

# 必须稳住上亿市场主体，尽力帮助企业特别是中小微企业、个体工商户渡过难关 稳企业，如何获取“最大政策效应”

两会 热点聚焦

■本报记者 朱珉迕 杜晨薇  
特派记者 王海燕 谈燕

“2万亿”，两会开幕以来吸引目光无数。《政府工作报告》明确，今年赤字率拟按3.6%以上安排，财政赤字规模比去年增加1万亿元，同时发行1万亿元抗疫特别国债，作为特殊时期的特殊举措。并且，这2万亿“全部转给地方，建立特殊转移支付机制，资金直达市县基层、直接惠企利民”。

“2万亿”如何“直通”，直接关系到上亿市场主体能否走出困境。这也是一切宏观政策都要考虑的问题，而市场主体的生存状态，直接关系到中国经济这艘巨轮的航向。

“保障就业和民生，必须稳住上亿市场主体，尽力帮助企业特别是中小微企业、个体工商户渡过难关。”今年《政府工作报告》中，“稳企业”的信号空前强烈。

5月23日，习近平总书记在全国政协十三届三次会议经济界联组会上强调，要坚持用全面、辩证、长远的眼光看待当前的困难、风险、挑战，积极引导全社会特别是各类市场主体增强信心。总书记也特别指出，要加强协同配合，增强政策举措的灵活性、协调性、配套性，努力取得最大政策效应。

一系列政策正在投向企业，这是“留得青山，赢得未来”，而尽力实现“最大政策效应”，不仅是近在眼前的任务，亦是长周期的综合考验。

## 打通“最后一公里”

“2万亿”提出后，舆论场上已有共识：首先，它不是大水漫灌，而要“精准滴灌”；其次，它必须尽快落地，以解“燃眉之急”。

“中央一点不留，省里也只做‘过路财神’”。24日，李克强总理在参加广西代表团审议时再度重申，财政新增资金要“直达市县基层，直接用来助力市场主体纾困发展、保障人民群众基本民生，要让企业和人民群众收到实实在在的‘真金白银’”。

在其他各项稳企政策措施，也都有一个“到达率”的问题。

全国政协委员、全国工商联副主席黄立在全国政协“委员通道”上表示，中央和地方出台了一系列助力企业复工复产、稳企纾困的政策措施，这些政策措施与近年来连续出台的惠企政策文件，共同构成促进民营企业健康发展的“政策组合拳”，但全国工商联的调研表明，一些政策在落实上还存在痛点难点堵点，近年来议论颇多的“最后一公里”问题，并未得到很好解决，导致政策效力打了折扣。

全国人大代表、上海市工商联副主席樊芸说，去年在沪全国人大代表对实体经济进行跨省市调研，发现减税相关配套政策不尽完善。如增值税抵扣规则过于复杂，要花大量时间和精力审核进项发票和销项发票，一些缺乏专业人才的中小企业难以掌握和处理增值税复杂的抵扣规则，出口退税周期太长，一些地方政府的税收增量返还政策并未直接返还本企业等，亦降低了企业减税的实际获得感。

全国人大代表、中国民间商会副会长、奥盛集团董事长汤亮以医疗器械产品为例，尽管地方早已发布优先采购创新的国产医疗产品的文件，但实践中企业仍面临融资难、临床实验周期长、项目评审周期长、进入政府采购目录难度大等问题。

“有的医疗器械产品很快拿到了生产许可证，做完临床后的第二天就拿到了医保代码，但是拿到医保代码以后，还要上到各个省的阳光平台，再让每个医院进去，那是更难了，阳光平台一年开放一次，如果那一次机会你错过了，就要再等一年。这一年中，这个产品可能被



位于上海浦东新区的沃尔沃建筑设备中国有限公司车间里，员工正在加紧作业。 本报记者 孟雨涵 摄(资料照片)

别人抄袭。等到一步步程序走完，花两年时间，可能也就失去了先发优势。”他为此呼吁，在政策上疏通相关环节，并使既有政策尽快落地。

《政府工作报告》强调，为保市场主体，一定要让中小微企业贷款可获得性明显提高。全国政协委员、德勤中国副主席蒋颖将其视作一个全面提升政策到达率的契机。

“政府可以设立中小微企业纾困基金，直接给企业提供现金流，同企业保留员工、复工复产、数字化转型等挂钩，并由担保公司、商业银行共同参与。”她说，“要下沉，类似于防疫工作下沉到街道和小区，(政策)要下沉到注册地的最小单位，这就是精准滴灌。”

