



文/ 王志彦 摄/施宇萌

楼道不能有堆物,文明标语要整齐,外卖车辆停放要规范……今年是浦东开发开放30周年,也是浦东创建第六届全国文明城区的关键年、考核年。如今,在浦东大地上,创建全国文明城区的攻坚战正如

如火如荼地进行,不管是大街小巷,还是小区单位,文明之花随处可见。  
人民城市人民建,人民城市为人民。文明,体现在一个人身上,是素质;文明,体现在一座城上,是底蕴。

## 创城为民

创一城之文明目的是为了造福一城之百姓,浦东始终没有忘记这个初心使命。

日前,浦东新区创建办在浦东城运中心发布全市首个用于文明创建的智能体系:一网统管-城市大脑-智慧文明智能化应用体系。该体系设计了文明交通、生活垃圾处理、工地不文明施工、噪音扰民、街区管理、志愿者管理等50多个专项智能化场景应用,以实现城市设施、市政管理、环境卫生等6大领域的智慧化管理。

当天上午,浦东城运中心“城市大脑-智慧文明指挥中心”大屏上显示出一张图片和一段文字:杨高中路上的易初莲花超市的消防通道门打不开。原来,此时文明巡查员在这家超市附近巡查时发现问题后,拿出手机打开“智慧创城”小程序,即刻将图文上报。小程序自动发送短信通知相关点位长,点位长迅速予以处置,8:32,超市物业人员到达现场,打开消防通道。巡查员再次通过小程序上传照片,对问题进行销项。从发现问题到处置解决,整个过程清晰地显示在了“城市大脑-智慧文明指挥中心”的大屏幕上,耗时短短2分钟。

浦东在全市各区率先借助智能化、全员化信息技术手段,依托“城市大脑”系统,将“智慧文明指挥调度系统+专项场景应用+市民巡访应用”相结合,紧紧围绕文明创建工作要素特点,解决创建工作的短板难点,以精细化治理助力浦东创建第六届全国文明城区。这一体系设计了50多个专项智能化场景应用,比如街面管理场景应用,在街区疫情防控平台数据库的基础上,对全区街面的商户信息全覆盖,建立线上执法检查,全流程记录街区秩序管控实况,建立了智能发现违法发现机制、智能预警推送、闭环处置机制。

为发动全民参与文明创建,浦东还配套开发了“智慧创城”小程序,招募了600多名青年志愿者和市民巡访员,针对文明城区创建指标,对全浦东点位开展实地巡访,通过小程序实时上传发现问题,实时推送各个点位上负责人或智慧文明的指挥系统进行限时处置。GIS地图能实时显示全区创城点位分布和具体信息,有效促进日常巡查管理,提升创建工作效能。此外,全体浦东市民都可以在手机上下载浦东e家园APP,看到问题实时上报、智能推送。截至目前,市民志



世纪大道

愿者巡访团已发现了11523个问题,全部在线即时处置率100%,问题解决率96.1%。浦东e家园APP注册用户8万多,每天上报问题超过千条,问题处置满意率达94.87%。

未来,“一网统管-城市大脑-智慧文明智能化应用体系”还将继续加强开发大数据分析决策,加强开发方便全区市民积极参与的技术手段,实现快速发现、及时处置、高效运转的文明城区科学化、智能化、常规化管理新模式,让浦东创建第六届全国文明城区的成果“留得住、常态化”,让浦东市民感受到实实在在的获得感。

今年是新区“缤纷社区三年行动计划”的收官之年。记者近日从浦东新区规划资源局获悉,该局将通过筑牢社区微更新平台,进一步扩大缤纷社区“朋友圈”,完善自治共治共治社区管理新模式等举措,打造更全、更优、更精致的缤纷社区。

浦东在居民区附近打造40多个口袋公园,功能性绿地让市民生活更惬意。口袋公园,

指的是城市中呈斑块状分布的小型绿色开放空间。相比普通的绿地,口袋公园具备更多的功能性,可供市民休息、游玩。近年来,新区生态环境局结合路口景观改造工作,在居民区附近打造了40多个口袋公园。家门口的片片绿意,让市民的小康生活更增添了一份惬意。

