

登记首日秩序井然,偶有排队居民也都理解,还有些社区用起电话、短信、微信等“不见面”方式

# 预约买口罩,上海社区新招多



▲瑞金二路街道公众号推出“口罩预约”栏目。 本报记者 海沙尔 摄  
▶在静安区南山路居委会口罩预约登记点,居民可扫描居委会公众号知晓何时可购买口罩,现场秩序井然。 本报记者 蒋迪雯 摄



## 全市6077个居村委会均如期启动预约登记 217.5万户居民首日完成预约

本报讯(见习记者 顾杰)从昨天起,上海优化口罩供应方式,本市居民可先到居委会办理预约登记,接到通知后再前往指定药店购买口罩。

记者从市民政局获悉,经过市、区相关部门和街镇、基层社区日以继夜地工作,全市16个区215个街镇6077个居村委会,均如期启动了预约登记。最新统计数据显示,截至昨天17时,全市已有217.5万户居民

完成预约登记,占全市常住人口总户数的26.25%。市民政局表示,按此速度,预计4天内全市有购买口罩需求的家庭基本都能预约登记。

记者了解到,为了尽可能方便市民,在此之前,各区、各街镇、各社区采用了贴公告、发微信等方式,引导居民群众错峰登记、错峰登记。预约登记启动后,各社区居村普遍采取了“定点定距”的排队方式,基本未出现人群集

聚现象,首日预约登记工作总体平稳有序。

值得一提的是,在做好预约登记点线下登记的同时,各街镇、社区在确保以户为单位、排序公开公平的基础上,也试行了小程序、电话、短信等多种线上预约方式,这样一来,居民足不出户就能实现口罩预约。此外,有些居村委还根据自身实际情况,推出了为社区老年人、居家隔离人员、残疾人等特殊困难群众“代购”甚至“代购”的暖心服务。

■本报记者 唐烨

昨天早上,在静安区天目西路街道和泰花园小区内的和泰居委会,登记预约口罩的居民先经过测量体温,再有序进场登记,整个过程只要三五分钟,没有出现排队的情况;在几公里之外的临汾路街道,设在社区内的口罩预约购买登记点静悄悄,街道一早上线了网上预约小程序,居民动动手指,一两分钟就能完成网上预约……

昨天是上海各社区接受居民预约购买口罩的首日。记者在上海各个社区发现,预约购买口罩登记点现场秩序井然,偶有排队现象,居民也能表示理解,还有一些社区采用了电话、短信、微信等“不见面”预约方式,让居民不出家门就能做好口罩购买的预约登记。

### 事先准备充分引导有序

早上7点,在和泰居民区,7位居委干部、4位下沉到居委的街道干部与党员志愿者30多人全员到岗,有的在登记点负责登记、引导、量体温,有的在小区大门口引导进来的其他小区居民到登记点。

8点30分刚过,居民唐阿姨走进登记点,工作人员在门口为其测量了体温,又有人引导其穿过等候区,来到登记处。“家里三口人,没有口罩了,所以今天赶过来预约。希望能早点拿到口罩。”唐阿姨边说边拿出户口簿,请工作人员帮助登记信息。在填写信息后,唐阿姨就领到了“预约购买凭证”,整个过程只有两三分钟。“购买口罩就在中华新路上的复美药房,是个24小时营业的药店,走过去只有100多米,很方便。”唐阿姨挺开心。由于路线设计合理,唐阿姨不用走“回头路”,登记后直接出门到了小区的花园。

由于之前居委干部在居民中做过动员,引导居民错峰来登记。所以,在记者采访的一个小时内,仅有19名居民前来登记,且时间上非常分散。居委干部本来在等候区放了60把椅子,以备居民等待时使用,但今天上午没有居民坐过这些椅子。

正是因为准备充分、防护措施到位,这样井然有序的场景,昨天在上海很多社区都能看到。

早上8点30分,长宁区虹桥街道古北

市民中心登记点准时“开门迎客”,前半个小时的登记人次就接近50人。记者在现场看到,居民来到市民中心后,先从右手边大门排队测量体温;排队时,可以从宣传栏上阅读一套“极简版”的登记流程:“先登记,拿好号,等通知,再去买”,让居民在进门前就大致知晓,接下来自己要完成的操作。