## “一碗水端平”

全国政协委员、上海市工商联副主席、威达高科技控股有限公司董事长周桐宇表示，围绕政策落地，政府不妨建立相应的反馈机制，“每季度或半年，倾听企业真实的声音，有效评估政策落地的实际情况”。

“政策落实好不好企业家最有发言权。”黄立委员亦表示，涉及民营经济、特别是专业性较强行业企业的政策，在制定、落实、评估过程中，应广泛、充分吸收民营企业意见，真正做到让民营企业“在制定前能说话，在落实中敢说话，在评估时说实话”。

中小企业是国民经济发展的生力军。如何保障他们在各类市场主体的竞争中，获得应有的市场、金融、政策资源等，考验其所在地区的营商环境。

优化营商环境，连续多年都是两会的热门话题，每年也都有持续进展。但就目前情况看，不同规模企业在市场竞争的公平性、资源的可获得性方面仍存在差异；一些环节，制度交易成本居高不下，也成为制约微观市场主体发展的系统性梗阻。

周桐宇指出，现在的中小微民营企业很辛苦，绝大多数都面临着资金链断裂、销售链断

裂、交不起房租、发不出工资等方面的难题，亟待提高贷款可获得性，降低综合融资成本，盘活现金流。然而，过往有部分金融机构，却对不同企业类型存在某种“利息歧视”。

“比如对国有的项目企业实施一定空间的利率下调，对有些中小型企业实施基准利率的部分上调。这种‘一碗水端不平’的做法，不利于构建公平便捷的营商环境。建议各级政府尽快落地落实《政府工作报告》中有关稳企业、企业融资等方面的政策措施，提高中小微企业贷款可获得性，降低综合融资成本，盘活现金流。”

中小企业融资难，背后有复杂的历史原因。全国人大代表、立信会计师事务所首席合伙人、董事长朱建弟说，国内大部分企业普遍是从小微企业或作坊式家族企业发展起来，注册资本金少，营业额和运转需要的资金数量明显偏低，导致资金需求的融资额度小，批次较多，频率较高，又没有固定的土地房产，无法给银行贷款提供抵押物，造成融资的困难。

目前，尽管我国政府在开展普惠金融取得了较大的进步，但是普惠金融发展依然面临诸多问题：风险高、成本高、收益低、盈利性较差；产品同质化严重，服务体系不健全；小微企业财务不透明，信用记录缺失、信息分散，外部风险分担及补偿机制缺位，缺乏配套的监督管理机制等等，均影响金融机构开展普惠金融的积极性。在他看来，要持续稳企，进而打造市场化、法治化、国际化的营商环境。

《政府工作报告》中明确，要优化民营经济发展环境。保障民营企业平等获取生产要素和政策支持，清理废除与企业性质挂钩的不合理规定等。实质上是要打造公平的、竞争中的外部营商环境，破除市场准入、审批许可、招标投标等方面各种不合理门槛和限制。

## “节流”还要“开源”

有好的营商环境，“稳企业”才有基础。这背后，还有一个“系统性”的问题。

疫情冲击之下，产业链、供应链的“补链”需求格外突出，而“补链”往往涉及一大批不同类型、不同位置的企业。

《政府工作报告》中有一句“支持大中小企业融通发展”，蒋颖则注意到，国家发改委提交的《计划报告》中，提到了一种“数字化转型伙伴行动”。“我理解，大企业和中小企业要建立抱团取暖的合作关系。比如当下火热的新基建的投资过程中，大企业往往有更强的融资能力，手中的订单也比较多，能否把一些有能力的小企业容纳到整个上下游的产业链中，形成一个共生的联盟关系，让各种规模企业实现合作共赢。”

产业链上的“共生联盟”，在特殊时期往往能发挥关键作用。全国人大代表、上海建工集团股份有限公司董事长徐征举例说，春节期间，上海建工接到一个紧急建设项目，虽然工程不难，但做得很辛苦，主要原因就是受疫情影响，加工类的中小企业全部停工，各种装配部件无法及时生产供应。后来在相关部门支持下，通过长三角联防联控机制找到产业链相关企业复工复产，方才解决了问题，最后用三个星期不到的时间完成了工程建设。

