



平台称经安全保障措施整改后,已在上海等8个城市恢复顺风车业务

滴滴顺风车是“顺路捎带”,还是另一种网约车?

■本报记者 李蕾 见习记者 顾杰

因为两起安全事件,滴滴顺风车被全面叫停。经过安全保障措施整改后,1月6日起,滴滴在上海等8个城市恢复上线顺风车业务。滴滴在上海恢复顺风车业务一周,市场各方反响如何?交通管理部门持怎样的态度?记者对此进行深入调查。

新门槛:增双向确认机制

专家称多个行程地点发布以及可多次修改行程地点,也并非没有空子可钻。

滴滴顺风车业务整改后,安全准入门槛确实有所提升。在司机端车主注册条件下,新增“车辆需注册在个人名下”的条款。王先生尝试用个人身份证、驾驶证和单位车辆的行驶证进行注册,在上传完资料后,就收到系统语音提示“车辆所有人非个人,无法注册”。“三证合一”的验证过程不是采用静态的图片上传,而是动态视频采集。如果在注册过程中不小心退出或上传中断,那么所有步骤需重新再来一次。注册完成后,车主将收到“证件审核过程需2个工作日”的信息,整个流程比原先严格不少。

乘客注册同样比原先更严格,需要三个步骤:实名认证、安全功能确认、乘客安全知识学习。其中,实名认证包括真实姓名、身份证号码以及人脸识别;安全功能确认包括授权平台收集行程录音;乘客甚至还要做6道安全测试选择题,才算完成所有注册环节。记者在注册后尝试发布乘车需求,等待车主接单邀请,在无人邀请时,系统会自动挑选出一些匹配度相对高的司机。滴滴方面表示,新系统针对原先

安全准入门槛 有所提升

司机端

- 注册新增“车辆需注册在个人名下”的条款
- “三证合一”的验证不是采用静态的图片上传,而是动态视频采集
- 注册完成后,车主将收到“证件审核过程需2个工作日”的信息

乘客端 需三个步骤:

- 1 信息认证** (包括:真实姓名,身份证号码,人脸识别)
- 2 安全功能确认** (包括:授权平台收集行程录音)
- 3 乘客安全知识学习** (乘客要做6道安全测试选择题)

制图:王晨

一直被诟病的“顺风车属性异化,变为低价专车”等问题进行整改,通过“去社交化”,去除头像性别信息,设置“双向确认”来防止司机“跳单”。

那么,“双向确认”机制能否真正做到“顺路捎带”而非“绕路接单”?记者发现,顺风车车

主在发布行程信息前,可设置4个常用地点作为行程起点与终点,两周内可以任意修改2个。发布行程后,系统自动匹配多个乘客行程需求供车主选择,无论路线如何,乘客费用不变。

在专家看来,这些整改措施的确较之前有所改进,但多个行程地点的发布以及多次修改行

程地点,也并非没有空子可钻。如果车主发布的行程地点是火车站、机场、陆家嘴或其他热门商务楼,如何去甄别究竟是顺路还是网约车呢?

上海市出租汽车行业协会表示,在国务院办公厅《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》以及市交通委等五部门出台的《关于

规范本市私人小客车合乘出行的实施意见》中,关于私人小客车合乘(即顺风车)有一条原则性标准,即顺风车司机事先发布出行信息,而不是像网约车那样由乘客下单,司机接单。然而,滴滴出行顺风车APP提供的具体运营产品方案中,车主只需设置几个常用地点,而不是先发布出行信息,仍可根据乘客先行发布需求路线接单。

初体验:顺风车叫车难

下班高峰尝试约车,软件显示有20位车主在线,但等待30分钟无人接单。

试运营期间,滴滴顺风车仅在早上5时至晚上8时提供服务。1月8日晚10时左右,记者预约第二天上午8时出发的滴滴顺风车,路线为长宁区虹桥路地铁站附近至静安区威海路陕西路附近。按照平台流程,行程发布后,等待车主邀请并确认。虽然软件界面显示车主主动邀请时间为10至15分钟,且有16位车主在线,但一直到第二天上午7时半,仍没有一位车主接单。平台称,乘客联系车主可更快收到邀请,记者随即用私信方式联系多位显示在线的车主,均未获回应。记者尝试取消后重新预约,在线等待1个小时还是无人接单,只好放弃搭乘顺风车。

1月9日晚7时左右,正值下班高峰,记者再次尝试预约顺风车,出发地点位于南京西路地铁站附近,软件显示有20位车主在线,但等待30分钟无人接单。记者私信一位“75%顺路”的司机,对方回答“抱歉,不方便同行”,几分钟后,软件弹窗信息显示“行程已超时”,建议乘客“重新预约试约”。记者随后切换为呼叫出租车,2分钟后左右就有司机接单。可见,目前乘客约顺风车比较困难。

各方态度

交管部门

仍涉嫌非法运营

滴滴顺风车重新上线试运营是否符合法规?

