

长三角各城市能否共用一个

■本报见习记者 朱凌君 记者 陈抒怡



“区域运中心呼叫张江分中心！请汇报今日运行状况。”

“张江分中心收到。今日值班人数6人,截至目前,辖区内无突发事件,无重大活动,城市运行一切正常。”

“收到!”

放下手中的对讲机,上海浦东城市运行中心指挥员的眼睛还一直紧盯着面前80多平方米的巨型屏幕。屏幕上,张江分中心的实时画面逐渐缩小,全区36个街镇城市运行分中心的实时画面正同步更新。这些分中心与“城市大脑”之间不但可以实现可视化指挥协调,所有管理数据也实时共享。

不一会儿,屏幕画面又切换回“城市大脑”的日常管理,不同模块的各项数据正不断闪烁更新。在其中一幅浦东地图上,密密麻麻地分布着无数代表现场管理工作人员的蓝色小点。利用手持移动设备,“城市大脑”可以随时与任意“小点”视频对话,也可查看每一位网格员的行为轨迹和处置情况等内容。若发生意外,指挥平台还可以将就近管理人员组成临时群组,统一指挥协调。

这是新版浦东“城市大脑”。

在杭州余杭,去年底因为没有收到银行关于某建筑工地的工资发放信息,“城市大脑”自动生成了一条欠薪预警,信息从人社局转到街道办,工作人员立即走访,待盖有银行公章的工资发放明细上传至系统,预警才被关闭。不仅针对“欠薪”,余杭区近200家危化品存储和生产企业都加入了“智慧安监”系统……

类似的情景,在长三角越来越普遍。近年来,城市大脑已不是个稀罕事。有人说,城市大脑是城市数字化的重要抓手,是长三角谋求更高质量一体化发展的突破口之一。但也有质疑,在屏幕愈发炫酷、界面愈发好看的同时,城市大脑背后数据互通和协同分析处理的“硬实力”可能被忽视了。

城市大脑建设有何经验?未来,长三角各地的城市大脑是否有“共用”的可能?记者一探究竟。

治理还是“智理”

浦东的城市大脑始建于2018年。

“一开始只是做数据可视化。”数空科技CEO王献旗告诉记者,“将各个部门的数据进行分析汇总,并进行可视化的呈现。”他和他的团队负责为浦东城市大脑提供技术支持。

这是很多地方打造城市大脑的误区。城市大脑的重要推动者之一、阿里巴巴集团技术委员会主席王坚直言:“现在各个地方都在做大屏,如果城市大脑最终就是一个大屏,它就不是我们最终想要的东西。”确实,在实践中,王献旗很快发现,很多部门上传的不少数据都是陈旧的,“不实时流动的数据是没有价值的。”这是“城市大脑”的第一个难点。

怎么做?首先就是要拆除系统数据和部门管理的围墙,以场景应用为导向,有针对性地打通系统数据的流通渠道。比如危化品监管模块,浦东城市大脑打通了公安、安监、城管执法局等部门的相关系统,在模块上共享了车辆运行、执法情况等信息,尤其是掌握了需要重点共享危化品车辆信息(车辆违规、驾驶员有违规记录、企业违规等),让执法部门更有针对性地开展执法。

以往的城市管理,更多地以部门职责为出发点,各部门根据分工、各自负责,是一种部门专业化的管理。但当下的城市管理中,数据越整合,越精细,越共享,管理就越高效。浦东新区副区长、曾担任浦东新区城运中心智能化提升专项组负责人的徐惠丽告诉记者,浦东城市大脑最开始的,就是打破原有行政管理部门管理间的藩篱,倡导部门数据共享和联合办公。

“城市大脑”之外,是无数“神经元”

◆城市大脑在长三角遍地开花,不禁让人联想,未来,在更大的空间范围内,城市大脑能否共享共用。在城市大脑的重要推动者之一、阿里巴巴集团技术委员会主席王坚看来,数据资源是未来城市发展的核心资源,而城市大脑则是长三角一体化重要的数字基础设施



在杭州举行的智慧交通产业博览会上,科技企业展出“城市超脑”方案。 新华社发

的扩展。在浦东城运中心三级管理体系中,除了区级层面的设计外,街镇和村居的信息化管理手段也在不断得以充实。如今,浦东36个街镇都已覆盖城市运行分中心,这些分中心与“城市大脑”之间不但可以实现可视化指挥协调,所有管理数据实时共享。必要时还可无缝切换,平时区域运中心负责日常巡查监管,一旦发生突发事件,就可以切换到特定功能模块,直接指挥相关街镇或委办局。

