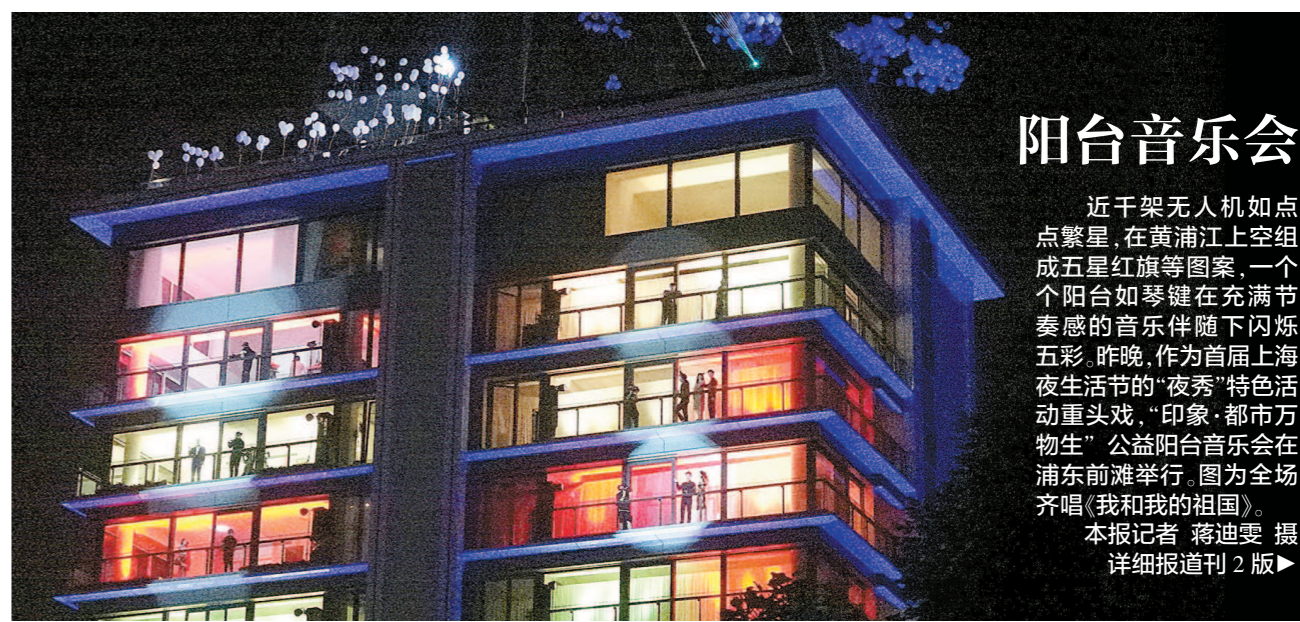


近千架无人机如点点繁星，在黄浦江上空组成五星红旗等图案，一个个阳台如琴键在充满节奏感的音乐伴随下闪烁五彩。昨晚，作为首届上海夜生活节的“夜秀”特色活动重头戏，“印象·都市万物生”公益阳台音乐会在浦东前滩举行，图为全场齐唱《我和我的祖国》。本报记者 蒋迪雯 摄 详细报道刊2版



人民城市人民建，人民城市为人民

上海在非常时期创设非常工作机制：群众意见建议收集梳理、督办反馈和宣传引导形成有效工作闭环 从被动等群众“发球”，转为主动“接球”

意见建议平台运行至今120多天，已梳理转办市民群众等各方意见建议688条，已解决或基本解决621条

■本报首席记者 王海燕

3月初，一家外企公司反映有三位外籍员工被隔离。这一信息当天反映上去后，有关部门和区当天解决、当天反馈，企业表示满意。

这一问题的快速解决得益于背后的意见建议平台。根据市委主要领导指示要求，本市在疫情防控之初，创设了一项新的相对独立工作机制，即涉疫情防控群众意见建议收集梳理、督办反馈和宣传引导平台工作机制。

从2月23日起，意见建议平台运行至今已120多天，据初步统计，已梳理转办市民群众等各方意见建议688条，截至目前，已解决或基本解决621条，占90.3%，正在解决67条。

海量建议来自群众，凝聚群众智慧

两个月前，记者见证过这样的工作例会。19时许，位于上海疾控中心C楼的一间会议室里，由市政府办公厅牵头，市应急局、12345市民热线办、市政府新闻办、市司法局、市政府发展研究中心等多个部门组成的意见建议工作专班，正逐条研判涉及疫情防控的意见建议，最后形成一张“意见建议清单”。