按照2016年12月21日上海市发布的《关于规范本市私人小客车合乘出行的实施意见》相关规定,平台应该在开展合乘出行业务前,提前向本市交通管理部门提出备案申请,并将合乘平台注册驾驶员、车辆等信息及合乘业务数据同步接入本市行业监管平台。

上海市道路运输管理局客运处相关人士表示,至今为止,本市交通管理部门没有收到滴滴出行关于顺风车业务的备案申请。因此,重新上线的滴滴顺风车业务仍然涉嫌非法运营。

据悉,本市交通管理部门已经要求滴滴出行平台按照要求完成相关数据上传,获得备案后方可开展顺风车业务。

市民

有人尝试有人忧 男女反应各不同

就滴滴顺风车业务重新上线,记者随机采访多位市民。市民徐女士认为,出租车司机是公司正式员工,其身份为企业作为保障,更可靠;顺风车司机身份的随机性太大,即使滴滴进行整改,仍无法改变这一不确定性。

多位女性受访者表达了类似观点。她们大多认为,顺风车司机群体鱼龙混杂。“尤其是看过之前顺风车相关案件报道后,我觉得把出行安全寄托在一个陌生人身上风险太大。”对于顺风车整改后限制使用时间的做法,有受访者认为,限制使用时间也不能完全解除安全风险。

不过也有人表示,不必因为极端个案过分夸大顺风车的安全风险。张先生说:“之前两起和顺风车有关的案件都比较特殊,一个是半夜从机场回市区的女生,另一个是开往郊区的女生。从数据上看,我觉得顺风车的安全风险并不是很大。”市民陈先生也认为,不必太过担心顺

风车的安全问题,更不必把极端案例归因于顺风车这一模式本身。“我以前每天都用顺风车上下班,每次都是固定的车主接送,不仅能省一半钱,还因为坐得多,对车主很了解,有问题可以私下协商,没有发生过不愉快。”不过,他也表示,男性和女性对安全性的感知不一样。“女性易面临更多安全风险,她们拒绝使用顺风车,可以理解。”

也有受访者持观望态度。以前多次使用顺风车的赵女士觉得顺风车体验还不错,价格便宜。滴滴顺风车业务重新上线,她说不会马上使用,但会作为一个备选项。还有不少市民不选择顺风车,并非出于安全考虑,而是对司机服务不满意。有市民说,顺风车有时绕来绕去接人拼车,很耽误时间,有时司机还找不到路。也有人表示,自己的顾虑在于顺风车司机和乘客关系模糊,乘客既是消费者,也是搭车人,而司机既不是专职司机,也不属于任何公司,一旦出现纠纷无法解决。

出租车

互帮互助是方向 合法合规是底线

记者也采访了多位出租车司机,他们对滴滴顺风车的态度较复杂。司机陈师傅说,顺风车业务可能会对出租车有冲击,其安全保障和服务没有出租车好。“顺风车司机很多都靠导航,我开了20多年出租车,对上海的路线、路况一清二楚,知道哪条路最好走。”

另一位出租车司机许师傅说,整改后的顺风车在验证等方面甚至比快车更严格,但在安全性上,顺风车依然无法和出租车相比。“我接过很多因为加班到深夜打车回家的人,尤其是女性,她们只愿意使用出租车,很看中安全性。”他表示,很多专职司机不会考虑开顺风车,因为“很麻烦,也赚不到什么钱,不少做这个业务的私家车主也就是赚个油钱。”

沪上几家出租车公司对滴滴顺风车的态度更一致:顺风车应合法合规运营。

强生出租有关负责人表示,如果滴滴顺风车

合规运营,每辆车一天只接2笔业务,这是一种互帮互助行为,并非以营利为目的。对此,我们并不反对。因为在早晚高峰时段,出租车运力总体不够,顺风车这种集约出行的方式也为城市的绿色出行出了一份力。

除了接单模式存有疑虑外,大众出行有关负责人对滴滴顺风车的定价也提出疑问。根据国务院办公厅和上海市关于私人小客车合乘(即顺风车)的相关规定,顺风车收费标准基于“分摊部分出行成本或免费互助”,不具有营运性质。但按照滴滴顺风车目前设置的价格标准来看,大大超过“分摊部分出行成本或免费互助”的标准,有变相营运之嫌。比如,如果总里程10.9公里的路线,顺风车给出的预估价格为27.2元,按这一总里程数,出租车价格约在36元左右。如果按照“分摊部分出行成本”的原则,只应分摊油钱和部分通讯费用,大约是出租车价格三分之一左右。

