



走向我们的小康生活

变化就在我身边

一名快递员眼中的上海人消费习惯变化——

“网购活蟹钻戒，之前想都不敢想”

■中通快递浙江湾城网点经理 王豪杰



王豪杰在工作中感受到，直播带货的火爆，带来了更多快递业务。

受访者供图

■本报首席记者 茅冠隽 采访整理

我叫王豪杰，今年23岁，来自河南周口郸城县，现在在中通快递浙江湾城网点经理。

2014年，我从老家来到上海，成为一名快递员，这几年亲眼见证了上海人消费习惯的变化：以前一天送40多件，现在一天最多要送七八百件；以前送的大多是衣物和电子产品，现在送货门类大大增多，小到一根头绳，大到五箱矿泉水，人们都在网上买；以前送件集中在中心城区，现在郊区件越来越多；以前感觉自己和这个城市还是有“距离感”的，现在很多客户都把我当亲戚、家人，还有上海阿姨热情地要给我介绍对象……

上海人越来越爱网购了

来上海的时候，我刚高中毕业，一切都很好奇。我爱快递行业，因为可以和各种各样的人见面、交流，骑着电瓶车在城市里到处兜风，我感到很有趣。

这几年，上海人的收件数量越来越多了。2014年刚入行时，我一天送约40件快递，当时感觉已经很忙了，没想到刚过两年，我每天的送件量就攀升到了100件左右。最近一两年，我每天要送两三百件，“双十一”期间，我一天要送七八百件。我明显感到，上海人越来越爱网购了，这让我的收入也提高不少，旺季的时候能拿到1万多元。

我负责的区域是杨浦五角场的几个小区。这几年，送货区域没有大改变，日均送件数之所以“火箭飙升”，是因为人们买的东西更多。去年“双十一”期间，我一天就跑了一户人家4次，送了20多个快递。

很多货物让人“脑洞大开”

除了送货量的变化，随着电商行业的发展，上海人生活品质的提高，很多以前完全无法想象可以从网上买，让快递员送的货物，现在已成了上海人网上消费的主流。我们送的货物，再也不局限于衣物、电子产品等几个门类了。

最典型的就是生鲜食品。网购活龙虾、活帝王蟹，以前想都不敢想。除了生鲜食品，还有很多货物让人“脑洞大开”，我有个客户，每隔两三个月就会买两三包20斤装的营养土，用来在家里种花。

我送过最轻的货，是一根头绳，客户当

着我的面拆开了快递，把头绳绑在了头上，说了声“谢谢”；我送过最重的货，是5箱矿泉水，足足100多斤，客户住在6楼，又没有电梯，我上上下下跑了三次，客户人不错，送了我两瓶水。还有易碎的灯泡和玻璃饰品、贵重的古董钻戒、品牌衣物商家进的大批量货，我都送过。

发件地点、收件地点变化也很大。这几年，海淘件明显多了，来自欧美、日韩、东南亚的海淘件很多，主要是衣物和各类凭证资料。郊区别件也明显变多了，去公司总部培训的时候听说，这几年上海业务量每年都增长超过30%，比较偏远的崇明网点2015年日均业务量4000

件，今年上半年日均业务量就已达到了1.4万件。

快递成了一种生活方式

作为快递行业从业者，我明显感觉到现在快递已经成了上海人的一种生活方式，我们也能更好地融入这座城市中。

我刚开始当快递员的那几年，人们对快递员虽然也客气客气，但没有过多的交流。后来有些客户熟悉了，我和他们互加了微信，有时送货之前我会联系一下：“姐姐，你的快递到了，家里有人吗？”一来二去，大家就熟悉了。有时候送货正好赶上饭点，客户会热情地拉我一起吃饭；我当然会婉拒，客户就会给我拿个苹果橘子，或者拿瓶橙汁啥的。