清单上的20条疫情建议是从当日海量的市民意见建议中梳理遴选出来的，其中包括12345热线、代表委员的建议、专家学者的意见、新闻媒体的报道以及“上海发布”上的网友留言等。

“这样一来，我们发现问题的面更广了，几乎做到了‘全覆盖’。”市政府办公厅副主任

祁彦说，疫情给市民群众的生产、生活造成了实际困难，民生困难即是我们重点关注的。意见建议通道一旦打开，海量的信息汇集过来。据悉，12345市民热线涉疫来电最高峰时一天超2万个；市民在“上海发布”平台复工复产留言高峰时一天达3万条。

经遴选后，清单上的这些建议即刻被派发到相关部门，经督办后要在规定期限内办理完毕并反馈。“我们要求在3个工作日内反馈办理结果，情况复杂的延长至5个工作日。”祁彦说。

督办的效果快速有力，据统计，清单转办后3日内解决落实的比例达到75%左右，一周后提升至85%左右。一些市民群众高度关注的问题如空中课堂教学质量、社区防控操作手势、集中隔离点管理规范、废弃口罩垃圾投放等问题都及时得到回应和解决。

“意见建议汇集走的就是群众路线，凝聚的是群众智慧。”市政府秘书长陈靖说，这一平台的创设运行，使广大市民群众深切感受到，党和政府始终把人民放在心中最高的位置，想群众之所想、急群众之所急，重点关注群众反映的急难愁，及时协调相关部门予以解决，这也是习近平总书记“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念的一次实践。

非常时期提升政府效能的有效手段

2月24日早上，有市民反映医院陪护管理的问题，网上形成了一定程度的舆情。在市委主要领导的指导下，多部门马上在疾控中心联合会商，相关部门在2小时内就完成了整改，并即通过“上海发布”等回应和引导。

下转►4版

解放调查

■本报记者 黄勇娣

“这几天，在我们帮助协调解决了七八个诉求后，一家面向长三角的知识产权平台项目顺利进入注册阶段。”近日，在闵行吴泾镇，当地“金领谷”一位招商负责人告诉记者，今年5月，园区又新增注册了12家企业，“形势不错，甚至让人有点喜出望外”。

这并不是个例。据介绍，1月到4月，整个吴泾镇新增注册企业610家，同比增幅达到40%；到了5月，该镇又新增213家注册企业，环比增幅超过100%……在总体形势严峻的情况下，上海这个小镇为何能吸引众多企业近悦远来？

“店小二”要体现专业化水平

简单充(上海)科技有限公司，是今年刚落户吴泾镇的一家企业，主要提供新能源汽车的停车与充电一体化解决方案，项目计划未来三年在沪投资3亿元左右。

“选择落户吴泾镇，首先当然是因为上海是我们的必选之地，这里的新能源车拥有量在全国位居第二。”项目负责人孟告诉记者，目前，他负责同步推进在国内三个城市的投资项目，其中，吴泾镇各方面的服务态度和效率让他惊讶，“从决定投资开始，我就拉了一个微信群，之后，注册、提交资料等所有事都不用我跑，全部由店小二帮助办好了，太省事了！真没想到”。

企业的亲身经历，最有说服力。孟先生还透露，由于“简单充”三个字不符合上海之前的企业注册相关规定，他们在查名阶段就遇到了困难，后来，吴泾的“店小二”直接“冲”到市局办事窗口咨询，反复沟通、协调之后，终于成功注册了下来。之后，他们租赁了金领谷一栋小楼进行装修，过渡期间，园区还免费向他们提供了一处临时办公场所。更让孟感动的是，在企业正式签约落户前，镇里招商负责人就带着他们跑了两天，热情推荐了不少潜在的客户和资源。

“这几年，我们持续优化营商环境，全镇上下形成了一个共识：企业的事就是自己的事，为企业去求人帮忙、求人办事，一点也不丢人。”吴泾镇党委书记杨其景告诉记者，瞄准企业的“痛点”和“难点”，全镇干部都愿意倾尽全力帮助解决问题，这一点在疫情期间表现尤为突出。

回想起疫情初期的生存危机，上海拉夏贝尔服饰有限公司总裁助理马元斌仍心有余悸。年前，拉夏贝尔在冬季商品上投入了大笔资金，可突如其来的疫情打乱了销售计划，企业面临巨大的资金缺口。走投无路之下，公司找到了吴泾镇政府。“镇政府领导马上帮忙和多个部门协调，和我们时刻沟通材料准备的细节，一直在跟进和推动事情的进展。”两天后，公司顺利融到资，员工工资有着落了。“现在，我们之所以和地方政府有这么强的黏性，是因为他们是实实在在地为企业做事。”马元斌感动地说。

