

《上海市街道办事处条例》为基层治理赋权,市人大代表进行执法检查——资源权力下沉后,街道减负增能了吗

成本大幅提升工资负担重 如何为中小企业减负纾困 市人大举行优化营商环境代表建议督办会

■本报记者 王海燕

受疫情影响,本市中小微企业集中反映成本大幅提升,74%的企业反映停工期间员工工资负担重,47%的企业反映采取防疫措施提高运营成本,31%的企业面临订单违约赔偿风险,如何提振中小企业信心?近日,市人大常委会举行优化营商环境代表建议专题督办会,针对代表在代会上以及闭会后提交的相关建议进行现场督办。

企业核名准入如何清账

“政府出台一系列惠企政策,但落地时存在‘堵点’,能否用差异化方式为中小企业提供更加灵活和宽容的政策?”市人大代表韩若冰很关注企业登记准入这一环节。今年人代会上,他提交了一份为企业核名准入清障提速的建议。他在此前的调研中发现,目前上海对于新企业注册核名环节的限制依旧严格。现有的核名系统对同音字认定不区分声调,许多不熟悉核名规则的创业者,仅在核名阶段就要被拖延一至两周,甚至更久。

企业核名准入如何提速?市监局在督办会上表示,今年4月,在浦东新区、自贸试验区及临港新片区开展名称登记告知承诺制改革试点。简政放权的同时,配套推出完善救济处理途径,强化强制更名等措施,努力做到放管结合,形成闭环。据介绍,选择名称告知承诺制的企业,将由企业自主申报系统进行计算机自动比对,实时导出比对结果并告知可能存在的法律风险。申请人作出相关承诺后,登记机关不再对企业名称是否与他人近似等情形进行人工审查,企业名称登记速度与改革前的“一天”提升到“实时”。下一步,名称告知承诺制改革将视试点情况逐步向全市复制推广。

入黑名单有无机会修复

在市人大代表张润斌看来,2019年以来,上海发布失信被执行人名单超10万例。信用惩戒震慑作用增强。信用惩戒制度在实施过程中也有很多问题值得探讨。比如,信用惩戒范围不断扩大,但给予失信行为主体的通知渠道没有相应扩大,导致很多企业和个人要去办理业务时才发现自己被列入“黑名单”,失去基本的异议权和整改权。“行政处罚和信用是两码事,不能滥用失信惩戒。”市人大代表郭康熙也认为,出台社会信用条例,谁是执行主体,要界定清楚,不要让企业受困于此。

市监局称,目前,市场监管、农委、文旅、人社和交通等部门进一步规范和完善了严重违法失信主体名单的制度管理。比如市场监管局针对列入严重违法失信名单企业有效通知的问题,通过列入前发布提示公告、信息提示和电话催告等方式,指导即将被列入严重违法失信名单的企业纠正违法行为。市人社局对用人单位被列入拖欠工资“黑名单”将提前书面告知,听取其陈述和申辩意见。

张润斌建议,细分失信行为等级,区别惩戒失信行为主体。市监局表示,在实践中,有的企业结合自身行业领域特点和应用场景需求,就相关信用信息进行分类应用。比如,在申领新能源汽车牌照和购车补贴时,申请人须信用状况良好,不存在各类税费欠缴等失信行为信息。

还有代表建议,实施失信惩戒的同时,也要引入信用修复机制。据悉,这项工作本市已在推进。截至目前,全市共受理修复申请1257项。

作内容发生变化,房办到底该做什么,希望更加清晰。”

“行政事权下放,执法力量下沉,治理重心也下移了,但还存在责任和权力不平衡、条块关系不清楚。”一些代表建议理顺条块的关系,界定好各自的职责与边界,同时加强条块与块的协调与联动。比如普陀实施街道吹哨、部门报到制度,街道有困难叫部门来协调,随叫随到,没有障碍。

