全家能一直吃一直吃,直到冬天来临;至于郁非自己,她爱吃的就一样:蛋糕。

清淡的蛋白打发的奶白蛋糕,装饰有花哨图案的人造黄油制成的麦淇淋蛋糕,还有最朴素无华的清水蛋糕……一块一块码放在柜台上,散发着诱人香气。郁非都喜欢,都想买来吃。吃不到,就算趴在柜台上看着也很开心。上世纪七八十年代,位于南京东路的上海市第一食品商店里,琳琅满目的商品,总教小郁非觉得,走进店里,像一个节日。

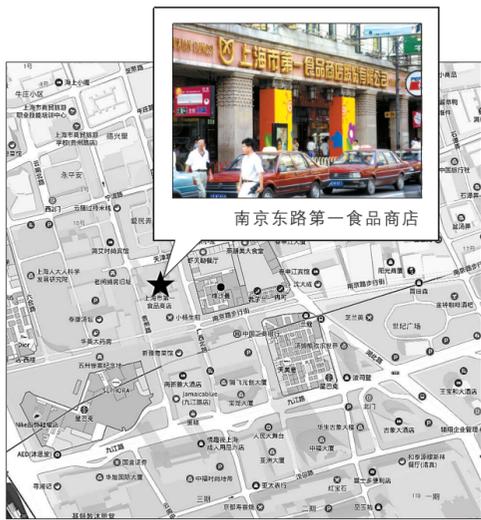
郁非和哥哥,一边一个,挽着爸爸妈妈的手,在一个个柜台前转转呀,迟迟不想离店。每个柜台前都是那么热闹,尤其到过年前后,店里更是摩肩接踵。光是挤到一个柜台前,都能挤出一身汗。但这是多么教人快乐的拥挤呀!

郁非看着店里一律“三白”的营业员:白帽子、白口罩、白工作服,他们好像医务工作者那样一尘不染。用熟练的手势将铲子插入糖果或者话梅或者瓜子的小山堆里,两只手不停。她没有想到,自己和这家店的情分,将不止于做一名简单的顾客。

1993年,20岁的生日刚过,郁非来到上海市第一食品商店,做一名营业员,从此,以这里为窗口,见证了和自己,见证了南京路步行街,也见证了上海四分之一世纪的变迁。



郁非,1973年出生于上海。现为光明食品集团旗下糖酒集团上海第一食品连锁发展有限公司南京东路旗舰店“壹食壹品”、“一盒上海”专柜柜长,全国五一劳动奖章获得者、上海市劳模。



上世纪八九十年代的南京东路 资料图片

只宽2米,人行道上非常拥挤。

许多年长市民印象里,都有关于去南京路购物熙熙攘攘、人头攒动的记忆。1978年,第一食品商店结合房屋维修,将商场内部也整体一新:12个班组对175只商品柜以及货架、壁橱,逐只进行修理、洗刷和油漆;用碱水洗刷了盛放糕饼的两千多只木箱。面包、点心等柜台的营业员“三白”(穿戴白帽、白口罩、白工作服)上柜。到了上世纪80年代末,当报社记者走进第一食品商店时,看到的是这家商店经营糖果、饼干、糕点、面包、蜜饯、水果、冷热饮、海味、南北货腌腊罐头、调味品、酒类、香烟、鲜酵母、食糖、卤味、茶叶、饮料、面粉、酱菜等21大类2400多种商品。春节期间,糖果柜扩充了柜台,经销各式糖果,红枣、黑枣、粉丝等南北货,花生、瓜子等炒货……

在那些年里,千千万万的普通市民和游客,和郁非家一样,出门逛街时都会把去第一食品商店当作一个必不可少的仪式。人们来这里不仅是来添置年货、一饱口福,也是来这里享受平安富裕的生活气氛。

1993年8月21日,第一食品商店又一次改扩建竣工。改造后的店面商场有3000多平方米,经营28个大类5000多个品种的食品,“成为一幢特色多、功能多、设施新的大型商业楼。”此时,也是郁非进入第一食品商店的第一年。

郁非记忆犹新:第一次站柜台,业务还不熟练。一位中年男顾客指着柜台对郁非说:“喏,大白兔、椰子糖、话梅糖……还有酒心巧克力,各买两斤,分成5份,包得牢些,快点

啊!”郁非只得硬着头皮上,但手忙脚乱。顾客焦急地不时看着手表,“怎么搞的,你是第一天做营业员吗?我要赶火车的!”幸好后来一位老营业员过来帮忙。从那天起,郁非就暗下决心:一定要成为那个结账速度最快、对商品最熟悉、顾客最喜欢的营业员!