“稳链固链，就是稳企业。”徐征表示，建筑行业产业链长，供应链上多为中小微企业，能不能稳住整条供应链，对每一家具体企业都是性命攸关的。稳链固链的过程需要政府政策和服务引导，亦需要充分发挥行业龙头企业、头部企业的作用，带动整个产业链协同降本成本。

蒋颖也表示，政府对于企业，除了提供及时有效的服务外，很关键的一点是要参与构建一个健康的生态圈和供应链。“龙头企业提供平台渠道，中小企业提供技术商品，加上政府采购，让中小企业能够在新一轮的经济发展中成长起来。”除了给企业省钱“节流”，政府还有必要站在为企业“开源”的角度思考问题，“她说，“这也是真正的危中寻机。”

# 两会 议政录

■本报记者 曹飞

随着信息化和人工智能技术的快速发展，数据越来越成为一种重要的生产因素。对数据的处理和利用能力，决定着企业、组织甚至是国家的未来。不过，全国政协委员、上海申通地铁集团有限公司董事长俞光耀却发现，在数据急剧增长并得到广泛应用的同时，数据质量不高、相关标准和规范缺乏等问题，已成为妨碍数字经济高质量发展的瓶颈。

目前，国内缺乏统一的数据质量标准。有的组织掌握了大量原始信息，但没有统一的处理标准，数据有效性差。有时，不同组织的数据处理标准不同，编码原则不一，造成数据不一致、不准确等问题。“比如，我国目前的医疗大数据，不同医院拥有各自独立的系统，数据标准不一，不能互通互认。”俞光耀说。

除了数据质量标准，还需要建立数据质量管理规范，以促进各类企业事业单位和组织有效采集、处理和利用数据。”俞光耀指出，目前，我国还缺乏数据质量管理规范。比如，缺乏系统的数据质量管理流程，较多是依据经验对数据进行粗放式处理；缺乏信息化技术手段支撑，线下操作、手工填报、人工核算仍是数据处理中的普遍现象，处理效率低且易出错，缺乏对数据质量的评价模型及考核体系，数据质量提升工作难以持续推进。

美国每年因低质量数据造成的损失高达数千亿美元，为了提高数据质量，美国于2001年通过“信息质量法”，2005年，国际标准化组织(ISO)也组织撰写ISO8000数据质量标准，对国际化数据质量进行规范。此外，为了加强数据所有权保护，2016年，欧盟出台《一般数据保护条例》(GDPR)。截至2016年12月，已经有115个国家和地区制定了信息保护法，确立了相关信息收集、使用以及跨境传输的基本规则。

为此，俞光耀认为，我国也应该为数据质量立法。以《促进大数据发展行动纲要》《大数据产业发展规划(2016—2020年)》等国家指导性文件、地方性法规为基础，建议国家层面加快研究建立覆盖数据采集、整理、应用和隐私保护的等全流程的数据质量监管法律制度体系。为企业获取和加工数据、社会利用数据，以及政府部门进行相应的监管活动提供法治保障。”俞光耀说。

借鉴各国各地区政府和国际组织的经验和实践，俞光耀建议，由国家市场监督管理总局、国家标准委等部门牵头，加快研究建立我国数据质量的基础标准和面向不同行业的数据质量标准。鼓励各地区、各行业积极探索建立地方标准、行业标准。同时，指导和鼓励企业建立自身数据质量管理体系。

他还建议，在建立数据质量标准体系的基础上，由质量评估专业机构等社会组织牵头，逐步建立重点行业、重点企业数据质量管理的等级评价体系，探索开展数据质量管理水平第三方认证。并由国家认监委将数据质量以及数据管理质量的认证纳入国家认证认可体系。

# 别让低质量数据制约高质量发展

俞光耀委员建议加快数据质量立法，覆盖采集、整理、应用和隐私保护全流程

## 在沪全国人大代表谈政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”：

# “两张网”让城市更“智能”生活更便捷

两会 京沪连线

■本报记者 张骏 吴桐

昨天，上海代表团在审议政府工作报告时，一些代表对提高城市治理能力和治理水平现代化展开了热烈讨论。他们认为，上海推进政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”建设，的确是抓住了城市治理的“牛鼻子”，建议在更大范围内打通数据壁垒，通过推进“两张网”融合，让城市更“智能”，让群众生活更便捷。