类似的情形也发生在杭州。城市大脑的概念,发源于杭州,实践于杭州,2016年云栖大会上,杭州就宣布启动建设城市大脑。这些年,杭州城市大脑每2分钟便对城市道路交通状况进行一次扫描,实时分析各项交通指标,并对可能发生的交通趋势,提前作出警示。利用城市大脑,杭州还打造了共享泊位平台,将分散的停车信息和不同时段闲置的政府机关、企事业单位和楼盘小区、个人私家车位资源统筹起来,实现车位业主、物业、平台各方利益共享。

在徐惠丽看来,目前,城市大脑正努力推动城市治理进入一个正向循环:不断优化迭代的城市大脑推动部门协同,部门协同后挖掘了更多的应用场景,提供了更多社会民生服务,最后这些场景、服务又会沉淀更多数据,促进城市大脑的升级优化。在“城市大脑”的建设中,每一个个体都是数据的创造者,也是智慧城市的受益者。

记者有些不解,她便指点记者去南码头路街道看看。

“无从感知”又“不可或缺”

浦东新区南码头路街道为高龄独居老人们免费安装了“居家安防三件套”——烟感检测、燃气探测和一键报警。

老人家中起火或者发生燃气泄漏,都会第一时间自动报警,随身带的紧急按钮可以让老人在遇到突发情况时及时求救。南码头路街道的56个老旧小区已经完成了至少13000多个感知点位的布设,实现了除商品房小区外的全覆盖。

南码头路街道办事处主任高天记得,有一次,系统测试时突然自动报警,室内粽子烧焦的糊味已经弥漫开来,但家中的老人却因为睡着了毫无察觉。还有一次,小区内一位80多岁的老太太,被监测到血压超过了

180,相应的警告马上就发送到了老人的监护人和居民区社工的手机上,社工第一时间带着社区医生赶到了老人家。

长久以来,南码头路街道有“三老”的特点。所谓“三老”,一是老年人口多,全街道60岁以上的常住人口占总人口的41.5%,高出上海市平均水平10个百分点,是全市老龄化最严重的地区;二是老房子多,老小区占到了总数的三分之二;三是老问题多。这些都曾让高天头疼不已,但这些都随着城市大脑下逐渐地解决了。而对于老居民而言,虽然说不清城市大脑究竟是什么,但这个“大脑”给他们生活带来的便利是实实在在的。

在杭州,从最初的调控信号灯开始,城市大脑在细微处着力。前些年,杭州曾在全国大中城市“堵城”排行榜中高居前三,如今已降至第30位,整体通行效率提升15.3%,还实现了特种车辆如120救护车、119消防车等应急车辆的智慧调度。现在杭州高架道路匝道上,50%的匝道路口信号灯已经由城市大脑智能调控。

有时候,“城市大脑”计算出的结论是颠覆日常认知的。阿里云智能城市大脑架构师张洪伦给记者举了个例子,根据统计,杭州的私家车保有量超过200万辆,过去的认知都认为应该有超过100万辆车会日常在路上跑,交警部门的管理模式也都是按照100万辆车的标准来制定的。但实际上,根据“城市大脑”测算,杭州交通高峰时的在途量大概是20万辆车,最高峰时也为30万辆左右。“治堵的关键应该是这10万辆车,这里面有很大的优化空间。”张洪伦说,去年7月,杭州部分放开了限行政策,允许通过申请后的外地小型客车在工作日高峰时段内“错峰限行”区域内通行。

“过去的城市大脑建设是在做加法,包括数据、场景等各方面,但现在则要多做减法,在无形中提升大家的获得感。”张洪伦说,城市大脑是未来城市的基础设施,虽然不像道路、电网那样具有具体形态,但在潜移默化中却能让市民“深有感知”,这些感知又可以细分到不同的场景中,比如,交通顺畅了,就诊便捷了,停车方便了……

“减法”确实是在做。比如,在城市大脑的加持下,杭州可能成为第一个取消停车杆的城市。记者在杭州的云栖小镇,发现小镇内22个停车场6459个停车位全部接入城市大脑,在这些停车场内,停车杆都被拆除,通过数据分析和智能引导,实现自动识别、自由

进出、无人收费、无杆停车,离场后会收到短信账单提醒,通过支付宝即可缴费。若是碰到找不到停车位,车主会收到提醒短信,并被告知周边停车场的实时空闲车位信息,然后一键导航“找车位”。据测算,拆杆之前平均停车用时23.4秒,拆杆后只需要2.6秒。不过,记者走访这些停车场发现,由于车辆进出信息主要依靠摄像头拍摄,可能会有误差。根据停车场保安的描述,每天会有三四辆车的信息无法被完整记录。