还有代表建议,从区级层面对相关条线职能部门下沉权限进行梳理并统一,尽可能减少职能交叉、多头管理。

信息数据共享,如何打破壁垒

执法检查发现,有些委办局职责下沉到街道,但指导、协调、支撑工作没到位。比如,职能部门业务数据信息共享尚未完全实现,街道办事处仍面临基础信息碎片化、共享难。

《条例》第二十条规定,公安、市场监管、住房城乡建设、规划国土资源、民政、经济信息、人力资源社会保障等部门应当依法将人口、法人、房屋等基础信息向街道办事处开放,实现职能部门业务数据在街道层面的信息共享。然而具体执行中,信息共享还存在壁垒。

“信息共享供应程度不足,制约了智能化推进。”浦东新区浦兴路街道相关负责人表示,街道承担了大量信息采集工作,从实际情况来看,公安、市场监管、住建等部门要共享数据还有瓶颈,比如,最近浦兴路街道正在推居民区社会治理联动平台,但人口数据无法与公安系统实时对接。

座谈会上,浦东新区东明路街道党委书记陈春艳谈道:“疫情期间不便与居民当面对接,想利用数据共享进行一些统计工作,也许是担心信息安全,在调取数据过程中不断遇到断档,最后只能采用人海战术收集数据。”

其他街道也有类似感受。“疫情中,我们从各方面调过来的信息要梳理、汇总,耗费大量精力,有的还不如基层干部上门重新摸一遍,建议从市、区层面进一步打破数据壁垒。”

市人大代表邵俊影建议,可先对街道部分关键人员或技术人员开放数据共享权限,这一方面能避免数据泄露,另一方面也能实现职能部门业务数据在街道层面的共享。

还有代表指出,“想要的信息要不到,委办局却说,按规定能给的信息都给了。”这说明大家的认知不同。浦东新区人大常委会副主任刘宇青说,从依法的角度看,委办局知道该给的数据是否给了,而街镇不知道;其次,需求也不一样,街镇是从实用角度看待数据共享。他建议,在区级层面建立信息有效归集制度,而不是由街镇和所有委办局直接对接。



市人大社会建设委组织人大代表到街道调研。

资料照片

位由区发改委、区地区办、区民政局、区财政等相关部门组成,职能部门要下沉行政事务,事先要进行可行性排摸和审核指导,听取各街道意见。“我们通过联席会议,职能部门开展专业指导,保证在下沉过程中职责衔接顺畅,街道能托得住。”黄浦区副区长左轶梅说,区里搭建各职能部门和街道双向交流平台,就街道工作中遇到的共性难点以及条块联动中的突出问题,有针对性地推进条块协商。

执法力量下沉,对接是否顺畅

“下沉街道后,我们的快速处置能力得到明显提升。”松江区绿化市容局局长顾斌峰说,随着绿化市容人、财、物下沉街镇,管理的覆盖面扩展了,在解决背街小巷、城郊接合部等市容环境的顽疾上收效明显。不过,“下沉”后也有困惑,比如各街镇挂牌模式不一,挂靠部门多而散,管理多头交叉,分管领导涉及社事科、管理科、城建科、经济发展科、村镇办、农办、市容办等,使得行业管理部门在对接工作和沟通协调上的成本较高,在实施行业指导、监管时遇到阻滞。

房管部门也有吐槽。黄浦区房管局相关人士提到,作为行业指导部门,下沉后的房办工作要对接街道好几个条线,很多工作没法精准直接落到房办层面。比如最近处理加装电梯、高空坠物等,按照街道职能,应该由平安办衔接,但实际上又要跟管理办对接,而最终工作都要落到房办。

执法检查发现,部分街道在机构设置、职能分工上归口不一。比如房管所一般由社建条线分管,但涉及小区具体事务,如旧住房修缮、加装电梯等,则由建设条线分管。这样一来,沟通协调难度加大,建议统一归口到街道的一个部门条线,更好地提升基层治理能力。

静安区江宁路街道办事处主任沈虹表示,来自职能部门的专业支撑还不够。“我们街道有87个小区,就靠房办8个人,他们虽很努力,但还是指导不过来。”

