



嘉会国际医院与上海的三年之约： “高水平社会办医”奋力迈上新台阶

2017年10月下旬，上海首家综合性国际医院——嘉会国际医院在漕河泾正式开业，备受市民瞩目。历经三年的发展，得益于上海加快建设亚洲医学中心城市的一系列创新性举措，嘉会国际医院在相关政策引导下，加速升级优化医务团队、服务规范以及临床研究，发挥国际性和综合性的优势，打造立足上海、特点突出、服务完善的医疗服务品牌。

立足上海 打响医疗服务新品牌

2020年8月，上海市卫健委公布首批国际医疗旅游试点机构名单，经过层层严格遴选，上海嘉会国际医院成功入选首批10家试点机构。而在2020年上海第三届中国国际进口博览会上，作为非公医疗的代表，嘉会已经连续三年成为定点医疗保障机构。

身处上海这个“长三角一体化”国家战略的龙头城市，上海嘉会国际医院在三年多的发展中，不断拓展在长三角地区用户，特别是国际家庭用户中的影响力，打造在区域内具有一定稀缺性的医疗产品，在“健康长三角”打出了一张“国际牌”。

据统计，截至2020年8月，嘉会服务的外籍或港澳台用户占比达33.5%，每年服务人次平均增速达到104%。医院创办伊始，就已开通全球主流商保直付服务，相关高端保险用户在结算时无需垫付任何费用。便捷的支付方式成为服务海外来访访客、区域内国际家庭的重要基础。目前，嘉会已签约的保险公司和保险医疗网络约50家，可以覆盖长三角地区超过20万中外高端保险用户。

作者签名的诗集、天真烂漫的卡片……这些摆放在医护人员办公室的各种小礼物，都是来自不同国家的患者。上海嘉会国际医院开业后不久，就有一位欧洲病人特别从安徽合肥来到医院就医。经过一个半小时的手术，病人破碎的桡骨得以重新拼接和固定，医护团队的悉心照料更让他感动不已。在术后观察期间，他特意向嘉会的医护团队赠送了自己写的书，并签下名字以示感谢。

这样的故事，三年来一直在嘉会发生。2020年4月，一位在上海生活的美国人David被初步诊断为白血病。因为疫情影响，这位在中国长期工作生活的美国人陷入两难境地。所幸在这个关键时刻，他经过多方咨询



疫情期间献血



儿科滕国良主任看诊

多管齐下 “高水平社会办医”迎来新助力

2020年1月，上海嘉会国际医院下属嘉尚门诊部与上海市杨浦区中心医院(同济大学附属杨浦医院)签订医疗联合体战略合作协议。这是继嘉会国际医院加入上海市第六人民医院妇产科专科联盟后，与区域内医疗机构进一步加强联动。稍早之前，2019年12月，上海市第六人民医院妇产科专科联盟宣告成立，嘉会国际医院成为首批成员之一。通过专科医联体的方式，嘉会国际医院在妇产科特别是危重孕产妇的救治方面有了极大进步，能为用户提供更全面的服务。

三年多来，在相关政策红利的支持下，嘉会国际医院通过携手高校共建教学基地、与区内医疗机构共同建设医联体、与国内三甲医院联合培养、引入世界学术期刊等方式，探索高水平社会

办医的创新路径。灵活发挥与国外顶尖医疗机构深度合作、联合挂牌的优势，联合多种资源将上海健康服务业50条的相关要求落到实处。

医保适用范围进一步扩大 2018年10月，在市医疗保障局、市卫健委等各级部门的大力支持下，上海嘉会国际医院率先通过测试，成为沪上首批高水平社会办医医疗定点医疗机构，拓展了服务覆盖面，让国际医疗也能逐步“踏入寻常百姓家”。2020年，随着放射治疗项目加入基本医疗保险诊疗项目，医保在嘉会的适用范围进一步扩大，涵盖了门诊、急诊、手术、住院、放疗等，覆盖乳腺、胃肠、肺、骨髓/淋巴、甲状腺等多个肿瘤医疗服务。嘉会国际医院肿瘤中心全方位遵循国际标准，并直通国际知名肿瘤中心，患者在享受国际化服务的同时，也能使用医保支付，差额部分自付，进一步缓解支付压力。