为了做好营业员,郁非利用业余时间完成了成人自学考试,学习了营销心理、经济管理、销售技能等课程,还考出了营养师资格证书。一天,柜台前来了一个面露犹豫的小伙子。原来他是新上海人,准备要娶一个上海姑娘,“毛脚”上门,不知道该买什么去见未来的岳父母。姑娘关照他一定要到“第一食品”来,因为食品质量好,父母信得过。郁非知道后,给小伙子普及了上海民俗,推荐了“上门四大件”——烟、酒、补品、火腿,又为他推荐了合适的价位。几天后,他专程到店里找到郁非,说未来的丈母娘对礼物很满意。临走时,小伙子腼腆地说:“到时候送喜糖来……”

几十年营业员做下来,许多回头客,成了认准第一食品商店的回头客。尤其周边的居民,有算着郁非的班头来送喜糖、红蛋的。南京东路周边几万户居民,虽然都住在千金不易的地段,但很多民居都还是上世纪二三十年代建造的旧里,到2013年,卫生、厨房专用的配套率只有22%左右,还有1.5万户居民在使用马桶。盛夏时节,他们会在饭后结伴来解空调,看一看郁非,就好像看看亲戚。

1999年9月20日,南京东路改建为全天候步行街。车辆不见了,一些小型商铺也不见

了,周边一些居民动迁了,但不变的是这条街上的兴旺人气。2018年,南京路商圈客流量达1.5亿人次以上。南京路步行街成为上海最吸金的商圈之一,上海众多品牌的“店王”“铺王”都诞生于此。去年全年,整个南京路商圈银联刷卡消费金额就超过350亿元,今年上半年同比增长超过10%,购物消费的比例达七成以上。

春节期间,第一食品商店门口,往往凌晨四五点就有客人在排队等开门。保安一开门,客人蜂拥而入。郁非的女儿曾来过店里一次,喊了妈妈五六声,妈妈也没空抬一下头。高峰期间,第一食品商店一天来客数4.7万,销售额达770万元。

可这样的热闹里,也蕴含着挑战。网络销售对实体商店的冲击,快递的兴起和年轻一代顾客消费习惯的改变,都让这一代营业员不得不居安思危。有一次,一位原先住在南京东路社区,后来因为动迁住到莘庄的老先生,特意坐了两个小时的车到店里来找郁非,就是为了看一看原先熟悉的街区和熟悉的店堂。这份深情,几乎教人落泪。但以后的消费者,还会对实体柜台、对店员有这样深的信任和依赖吗?

南京路步行街今年迎来了20岁生日。按照规划,未来这条街的影响力还将向东辐射,初期计划延伸至四川路,目标是将步行街延伸到外滩。郁非在微信朋友圈承接顾客的购买请托,用自己高质量的服务挑选高品质的商品,替客人快速到家。2015年,店里也成立了以郁非为带头人的劳模工作室,大家一起思索创新之路。毕竟,潮来潮往,承载大客流的第一食品商店,依旧是南京路上那扇明亮的窗。

腌笃鲜

深秋,新收的稻子变成了圆子

■ 柴燕熊

农历一过九月,崇明农村里的新稻陆续地登场了。看着金灿灿的稻谷,闻着香喷喷的大米,农家就要筹备着犒劳自己一番,吃腌笃鲜圆子,亦即把新稻粳干洗净后磨成粉,加工后做成圆子品尝。

崇明人口中的圆子,就其所包裹的内馅而言,有甜芯圆子、咸芯圆子两种。甜芯圆子又有如下几种:豆沙芯圆子、芝麻芯圆子、果子芯圆子、滑糯芯圆子。咸芯圆子则为如下几种:萝卜芯圆子、菜芯圆子、盐齏芯圆子。

旧时候,岛上一些富裕的人家,还会请人刻下小指甲大小的黄杨木印章,上面书有豆沙、芝麻、红枣、萝卜等字样,等圆子煮熟后,再用洋红盖在上面,雪白的圆子外表,留有一枚鲜红的印章,既好看,又喜庆。

以崇明圆子所包裹的皮而言,它又可分为糯米圆子、高粱圆子、荞麦圆子、白杜米圆子、水草籽圆子。水草籽是当年滩涂上野生的水草所结的一种籽粒,磨成粉做成圆子后呈灰褐色。

早先的崇明圆子做好后,都放在锅内用水煮熟。那铁锅内的水刚烧开时,就把做好的圆子倒入,待水烧至滚烫翻滚时,那一个个熟透的圆子便余起在上面。人们把这个过程叫“下圆子”。把它们捞起来后,晾在洁净的灶面上,待一会再贴上芦青叶片,或者竹笋的笋壳叶片,这样的圆子,表面光亮细滑,很是惹人喜爱。而现在,岛上店家的圆子,都是放在蒸格上蒸熟的,岛人称之为焗圆子。由于底部的叶片是未熟时先贴上去的,品尝时比较难剥。