早上9点30分,在奉贤区南桥镇运河居委,前来登记预约的队伍已至少排了30米以上,现场居民都自觉保持一定距离,安静地等待。看到渐长的队伍,前方负责登记核查的社区干部明显加快了速度。为避免居民自主登记影响速度,同时因多人使用纸笔带来交叉感染,登记工作统一由居委干部代为完成。三组登记台前,各有两名工作人员,一个负责写,一个负责核实、发票。写的人手速越来越快,核的人动作越发娴熟。起先每登记一户一分钟左右,越往后,大约40秒就可以完成一户的放票,队伍的流速也加快了。许多居民拿着购买凭证匆匆离开。

### “不见面”预约省时省力

为了减少居民到现场排队的情况,不少社区除了开设现场预约,也开通了微信预约、电话预约、短信预约等“不见面”预约的方式,让居民“少跑路”“少出门”。

昨天一早,家住淞南三村92号的严先生并没有前往居委会排队。他说:“我们不用出家门就可以直接预约。动动手指,通过线

上小程序录入,没出现卡顿,很方便。”原来,淞南镇昨起上线了微信预约小程序,这个小程序的二维码被张贴到镇上每个楼道每户家庭,居民扫一扫二维码、回到家里就可以进行预约了。对于居民提交的个人信息,居委将通过实有人口统计等系统进行比对,确保信息真实有效。昨天上午仅半小时,网上登记人数已达3942人,是现场登记人数的5倍。

上午9点,临港新片区宜浩欧景居民区居委会却不似想象中那么热闹,只有几名社区工作人员在办公室坐着。相反,电话铃声、说话声、键盘敲击声此起彼伏。“好的,您说一下有效证件信息和居住信息,我帮您登记一下。”一名工作人员刚刚挂断上一通电话,下一通立刻打了进来。在申港社区,宜浩欧景居民区的做法几乎成了每个居委的统一选择——通过电话、网络预约,尽量分流登记预约的社区居民,避免线下登记点聚集人群。

在人口集中的浦东新区花木街道,登记预约购买口罩全部采取了短信线上预约方式。此前一天,花木街道通过微信公众号、朋友圈等发送了此次预约的方式,预约以发送短信时间为序,预约登记情况将及时公开,接受监督。预约成功后,居民后续可以接到居委会通知,带好登记的有效证件及时到指定药店购买。

对手机操作有困难的老年居民群体,不少居民区纷纷采取了积极有效的应对“招数”。普陀区甘泉路街道发动小区党员、楼组长、志愿者特别是在职青年党员志愿者,在小区各主

干道及门栋楼前,帮助老年居民完成线上预约;对独居老人采用电话登记,由居委会干部代为线上操作部分等方式。

### 精细化操作把好事办好

居民到现场预约,最担心的是人员聚集,出现交叉传染的情况。上海不少社区都动足脑筋,引导居民错峰预约、“候诊”式预约等,有效地疏导了人流。

在虹口区凉城新村街道,凉三居委会采取了“看病就医”的流程:居委会办公室就像“医院科室”,门窗打开,每小时消毒一次;居委干部引导叫号,居民分批进入室内廊道“候诊”,一次进入居委会办公室3个人,其余人在室外排队等候;在奉贤区金海社区金水苑小区,登记点门口地面上粘贴了排队定位标记,确保空出一米间距。

对老弱病残等行动不便人群,不少社区也有着人性化的安排。静安区静安寺街道四明居委干部将辖区内20多户行动不便、无法外出预约登记的老年居民名单,上报到街道,由街道统筹解决他们的口罩购买问题。

部分街镇还跨前一步,制定了居民购买口罩少排队的方案。静安区临汾路街道将每日从药店配送的口罩送到居委会,居委会干部按照预约时间先后顺序通知居民购买;松江区九亭镇制定了错峰购买的预案,根据各居委会实际预约情况,形成同药店内动态调剂的方案,确保口罩发放的合理有序。

## 疫情防控 新闻发布会

### 返程高峰提醒

- 民航 上海浦东、虹桥两大机场国内返程大客流可能出现在下周
- 铁路 上海地区到达客流高峰主要集中在2月8日至10日,预计2月9日为最高日,2月15日左右客流将再次出现上升
- 高速 预计今年为双高峰,峰值出现在2月1日—2月2日和2月8日—9日

