

致正在预约口罩的你：理解万岁！

杜晨薇

你可能不知道，基层干部为了常人眼中“多小一件事”，要付出多大的努力。

就在几天前，一个年轻的居委干部在朋友圈晒出一位居家隔离的阿姨发给他的“代购”菜单：青椒3个，土豆3个，菠菜1斤……十几种蔬菜买齐了，花了他足足一上午时间。

在疫情当头、出趟门不容易的当下，你或许可以理解这个居委干部的难。

但还有很多困难和付出，是你想也想象不到的。

从昨天起，上海全面启动“居委会预约登记+指定药店购买”口罩供应方式。你或许也已经在居委会门前排过那长长的队。

你可能很着急。这应该理解，疫情关头，口罩稀缺，每个人都急。但我们还是想和你一起，把时间拨回到各个社区开启预约登记前的24小时，看看那些社区干部都做了些什么：

距预约登记还有一天，他们不得不向志愿者寻求增援。因为上海的社区，居民动辄三四千户，登记期间，为了减少你的等待，他们必须保证大量的人手，维持现场的秩序和安全。

距离登记还有18小时，他们正抓紧在小区内，甚至每个楼道口贴上购买口罩的方法信息，确保你能看到、

看懂，能顺利买到你急需的口罩。

距离登记还有14小时，他们要准备制作好登记所需的各种表单。为了保证口罩供应的公平公正，精准的信息登记必不可少，也感谢你的配合。

距离登记还有10小时，夜已深，但许多居委干部仍在忙碌着，并不是他们的“规定动作”还没干完，只是他们在绞尽脑汁地想，怎么才能减少排队中的人群接触，怎样才能保障你的安全。有些社区干部，甚至开始俯下身子，在登记柜台前的道路上铺设每隔一米的站立标记，以此来引导前来排队的你，能自觉和他人保持一米的安全距离……

为了口罩这件事，他们几乎没能坐下歇歇。但在正式开始预约登记以前，他们最大的负担来自于内心的担忧和紧张。他们开始在小区里张贴，或在朋友圈里写下这样一段话：

“如果您或您的家人去居委会登记预约购买口罩，请对工作人员多一些体谅和宽容，时间匆忙，工作存在瑕疵在所难免，希望得到谅解，如非急需，请错峰前往，万分感谢！”

当下，我们面临着同样一场疫情。我们共同的敌人只有一个，那就是病毒。

尽管在这场“战役”里的每个人，处于不同的位置，扮演着不同的角色，但为了战胜它，都在尽力付出，都不容易。千万言语汇成一句：理解万岁！



市民在瑞金二路街道永嘉社区进行口罩预约。 本报记者 海沙尔 摄

举国上下全力抗疫之时，文艺工作者以各种形式抒发心声，一幅幅画、一首首曲、一篇篇诗，向奋战在防控一线的医务工作者致敬加油，也为社会各方团结一致战胜疫情鼓劲提气。大灾当前，这是每个人想说的心里话，借由文艺工作者之口说出、唱出、写出、画出，是共情的，是珍贵的，是文艺作品在重大时刻应当发挥的力量。

然而，在传播科普、鼓舞人心、提振信心的正能量之外，也冒出了一些令人匪夷所思的所谓“抗疫作品”。比如，一首名为《“感谢”你，冠状病毒君》的诗作写道——“我要感谢你，冠状病毒，因为你让我看到了一种甘露叫众志成城……”怨难摘录更多。疫毒肆虐，正是同仇敌愾之时，岂可称之为君？严重的伤害已经形成，数百生命令人伤痛，怎会妄言感谢？“众志成城”固然是我们不屈精神的写照，同样也是一个国家和社会对于伤害的应激反应；为了展示应对灾难精神之可贵，居然需要感谢元凶，又置无辜枉死者于何顾？无论作者采用了何种修辞手段，如此博人眼球的标题与内容，如此价值颠倒的观念与判断，枉称为诗！

「感谢你，冠状病毒君」?!

施晨露

“北欧式”排队是怎么来的

吴越

社交网络上，一则关于上海市民“北欧式”排队到居委会预约购买口罩的短视频火了。

视频中，居民们戴着口罩，各自相隔几米左右的距离，安静地排出了一条松散而蜿蜒的队伍。有人马上联想到了著名的“芬兰式排队”——在芬兰的公共场所，排队等候时，人与人之间都会保持足够的距离，互不打扰。有人因此得出结论：上海人在“怕死”这块，从来没有让人失望过。

这样排队是因为“怕死”，或许是一种调侃式的表达。网友们广为转发的背后，一定程度上反映了大家对这个特殊时期内如何排队这件“天大的小事”的关注。

排队是人们日常生活中再常见不过的行为，但排队的方式以及人们在队伍中的行为表现却大有讲究。

在这个特殊时期，每个人都多多少少承受着来自各方的压力，可越是在这种情况下，人们越是盼望理解与理性，也希望有一些给人以宽慰的幽默。正因为此，上海市民淡定的“北欧式”排队，才会让那么多网友“感到极度舒适”。

这条“看得见”的淡定队伍背后，也有一些看不见的努力。这些居民此时之所以能不慌不忙地预约购买口罩，既没有“肉贴肉”和步步紧逼，也没有面露焦急和不耐烦，想必是因为他们对于有关申领口罩的各项要求与手续、各个时间点等关键信息都已经了解清楚。这是因为，基层社区干部提前、细致地做了大量准备工作。当信息供给双方的交流顺畅，淡定也自然随之而来。