我负责的区域内有几个老小区，住在里面的老人较多，有些老人平时和子女难得见面，但因为网购的关系，和我倒是常常见，大家就熟悉起来了。有时候哪怕没有客户的快递，我和老人在小区里、马路上碰到，也会叫一声“叔叔好”“阿姨好”，他们也很热情，和我打招呼：“小王又来啦！”让我感觉心里暖暖的。

老小区没有电梯，一个阿姨家住5楼，我常常走楼梯往她家送快递，时间一长，老人就问我年龄、籍贯什么的。有一次，她跟我说：“小王，我看你人很实在、干活卖力，长得也不错，谈朋友了吗？要不我给你介绍介绍？”当时我真的很受宠若惊，连连感谢。

今年受疫情影响，越来越多的消费者习惯从网上买东西。直播带货这个新业态的火爆，也带来了更多的快递业务增量。很荣幸能见证上海人消费习惯的逐渐改变、升级，作为一个快递员从业者，我也希望能通过更热情周到的服务，为更多人送去更多好货。

税务总局再推10项措施 助力长三角一体化发展

据新华社北京8月3日电（记者 郝琼源 桑彤）国家税务总局局长王军日前在上海调研时表示，税务总局将进一步推出10项税收服务措施，助力长三角一体化高质量发展，更大力度服务“六稳”“六保”大局。

据了解，长三角一体化发展战略实施后，税务总局专门成立相关工作领导小组，于2019年11月出台了16项税收支持措施。王军说，此次税务总局新推出的10项措施，围绕提升税收大数据服务能力、深化增值税电子发票应用、推行“五税合一”综合申报、探索推进纳税申报预填服务、简化税费优惠事项办理流程、推进税收政策执行标准规范统一等，进一步丰富长三角地区税收征管一体化和办税便利化改革内容。

王军说，各级税务机关要准确把握当前经济形势和工作要求，深刻认识保市场主体特殊重要性。在统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展中，继续按照“四力”要求，扎实做好落实减税降费和依法组织税费收入工作，确保该减的减到位、该降的降到位。

居住证居住登记全程网办

本报讯（记者 吴頔）记者从市公安局了解到，本市居住登记、居住证新办即日起实现“不见面办理”，办事群众只需操作手机进入“随申办”App、“随申办”微信或支付宝小程序等渠道“不见面办理”专栏，即可“零跑动”在线办理。

办理居住登记时，办事人只需在线实名认证登录，填写基本身份信息、居住信息、户籍信息、居住事由等信息，上传符合要求的本人照片并提交相关居住证明、亲属关系证明等材料，即可完成办理。身份证、户口簿、不动产权证、住房租赁合同备案通知书（网签备案证明）等相关身份证明和居住证明材料，也可直接通过调用电子证照实现免交，无需提交原先的相关纸质证明材料，也无需往返线下街镇社区事务受理服务中心窗口办理，实现了“减材料”“零跑动”全程网办。

而在办理居住证时，如办事人无需变更本人照片，同时在近半年内住所未发生变化，只需在线实名认证通过后，在原先办理居住登记的基础上补充填写教育、职业等信息，即可“零材料”“零跑动”全程在线完成办理，避免了以往往返社区事务受理服务中心、提交纸质文件等繁琐流程。

市公安局与市大数据中心介绍，依托“一网通办”平台和“随申办”移动端超级应用，基于大数据资源平台和电子证照库，本市进一步优化业务流程，推进跨部门数据共享，最大限度“减材料、减环节、减时间、减跑动次数”，并通过技术手段对申请人提交的照片等材料进行智能预检，有效避免因材料不符合要求而发生补交材料或者重新申请的情况，提升了用户办事体验。

第26届上海电视节白玉兰电视论坛举行，共同畅想奏响主旋律最强音

“抗击疫情这一仗，坚定了自信”



