



晚饭时分,集中隔离观察点外,隔离人员点的外卖已堆成小山。



隔离满14天的外籍人士和护士张胜男告别,高高兴兴地拉着行李箱走出隔离点。



工作人员每天要花10个小时把隔离人员点的外卖送到房间门口。

看着他的眼睛,他们是依靠



22时20分,董树娟下班,脸上留下深深的印痕。

普通市民正在重启日常生活的当下,依然有这样一群人,为严防境外疫情输入严阵以待。本报记者深入与大量入境人员接触的集中隔离观察点,以及它的“下游”发热门诊,记录那里看似琐碎,实则事关城市安危的工作。

市第四康复医院的徐冰是静安区某集中隔离观察点的驻点队长。他介绍,这里于3月17日启用,截至4月2日,累计入住398人,在住357人。工作人员主要是18位来自第四康复医院、静安区疾控中心的医护人员,他们分两组接收集中隔离观察人员,还有翻译、公安、消毒等相关人员。被隔离人员和工作人员之间除了人数差异,双方的观念不同也是很大挑战。被隔离人员往往没有把自己当作风险方,会像普通人一样点外卖,提出各种生活服务需求。这就要求工作人员一方面耐心周到地做好告知和服务,另一方面也要对照规定评估这些要求。这对医护工作者的沟通能力包括心理素质提出了很高要求。

相比之下,全市117家发热门诊面对的是相对更确定的风险,因为集中隔离人员一旦出现发热等症状就要转运至发热门诊。4月1日下午,上海市第八人民医院发热门诊接收一位来自集中隔离观察点的转运患者。主管护士龚晓依出门“迎接”从隔离点来的小伙子。她说:“这几天从隔离点来的患者都比较年轻,以留学生居多,来的时候紧张焦虑、话少,有的小女孩眼泪在眼眶里打转。”龚晓依会提前告知检测流程,贴近他们,看着对方的眼睛进行安抚,医护人员此刻就是他们的依靠。

本报记者 蒋迪雯 摄影报道 视频采制 王清彬



扫一扫
了解集中隔离点里的故事



刚下班的龚晓依忍着痛撕下脸上的医用隔离垫



第八人民医院发热门诊正在接收一位来自集中隔离观察点转运的患者。



医院来了隔离点的发热病人,其他患者需要暂时到室外等候。医护人员一边给病人测体温,一边安抚对方的情绪。



发热门诊内的工作紧张有序。



这里原来是老年护理病区,疫情期间改造成隔离病区。



检验科医生丁尚仅用3分钟就吃完晚饭,马上到发热门诊继续工作。