(上接第1版)习近平指出,要坚持以人民为中心的工作导向,以优良作风决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚。要通过清晰的制度导向,把干部干事创业的手脚从形式主义、官僚主义的桎梏、“套路”中解脱出来,形成求真务实、清正廉洁的新风正气。要在重大工作、重大斗争第一线培养干部、锤炼干部,让好干部茁壮成长、脱颖而出。要集中解决好贫困地区群众反映强烈、损害群众利益的突出问题,精准施治脱贫攻坚中的形式主义、官僚主义等问题,加强对脱贫工作绩效特别是贫困县摘帽情况的监督。要深入整治民生领域的“微腐败”,放掉包庇黑恶势力的“保护伞”,妨碍惠民政策落实的“绊脚石”,促进基层党组织全面过硬。

习近平强调,要继续坚持“老虎”、“苍蝇”一起打,重点查处不收敛不收手的违纪违法问题。我们要清醒认识腐败和反腐败斗争的严峻性、复杂性,认识反腐败斗争的长期性、艰巨性,切实增强防范风险意识,提高治理腐败效能。对党的十八大以来不收敛不收手,严重阻碍党的理论和路线方针政策贯彻执行,严重损害党的执政根基的腐败问题,必须严肃查处、严加惩治。要坚决查处各种风险背后的腐败问题,深化金融领域反腐败工作,加大国有企业反腐力度,加强国家资源、国有资产管理,查处地方债务风险中隐藏的腐败问题。要坚决查处医疗机构内外勾结欺诈骗保行为,建立和强化长效监管机制。要完善境外国有资产监管制度。要坚决贯彻中央八项规定精神,保持定力、寸步不让,防止老问题复燃、新问题萌发、小问题坐大,加强对各级“一把手”的监督,完善任职回避、定期轮换、离任审计等制度,用好批评和自我批评武器。

习近平指出,要深刻把握党风廉政建设规律,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,不仅是反腐败斗争的基本方针,也是新时代全面从严治党的重要方

一以贯之从严治党,强化对权力运行制约监督

不敢腐、不能腐、不想腐是相互依存、相互促进的有机整体,必须统筹推进,增强总体效果。要以严格的执纪执法增强制度刚性,推动形成不断完备的制度体系、严格有效的监督体系,加强理想信念教育,提高党性觉悟,夯实不忘初心、牢记使命的思想根基,既要把握“严”的主基调长期坚持下去,又要善于做到“三个区分开来”;既要合乎民心民意,又要激励干部担当作为,充分运用“四种形态”提供的政策策略,通过有效处置化解存量,强化监督遏制增量,实现政治效果、纪法效果、社会效果有机统一。

习近平强调,要完善党和国家监督体系,统筹推进纪检监察体制改革。要继续健全制度、完善体系,使监督体系契合党的领导体制,融入国家治理体系,推动制度优势更好转化为治理效能。要把党中央(党组)全面监督、纪委监委专责监督、党的工作部门职能监督、党的基层组织日常监督、党员民主监督等结合起来、融为一体。要以党内监督为主导,推动人大监督、民主监督、行政监督、司法监督、审计监督、财会监督、统计监督、群众监督、舆论监督有机贯通、相互协调。纪委监委要发挥好党内监督和纪检监察体系中的作用,一体推动、落实纪检监察体制改革各项任务。

习近平指出,要用严明的纪律维护制度,增强纪律约束力和制度执行力。要完善全覆盖的制度执行监督机制,强化日常督察和专项检查。要把制度执行情况纳入考核内容,推动干部严格按照制度履职尽责、善于运用制度谋事干事。要以有效问责强化制度执行,既追究乱用滥用权力的渎职行为也追究不用弃用权力的失职行为,既追究直接责任也追究相关领导责任。

习近平强调,维护制度权威、保障制度执行,是纪检监察机关的重要职责。纪检监察机关要带头加强党的政治建设,继承对党绝对忠诚的光荣传统,做忠诚干净担当、敢于善于斗争的战士。党

中央制定监督执纪工作规则,批准监督执纪工作规定,就是给纪检监察机关定制度、立规矩,必须不折不扣执行到位。各级党委要加强纪检监察的领导,确保执纪执法权受监督、有约束。纪检监察机关要在强化自我监督、自我约束上作表率,牢固树立法治意识、程序意识、证据意识,严格按照权限、规则、程序开展工作,下更大气力把队伍建强、让干部过硬。