■本报记者 简工博 张熠

昨天，第26届上海电视节开幕，白玉兰电视论坛举办“中国电视产业高峰论坛：同心奔小康·记录新时代”，来自电视台、网络视听平台及影视制作机构的负责人，围绕决胜全面建成小康社会，深入实施新时代精品工程，智慧广电建设工程，助力推动行业优化升级等各自议题，共同畅想奏响后疫情时代的主旋律最强音。

“在‘人人都有麦克风’的互联网时代，

当主流专业媒体遭遇互联网异军突起，我们一度产生过自我怀疑。”上海广播电视台台长、上海文化广播影视集团有限公司总裁宋炯明介绍，1月29日，上海医疗救治专家组组长张文宏说“一线岗位全部换上党员，没有讨价还价”，上海电视台首发这条短视频后，全网播放量突破4亿次。“抗击疫情这一仗，坚定了主流媒体自信，因为我们有更强烈的社会责任感、更清晰的主流价值观、更严密的组织架构、更强大的资源调配能力、更权威的媒体调查权、更训练有素的新闻专业能力。”

截至2020年3月，我国网络视频（含短视频）用户规模已经达到8.50亿，去年在线视频行业的收入规模已超千亿元，当前，视频平台

走到了内容转型与技术变革关键期。“衡量一部作品成功与否，除了市场价值之外，情感价值和社会价值是更为重要的因素。”腾讯公司副总裁、企鹅影视 CEO 孙忠怀表示。

除多部影视剧和综艺节目获得成功外，腾讯也在探索“文化出海”。《风味人间》第二季不仅登陆韩国、日本等付费电视台，还借助腾讯视频的海外平台WeTV向海外用户播出。

在浙江华策影视集团的创始人、总裁赵依芳看来，数字经济时代，观众对作品的要求“只会越来越高”。据透露，作为建党100周年的献礼，华策影视目前正在重点创作反映全国各地基层党员青年奋斗故事的青春时代报告剧。

疫情下的就业，“屏对屏”“键对键”成为新常态

今日看点

国企“大扩招”、助力学生创业、校长书记结伴“跑客户”……

扩增供给拓宽渠道助大学生就业

■本报记者 徐瑞哲

今年，上海高校毕业生预计达19.3万人，其中研究生4.9万，本科9.8万，以及专科（高职）4.6万。

受国内外经济下行压力和新冠肺炎疫情等影响，高校毕业生就业面临较大压力。通过扩增供给、拓宽渠道，上海大学生就业并不慢。记者了解到，有的高校，截至目前应届生就业率已有约90%；有的高校，通过学校招聘活动找到工作的学生就占七成多；还有的高校，来自未摘帽贫困县的毕业生群体也实现了百分百就业。

建“求职群”“雇主库”

金庸和谭慧玲在华理同窗九年，他俩都是2020年上海市优秀毕业生，都是华东理工大学化工学院应届毕业生。这个特殊的年份，这对小夫妻还有一个特殊的共同点——他们都签了上海华理。金庸签约的是上海华理能源化工有限公司，他的研究领域为煤化工，正好专业对口投身生产一线。谭慧玲的签约单位——上海华理集团技术研究院，是集团直属研究机构，注重成果转化过程，解决实际困难。

华理创建“求职群”、开发“雇主库”，根据毕业生就业目标创建十余个类别的求职群，每类群配备固定的就业指导教师；而雇主库已主动对接用人单位千余家，新开用人单位600余家。

国企“大扩招”稳就业。上海相关部门按照市政府出台的高校毕业生“就业九条”，动

员行业条线开辟就业岗位，国资部门拿出近1.3万个国企岗位定向招聘应届生，占全年计划招收数53%，较去年同期增加近20%

继续深造是就业前的好方向 上海落实“扩招”政策，市属高校硕士研究生招生计划总量增加15%，扩招硕士生达3250人

员行业条线开辟就业岗位，国资部门拿出近1.3万个国企岗位定向招聘应届生，占全年计划招收数53%，较去年同期增加近20%。同时，继续深造也是就业前的好方向，上海落实“扩招”政策，市属高校硕士研究生招生计划总量增加15%，扩招硕士生达3250人。

