



解放论坛·中国新闻名专栏

精准感知，才有公共服务的精确度

容志

习近平总书记在上海考察期间强调，城市是人民的，城市建设为人民，并着重指出，“要推进服务供给精细化，找准服务群众的切入点和着力点，对接群众需求实施服务供给侧改革，办好一件件民生实事。”

新中国成立70年来，老百姓在家门口享受到的公共服务越来越多，公共服务水平也在不断提升。但是在实践中，也存在三方面的问题：一是“所供非所需”，主要表现为部分公共服务并非老百姓的真正需求或最紧迫需求，产生一些面子上的“高大上”、里子“不实惠”的“政绩工程”，降低了公共服务的供给精度；二是“所供超所需”，即部分公共服务供给水平超过了当前经济社会发展阶段和公众的现实需求，服务的相对小众人群，成本远远大于效益；三是“所供欠所需”，主要表现为部分公共服务相比社会公众需求远远不足，尚不能满足现实需求。

上述三方面的问题，根子主要出在供给侧。因此，推进服务供给精细化，实施服务供给侧改革就成为必然要求。那么，如何实现呢？

首先是需求的精准感知。无论是“非所需”“超所需”还是“欠所需”，问题根源都在于对需求缺乏精确感知。为此，必须不断完善公共服务的需求表达机制，增强政府感知能力，提升政府精准识别的真实度、精确度、全面度、及时度以及便捷度。从实践层面来讲，就是要不断探索、挖掘以“公共服务热线”、听证会为代表的正式和非正式的公共服务表达机制的潜力与效能，实现我国公共服务多元化机制构建的制度化和常态化。对政府来说，不能坐在办公室里等着需求上来，而是要积极推动“组团式走访”“一线工作法”等党员、干部下基层的工作机制创新，主动沉下身子，了解和把握人民的现实需求。

感知到需求，并不意味着都要一满足，这里还有一个精确识别问题。现实中人们的需求多种多样，其中哪些确属“急难愁盼”，哪些是代表最广大人民的利益，需要政府根据法定职责和“服务清单”对需求“去粗取精”“去伪存真”。在这方面，可以进一步用好互联网、大数据、人工智能等现代信息技术，如利用大数据绘制公共服务的知识图谱以及市民的人物画像，准确地提取凝练、辨别人民的现实需求，减少需求信息收集过程中的各种错误、重叠和遗漏。

对上海这座超大型城市来说，实施服务供给侧改革，一方面要进一步推动城市治理的重心和配套资源向街道社区下沉，引导基层政权组织聚焦基层党建、城市管理、社区治理和公共服务等主责主业，通过“家门口”服务体系，缩小服务半径，节约服务的获取时间，确保公共服务快速、高效传递给需求主体。另一方面要打通部门壁垒，整合审批、服务、执法等方面力量，集中面向区域内群众开展服务，优化办事流程，减少办理环节，加快政务信息系统资源整合共享，增强基层政府公共服务供给的能力和水平。

精细化并不是一味抠细节，而是要做到精准有效。唯有如此，实施服务供给侧改革才会有成效，才能更好体现“人民的城市”的价值内涵。

(作者为上海师范大学行政管理系主任、教授)

长三角文博会参展机构企业纷纷将文创作为未来发展突破口

让江南文化能拿在手上更留在心里

建设长三角文化产业共同体

■本报记者 简工博 张熠 任俊猛

一套红色的石库门剪纸，吸引了法国人玛丽安的注意力。听一旁的工作人员介绍后，她才知道上面的图案原来是中共一大、二大和四大会议的艺术表达。她刚表示想继续听这套产品背后的故事时，旁边一位北京来的男士“捷足先登”，把整套产品买走了。

昨天在第二届长三角文博会的展厅中央，根据《千里江山图》复原出的实景装置吸引了参观者的目光，“脑洞大开”的文创产品则让参观者流连忘返，解囊下单。实景装置是“日出江花红胜火，春来江水绿如蓝”的情境再现，而文创产品就是“能不忆江南”的情怀寄托。

从特色产品到文化大IP

说到安徽宣城，不少人第一反应就是“文房四宝”——一件特色产品，往往能为城市“代言”。

专门前来参加此次文博会的丁中建是土生土长的安徽宣城泾县人。宣纸产业是泾县主导产业之一，丁中建家族生产宣纸已有上百年历史。顺应电商潮流，丁中建把生意搬到网上，主打宣纸，并渐渐打造出囊括笔墨纸砚、书画瓷器等艺术品的电商平台，如今年销售额逾2000万元。