赵乐际在主持会议时指出,习近平总书记的重要讲话,站在实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,深刻总结新时代全面从严治党历史性成就,深刻阐释我们党实现自我革命的成功道路、有效制度,深刻回答管党治党必须“坚持和巩固什么、完善和发展什么”的重大问题,对全面从严治党新成效推进国家治理体系和治理能力现代化作出战略部署。讲话高屋建瓴、统揽全局、思想深邃、内涵丰富,对推动全面从严治党向纵深发展具有重大指导意义。各级组织和广大党员、干部要以习近平总书记重要讲话精神为指引,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,坚定稳妥、稳中求进,把“严”的主基调长期坚持下去,不断巩固发展反腐败斗争压倒性胜利。

中共中央政治局委员、中央书记处书记,全国人大常委会有关领导同志,国务委员,最高人民法院院长,最高人民检察院检察长,全国政协有关领导同志以及中央军委委员出席会议。

中央纪律检查委员会委员,中央和国家机关各部門、各人民团体主要负责同志,军队有关单位主要负责同志等参加会议。会议以电视电话会议形式举行,各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团以及军队有关单位设分会场。

中国共产党第十九届中央纪律检查委员会第四次全体会议于1月13日在北京开幕。中央纪律检查委员会常务委员会主持会议。13日下午赵乐际代表中央纪律检查委员会常务委员会作题为《坚持和完善党和国家监督体系为全面建成小康社会提供坚强保障》的工作报告。

为改革发展民生实事发声

截至2020年1月13日11时30分,此次政协全会已收到提案316件。其中,委员个人或联名提案223件,占总数的70.6%;各民主党派、人民团体、市政协各界别和专门委员会(指导组)提案93件,占总数的29.4%。其中,有关经济建设的122件,占总数的38.6%;有关政治建设的21件,占总数的6.6%;有关文化建设的21件,占总数的6.6%;有关社会建设的116件,占总数的36.7%;有关生态文明建设的36件,占总数的11.4%。提案内容主要涉及自贸试验区新片区制度创新、长三角一体化示范区财税改革、吸引科企人才、创新城市治理机制、优化营商环境、加强居家养老服务、深化医药卫生体制改革、繁荣发展社会主义文化等。

把管党治党责任严起来紧起来实起来

(上接第1版)强化对权力运行的制约和监督,持续释放纪检监察体制改革的新效能,确保党和人民赋予的权力始终在正确的轨道上运行。保持反腐败高压态势,坚持无禁区、全覆盖、零容忍,重遏制、强高压、长震慑,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,巩固

把基层党建当作必须种好的“责任田”

(上接第1版)李强认真听取述职发言,逐一作了点评。他说,过去一年,各区党委、市委各工作党委认真贯彻落实新时代党的建设总要求,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,有力服务中心工作,基层党组织战斗堡垒作用更加彰显,自身建设更加坚强有力。全市基层党建工作取得新进展,呈现新面貌。

李强指出,2020年,全市要在狠抓落实、善作善成上下功夫。抓落实、干成事,基层党建至关重要。各级党委领导干部要强化主责主业意识,把基层党建当作必须种好的“责任田”,在抓重大任务、重大改革、重大项目的同时,着力做好基层党建这篇大文章,切实提高基层党组织政治功能和组织力,引导广大群众坚定不移跟党走。

李强指出,基层党建要紧扣一个“实”字,积极跟进中心工作,找准结合点、发力点,出实招、求实效。要围绕提高城市治理现代化水平,强化党建引领,推进权力下放、资源下沉、重心下移,让看到问题的人能够解决问题,让贴近群众的人更好服务群众。要把优化营商环境作为深化楼宇党建、开发区党建、区域化党建的着力点,相关基层党组织要当好服务企业先锋队、解决困难的突击队。要加强基层党建力量整合,充分发

城市的温暖,在家门口感受到

(上接第2版)来自辽宁的金小姐去年大学毕业后到上海工作,前两个月偶然的机会她来到浦东滨江,就爱上了这里的“望江驿”。现在只要有时间,她都会带着书来这里坐坐,“这里环境很好,看看江景,能够舒缓心情。”黄浦江东岸22公里滨江公共空间自2017年底贯通开放,形成220公顷滨水公共空间,实现了还江于民、还岸线于民、还景于民。针对东岸滨江日益多样的游憩需求,东

岸滨江贯通空间通过功能的提升和优化,建成了22座东岸望江驿。在此基础上叠加文化功能,致力于打造滨江东岸文化客厅。

结合市民游客,尤其是老中青幼年、步行者与骑行者等不同人群,望江驿提供更实际多元服务,如休憩、书籍、直饮水、自动售卖机、雨伞、充电宝、储物箱、医药箱、自行车停车等。望江驿的公共卫生间包括男女卫生间、考虑母婴服务和特殊人群的第三卫生间。2020年,黄浦江两岸滨江公共空间新建改建20个“望江驿”。

近年来,市政政府的实事项目“看得见、摸得着、能感受、更实在”,取得明显成效,更多市民在家门口、于细微处感受到了城市的温暖。