### 上海9座地铁站今起测温进站

#### 交通口岸和道口全面启用「来沪人员健康动态观察系统」

■本报记者 黄海华 李宝花

在昨天召开的市政府新闻发布会上,市卫生健康委公布信息,截至昨天中午12时,上海市已累计排除疑似病例389例,发现确诊病例182例。确诊病例中,男性93例,女性89例;年龄最大88岁,最小7岁;110例有湖北居住或旅行史,5例有湖北以外地区居住或旅行史,64例有相关确诊病例接触史,3例无湖北接触史;外地来沪人员74例,本市常住人口108例。目前,确诊病例中,160例病情平稳,7例病情危重,4例重症,10例治愈出院,1例死亡。尚有220例疑似病例正在排查中。

### 市级医院派驻 支援医务人员

市卫生健康委新闻发言人郑锦介绍,在市公卫中心建立前方指挥部,进一步加强定点医院医疗救治统筹协调,制定本市新型冠状病毒肺炎的肺炎医疗救治一阶段工作预案,加强医疗救治力量储备。目前,已对全市110家发热门诊开展三轮全覆盖督导。申康医院发展中心启动市内支援公共卫生中心医务人员第一阶段预案,全部由市级医院承担派驻支援医务人员任务。

市农业农村委与相关金融机构已建立本市地产农产品的应急生产资金需求快速响应机制,开通绿色通道,支持本市地产农产品企业稳定生产、保障供应。市应急管理局联合市粮食和物资储备局建立市级应急储备物资紧急调用机制,做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间应急储备物资紧急调用工作。市民政局严格落实养老机构防控工作,对有送餐等刚需服务的老年人,在做好各项防护措施的基础上,保障居家上门服务。

### 2号线恢复正常运营

春运返程高峰即将到来,市交通委副主任杨小溪介绍了相关防控措施。目前,省际客运和水路持续停运,以铁路预售票数据和民航预订数据为预测前提进行研判,正月十五前返程客流比例与往年年初六前返程的客流比例相同,意味着春运返程较往年年份持续时间更长,客流强度将明显下降。2月8日后将逐步完成春节前发送客流的返程。

民航方面,上海浦东、虹桥两大机场整体返程客流趋势发生了变化,国内返程大客流可能出现在下周。铁路方面,到达上海地区的客流将从2月5日起逐渐走高,到达客流高峰主要集中在2月8日至10日,预计2月9日为最高日,后续受学校开学、学生流叠叠影响,在2月15日左右客流将再次出现上升。高速公路方面,目前沪道口流量受道口前移和进沪车辆人员测温影响,出现部分道路时段性拥堵。预计今年为双高峰,峰值出现在2月1日—2月2日和2月8日—9日。单车车流同比下降,总量较去年有所上升。

本市交通行业已实施消毒通风措施,交通工具消毒工作实现全覆盖。轨道交通、地面公交、黄浦江轮渡及三岛客运将于2月10日全面恢复到正常工作日状态。目前轨交9号线已恢复正常运营,轨交2号线今日恢复正常运营。出租汽车方面,在落实各骨干企业在3000辆春运应急保障车源的基础上,每日再增加500辆—1000辆的计划运力。

上海申通地铁集团有限公司副总裁邵伟中透露,上海地铁将从2月3日起陆续开展进站乘客测温的措施。首先在交通枢纽相关联的9座车站实施,主要包括上海火车站、虹桥火车站、上海南站以及浦东国际机场等,一共设置23个测温点,和现有的安检点合并设置。每个测温点配备2台测温仪。后期将根据物资到位的情况,逐步拓展测温的车站。

### 手机端填报健康登记

中国铁路上海局集团有限公司副总赵建介绍,针对当前的客流返程高峰,在上海站、上海南站、上海虹桥站等三个大站和三个小站,安装大型红外线非接触式测温装置72台,配备手持式测温仪81支,实施出发和到达旅客全部测温,配合政府设置留验站,做好发热旅客留验工作。上海机场(集团)有限公司副总裁周俊波说,据预测返程高峰可能出现在下一周,与前期客流相比,返程高峰期的旅客数量并没有超过日常的客流量。目前,上海正式推出了手机端填报健康登记的渠道,旅客可以在航班起飞之前以及到达上海过程中事先填报。

郑锦介绍,市卫生健康委依托健康云的平台,开发完成了“来沪人员健康动态观察系统”,已经在市公路、铁路、机场、码头等交通口岸和道口全面应用,并通过上海发布、短信提醒、道口宣传海报等多种途径向来沪人员进行提示,引导进站人员在等待时提前填报,提高入沪人员通行效率。重点人员信息直接通过系统推送到各区和社区健康管理团队,开展健康观察。原有的健康信息填报方法也可以同时使用。