住宅小区建设“美丽家园”是创新社会治理、加强基层建设的一项重要内容。2018年“美丽家园”建设启动以来,浦东坚持“一流城市要有一流治理”的要求,扎实推进“美丽家园”“美丽庭院”建设,取得阶段性成效。比如探索实践既有多层住宅加装电梯的浦东模式,推动形成浦东整体方案,形成一张加梯地图、一本操作手册、一套群众工作方法、一套后续管理机制。截至2019年底全区立项108台,覆盖18个街镇。

截止今年9月,全区共有周浦棋杆、书院塘北等21个村获评市级美丽乡村示范村,大团赵桥、老港大河等6个村通过市乡村振兴示



创评检查组



外卖小哥成为浦东文明宣传者

范村验收,另有惠南海沈等5个村正在创建市乡村振兴示范村。

与此同时,浦东还开展道路设施整治提升专项行动让道路更“舒坦”更缤纷。在第六届全国文明城区创建行动中,新区建交委开展道路设施提升专项行动,以“更安全、更美观”为目标,选重点、补短板,对道路平整度、道路隔离设施、盲道连续贯通等方面存在的“病害”持续进行整治,并对道路沿线环境进行美化,保证道路设施安全和常养常新,方便市民出行。

标准化街镇建设则激活了河长制“细胞”,助推浦东迈向“水清河秀生态美”。近年来,新区水环境整体面貌不断提升。背后,是中小河道整治工作的持续发力。一年下来,高难度的一项项硬性指标都被“拿下”,以张江镇为例,共清劣河道101条段,提前实现消除劣V类水体目标;2019年镇域水面率达到9.11%;第三方对97条河道水环境进行评测,市民满意率达到了95%,超过创建要求。

## 创城靠民

创城是一场攻坚战,也是一场人民战,只有将群众发动起来,才能真正在全社会培养起文明新风。

为积极响应中央文明办、市文明办推广“文明餐桌”的倡议,破解“市民习惯难改、商家积极性不高”两大难点,浦东新区创新探索,形成“文明餐桌”“四步工作法”,在66个商圈、2万家餐饮企业、120万家庭、550万市民中大力推广这一餐饮文明新风尚,也成为浦东文明的新风尚。在巩固抗击疫情成果的同时,助力餐饮、文创等行业在疫情中尽快复工复产,实现精神文明和物质文明的双提升,为浦东创建第六届全国文明城区营造良好氛围。

区文明办联手区食安办、区市场监管局,在全区66个商圈、近2万家餐厅开业之初,就制作了5万余张宣传海报,并制定《浦东新区餐饮业使用公筷公勺工作指引》,倡议全区餐厅做到“四个一”(一个承诺、一个宣传提醒、一个主动引导、一个实惠奖励),主动提供公筷公勺或分餐制服务,构建更安全的就餐环境。联手区市场监管局、区商务委等部门,进一步鼓励星级酒店、品牌餐饮和各类食堂等有条件的餐饮企业推行分餐制,制定规范,将软要求变成硬约束。浦东在绿色餐厅、文明餐厅的创建标准和《浦东新区商圈消费环境评价规范》中,均加入

公筷公勺等内容,提升餐饮企业使用公筷公勺的规范性和可操作性,引领全区66个商圈、521家绿色餐厅率先垂范,也为中小餐厅提供可参考的模板。

近期,浦东将厉行节约、抵制浪费作为第六届全国文明城区创建工作的抓手,着力全社会发动,鼓励全行业参与,引导餐饮全链条的每一个环节积极作为,形成抵制浪费行为的闭环。浦东还支持全国首家推行“过量食物循环利用”的“食物银行”公益组织,在浦东全区设立近50个食物循环点,推动超市、家庭把吃不完的过量食品及早分享给有需要的人。浦东社区的“家门口服务”组织助力这一过程的精准对接,让更多食物“物尽其用”,减少浪费,实现绿色循环。八月中旬至九月上旬的三周,绿洲食物银行挽救了重1.4万公斤的食物,近7万人免费领取食物。