同样被“拆除”的,还有西湖边的围栏。17年前,杭州西湖拆掉围墙、取消门票,是国内第一个免门票的5A景区,但旅游旺季近万人的平稳疏散成了景区管理的难点之一。为了防止意外事故,固定放置的硬隔离围栏不可或缺。通过城市大脑对景区人流的动态分析,硬隔离围挡年均设置天数下降为36天,管理变得“弹性”,游客的体验也提升不少。

从最初的治理交通拥堵到全面融入城市管理,“城市大脑”的应用场景不断丰富。刷脸就医、先看病后付费、区块链发票等应用正不断融入生活,变得“不可或缺”。

从复制推广到“共享共用”

记者去杭州云栖小镇时,发现城市数据大脑运营中心人声鼎沸,杭州市城市管理委员会信息处理中心副主任齐同军正在给前来参观的学者们做介绍。近年来,去杭州学习城市大脑经验的各地代表团络绎不绝。日子久了,齐同军对讲解的任务早已驾轻就熟,从半小时到3小时,内容可以“定制”,时间把控十分“精准”。

“城市大脑”可复制可推广,已在长三角多地启动,如苏州、衢州等均有应用。比如,在浙江衢州,城市大脑建设于2017年5月启动,经过两年多的时间,大量整合了跨区域、跨部门、跨层级的数据。同时,通过对重点地区和事件的可视化实时监控,极大推进了社会治安与城市治理。

在苏州,城市大脑可以凭借城市交通历史数据,预判某个区域未来10分钟至1小时内的交通态势,帮助提前制定应急预案和疏导措施。针对公共安全风险,苏州建起了预测预警预防和监控机制,范围从交通逐步扩展到安监、民政、教育、医疗、城市管理等方面。

另外,无锡、南京、芜湖等地近年也陆续启动了城市大脑的相关部署和建设,合作企业包括远景智能、旷视科技、科大讯飞等在物联网和人工智能领域深耕多年的企业,积极推进政府主导的智慧城市、智能社区等项目建设。

长三角绿色生态一体化发展示范区建设正酣,有专家指出,示范区可以数字一体化为突破口,发展城市大脑、区块链等,应用于公共服务等场景。如区块链在企业注册、知识产权和医疗等方面都有着广阔的应用前景。

城市大脑在长三角“遍地开花”,这不禁让人联想,未来,在更大的空间范围内,城市大脑能否“共享共用”。在王坚看来,数据资源是未来城市发展的核心资源,而城市大脑则是长三角一体化重要的数字基础设施。“长三角一体化正好给出了一道城市之间怎么实现一体化的命题,我觉得城市大脑是其中一个解答。”他说。

“共用”不过一个大脑,难点当然有,比如其中最重要的就是长三角各城市之间的数据协同互通。两个城市之间实现互联互通就是一件很复杂的事情,若要扩展到长三角41城,难度可想而知。另外,长三角一体化不仅仅是经济的一体化,还包括了科技创新、环境整治、公共服务等各个方面。在如此庞杂的数据中,如何利用好市场和政府的“两只手”,如何保障“城市大脑”的安全可靠,还需要继续探索。

期待全国城市治理现代化中的“长三角方案”。



乌镇西栅景区的鼠年特色“水灯会”。 资料图片

长三角同亮灯让世界看过来

■本报记者 任俊铭

1月17日晚,也就是中国传统节日的小年,江苏南京与浙江乌镇同日“亮灯”,南京是秦淮灯会,乌镇是水灯会。老南京有句俗语:“过年不看灯,等于没过年;过年不到夫子庙买盏灯,等于没过好年。”长三角各地都有逛灯会的传统,最近除了南京和乌镇外,还有上海、南通等地已经亮灯。长三角的年味何处寻?也许灯会是个好去处。

长三角灯组亮相豫园九曲桥

上海人熟悉豫园灯会。1月10日晚,2020年豫园新春民俗艺术灯会正式亮灯,将延续至2月11日,为期33天。举办至第25届的豫园灯会,正突破地域——它与1月17日晚亮灯的南京秦淮灯会、西安城墙灯会联动,三地灯会还通过互换灯组、互办活动等形式,共同庆祝2020年农历新年的到来。无论是上海豫园灯会,还是南京秦淮灯会、西安古城墙灯会,都是具有国际知名度和影响力的中国春节民间文化盛会。今年,在三个城市中任意一个,不仅可以同时欣赏到三个不同地域特色的灯会,还有三地美食的“大聚会”。