变化是唯一的不变。“最早公司是按过去习惯，卖卖笔，卖卖纸。但现在毛笔宣纸需求量并不大。”丁中建琢磨起包装和造型，也考虑过玛瑙或和田玉作为笔杆，将笔尖部分做成可替



入选上海优选特色伴手礼的《莲塘乳鸭图》艺术盘亮相上博展台。 本报记者 蒋迪雯 摄

换式。“更重要的是，我们要把文创产品开发作为未来发展突破口。”丁中建坦言，正在考虑把宣纸的技艺传承作为IP开发系列文创产品，“宣纸制作有108道工序，其中的工具、原料都能制成独特的产品。”在他看来，这些产品用途未必是书写，却承载着“宣纸文化”。

从商品到文化提炼，从特色产品到“文化大IP”，此次文博会许多机构、企业都在对此进行探索。在上海博物馆展区，一个普通的啤酒易拉罐穿上了“青花”外衣。上海博物馆副馆

长李峰说，“唯有生活艺术化、艺术生活化，文创产品才能受到观众欢迎。”

“文创做得好，既有社会效益也能带来经济效益。”南京博物院院长龚良透露，他们曾为捷克新艺术大师慕夏设计了一批文创产品，创造了540万元的利润，其中光是两本最受欢迎的文创笔记本三个月就盈利80万元。

借文博会之机，上海博物馆与南京博物院、浙江省博物馆、安徽博物院共同举行长三角三省一市博物馆文创联盟签约，未来将深入

跨境电商成小众品牌试水中国市场新渠道

本报讯(记者 李晔)海关相关数据显示，首届进博会以来，以网购保税等新兴贸易方式的进口呈高速增长。今年前三季度，我国自第二届进博会63个参展国进口的货物中，以跨境电商网购保税贸易方式进口额达82.4亿元，增速为40.3%。

参展第二届进博会的非洲安哥拉罗安娜食品公司，今年获得了20个集装箱4万箱啤酒的订单。今年1月，该公司主动与中国企业苏宁取得联系，并寄送啤酒样品，短短两个月就在苏宁易购顺利上线，由此首次实现向中国出口。“我们正准备采用同样的模式，向中国出口带巧克力味道的安哥拉咖啡。”罗安娜公司CEO伊萨贝尔说。

“这是中国给全世界的机会。”在伊萨贝尔看来，中国蓬勃兴起的跨境电商，使得全球大量小众品牌得以脱颖而出。

这种“逆袭”现象在化妆品领域尤其显著。首届进博会以来，东欧波兰的化妆品以其“有机”特征，走出一条弯道超车之路，在中国逐渐打响品牌。海关总署数据显示，今年前三季度，中国从波兰进口的“美容品或化妆品及护肤品”总额为3.1亿元，较2018年同期增长36.55%，比2017年全年增长235.13%。

反映现实求深度攀高度

本市召开2019年度剧本研讨会

本报讯(记者 诸葛漪)以“十三五”期间在文学、影视、舞台艺术、美术、群文、网络文艺等方面完成百部精品佳作为目标，11月19日至22日，“上海市舞台艺术精品创作——2019年度剧本研讨会”在沪召开，集思广益，寻找差距，对标一流。

沉下心来、俯下身，反映现实求“深度”。在今年的研讨选题中，现实题材的比重较往年又有了显著提升。22部作品中反映现实的作品占到8部，分别为淮剧《浦东人家》、沪剧《苔花》、“小巷总理”系列之三《可乐坊25号》、话剧《追梦云天》《大上海》《苏州河的儿女们》、滑稽戏《上海的声音》《弄堂里向》。

有理想、有担当，精品创作攀“高度”。2019年度剧本研讨会是自2016年以来上海举行的第七次大规模研讨。历经四年积累，上海舞台艺术进入厚积薄发、承上启下的关键之年。“高度”也体现在创作者与研讨专家的权威性上。不少杰出的剧作家及优秀青年编剧都提交了各自的作品，其中既有上海本土的创作力量，也有全国剧作家的加盟。他们的参与，为研讨会的剧本质量提供了保证。