一场突如其来的新冠肺炎疫情几乎让全民参与了一场疫情防控阻击战,除了医务工作者,在这场战役中,志愿者们也发挥了重要作用。截至3月份,浦东3万余名注册志愿者投身一线防控,社区防疫志愿服务项目开展近千个。

疫情防控阻击战在浦东打响以来,在中央和市文明办的号召下,浦东相继发布了《关于号召广大志愿者、志愿服务组织积极有序参与疫情防控的倡议书》等相关倡议书,扬起了“奉献与担当”的志愿旗帜,浦东区委区政府先后

全国文明城市创建的过程中,浦东牢牢抓住一根“红线”,那就是聚焦群众反映强烈的热点难点问题,着力解决了一批僵尸车占道停放、绿化缺失、公共设施破损等老百姓急难愁盼问题。

陆家嘴街道3月以来集中整治道路严重违法行为和小区不文明现象,对居民小区内的群租房、违建、楼道堆物等现象开展集中整治行动,消除安全隐患;北蔡镇积极发动工人先锋志愿者等社会力量,参与社区美化行动,并组建“啄木鸟”志愿者队作为镇级巡查队伍的补充力量,沉入点位紧盯问题,即查即改。

提升环境的同时,浦东还努力提升文明创建过程变成改进城市管理、改善民生服务、优化人居环境、提升文明素养的过程。上钢新村街面商铺多,垃圾分类工作一直存在较大问题。对存在问题的商铺,上钢新村街道城管中队执法队员多次约谈,但在每日例行检查的过程中,发现有些商户的垃圾分类工作仍然不到位。上钢新村街道城管中队最终立案查处6起。如今辖区494户商铺积极参与垃圾分类,环保意识明显提升。

在全区层面,结合当前文明创建测评中的突出问题,新区创建办聚焦交通文明(路口)、交通文明(乱停车)、背街小巷、公共卫生间标识、校区社区、道路设施、母婴室设施、综合文化活动站、未成年人、商场和集贸市场、酒店宾馆、氛围营造这12个专项,对展示功能型点位应拔尽拔,点位达标或处于良好的迎检状态。

近日,航头镇城运、房办、城管、公安、联动等多部门联合出动,会同南馨佳苑居民区物业、业委会和居委会,将困扰居民8年之久的327个私装地锁全部拆除。南馨佳苑居民区是经适房、廉租房、公租房混合型小区,共有2046户。近年来小区私家车数量与日俱增,居民为了争抢停车位,竟私自装地锁,“地锁车位”占据公共停车位的86%。在创城过程中,居委会、业委会组织志愿者加强社区宣传,倡导居民提高文明素养,自觉抵制私自安装地锁行为,物业也增派保安力量每日巡查,规范社区车辆停放秩序,防止私装地锁反弹。

通过创城,浦东群众普遍反映,获得感和幸福感更多了。位于蓝天路755号的公厕所有点与众不同。进门是休息区,设置了三人座椅、书报架、便民雨伞等,墙上粘贴了观赏性图片,洗手台下安装了小厨宝,这是浦东新区打造的一个“温馨公厕”。小厕所连着大民生,新区在重点区域打造“温馨公厕”,美化内部环境,增加人性化设施,加强保洁规范,借此提升公厕服务水平,助力创城。

为进一步提升公厕服务水平,浦东新区对多个重点区域的共27座公厕进行提档升级,打造“温馨公厕”。“温馨公厕”在软硬件上都有相应的要求。例如,蓝天路755号的公厕内,设置了休息区,休息区内还有书报架、便民雨伞和绿植。

近期,塘桥街道在峨海小区“50米视界”建立了第一道“家门口”服务点,把“小区门”——这一居民每日出入的必经地,变成了便民服务的集中地,各类信息的汇集地、展示文明的主阵地。在这里,原本放置在“家门口”服务站内,供居民按需借用的便民工具,如打气筒、老虎钳等,也被“前移”至服务点,方便居民借用。除了提供各种咨询、宣传、预约,服务点还配备了电子屏、接待台、遮阳伞、便民工具箱等设施。



上钢新村街道居民自发参与空地微改造

## 创城惠民



浦东启动公筷公勺进家庭活动



地铁2号线“浦东文明专列”上线



潍坊街道志愿者整理街头自行车