

应用场景从黄浦江畔发轫，遍布全市，也走向全国。AI早已不再陌生，因为你我的生活就是AI的试验场。

智联万物之下，每个人都会与“它”相遇

AI 将生活编织成更美好模样

■本报首席记者 李晔 记者 梁吟之

截至昨天 18 时 30 分，2020 世界人工智能大会云展览，累计参观人数已突破 130 万人次，可见人们对 AI 的浓厚兴趣。

但事实上，“智联万物”之下，每个人都会在不同场景下与 AI 相遇——一辆更容易找到的共享单车，一张可以代替钱包的真人面孔，一件被精准分发到社区的投诉单，其中都可能藏着人工智能的密码。

作为 AI 发展重要“生命线”的应用场景，从黄浦江畔发轫，遍布全市，也走向全国。AI 早已不再陌生，因为你我的生活就是 AI 的试验场，并被它们编织成更美好的模样。

“美团超脑”秒级规划外卖订单

“美团超脑”系统，调度着全国 70 万名骑手，每日配送超过 3000 万个订单。高峰期，系统每小时执行约 29 亿次路径规划算法，默默保障着所有订单安全、快速地送达顾客。这个系统，是全球最大的即时配送系统之一，而上海作为外卖订单密度最高的城市之一，无疑是技术的“终极考场”。

休息日上午的上海八佰伴商圈，美团平台上产生了 80 个新订单，商圈周围有 300 名骑手。其中，仅仅一名接到 5 个订单的骑手，他要规划这 5 个订单共计 10 个点的取送路径，就有 11.34 万种可能。那么，究竟由谁送、选择哪条路线、如何保证平均 30 分钟送达，面对这些烧脑问题，“美团超脑”系统在数秒内就给出了答案。

据悉，“美团超脑”系统自 2015 年上线以来，已历经 5 代，最新的 5.0 版本，实现了从商圈级调度到城市级调度的升级，用户下一个订单，系统会综合考虑商圈、商户、用户等维度的 100 多个变量，告知用户大概的送达时间。

其中最大的难点在于，如何在极短时间内，将大量涌现的新订单和周围骑手进行实时匹配？要实现效率和成本的最佳平衡，意味着庞大的计算量、极高的运算速度和复杂的算法模型。

哈啰单车接入北斗定位系统

共享单车在解决最后一公里出行痛点的同时，也带来了无序停放的城市治理难题。最近，哈啰出行旗下共享单车全面接入北斗高精度导航定位，这是北斗定位服务首次大规模应用于共享出行领域，将助力共享单车有机融入城市公共交通生态，用技术手段优化车辆在市政道路上的停放秩序。

哈啰在今年 3 月底发布的新款共享单车“云行”和新款共享助力车“云起”，均接入了北斗定位服务。此后，哈啰又对路面所有存量共享单车进行远程固件升级，目前已全线适配北斗。

路面上的哈啰共享单车，车身智能锁里装有支持北斗的定位芯片。芯片对外发送定位信息，企业在后台通过采集卫星波段，了解每一辆车的实时位置和行驶轨迹，形成大数据，并对路面运维团队发送智能化车辆调度指令。由此，后台能提前预估用户骑行需求，前瞻性地指挥路面团队填补特定区域车辆需求缺口，同时对故障车辆进行精准人为干预。此外，还将车辆定位信息与路面上不计其数的电子围栏进行“亚米级”匹配映射，引导用户规范停放。

通过北斗高精度定位，可以帮助用户更便捷地找车，用户骑行行为、停放管理干预也将更加精准，



AI技术通过应用场景，早已改变你我的生活。

视觉中国供图

超区、禁停区停车的误判率将会降低，大幅提升用户体验；而对于运维人员来说，也可以大大提升找寻失联车的效率，通过对故障车辆的及时维修，提升用户用车体验和车辆周转率。

依图科技让贵阳靠“脸”行事

本月初，借助丰富水电资源为北上广互联网科技产业提供数据存储和处理等服务的“云上城市”贵阳，也“C位”出道了——人们可以在贵阳刷脸乘坐地铁和 BRT 公交车。有人由此实话实说：“贵阳人民一张脸最管用。”

在贵阳，地铁 1 号线全线 25 个站点共 600 台闸机，以及快速公交系统的 30 个站点共 100 个通道，已经全部配备了人脸识别设备。由于刷脸过程相当潇洒，但凡使用过刷脸乘车的乘客纷纷表示，现在连打开 APP 刷二维码都嫌麻烦。还有不少外地游客好奇体验，在微博上晒图的不在少数。

“脸行贵阳”的背后推手，来自上海的 AI 独角兽企业依图科技。

依图科技“脸行贵阳”项目负责人江川介绍，一张能代替钱包的面孔，其实事关市民的身份、手续、信誉等社会生活各项重要因素，要确保“脸行贵阳”系统安全、可用、精准，背后需要大量技术和算力储备。在一个百万乃至千万级人口的城市，要实现地铁刷脸进出站，需要考虑大量细节，如光线变化、人脸的时间变化，以及行走速度等。在美国国家标准与技术研究院举行的全球人脸识别权威测试中，依图的算法已连续 3 年获得第一名，误报率是万分之一，准确率无限接近 100%。