一些代表还发现,下沉街道的人员年龄相对老化,不少是4050人员或综合服务社的队伍,很多为非编人员兼职,队伍不稳定,人员流动大。

职能部门也有困惑。一位房管条线相关人士表示,房办作为房管局的派出机构,承担房屋全生命周期管理职责,是非常专业的,下沉街道后,主要侧重物业管理、业委会指导及共治这块事务。“作为房管部门,我们还是按照以前的方式布置工作,但下沉街道后,定位和工

提升社区治理水平 建设舒心暖心家园

通过推出一批可见、可感知项目,推动老城区焕发新活力

以“家园党建”为引领,欧阳路街道打造和美社区

文/周楠



党建引领下,山阴路274弄微更新项目把堵心路变成顺心道。



欧阳路街道开启的第一堂“四史”学习教育党课。

近日,虹口区欧阳路街道开启了一堂“四史”学习教育党课。党课主题有些特别:欧阳记忆的红色之路——从越界筑路到群众满意的舒心路。当天,一批党员群众以及白领青年群体跟随区委党校潘泰保老师的步伐,来到了现位于山阴路和祥德路交界地带路口的越界筑路纪念碑,感受历史温度。

听完越界筑路的故事,学员们漫步到了山阴路274弄,一条小而精致的弄堂。在“家园党建”的引领下,依托各方力量,整合停车资源,这条曾经停车矛盾、交通事故、邻里纠纷频发的“堵心路”如今焕然一新,外墙面粉刷一新,弄堂路面重铺沥青,步行道、行人和非机动车有序通行,成了居民群众的“顺心道”。

人民城市人民建、人民城市为人民。欧阳路街道党委书记王燕华表示,街道立足自身、放眼未来,以“家园党建”为基、以创新治理为魂、以民生发展为首,补齐短板、拉长长板、守牢底线,力争通过推出一批可见、可感知的项目,推动欧阳老城区焕发新活力,推进“和美欧阳”出形象、出功能、出效益。

党建引领 赋权增能社区治理

今年初,欧阳路街道发布了《欧阳路街道基层党建高质量发展三年行动计划》,建立健全“家园党建”高标准导则,统筹用好各类资源,发动党员参与社区治理,解决围墙内外问题。通过构建“四纵四横”网格党建平台,科学规划楼宇园区、商圈市场及居民区党组织分布,街道实现需求在网格发现、资源在网格下沉、成效在网格体现。完善区域化党建“双向联系”“双向服务”“双向认领”机制,推动优质资源下沉社区。统筹43家区域化党建单位和75家“两新”组织资源,引导多元主体参与社区治理,形成了200项区域化党建共享资源清单。

社区减负,一直是基层治理急需解决的问题。欧阳路街道通过“家园党建”构建的三级联

系平台,将传统行政体制下层层反馈变为扁平式管理,畅通问题反馈渠道,建立及时解决机制。

线下,以“虹阳家苑”平台召集街区联席会议,引导多元主体参与社区治理,共商群众的急难愁盼问题,形成社区治理、社会管理、为老服务、民生保障、资源配置等五类问题建议清单,推动解决了一批社区治理难题。比如,山阴路274弄经微更新整治堵心路变成顺心道,大连西路153-157号无人管理小区经“小小区”一体化建设变身“美丽家园”小区,邮电拆建后空地改建为多功能居民共享空间。线上,依托“党建微联”智慧党建信息平台,通过议事厅互动功能,同步提供“家园党建”各级层面活动交互式体验,由党组织、党员群众第一时间对接认领社区心愿需求,及时反馈解决问题。

街道也通过打造红色文化“宜游圈”,充分发挥鲁迅公园、鲁迅纪念馆、朱启勋艺术馆等环足球场文化资源优势,深挖辖区历史文化资源与红色文化资源。开发“行走党课”,发布“四史”党课地图,标注辖区内19个红色故事点,匹配线上微党课,开展新颖多样的红色课程,办好好生肖展等品牌文化项目,用身边事、身边人传承红色基因,传播红色文化,形成具有欧阳特色的文化风景线。

