



# 绿色青浦 上善之城

## Green Qingpu, Gracious City

青浦



# 为民生加分，为幸福加速

## ——夏阳街道四大平台扩大社会治理“朋友圈”



夏阳街道城市运行管理平台

### 一网统管： 一网统“夏阳”一屏观“全城”

万物皆可数字化。近年来，“数字政府”正成为政府治理新模式。为加快推进社会治理现代化，用信息化手段解决城市管理中的堵点、痛点问题，夏阳街道从“一张白纸”起步，加速“换挡超车”，强力推进“互联网+监管”系统建设与对接工作，紧紧围绕政务微信上报处置城运案件；以联动联动工作机制为保障，协调网格内15类综合执法部门，为创文迎检工作提供综合指挥调度，确保各类问题的发现和处置更及时、更高效。

共享单车方便了百姓的出行，但由此产生的车辆随意停放乱象也成了新的“城市病”。青浦新城地铁站附近，大量共享单车被投放，造成交通拥堵。第一网格街面工作站及时上报相关部门，借助联动联动机制，齐抓共管快速处置，第一时间全部清理到位。

“过去大量的共享单车堆放在这里，特别是早高峰，使本来就不宽敞的通道变得更加狭窄，给出行带来了不少麻烦。现在好了，不仅把违规停放的车辆清理了，还有专人驻守在这里维护秩序，周边环境明显更加干净整洁了。”一位经过的市民称赞道。

夏阳街道车站路服装城，遇到雨天时污水经常倒灌。为解决这个困扰商户多年的顽疾，第二网格街面工作站将问题梳理清楚后，主动联系建管委、水务、排水所及青居居委会等相

关方，召开现场协调会，通过定岗、定责、定人，解决了多年污水纳管难题，得到商户一致好评。

夏阳湖步行街，两侧有不少沿街商铺。商家为了宣传，在玻璃门的内侧贴了不少小广告，影响整体市容环境。巡查员多次劝告无效后，第三网格街面工作站联合城管中队、网格化中心，针对步行街内商铺玻璃门上的乱张贴展开专项整治，确保街面整洁美观。

塔湾网点地处城郊接合部，常态管理有一定难度。第四网格街面工作站对该区域进行重点管理，加派巡查力量，加强日常巡查，一旦发现问题立即拍照上传到网格系统平台，由街面工作站安排专人处置。如今，商铺占道经营、杂物乱堆乱放、车辆乱停乱放等问题得到有效改善。

“下一步，我们将结合街道实际，在个性化方面不断深化视屏应用，努力在第三届进博会前，建成‘观’、‘管’、‘防’一体的城运系统2.0版本。”街道网格化中心工作人员表示。

### 平心·客堂间： 谈笑风生间，化解“急难愁”

城市有弄堂文化，农村有客堂情怀。“客堂间”是过去农家人用来接待宾客的地方。现如今，这个“客堂间”在夏阳摇身一变，成为夏阳村民开展学习、活动、交流的新场所。为加强夏阳农村地区社会治理体系建设，不断提升村民创新农村社会治理能力，2018年起，夏阳街道着手建设“平心·客堂间”，为传统的客堂间注入全新内涵。在这里，村民定期相约，一起围坐在八仙桌旁，围绕本村事务各抒己见、畅所欲言。客堂间充分发挥联系服务群众的阵地作用，有效地激发了基层社会治理新活力和创造力，使村

夏阳街道地处青浦中心城区，是区政府所在地，下辖24个居委会、8个村。作为城郊接合型街道，夏阳立足区位优势，坚守为民初心，着重在社会治理上发力。通过发挥一网统管功能，建设治理家园平台、完善乡贤文化阵地、打造文明实践样板，提质增效、真抓实干，集中力量办大事，不断扩大社会治理“朋友圈”，共同把家园建设好，为人民谋幸福。

仁恒运杰小区物业管理服务费调价成功、东盛社区《住户守则》落地、晨兴花园小区加装电梯……近年来，夏阳街道充分发挥街道社区党组织的“轴心”作用，发动社区、物业、居民集思广益，集“一班人”为“一群人”，使“单出头”变“大合唱”，不断摸索出专属夏阳街道的社区治理家园特色，社区治理家园也真正成为居民自治的和谐家园。