而且，既然是“脸行贵阳”，刷脸场景自然远不止地铁和 BRT，还将扩展到景区、社区、商圈、中央

商务区等不同公共场所。未来，人脸成为新的身份证，人们在多个场景下“抛弃手机、见脸行事”，很快就会成为常态。

临港“大脑”智能分派数千投诉

在上海临港，有一个“城市大脑”。这个“城市大脑”由上海浦东临港智慧城市发展中心与阿里云合作，自 2018 年 10 月起在临港主城区开始运作，帮助 40 平方公里辖区内的 100 多位公务员一同管理和服务近 10 万人口、8 万多家中小企业的日常生活与生产作业。

在临港城运中心，每月由 12345 市民服务热线转交给临港地区的 4000 多件案件，超过 9 成由机器智能派单。阿里云数字政府事业部业务专家李颀告诉记者，今年，城运中心被转交的大量案件，涉及“外地回沪已自行隔离 14 天，为啥小区还不让我出门”“我是湖北人，但明明没去过湖北，为何也被当成隔离对象”“小区物业不让装修队、钟点工进来，该怎么解决”等疑难问题，十分考验它们对于语义的分析和理解。“不过事实证明，新任务前，人工智能完成得很棒，派单的准确率依旧保持在 80% 以上。”李颀说。

而临港自动巡航的无人机，过去主要用于自动识别道路上的垃圾倾倒、海岸线巡逻预警等，疫情期间，它们不仅被改变了航线，也新增了任务——巡查是否有人聚集和没戴口罩的情况，一旦发现，无人机便会滞留头顶绕飞、实时喊话，紧急情况下还可直接报警。

目前，临港主城区管理的主动发现率提高到了 70%，智能派单率超过 90%，案件发现时间从 1 天缩短到了 1 分钟。通过布置传感器、摄像头等，临港构建起区域的“神经元”网络，运用好这些“神经元”所产生的数据，城市管理效率会有更大的想象空间，人工智能赋能城市精细化管理的效应也将更为明显。

“双马”云端再相会

“与其担忧，不如担当”

■本报记者 徐蒙

去年世界人工智能大会，马云和马斯克坐在上海世博中心舞台上，面对面对话。昨天的 2020 世界人工智能大会，“双马”无法现场见面，但在云端，二人仍是最热焦点。

去年 8 月底两人在上海对话时，全球蔓延的新冠疫情还没有发生，世界经济尚处在缓慢复苏的正常周期中。包括“双马”在内，人们可以在一个相对平静的环境下，看着人工智能技术点滴进步。时隔近一年，情况有了巨大变化。

两人先后连线上海现场。马斯克没有像去年一样谈谐开场，他诚挚地向中国工程师发出邀请，强调特斯拉在中国做的原创性工程开发，不是简单地搬美国的东搬到中国，而是会做很多原创设计和工程工作。

这是埃隆·马斯克第二次参加世界人工智能大会。疫情中断了世界经济的节奏，先是中国，再到欧美，人的生产研究活动停滞，产业链遭遇破坏，全球化交流面临重重困难。原来就压力巨大的马斯克一路狂奔，2 月份，他的特斯拉临港工厂，是上海最早一批复工复产的企业；6 月份，美国深陷疫情时，他的“猎鹰 9 号”运载火箭把两名宇航员送上太空。

无疑，马斯克的急迫和焦虑更甚去年此时。所以这次连线，他无心“玩梗”，一心分享技术和计划的最新细节，信息量巨大的演讲中，充满“技术狂人”的激进感和紧迫感。

世界人工智能大会，成为马斯克展现“技术激进度”的绝佳平台。以人工智能为核心的自动驾驶技术，是当前特斯拉汽车最受瞩目的一张王牌。自动驾驶分为 L1 至 L5 五个级别，业内人士指出，目前商业应用中的特斯拉汽车，实现了“L2+”级别的自动驾驶；而 L5，意味着在所有条件下，自动驾驶系统能够完成所有的驾驶任务——等于真正无人驾驶。马斯克表示，有信心将在今年完成 L5 级别的基本功能。

当马斯克放下玩笑，展露激进风格时，今年马云的演讲中则更多了情怀的味道。

紧跟马斯克之后，马云带来全息演讲。去年“双马”相会时，两人谈笑风生的友好氛围中，观点就充满了对立。马云认为人比人工智能聪明，马斯克却说人还不知道人工智能能有多强大；马云说自己不是火星的粉丝；马斯克则坚定地讲述他的移民火星梦想；马云不担心人工智能抢走人的工作，马斯克却说人工智能很可能会使工作失去意义……

本质上，马云的观点没变，经历疫情之后，他进一步强化了自己对人工智能技术的观念。此时他不但担心人工智能抢走就业岗位，反而提出“现在最着急的是怎样才能让机器尽快取代人类的很多工作，而不是让人冲在最前面”。

所以，马云依然不喜欢火星移民计划。尽管他依旧称马斯克的探索是“伟大的探索”，但自己仍更关心人类和地球的问题。他认为疫情灾难倒逼人工智能技术大大提速，但人类需要有驾驭技术的智慧进步。

第二次“双马”相会，马斯克说的每一句话都是具体技术和现实工作，但处处流露的是“改变世界”“目标火星”的技术浪漫主义；马云字里行间满是忧心忡忡的人文关怀。

不管思路上有多少分歧，马云的一句话能够引起人们的共鸣：“今天的我们与其担忧，不如担当”，相信这句话，也能触动身处硅谷的“钢铁侠”。

INTELLIGENT CONNECTIVITY INDIVISIBLE COMMUNITY

100 m

300 m

自动驾驶

AI

马斯克

有信心将在今年完成L5级别的基本功能，等于真正无人驾驶

马云

人工智能技术大大提速，但人类需要有驾驭技术的智慧进步