过去人们常说，排队体现的是人的素质。但在当前的语境下，除了个人素质外，排队体现的也是城市管理者的智慧与服务水平。如何模拟排队场景并做好管理预案，如何在现场引导人们遵守秩序，如何让队伍排得高效从而减少人们的等待时间，甚至如何避免不必要的排队……不得不说，排队是门技术活儿。

在接下来的日子里，排队依然是人们生活中跳脱不开的场景之一。怎样排队，怎样排好队？这个问题也许值得我们每个人深思。

做好“随堂小测验”的答卷

胡雨松

怎样让市民买到口罩，成了近期不少城市近在眼前的“难题”。

昨天上海启动口罩预约登记购买的方式，为了尽可能减少人群聚集带来的感染风险，各基层单位都想尽了办法。有条件的率先用上了科技手段，静安区石门二路街道、宝山区淞南镇等地推出了口罩预约线上小程序，居民足不出户就可以预约；没条件的也在用笨办法，有的社区提前一天对出门不便的老年人群进行统计，还有的社区干部连夜在居民排队的必经之路上每隔一米贴上一个标记，引导群众在排队预约的同时做好最大限度的隔离。

怎样发口罩才是最完美的？这个问题可能一时半会都不会有终极答案。很多公共决策，都不一定有一个最完美的答案。但没有完美，不等于不要追求完美。某种程度上，这就是“一流治理”的内涵所在——再复杂、再难做的事，既不盲目悲观，也不盲目乐观；既看到希望，也看到局限；既不回避问题，更努力解决问题，向着一个也许不可能完全到达，却可以不断趋近

的“理想状态”持续努力。

我们不妨把发口罩这件小事当成一次随堂测验。考得好的“同学”，多跟大家分享一下学习方法，没考好的“同学”也有机会向兄弟单位甚至兄弟城市借鉴学习，不断对工作方案进行调整，这些都是在向完美答案接近的有益尝试。

与病毒作战，本身就是极细致的工作。在这场“战役”中，每一个小环节都在考验着城市精细化管理的水平。

春节假期不可能无限期延长，大家很快都要回到工作岗位，返程高峰来临，有更多更细节的问题会随时考验着城市管理者：乘客抵达上海后，火车站如何在监测体温的同时做到快速放行；公交车和轨交如何在工作日高峰期兼顾运输客流与消毒……这些都需要各部门共同摸索，不断地根据新情况新问题进行调整。这些细微的小测验都回答好了，整场考试才能交出一份完美答卷。

别让形式主义有新的“病毒宿主”

张凤波

疫情连着社会，疫情关乎健康。在新型冠状病毒肺炎疫情防控攻坚战中，我们看到了党员干部的担当作为，看到了普通群众的积极配合，但也看到了一些不合时宜的形式主义。

比如，有的地方、有的单位为了“危难时刻显身手”，要求全体人员提前结束假期、提前返回岗位——其中相当一部分人的岗位与防控疫情其实并无关系。有的地方基层干部就抱怨，公共文化服务单位明明已经闭馆，上级部门却要求管理人员提前到岗，一群人坐在那儿，对防控

疫情也插不上手，只能聊聊天、干瞪眼。在尽可能切断人流被视作最有效防控办法的当下，这种“身手”，只能增加病毒传播的风险。

有的单位和部门唯上不唯实，上级在疫情防控方面有了要求，只会机械地执行，不考虑本地情况、实际效果；有的单位、有的部门存在观望思想，认为疫情离自己的“一亩三分地”还很远，上面没有要求自己不会主动作为，被疫情牵着鼻子走；还有的地方，防控措施刚刚展开，各种写总结、报材料的任务就同步甚至超前地压了过来……

习近平总书记要求各级党组织和广大党员干部在疫情防控阻击战中，率先垂范、以身作则，起到模范带头作用。这个模范带头作用，不是做样子，更不是作秀，而是要实实在在地奔着问题去、奔着需要去，实打实地解决问题、做出成效。

疫情防控不同于一般工作，它关乎社会稳定，关乎人的生命安全，任何马虎大意和形式主义，都是对社会的不负责任和对生命安全的

漠视。

病毒扩散，危害不可小觑；形式主义一旦不能得到遏制，危害同样不可小觑。为了展姿态、要政绩，极少数党员干部和公务人员唯上不唯实，虚仿表态、虚假作为，加无用班、开无用会、办无用事，不仅于疫情防控无益，更于政治生态无益。疫情是病，形式主义也是一种“病”，是病就得治。有关部门应加强对疫情防控时期各单位和公务人员乱作为、假作为、胡作为现象的检查和纠正，避免疫情防控成为形式主义新的“病毒宿主”。

防范新型冠状病毒

我们应该怎么做？

- 1 尽量避免去人群密集处
- 2 正确选择和佩戴口罩
- 3 加强个人卫生，勤洗手
- 4 保持室内空气流通
- 5 避免接触野生动物
- 6 注重饮食安全，禽类、肉类和蛋类等须彻底煮熟
- 7 如发现异常症状，须及时就诊

解放日报文化传播中心