“我们一起创业吧”

上海城建职业学院今年毕业生有3499名，比上年增加4%，共涉及25个省市，上海生源占44.7%。刘杰就是该校土木与交通工程学院应届生，曾获中国“互联网+”大学生创新创业大赛上海赛区铜奖。在学校食堂，双创大赛上认识的同院同学——给排水专业的吴世隆找到了他。“要不我们一起创业吧？”

他俩一拍即合，如今在租房内，找到这对来自上海的“高知合伙人”。外面是办公区域，里面是小起居室。多数时间，刘杰不会待在屋里，因为有订单了，他就是外卖小哥，来客户了，他就是市场经理。作为梦翔校园的微信外卖平台创始人，日常平台运营同样也是他的工作。

经过3次搬家、2次财务危机以及1次疫情“洗礼”，他们拿到了20万元投资，雪中

送炭让公司重生。事实上，城建学院调配了百万元资金用于学生就业专项资助，其中包括对困难学生非上海户籍的学生来沪面试、参加专升本考试或异地实习就业，需要租房或住店等产生费用的临时资助及住房资助等。

“屏对屏”就业新常态

疫情突发，寒假延期，在线教学，但就业进程并未因此“拖后腿”，相反有所“反超”。东华大学自今年3月5日起召开首场空中双选会，截至目前已累计组织15场大型空中双选会，提供就业岗位需求14万余个，比去年全年还增加了2万余个岗位。东华学生就业服务中心主任严军透露，其中世界500强、中国500强、行业100强、国企央企、国家引导性就业岗位的占比，并不低于去年水平。

高校毕业生就业岗位的覆盖面广且稳定，离不开作为需方的用人单位挖潜给力，也少不了包括校长和书记在内的“就业辅导员”。上海工程技术大学党委书记李江、校长夏建国带队“跑客户”，先后走访申通地铁、上海仪电、上海电气、上海城投等大型企业集团，以及扬州、滁州等长三角城市，精准推介毕业生。通过牵头组建“长三角C60科创走廊九城市校企合作高技能人才实训基地”，他们面向毕业生发布C60九城招聘信息1.3万余条，提供就业岗位2.5万余个。“屏对屏”“键对键”成为新常态。在主校区位于临港大学城的上海电机学院2.57万个“云端”就业岗中，上海自贸试验区招聘信息也达4500余条。

解放论坛·中国新闻名专栏

近日，湖南耒阳留守女孩钟芳蓉，以文科676分的成绩报考北京大学考古专业。消息传出后，国内多家文博机构纷纷赠予考古书籍甚至考古工具，女孩崇敬已久的文物大家樊锦诗还亲自给她去信，勉励她“不忘初心，坚守自己的理想，静下心来好好念书”。但在这些温暖的故事前，网友们对钟芳蓉的选择一度并不友好。喧嚣尘上的网络舆论中，很多人认为钟芳蓉报考考古专业“不划算”“不值得”“为什么不读更好就业、更赚钱的专业？”

有人用“云监护人”一词，形容这些为他人前程“操心”的围观者，后者全然不顾个人前程当由自己选择，不应动辄以世俗眼光评价个人选择等等道理。这种社会现象，值得警醒。此事折射出的大众对待教育特别是高等教育的实用主义心态，也值得细加审视。

恢复高考40多年来，大学教育已经从一个意义上的“精英教育”走向更加全民化的高等教育，今天的大学不再是普通人眼中的“象牙塔”，对很多家庭而言，大学教育是社会阶层流动的跳板，也是非常实际的找工作的“出路”。高考后上什么大学，学什么专业，是一次博弈。或许正是基于这种教育观念，选专业才成为一个“问题”，为人提供专业选择的参考意见甚至成为一门生意。