夏阳街道下辖8个村民委员会、24个社区居委会及70个住宅小区，由18家物业企业的33个物业管理处实施物业管理。想要把这么多的人和事理清、理顺，必须得有点真本事。为创新社会治理、提高治理能力，更好地服务群众，经街道党工委、办事处批准，2019年10月夏阳街道社区治理家园正式开工建设，并于今年3月完成竣工验收。

夏阳街道社区治理家园位于城中路54号，家园的布局分为社区客厅、社区业主委员会自治联盟、社区物业管理服务联盟和社区代表大会四大板块，功能齐全、形式多样。主活动区的剪影层叠式发光墙面，让整

### 治理家园： 托起居民满满幸福感

个家园看起来更生动、更现代。所有的桌椅以蜂巢为灵感，可以随意组合摆放。为了达到“客厅”的效果，主要家具以沙发为主，墙上展示着各种活动照片，走入其中，仿佛置身自家客厅般舒适自在。平时，大家就在这样的氛围下召开会议、开展活动，建言献策，畅所欲言。

东盛社区坐落于青浦老城区中心区域，北邻公园路、东依外青松公路、西至浦仓路、南以城中路为界，区域总面积约16万平方米，是一个建造于80年代的居住小区。自“美丽家园”改造后，门头耸立、房屋整肃、道路宽敞、绿树成荫、设施完善，小区外观焕然一新。如何让居民的文明素养和美丽家园同步，使“一时美”变成“一直美”，是东盛居委会要思考的问题。

为有效规范居民文明行为，东盛社区在街道自治办和房管所的指导下，在专业法律顾问的帮助下，顺利



夏阳街道社区治理家园

召开业主大会。会上以96.3%的同意率，高票通过《东盛社区住户守则》。

高票通过的背后，是广泛的民意支持。为让《住户守则》顺利推行，东盛社区在前期准备过程中组织开展了各类座谈会及宣传会，听取群众、党员及相关部门的意见建议，其中从居民中征询到不少关于小区如何治理、《住户守则》如何使用、完善以及推广的真知灼见，最终形成了较为完善的《住户守则》草案。

为了加强《住户守则》的宣传推广工作，居委会组织志愿者上门，通过书面征询意见单的方式，挨家挨户征询住户意见。同时，街道团工委组织开展了住户守则主题宣讲和知识竞赛，进一步增强青少年和小区居民对守则的知晓率和认同度。通过出台《住户守

则》，不仅推动了社区自治、共治、德治、法治的进一步融合，更促进了居民的自我管理、自我教育、自我服务、自我监督，生动诠释了社会主义核心价值观融入法治建设、融入社会生活的深刻内涵。

社区治理家园为什么能赢得居民们的一致好评？关键在于夏阳独一份的“配方秘籍”。社区治理家园发动社区、物业、居民集思广益，不断摸索出专属夏阳街道社区治理家园特色的调价、考核等各类机制。社区治理家园独创了物业管理服务费调价机制、物业管理工作考核机制、维修资金和公共收益审核机制、自治组织业务能力培训机制、社区治理矛盾调处机制、社区议事协商机制、网格管理机制、物业服务项目退出托底机制、社会组织参与机制、业委会规范化运作考评机制等十大工作机制。不仅如此，还设置了每月评选十佳业委会的特色做法，通过上墙表彰的形式，更好推进社区治理以及党建引领下的“放心”物业，共同构建共治、共管、共建、共享的家园治理新格局。

### 新时代文明实践： 夏阳之光绚丽绽放

群众需要什么，文明实践就提供什么；群众在哪里，实践活动就延伸到哪里。自今年6月揭牌成立以来，夏阳街道新时代文明实践分中心坚持以志愿服务阵地建设为基础，打造“1+10+X”夏阳之光特色品牌项目，着力打通教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。夏阳街道辖区内纵横交错着不少背街小巷，这些城市的毛细血管是城市管理中的一大难点。创文期间，夏阳街道创设“阳”光路长子品牌项目，召集辖区内驻区单位、“两新”组织和机关、企事业单位，对主次干道、背街小巷予以包干，认领路长头衔，提供志愿服务，主动做新时代文明的践行者；从清晨到日暮，夏阳的“路长们”身着白色志愿马甲，手拿钳子、垃圾袋等劳动工具，在包干道路开展不间断巡查，对散落性垃圾、烟蒂、绿化带垃圾等问题进行清理。在夏阳街道创文“阳”光路长群中，每天有近300双眼睛巡视着辖区的角角落落。