精细管理 不断强化综合治理

家住祥德路274弄26号702室楼濮存高老人,今年已经83岁高龄,由于居住的房

民生为本 努力提升服务能级

提起社区助餐点,家住欧阳路街道的老人都赞不绝口。今年又有好消息——

街道在2个社区助餐点之余增设1个社区食堂,今年计划再添1-2个社区食堂,以覆盖社区全体老人,切实解决社区老年人就餐难问题,并惠及周边居民及白领。

持续开展普惠化为老便民服务打通为老服务“最后一公里”,拓展以“老吾老”为代表的特色为老服务为失能老人群体提供精准化为老服务,街道综合社区专业服务机构建立社区老人健康档案弥补老年康复护理服务短板,为行动不便的老人送餐上门,通过不断丰富“十五分钟社区生活圈”内涵,让社区老年居民就近享受悠哉生活。

建设青年创业“起航地”,通过坚持“帮扶一人,就创一人,稳定一人”的就业创业援助原则,利用好辖区区内创客中心资源,打造“创享欧阳”品牌。全面排摸辖区内230名应届大学毕业生就业进展和求职意向,通过直播平台开设“云课堂”、微信公众号等传递职业培训信息,建立求职档案,实行“一生一策”。在虹口全区首创创业服务“宅急送”服务,建设专业孵化基地,提供创业“直通车”“三专”服务。为青年创业提供扶持平台,以创业带动就业,形成良性循环,保障就业基础民生。

今年,在实现全部5个市民驿站全年无休提供“6+X”类服务的基础上,欧阳路街道还将落实社区事务受理下沉驿站,街道物业管理服务中心功能延伸至驿站,实现全市通办业务50项可就地解决。实行“一站一策”,完善场地和硬件设施,提高队伍标准化化管理,招募志愿者,进一步丰富活动内容,提高居民参与性与场地利用率。

守牢底线 筑起社区安全高墙

“湖北来沪是最醒目的‘红色’,其他7个重点地区来沪的是‘橙色’,其他省市的是‘黄色’,没出上海的是‘绿色’,‘蓝色’是还没回来的,联系不上的是‘灰色’,‘黑色’是房子空关的意思。”今年2月,拿着一张分区管理情况表,虹口欧阳路街道蒋家桥党总支书记丁素芬如数家珍,一口气说完。

这一张张分区图,是居委干部们从年初二开始,对小区排摸三遍后制作出来的。今年疫情期间,欧阳路街道独创了七色管理,织密“疫情排查网”。在全部18个居民区实行分区管理挂图作战,通过分七色分类标注排查情况,每日更新维护,使排查情况一目了然,切实做到底数清、变数明,提升社区防控实效。

同时发起“争做一小时防疫志愿者”守护家园倡议书,倡导“一个党员一面旗帜”,引导社区居民共同成为守好家门的先锋队,维护稳定的引领者,亲情传递的联络员、服务群众的贴心人,共有2000余人报名。

此外,街道牵头协调物业、综治社服队、平安志愿者对辖区内园区、沿街商铺及小区开展安全值守及隐患排查,对规模性租赁场所,组织派出所、房办、城管中队、约谈房东、租赁人和实际经营人,严格实行封闭式管理,加强人员管控,降低房间人员居住密度,做好入住人员信息登记,每日测温、场所消毒等工作,持续推进规模性租赁专项整治工作。

在社会各行各业全面复工复产追赶任务进度之际,街道高度重视安全生产工作,结合全国第十九个“安全生产月”,开展教育培训、模拟演练、隐患排查、问题整改、经验推广、案例警示、知识普及等兼具声势与实效的宣传教育。以工地安全施工情景模拟演练推动落实企业安全生产主体责任,以校园防震应急演练提升师生应急避险能力,以电梯困人应急演练检验物业公司应急预案,“云智慧电梯”APP有效性,增强全民安全意识,提升公众安全素质,推进辖区内安全生产形势持续稳定好转。



邮电小区拆建后空地,通过虹阳家苑联席会议整合资源改建为多功能居民共享空间。