中东欧多国客人访问上海

本报讯 市委常委、组织部部长于绍良昨天在虹桥迎宾馆会见了以塞尔维亚前进党副主席久里奇为团长的中东欧多国执政党联合考察团一行。

虚拟货币炒作有抬头迹象 上海将展开专项摸排整治

本报讯(记者 张煜)近期，在区块链技术推广宣传过程中，虚拟货币炒作有抬头迹象。昨天，记者从上海市金融监管部门获悉，上海市金融稳定联席会议办公室、人民银行上海总部将联合上海市、区两级有关部门，于近期对辖内虚拟货币相关业务活动开展专项摸排整治。若摸排发现个别企业在注册在境外的虚拟货币交易平台提供宣传、引流等服务，上海市将责令其立即整改退出。

沪浙边界四街镇发布毗邻党建共识

探索建立跨界治理新格局，省界大小事从“没人管”变大家“争着管”

■本报记者 黄勇娣

最近，在枫泾镇团新村与隔壁的浙江惠通村，近1000斤玉米、毛豆等被送到了一户户困难居民家中。原来，这些蔬菜刚从沪浙交界的一块田里收获上来。以前，那里是块一半在上海、一半在浙江的荒地，也是难治理的“垃圾偷倒点”。如今，在沪浙两地携手治理和耕耘下，一片生机勃勃的“微田园”成为了风景。

这只是沪浙毗邻地区探索共建共享的一个缩影。不知不觉，省界上的大小事近年来正从“没人管”变为了大家“争着管”。昨天，上海金山枫泾镇、浙江嘉善经济技术开发区(惠民街道)、嘉善县姚庄镇、平湖市新埭镇等四个沪浙边界街镇，共同发布《毗邻党建共识》，希望通过构建一系列党建联建新机制，携手绘就跨界治理新格局。

因为缺乏充分的沟通和对接，沪浙边界上过去存在不少环境、治安的死角。自从枫泾、姚庄等地开展毗邻党建共建行动，协调“一段路、一条河、一座公园”的事务，变成了“微操作”，也成了常态化。今年9月22日凌晨，受台风影响，毗邻地区多处电杆或断或倾斜，与枫泾俞汇村结对的姚庄清凉村突发停电，“上海电”迅速补上。这得益于两地之间建立的“跨省配网联络线”，电力的“省际断头路”通了，曾经“近在咫尺”却又“割裂”的配电网刚性隔绝消失了。

据介绍，2016年初，枫泾镇在总结提炼多年跨省区域联动发展做法的基础上，首次提出了“毗邻党建”概念。如今，经过3年多的实践及深化，沪浙毗邻地区的联动已拓展到了“产业发展、社会治理、生态保护、旅游开发、交通网络”五个一体化发展，并形成了一系列成果。沪浙干部群众坐到一起的画面，现在成了常态。10月下旬，在枫泾镇菖梧村村民黄小弟

家中，菖梧村党员与一界之隔的嘉善经济技术开发区(惠民街道)曙光村党员坐在一个露天场子里，津津有味地听着主题教育“微党课”。“我们与‘邻居’曙光村，虽然在行政上有边界，但在党建引领下，各项资源一直是互通有无！”菖梧村党总支书记李国强说。沪浙两地还共同举办初心学堂、国庆主题教育升旗仪式等活动，在最近2个多月的时间里，两地共举办各类红色主题教育活动30多场，参加的基层党员群众近2600人次。

眼下在沪浙边界上，一半在枫泾、一半在新埭的长三角科技城已悄然崛起，探索两地统一规划、统一建设、统一管理、统一招商、统一运营。与此同时，兴豪路、叶新公路等跨省断头路建设，也正在积极推进之中。“今天，我们三地四方共同发布毗邻党建共识，就是希望在更大范围、更广领域、更深层次上，成为互融共通的亲密合伙人。”枫泾镇党委书记张斌说。



红叶醉深秋

昨天，静安区间北公园金秋色彩斑斓，景色怡人。 本报记者 张海峰 摄

航空急救箱是否应尽快“更新升级”

航空出行渐成常态，舱内突发疾病情况越来越多，专家呼吁设备配备“与时俱进”

■本报记者 黄杨子

11月16日，从广州飞往纽约的南航CZ399航班上，暨南大学附属第一医院介入血管外科主任张红与海南省人民医院血管外科医生肖占祥为突发疾病的老年患者进行救治。由于患者前列腺肥大导致尿潴留，张红做出了令人震惊而感人的举动：“快！帮我拿个杯子来”，他转头就对着导管，在约半小时后用嘴为老人吸出了近800毫升尿液，老人转危为安。