在崇明,关于圆子的由来,有着十分动听的民间传说。这里,先说说萝卜芯圆子的故事:

大家都知道,圆子刚刚起始时,都以豆沙、芝麻、红枣为主要馅料,再拌以砂糖,味道甜甜的,十分受人喜爱。由于赤豆也好,芝麻也好,都是小杂粮,产量较少,再加上红枣生长在北方,南方罕见,较为珍贵。因此人们尽管十分喜欢圆子,平日里断不敢大肆铺张做圆子吃,只是偶尔在节庆时分做一点尝尝或者家里有贵客来时才做上一二来招待客人。

话说在清代乾隆年间,崇明沙上有一户姓黄的人家,略有家财。家中的儿媳出身贫寒,因此黄姓老两口一直看不起这个叫凤姑的女子。一次,公婆借机生事,没有留下一粒芝麻红枣或赤豆,却要媳妇做圆子。凤姑心里不由着急起来,直到见到了屋角堆着的一堆萝卜。她动起手来,把萝卜洗净,用水焯干,再切碎,为了增加口感,又加上豆腐干及肉糜,拌匀成馅,再用糯米粉包裹成团。

那天中午,一道以萝卜为芯的圆子端上了台。吃惯了甜腻圆子的客人,一尝后赞不绝口,公婆不由也对这儿媳另眼相看起来。萝卜芯圆子,这消息一传十,十传百地在岛上传开了。在崇明上下八沙,萝卜芯的咸圆子成了如鳊鱼喜欢的小吃。到了没有萝卜产出的季节,人们受到启发,也会用青菜、荠菜等替代做咸芯圆子。只是,它们的味道远不能和萝卜芯比肩。

第五届化妆品行业峰会在浙江湖州举行

11月10日,中国美妆小镇第五届化妆品行业峰会在浙江省湖州市吴兴区拉开帷幕。国内外美妆行业协会、企业代表200余人参与了此次峰会,共商行业发展、共享行业资源。

在本届峰会上,新零售、新渠道、新经济的发展主题格外彰显。在活动中,新签约了法国香精等一批美妆小镇的重点项目,其中产业项目总投资105亿元。

网红直播基地项目将在美妆小镇搭建“新零售”直播基地,孵化海量垂直领域知识型电商主播,同时,研发及搭建更强大的网红+商品数据的“人货匹配”系统,连接更广泛的互联网内容渠道,为美妆小镇打开更大的销售市场。

同时,中国、法国、西班牙、瑞士、菲律宾、意大利等国和地区,在峰会上分别发布了当地的化妆品行业数据,为寻求新的美妆产业国际合作提供参考。此外,彰显全产业链发展模式的美妆小镇供应链平台也在本届峰会上亮相,并进行了平台合作项目签约,并举行了美妆博物馆捐赠仪式。

目前,美妆小镇涵盖化妆品研发、生产、原料、包装、创意设计、物流仓储、线上线下销售等,化妆品全产业链初步成型。以国内化妆品珀莱雅企业为引领,小镇产业集群已现规模,形象逐渐显现。

优秀共产党员、市级劳模为您服务

★装饰装修设计施工三级资质 专做中小户型设计与施工 给上海人一个温馨的家

云安 装潢 不花一分钱 设计方案、详细报价带回家

服务热线 400-021-2956 特别推出新居装修 60m² 88m² 128m² 4.88万元 6.18万元 8.28万元

总部:浦东新区东方路1381号蓝村大厦22楼B座 电话:50897001 50898079

宝山/静安	徐汇/闵行	普陀/嘉定	浦东/金桥	杨浦/虹口/黄浦	静安/长宁
共和新路5008号22楼	古美路35号303室	曹安公路1558号412室	长岛路1201号25号	大连路791号	定西路1016号
E座(近美罗城)	(近莲花路)	(轻纺市场隔邻)	(近合儿庄路)	(周家嘴路口)	(近昭化路)
56033286	34228046	69186409	68953429	65356973	62263856

一份珍贵的《同学录》

“克里夫兰总统号”邮轮是从旧金山启程的,第一站到达洛杉矶。钱学森就是在这里上船。9月17日下午,钱学森一家在洛杉矶和加州理工学院其他同事的陪同下,来到洛杉矶港口,等待登上“克里夫兰总统号”邮轮。同时,联邦调查局人员罗杰·S·C·沃尔科特也到码头监督钱学森离境。码头上还挤满了记者,他们纷纷向钱学森发问。

据路透社洛杉矶18日电,一位记者追问钱学森是否还打算回来,钱学森回答说:“我不会再回来,我没有理由再回来,这是我想过很长时间的。我打算尽我最大的努力帮助中国人民建设自己的国家,以便使他们能过上更有尊严的幸福生活。”