每年各种教育组织或机构会根据市场行情评估最热门专业和冷门专业，而这些评估，无非工具理性和市场逻辑——哪个专业就业率高，哪个专业起薪最高。很难说这种基于计算的评估没有其合理性，但必须正视的是，过度强调实用主义的评价体系，难免导致社会大众对待教育的功利主义追求，进而带来报考专业扎堆集中、忽视个人特质和喜好的浮躁现象。

犹记得中国刚刚加入WTO那几年，金融学忽然成为各大高校的“显学”，很多对金融并没有概念的学生，在老师或家长的安排下，来到一所为了迎合市场需求而新开设金融专业的学校学习。四年毕业后，更多的人并没有走进报考时“许诺”的“华尔街”，反而因为专业的饱和过剩，从事与自己本专业毫无关系的工作。如此现象屡见不鲜，今天的诸多网友们，又凭什么断言钟芳蓉的考古志向“没钱途”，听他们指路才是正道？

钟芳蓉的报考之所，与其留守女孩的农家子弟身份有一定关系。不少网友认为，钟芳蓉“不只是为自己读书，还是为改变家庭的命运读书”，因此，她的首要责任是“摆脱贫困”，让下一代实现“理想”。不可否认，由于教育资源的相对不平衡，使得大部分农村家庭没有能力或者不愿意过份在教育上投入成本，相对于城里孩子，农村子弟在专业选择时要兼顾的家庭因素很多。应该庆幸，钟芳蓉不仅依靠天资和勤奋收获了知识，还有一个支持理解她的家庭——钟芳蓉的父亲在接受采访时也表示：“农村人最主要的是心钱的问题，但是她金钱看得比较淡，我也认为孩子做自己喜欢的事会更开心。”

这样的选择，不仅仅是对待金钱的态度问题，也反映了钟芳蓉和她的父亲在对待教育乃至自我价值实现观念上，并没有被世俗的功利主义所束缚和局限，对兴趣爱好的尊重，对理想的追求，对“无用”之学的自由态度，正是钟芳蓉的与众不同之处。

当前的高等教育体系里，的确存在着某些“最不挣钱的专业”，但大学之所以为大学，正是由于其包容自由之精神，假如大学只是一味迎合市场，那么还要大学做什么？一篇哲学论文在短时间里“挣”出的“工分”，一定比不上一台挖掘机，但改革开放序幕的拉开，与哲学教授胡福明等人的《实践是检验真理的唯一标准》密不可分。文史哲这些相对“不赚钱”的学科，只是在工具理性的评价体系中才会“没价值”。事实上，它们的价值早已超越了财富价值。它们是人类安身立命的根本归宿，也是大学人文精神的真正体现。而当一个孩子对这些怀有真诚的憧憬之时，我们有什么权利对他说三道四？

天下不只有一个钟芳蓉，每一个愿意大胆听从内心、追求理想的人，都值得尊重与喝彩。对更多未来的考生来说，钟芳蓉的故事也能带来启示——不是说不能有“实用主义”的考量，但在作出很多选择时，不妨多听一听内心的声音。就拿大学专业选择来说，不妨再想想“竺可桢之问”：你希望5年后自己在做什么，你希望10年后自己成为什么样的人，你希望20年后自己以何为终生志业？

确保就业岗位政策更落实

（上接第1版）廖国勋指出，要深挖工作潜力，持续跟踪督促，确保就业岗位更落实、就业政策更落实。要充分调动各方积极性，发挥属地作用，对各企业各部门的岗位供给再作排摸动员，为高校毕业生提供更多就业渠道。要把牢工作节点，继续开展形式多样的招聘活动，因情施策提供更精准的就业辅导指导，做到联系服务“不间断”。要立足当前、着眼长远，强化就业用工供需对接，为上海发展提供高质量的人才支撑。

副市长陈群主持会议，市教卫工作党委通报有关情况，市人力资源社会保障局、浦东新区、杨浦区、奉贤区、华东师大、上海工程技术大学、上海城建职业学院作交流发言。