一则由同行拍摄的视频迅速在网络传播，近一周的时间里，两位医生获得了无数有关“敬业”“伟大”“点赞”的褒奖。然而冷静过后，另一种质疑声也传来：为何需要医生用嘴吸尿，没有其他办法吗？航空急救包为何没有配备导尿管等相关医疗用品？

“没有导尿管”并非失误

民航相关负责人介绍，2011年3月，中国民用航空局发布了《大型飞机公共航空运输承运人合格审定规则》附件，其中明确了每架飞机在载客运行中配备的急救箱数量

以及急救箱内必须配备医疗用品的种类和数量，其中要求急救箱内包括10件医疗用品——绷带、敷料、三角巾、夹板、胶布、止血带、医用剪刀、医用橡胶手套、皮肤消毒剂、单向活瓣嘴对嘴复苏面罩，其中并无导尿管；而急救医疗箱包含口咽气道、注射器和针头、硝酸甘油片、皮肤消毒剂、0.9%氯化钠(生理盐水)等5件医疗用品，其中也无导尿管。因此，“没有导尿管”并非失误，而是目前我国航班的普遍情况。

上海交通大学医学院附属第九人民医院泌尿外科副主任医师陈其告诉记者，航空急救箱内的用品主要是用于监控和抢救主要生命体征(心率、脉搏、血压、呼吸)的器械或药物，“除了导尿管，如心脏骤停所需的体外自动除颤器(AED)、急产所需的产包等都可能关键时刻救人一命，但的确不能要求普通民航客机成为‘小医院’，遇到紧急情况，寻求地面专业医疗团队的指导与帮助最为有效。”

“航班上有医生吗？”

不过，不少医务人员也提出自己的担心：救死扶伤固然是医者天职，但未来若再遇上类

似的事情，为患者吸尿是否会成为“必须”？“随着航空出行日渐成为常态，民航机舱内突发疾病的情况越来越多。我们希望，空中医疗急救的相关培训和硬件设施也均能与时俱进，满足患者需求。”上海交通大学医学院附属瑞金医院呼吸与危重症医学科副主任医师陈巍表示，国内民航相关部门也可参考部分国际经验，尽快对急救箱“更新升级”。

陈巍说，2018年2月一篇题为《“航班上有医生吗？”：实用民航医疗急救管理建议》的论文介绍了来自加拿大航空公司和西捷航空公司在超过100名乘客的航班上需配备的航空急救箱经验，“除了我国民航目前已规定配置的物品外，还包括血压袖带、听诊器、脐带夹、压舌器、血糖仪、葡萄糖试纸、烧伤敷料、手电筒、导尿管、润唇膏等共23种；药品则包括50%葡萄糖注射液、肾上腺素、苯海拉明注射液、沙丁胺醇吸入器、阿托品、安定、速尿、对乙酰氨基酚等共22种，覆盖了心脏、呼吸、泌尿、肾脏、内分泌、产科、儿科甚至精神科等应急需求。”此外，急救箱备有药物使用说明、药箱内容清单和治疗说明，以便空乘人员定期检查与培训。

呼吁让更多旅途无忧

在航空公司硬件日趋完善、大众旅客做更充分的出行健康准备后，医护人员的热心相助未来或许也将从紧急的“雪中送炭”变为“锦上添花”。去年4月，一本由上海医师志愿者联盟、中国东方航空集团与民航业内专家共同编写、面向非医疗背景读者的《空中医疗急救手册》正式发布，整理了最可能在航班中发生的近40种疾病，详细描述了诱发因素、急救方法和用药指导等，填补了国内空中医疗急救史的一项空白。

作为上海医师志愿者联盟的成员之一，陈巍也在2017年加入了“东航空中医疗专家”项目，截至去年，共吸纳411名上海三甲医院、副高及以上职称的临床医疗志愿者，仅1年间，在搭乘东航航班的4000次飞行中，已有9位医生完成了9起空中救助事件及3起远程病症诊断。“当然，谁都不能保证每次遇险恰好都有医护人员，我们还是希望在航班这一非医疗场所内，通过为社会大众普及常识、为空乘人员培训急救技能、呼吁配齐相关应急材料等，让更多旅途无忧。”