当有人问他是否将帮助中国政府重整军备时,钱学森回答说:“这是一个我拒绝加以回答的假设性问题。”还说:“我是同情中国政府的,我相信我的前途寄托在中国,全世界人民都是一样,都在谋求和平和追求幸福。”

钱学森被延迟回国的事情引起了记者的兴趣,有一位记者不停地追问钱学森“是不是人为延迟回国”。

他回答说:“如果你们要知道真实情况,去问你们的国务院吧!”说完,钱学森转过身,走进他的三等舱。那是当天下午3:20许,钱学森、夫人蒋英及两个孩子在洛杉矶明顿154号码头登上邮轮,走进了“克里夫兰总统号”308房间。据同船归国的许国志介绍:“我们听说钱先生一家也将在洛杉矶登船回国,于是我们怀着激动敬慕的心情,在上船的旅客中寻找钱学森一家人的身影。当时,久闻钱学森的大名但并不熟



羁绊与归来

钱学森的回国历程

张现民 著

识。当他在联邦调查局人员的监视下上船出现在三等舱时,立刻被大家认出来了。”当水手们把绳索从码头上的系索墩上渐渐松开,船身渐渐离开码头时,钱学森一家终于解脱了长达五年的愁苦生活,盼望着不久能与家人重逢、团聚。这也是“克里夫兰总统号”轮船第60次航程,因此在他们回国船票以及登岸证中都印有“60”字样。

钱学森回国的消息,美国的各大报纸都进行了报道。在其正式离美前,9月13日的《基督教科学箴言报》就以《驱逐令将钱学森送回中国》为题报道;“世界最著名的火箭专家之一、加州理工学院喷气推进中心主任——钱学森博士将在驱逐令下返回中国。”

钱学森离美后,美国的一些媒体也公开报道了此事。9月18日的《洛杉矶时报》头版发表了《喷气推进科学家返回红色中国》,9月18日的《芝加哥每日论坛报》发表了《中国火箭专家案件》,9月20日的《帕萨迪纳星报》发表了《中国的喷气专家回国》。

钱学森一家归心似箭,在收到美国允许其回国的通知后,他们一刻一刻也不想在美国多待。即使是三等舱,他也毅然买下并尽快办好了一切回国手续,尽早离开这个在钱学森看来“披着民主外衣的虚伪国家”。

王祖晋回忆说:“钱老和我们一起住在三等舱,这让我们感到非常的惊讶和意外。三等舱主要是一些穷华侨和在美国打工的华侨旅途居住的地方,和学生宿舍一样,分上下铺,四个床八个人,吃饭也是分开的,三等舱符合亚洲人的口味,一等舱是西式的,餐厅也很讲究,还有服务人员侍奉。”

邮轮没有开出多久,一位住在头等舱的女性体育运动领导人,很有名望,在得知世界著名科学家钱学森住在三等舱时,便去找船长,说:“你们怎么让这样有名的教授住三等舱?”据蒋英介绍说:“船长没有办法,到夏威夷时,把我们请到了一等舱。”

9月19日,钱学森一家就从三等舱换

到了一等舱舱位。

为了加强船上归国人员之间的沟通,便于日后联系,他们还组织了一个“同学会”。“同学会”的第一项工作就是在9月20日,印制了一份《克里夫兰总统号》六十次航行同学录。说起这份回国同船人员的同学录,负责收集并誊写这份材料的王祖晋在接受著者采访时,似乎有很多话要说。他自谦地说:“这份材料是我写的,字迹歪七扭八的,名字的前后是按照姓氏笔画顺序排列的。钱老的名字还是用的繁体字,所以编排在后面了!”王祖晋还说:“由于是同船归国的人又不是很多,大家都希望搞一份名单,于是就先让大家分别登记,然后统一编排。”

整理好后,王祖晋就找到了三等舱的服务部,因为每一个舱位都有一个服务部为旅客服务。据王祖晋介绍,当时服务部的印刷设备还不是特别落后,这份名单也不是用钢板刻出来的,而是直接写在什么材料上直接油印出来的。油印好后,然后分发到每一个同学手中。大家拿到这份同学录后,争相阅读。

钱学森是“同学会”中比较年长的,他很珍视在船上结识的这些“同学”,这份《同学录》也一直珍藏在他身边。在上海交通大学筹建钱学森图书馆开馆前夕,由其长子钱永刚先生捐赠给钱学森图书馆保管。

9月22日,“克里夫兰总统号”邮轮停靠檀香山。回国留学生都被美国警察看押在轮船休息室内,不准上岸。下午4:44,钱学森在这里发出了给国内的第一封电报,是写给时任全国人大常委会副委员长陈叔通的,电文如下:

想到回到祖国,很是高兴。克里夫兰总统号邮轮十月八日到达香港。到现在为止,没有什么阻碍。