豫园灯会总执行、豫园文商集团灯彩事业部总经理徐翀至今记得,自己小时候拉着兔子灯到豫园和城隍庙一带看灯会,吃汤团、小笼包的日子,“有时候,南翔馒头要排上3个小时”。

近年来到豫园灯会,九曲桥广场驻足、合影留念的人不少。长三角区域最具特色的历史、人文与建筑景观,被用传统灯彩艺术的形式呈现,上海的东方明珠、南京的秦淮河、苏州的昆曲、杭州的西湖、安徽黄山的迎客松等都设计在五彩斑斓的灯组之中,即使在白天,拍照也要排队,才能站在最佳位置。记者看到不少游客在九曲桥的长三角灯组前,和自己家乡元素的灯组合影,表达对“长三角”的认同感,这是“我们的灯会”。未来能否出现“长三角灯会”,值得期待。

“同为长三角地区的灯会,上海与南京也有所不同,上海更突显融合多元元素的海派文化,而南京则是更细腻细腻的江南文化。”徐翀说,豫园和秦淮灯会的联动,是长三角文化之间的联动与融合,灯彩便是讲述长三角文化的载体。豫园管理者也在考虑,能否为长三角地区的工艺美术大师、“非遗”传承人等搭建联动平台,让独具特色的江南文化,更为全面地在各地进行展现。

灯会“走出去”讲中国故事

南京秦淮灯会距今已有1700多年历史,是中国唯一集灯展、灯会和灯市为一体的大型综合型灯会。据统计,过去的33届灯会累计吸引游客超1.2亿人次,元宵节当天曾创下过70万人次的纪录。2019年春节长假,在灯会带动下,夫子庙景区接待游客188.1万人次,秦淮灯会区域经济贡献为68.2亿元。秦淮灯会品牌还出国门,先后远赴英国、德国、美国、加拿大等40多个国家和地区,在2019中国南京创新周美国硅谷站,特别设置“风雅秦淮”非遗主题日。

本届秦淮灯会,在更广阔的空间实现了秦淮灯会IP的输出与联动,凸显“最国际”。除上海豫园、西安城墙外,荷兰埃因霍温COLW灯光艺术节和中国台湾新北市、盐城大丰等地灯会,也都点亮了秦淮灯彩。秦淮灯会相关负责人表示,白鹭洲公园展区将展出由荷兰印象派画家凡·高后代创意设计的灯组,此灯组取材于知名油画《向日葵》,由秦淮灯彩国家级非遗传承人顾业亮打造。

国际合作中,本届豫园灯会也有亮点。本届豫园灯会与迪士尼合作,家喻户晓的“米老鼠”米奇首次亮相豫园灯会。记者在旧校场路的两侧看到,数百只有着圆圆耳朵的米奇造型氛围灯已经装点着整条街道,不少人说,“即使白天也很好看”,路过者不少都拿出手机拍了起来。徐翀介绍,此次豫园与迪士尼合作,是迪士尼方面也乐见的,在农历新年,实现“米老鼠”与“豫园”两大IP之间的碰撞,吸引了不少年轻人,而且“此次版权授权是免费的”。在徐翀看来,上海因独特的区位和禀赋,可以作为长三角乃至全国灯会“走出去”的“大码头”,共同讲述还有高度、有厚度、有温度的中国故事。

随着灯会“走出去”,的还有与灯会相关的民俗文化。比如在浙江乌镇举办的一年一度的乌镇水灯会,让因世界互联网大会而聚集全球目光的乌镇进入“春节模式”,水灯会、水上跨年、长街宴、福禄寿财神巡游、拜年神、打年糕等一系列传统活动,已经吸引了不少外国游客。



一体化 刊11版 ▶ “直飞”长三角,可期

去年12月30日,浙江首个民营直升机“飞行”完成首飞。在长三角更高质量一体化发展的大背景下,多地不约而同地将目光投向了同一片天空。

从建德航空小镇飞往黄山的首航小飞机。 马赛洁 摄



最江南 刊12版 ▶ “万年桥”上看江南

“苏州版画”实为一时代之画,足可见一时代之心。它不仅是画,不仅是技艺,更是一种文化形态,更是印记,是文心,是召唤,亦足可以凝固时光,照亮生命,成绩永恒。

清乾隆五年的姑苏万年桥图(局部)。