而疫情初期，一场“找口罩”的暖心帮助，也迅速把企业凝聚了起来。“我们企业员工数量特别多，口罩需求大，通过政府提供的渠道，我们成功购买到几万只口罩……”为给园区企业解决防疫物资缺口，吴泾镇不少干部使出了浑身解数——发动身边的亲戚朋友，在微信朋友圈里找线索、找资源、找渠道；甚至采用交接班的方式，半夜轮流和国外朋友商量对接……“我们建了各种各样的口罩群、额温枪群、防护服群、消毒水群，把有需求的企业和资源方对接起来。这边匀一点，那边救救急，解决了园区大部分企业复工以后的物资问题。”吴泾镇招商中心主任叶叶说。

“金牌店小二”，不仅是端茶倒水的概念，还要体现专业化水平，服务到客户的心坎上。”吴泾镇分管产业的副镇长孙杰表示，最近，镇里企业服务小组和招商团队正在专题学习市里最新出台的各类政策，自己先把政策吃透，再针对企业的“痛点”，编制一套指南推送给企业，让他们能精准“捕捉”到最新的政策红利。

据悉，去年，该镇有30多家企业获得了总计3000万元的市区两级政策支持资金；今年前5个月，全镇已有30多家企业申报各类政策支持项目。

“我们十分看好小镇的未来”

“过去，吴泾镇是一个老的化工区，现在，这里已转型成了一座全国科技时尚特色小镇，逐渐焕发出了青春活力。我们十分看好这个小镇的未来。” 下转►4版

今年前4月，吴泾镇新增注册企业610家，同比增幅40% 5月又新增213家注册企业，环比增幅超100%

企业近悦远来，吴泾「黏性」从何而来

以实践回答好三个“时代命题”

——论“人民城市人民建，人民城市为人民”④

本报评论员

一 学习贯彻落实全会精神系列评论

市委全会提出了关于“人民城市”三个需要认真作答的“时代命题”：上海应该有什么样的追求？上海应该有什么样的胸襟？上海应该有什么样的底气？

三个命题，问到城市的精神深处。古往今来，伟大的城市之所以能够伟大、能够长盛不衰，最深层的因素是城市精神与品格的力量。这是“软实力”，也是城市外在形象、经济实力背后，更为持久而深沉的力量。我们要建设的“人民城市”，在处理复杂而具体的建设治理任务同时，也须臾不能忘记彰显城市精神、城市品格、城市担当。

习近平总书记在上海工作时，就精心提炼了“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的上海城市精神。2018年出席首届进博会开幕式时，又高度概括并向全球热情推介了“开放、创新、包容”的上海城市品格。这22个字，嵌入了城市血脉，成为这座城市最鲜明的气质、最重要的软实力。我们建设治理“人民城市”，也当以之为遵循，通过全体市民的共同努力，共

同弘扬、共同塑造，彰显中心城市应有的精神与品格、使命与担当。

上海应有的追求，就是要追求卓越、争当一流、勇立潮头。具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，必定要坚定追求卓越的发展取向、富于创造的实践要求，始终对标最高标准、最好水平，始终领风气之先、领时代潮流。习近平总书记要求上海奋力创造“新时代新奇迹”，并反复叮嘱上海要勇挑最重的担子、敢啃最硬的骨头，发挥开路先锋、示范引领、突破攻坚的作用。在今天充满挑战的大环境中，我们需要愈加坚定这样的发展取向，不仅要将自己擅长的、熟悉的事做到最好，还要在更大程度上试人所未曾试、为人所未能为，在并不顺畅的发展环境中克难攻坚、“逆势上扬”，为全国乃至全球城市发展探索前路、树立标杆。

上海应有的胸襟，就是要开明睿智、大

气谦和，更好展现海纳百川、开放包容的气度。总书记反复要求上海，要胸怀“两个大局”，坚持“四个放在”，跳出上海看上海、立足全国发展上海。这既是中心城市的使命所在，也是上海得以持续扩大开放扇面、提升城市能级的关键所在。历史早已证明，这座城市不是靠“自给自足”“自娱自乐”发展起来的。兼收并蓄、开放包容，才会有活力；能够服务就能更大范围，才算有实力。无论遭遇怎样的挑战，上海都不能忘记这样的身份，都必须坚持大格局、大胸怀、大气度——有了这些，这座城市才可能更好地汇聚人气、集聚人才、凝聚人心，才能让更多人在成就自己梦想的同时，造就一座美好甚至伟大的城市。