# 防控落实到位,元宵节应能迎“拐点”

## 孙晓冬:及时掌握信息、检测加速、药物研发跟上,治疗会更加乐观

### 解放访谈

#### ——抗疫阻击战

孙晓冬 上海市疾病预防控制中心副主任

■本报记者 顾泳

新型冠状病毒肺炎发病“拐点”大概何时?即将面临返城复工,会影响疫情防控吗?记者针对上述问题专访了上海市疾病预防控制中心副主任孙晓冬。

解放日报:市民都非常关心疫情的时间节点,有专家说元宵节是拐点,您认为这种说法可靠吗?

孙晓冬:钟南山院士提及元宵节是疫情拐点,是基于前期防控措施初步到位的前提

定下的结论。我们可以看到,武汉封城、截堵到位,前期效果确实达到了,各地防控措施也同步跟进,疑似病人都在排摸,如果这些措施原本落实到位,元宵节应该是拐点。

从传染病的流行病学特点来看,分为传染源、传播途径、保护易感人群三个环节。封城、隔离医学观察等,都是控制传染源和切断传播途径的做法,如果这些措施都不折不扣地落实,形势会趋于乐观。

但一些因素也会影响后续措施,例如,是否有人刻意逃避隔离医学观察?流调时,被调查人提供的信息是否不准确甚至不真实?这些不确定因素也会影响疫情防控,因此我们也不能存有侥幸心理,更不能掉以轻心。

解放日报:隔离点正渐渐解除,是否意味着防控措施正渐渐起效?返城复工,会影响疫情防控吗?

孙晓冬:前两天,上海解除了首个集中医学观察点,可以说,疫情防控取得了一定成果。事实上,疫情防控是否起效关键在于“防和堵”。我们回溯历史,上世纪初,公共卫生专家伍连德凭借一己之力,控制住了东北鼠疫,他遵循的也是传染病防控三原则,即

控制传染源、切断传播途径、保护易感人群。相比百年前,而今国家层面防控力度如此之大,公众认知显著提升,起效是必然的。

我们采取大面积排摸、居家隔离等措施,政府延迟复工、延迟中小学开学等,这一切都体现了政府的防控措施的力度和人文关怀,也为防控提供了时间余量。不过需要提醒的是,全体市民(包括解除隔离后的市民),还需要做好自我防护,持续保持良好生活习惯,大家众志成城努力,控制疫情发展。

解放日报:我们对新型冠状病毒认知,比疫情刚开始时更为清晰,您能介绍下病毒研究领域的进展吗?

孙晓冬:最早我们只知道病毒的基因序列,知晓病毒潜伏期2—12天,而今病毒的“神秘面纱”正渐渐揭开。

从现有研究来看,新型冠状病毒的传播力比较强,但疾病危害程度、病死率比SARS要低。当下上海市疾控中心已有近三百人全身心奋战在一线,每天分三批次日以继夜快速检测,确保6—8小时就能出结果,最晚12小时内出报告,未来检测速度还会进一步提升。另外,市疾控中心还派出专业人员下沉

到各个区疾控中心,及时掌握信息,及时准确报告,真正做到关口前移。伴随检测加速、药物研发跟上,治疗会更加乐观。

面对新型冠状病毒,我们虽不恐慌,但不代表不重视。任何疾病都有其发生发展规律,迄今,我们还没完全看透它的流行规律,当下的态度是应该保持清醒头脑,既不能太乐观也不能太悲观。

解放日报:许多市民关心新型冠状病毒引发肺炎是否有疫苗可以预防?

孙晓冬:尊重科学首先要科学的态度。疫苗研发需要时间,即使加快速度缩短“赛程”,至少也需要数月,甚至一年,以埃博拉病毒疫苗为例,举全球之力研发仍要两年。因此疫苗未来是可能有的,但需要临床试验、伦理论证等多个环节,肯定需要时日。

我想要提醒的是,秋冬季本就是呼吸道疾病高发季节,市民在关注新型冠状病毒引发肺炎之时,不妨就此养成良好的卫生习惯。老年人接种肺炎疫苗,预防肺炎导致的并发症;体弱者接种流感疫苗,减轻流感带来的副作用。日常要戴口罩、勤洗手,防患未然,降低呼吸道传染病带来的危害。