“路长”不好当，必须打起十二分精神。在公园路上的奔韵绿地，一到午后就有市民或附近的建筑工人躺在公园长椅上睡觉。环卫所路长们发现后，主动上前劝导不文明行为，并耐心宣传文明理念，还市民干净清洁的休闲环境。路长们热情的笑脸、细致的服务，成为街区一道靓丽的风景线，赢得了广大市民的一致好评。

华浦路339弄小区南围墙外的一颗大树倒地，需要专业人员重新种植、

浦仓路西侧工地建筑堆物较多，部分堆物摆放在道路、花坛上，需要及时清理……问题越多，路长们干劲越足，第一时间把发现的公益广告缺失、路面破损、路灯损坏等无法当场处置的问题，上报“阳”光路长微信群，转交相关职能部门处理，真正担起“路管家”职责，共同守护美丽家园。

在“创文”冲刺阶段，类似于“阳”光路长的志愿队伍还有很多，他们热情参与、默默付出，为“创文”顺利推进贡献着力量，城市道路更加通畅了，街道卫生更加清洁了，环境绿化更加优美了，辖区人居环境焕然一新。

“节俭是一生中食之不完的美餐，让我们一起吃多少点多少，点多少吃多少，弘扬‘尚俭’理念吧！”街道新时代文明实践分中心大力倡导“浪费可耻、节约光荣”的生活理念，志愿者先后走进街道食堂、餐饮单位，老来吃助餐点等，向市民发放“文明餐桌”行动倡议书，宣传“文明就餐，杜绝浪费”的用餐文化，把“节约用餐”理念推广到每个人的心里，引导餐饮企业、市民群众主动节约粮食、践行光盘行动，营造更好的文明用餐氛围。

新时代文明实践之风轻抚夏阳每片土地，文明理念已在夏阳群众心中落地生根，各个村居挂牌的新时代文明实践站，已渐渐成为凝聚群众、服务群众的新兴阵地和温馨家园。

日丽蓝天碧水荡，林木相映满庭芳。在落叶即秋的季节里，褪去夏日的酷暑，惬意地走在夏阳湖边，层层鳞浪随风而起，垂柳飘飘波光粼粼，和煦的阳光洒在湖面上，点亮了夏阳的幸福路，也辉映出青浦更加美好的明天。



村民们在平心·客堂间围绕本村事务各抒己见、畅所欲言

枫泾村的路面由原来坑坑洼洼的水泥“白色路面”换成了崭新的柏油“黑色路面”，路边也装上了太阳能路灯。

“老王，最近在忙什么？一段时间没看到你过来聊天了。”“张阿姨，你上次反映的问题在本周的班子会议上已经讨论过了，一个月之内给你答复。”夏阳街道枫泾村党支部书记于林一有空就会走到“客堂间”，和村民一起聊聊天、谈谈心，他说道：“走进田间地头，才能知民忧；坐在同一张板凳上，才能听民声。”

如今，夏阳街道“平心·客堂间”既是村民修身齐家、睦邻友善的道德文化新空间，也是进一步促进百姓深入了解人居环境整治、美丽乡村建设等各项重点工作的主阵地，这个“小小的天地”也正逐渐成为凝聚群众文化共识的“大舞台”。

民从“旁观者”变成“参与者”，从而共同为建设美好家园献计出力。

“我们村的路坑洼洼越来越多，我儿子总说开车不方便。”“是啊，学习、活动、交流的新场所。为加强夏阳农村地区社会治理体系建设，不断提升村民创新农村社会治理能力，2018年起，夏阳街道着手建设‘平心·客堂间’，为传统的客堂间注入全新内涵。在这里，村民定期相约，一起围坐在八仙桌旁，围绕本村事务各抒己见、畅所欲言。客堂间充分发挥联系服务群众的阵地作用，有效地激发了基层社会治理新活力和创造力，使村