上海应有的底气，就是要对我们的道路、理论、制度、文化充满信心，对坚定走中国特色城市发展道路充满自信。全会上有一个共识：我们要建设的“具有世界影响力的

社会主义现代化国际大都市”，不是因袭传统的旧版，不是照搬他人的翻版，而是在党领导下的人民城市建设的新版。这个新版，需要充分学习借鉴吸收全球先进经验、文明成果，更要深深植根中国特色社会主义的土壤之中，将我们的制度优势充分转化为治理效能。上海是世界观察中国的一个窗口，我们要通过自己的努力，让全世界从这个窗口看到中国改革开放的巨大成就，看到中国共产党的强大领导力和中国特色社会主义的旺盛生命力，用这个窗口开拓“中国之治”的新境界。

中心城市，并不天然就是中心，而是在源源不断的创新突破、开放包容、辐射影响、样板塑造中成为中心。上海的城市精神和品格，应当体现于城市方方面面的理念、思路、方法和实践，应当融入于这座城市有形和无形的文化载体，并成为一种最富影响力的“城市文化”。作为城市建设和治理的主体，我们每一个人，都要在这个过程中展现不一般的担当、实现不一般的作为，真正塑造好人民城市的“形”与“魂”。

「身为医者，心里有更多责任」

■本报记者 黄杨子

暖心善举无时不在申城涌动，脱下白大褂的“白衣天使”们用医者仁心默默守护着市民的安全健康。

昨天有网友发帖称，6月26日22时20分许，在陆家嘴的滨江道路上，一名男子在骑行中突然摔倒，头部撞到栏杆后失去了意识。当时，事发地附近酒店的保安及周围的热心人纷纷施以援手。紧急时刻，人群中有一名女医生站了出来，立即检查了男子的呼吸、脉搏、瞳孔等生命体征并进行急救。她的先生也在一旁帮忙，第一时间拨打了120。

现场目击市民在网上回忆，“当时她在我身边，身材不高大，声音也不洪亮，但所有人都听她的”，“有她在，大家都感觉这个倒地的骑行者会没事”……经过一番抢救，男子终于恢复了意识，但人还是十分虚弱，被抬上担架由120救护车送往医院进行后续治疗。整个抢救过程中，围观群众纷纷问她是哪个医院的，女医生只是简单说明自己来自瑞金医院，是一名普外科医生。随后，女医生就与丈夫和孩子悄悄离开了现场。

低调女医生救人的故事就此在网上传开，眼尖的同事们认出了她——瑞金医院普外科“80后”主治医师宗雅萍。

“这是换了任何一名医生都会做的事。”宗雅萍回忆道，当时伤者呼之不应，呼吸脉搏都基本正常，两侧瞳孔对光反射正常，口鼻有明显淤血，呼吸道通畅。“我询问了家属，伤者在骑车前有饮酒，因为已经呼之不应，所以当时没有搬动伤者。几分钟后，他开始对呼叫有反应，自主翻身，但没有对答。” 下转►4版



认真落实“限量、预约、错峰、有序开放” 端午上海接待游客373万人次 旅游业整体呈现回暖态势

■本报记者 李宝花

“绿杨带雨垂垂重，五色新丝缠角粽。”今年的端午节相较往年来得有些晚，但丝毫没影响游客外出“透透气”的计划，旅游业整体呈现回暖态势。

市文旅局27日发布数据显示，端午假期3天上海接待游客373万人次，

文化和旅游拉动消费58亿元人民币。沪上文旅场所认真落实“限量、预约、错峰、有序开放”，营造安全舒适的环境。

数据显示，端午假期沪上已恢复开放的150家主要景区点共接待游客129万人次，其中东方明珠广播电视塔接待1.13万人次，上海科技馆接待1.62万人次，朱家角古镇接待1.57万人次，上海

海昌海洋公园接待3.09万人次。

文化旅游区域共接待游客230.4万人次，其中外滩、豫园、小陆家嘴区域分别接待游客33.45万人次、7.16万人次、32.01万人次，上海国际旅游度假区核心区接待游客20.6万人次，上海佘山国家旅游度假区接待游客5.5万人次。 下转►4版

中考

昨天，2020年上海中考开考。图为南洋中学考生送考老师给考生一个拥抱，为她加油。本报记者 赖鑫琳 摄 详细报道刊3版