记者昨天晚上连线采访全国人大代表、市委副秘书长、市政府秘书长陈靖，全国人大代表、市政府副秘书长、浦东新区区长杭迎伟，全国人大代表、致公党上海市委专职副主委邵志清，请他们讲述上海“两张网”建设的进展和未来设想。

“‘两张网’的背后，其实坚持的理念是一样的，都是遵循习近平总书记‘人民城市人民建，人民城市为人民’的精神，坚持以人民为中心的改革理念。”陈靖代表说，坚持数据赋能政府治理的改革理念，强化数据汇集互联，挖掘数据价值，释放数据红利，促进政府管理服务数字化、智能化。



陈靖代表、杭迎伟代表、邵志清代表(从左到右)正在接受媒体记者的在线提问。



均本报记者 张驰 摄

是系统流程再造，打破了原来系统的壁垒。老百姓不清楚，政府有多少部门，都有什么职责，他们只认一个政府。”

依托电子证照库，企业群众前往线下办事窗口，只需通过电子亮证即可实现证照免交，目前证照库已归集377类高频证照，已调用1.4亿次，给办事人带来很大便利。不过陈靖也发现，除了在本地使用外，上海市民在长三角乃至全国范围使用电子证照的需求也十分迫切，对此他建议加强区域合作，并争取国家相

关部委支持，推进电子证照全国联网互认。

疫情期间，“随申码”成为上海市民的出行“标配”，个人实名用户数从去年12月的1024万，至今今年4月底激增增至2200多万，累计使用超5.2亿次，助力疫情精准防控。“‘随申码’的健康应用仅仅是一个开始。”陈靖说，接下来，上海还将积极拓展“随申码”应用，将其打造成为公共管理和服务领域的市民随身服务码，比如教育、体育、交通、文旅等领域。

“‘一网通办’应该在高效、便捷、精准上发

力，变被动服务为主动推送服务。”目前，实现全程网办的政务服务事项还比较有限，邵志清建议，要进一步提高“一网通办”用户粘性，实现从能办、好办到群众愿办，还需要进一步丰富网上办事事项，做到“应接尽接”。

去年以来，在公安、住建、应急、大数据中心等多部门推动下建成的“1.0版”城运系统，围绕城市动态、城市环境、城市交通、城市保障供应、城市基础设施5个维度直观反映，整合接入22家单位的33个专题应用，初步实现“一屏观天下，一网管全城”。

“群租是困扰市民的城市治理顽症。运用水电煤实时数据和户型、人口进行计算，建立数学模型，我们就能得到疑似群租的情况……”杭迎伟代表讲述了“一网统管”参与城市治理的实践案例。他表示，必须以场景应用和部门应用为导向，实现“实战中管用，基层干部爱用”。

“对数据的更好应用是城市管理的关键，群租房的管理就是依靠‘算力’进行推算。”杭迎伟认为，如何实现数据归集、打破数据壁垒，对实现“一网统管”的智能化应用至关重要。

邵志清也认为，推进“一网统管”需要实现技术赋能和数据打通。“从道路、桥梁、窨井盖等基础设施信息，到交通、安全、环保等城市管理最核心的信息，再到对经济、社会的预判分析，乃至网络空间信息，都需要共享打通。”他建议，政府治理涉及方方面面，不仅要“善治”“智治”，还要统筹各方力量，实现共管、共建、共治。

两会 日历 人大

上午	代表小组会议
审议全国人大常委会工作报告	
11时	主席团第二次会议
下午	代表小组会议
审议民法典草案修改稿、全国人民代表大会常务委员会关于建立健全香港特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制的决定草案修改稿、最高人民法院工作报告、最高人民检察院工作报告	
政协	
上午	小组会议
讨论“两高”工作报告、民法典草案	
下午3时	小组会议
审议选举办法草案、候选人名单草案、各项决议草案；围绕学习贯彻中央政协工作会议精神讨论政协工作	
下午5时	主席会议
听取政协第十三届全国委员会第三次会议情况的综合汇报，审议提交政协第十三届全国委员会常务委员会第十一次会议审议的有关文件	