学科前沿探索迎来嘉讯 高水平社会办医，对学科前沿的探索是标杆。在嘉会国际医院建院之初，相关临床研究工作就开始布局。2020年5月，世界顶级医学期刊《新英格兰医学杂志》发表一项晚期肝癌治疗研究IMbrave150的研究成果，确立了第一种成功的肝癌联合治疗方案，获得学术界高度肯定，被誉为“肝癌治疗的里程碑”。这篇论文的主要作者之一，就是嘉会国际肿瘤中心主任、哈佛大学医学院教授朱秀轩。他和中国国家卫健委肝癌专家组组长秦叔逵教授同为这项3期临床试验的专家指导委员会成员及重要研究者。在朱秀轩教授的引领下，嘉会国际医院肿瘤中心开展了一系列与国内外顶级医疗机构及学者的研究讨论，为嘉会探索非公医疗学术研究的创新道路，打下了坚实的基础。

后来来到上海嘉会国际医院，得到了肿瘤中心医生的悉心照料。国际化的诊疗标准、肿瘤多学科诊疗平台、以及嘉会与美国麻省总医院癌症中心的合作，让David和妻子对将接受的治疗更有信心。

现在，上海嘉会国际医院全职医生中有20%来自世界各地，可以提供包括普通话、粤语、闽南语、英语、韩语、日语、德语、法语、土耳其语、马来语等在内的多语言服务。嘉会在引入大量优秀外籍医生的同时，也对国内医护人员的外语水平提出了严格要求，并持续提供各类提升和培训的机会。

当然，想与来自世界各地的用户“无缝对接”，对于一家综合性国际医院来说，仅仅跨过“语言关”是不够的。

2019年11月7日，第二届中国国际进口博览会上，来自希腊的一位展商出现胸痛，半夜前往上海嘉会国际医院就诊。国际医生组成的医疗保障队伍立即为她启用CIEE绿色通道。在最短时间内，患者所有检查报告得以完成，随后被排除心梗、血栓、出血等危及生命的疾病。离开前，患者向工作人员再三表达了感谢：“没想到出行前就有的病症在这里得到了及时、有效的处理，上海的医疗服务水平很高，流程让人宾至如归。”

“只有确保整个流程的专业性、规范性，才能真正发挥嘉会的国际化优势，为上海及长三角居民提供更为丰富的医疗健康服务选择。”嘉会医疗首席执行官葛丰表示。

据介绍，现在嘉会医疗已与多国领事馆展开合作，为外国在华侨民提供医疗健康服务。其中，在日本驻上海总领事馆介绍上海医疗机构的官方网站上，嘉会医疗被列入推荐机构之一。2020年8月，受韩国驻上海总领事馆邀请，来自上海嘉会国际医院不同科室的韩国医生协助录制系列科普视频，为华东地区的韩国侨民带来相关医疗健康知识。

办医的创新路径。灵活发挥与国外顶尖医疗机构深度合作、联合挂牌的优势，联合多种资源将上海健康服务业50条的相关要求落到实处。

医保适用范围进一步扩大 2018年10月，在市医疗保障局、市卫健委等各级部门的大力支持下，上海嘉会国际医院率先通过测试，成为沪上首批高水平社会办医医疗定点医疗机构，拓展了服务覆盖面，让国际医疗也能逐步“踏入寻常百姓家”。2020年，随着放射治疗项目加入基本医疗保险诊疗项目，医保在嘉会的适用范围进一步扩大，涵盖了门诊、急诊、手术、住院、放疗等，覆盖乳腺、胃肠、肺、骨髓/淋巴、甲状腺等多个肿瘤医疗服务。嘉会国际医院肿瘤中心全方位遵循国际标准，并直通国际知名肿瘤中心，患者在享受国际化服务的同时，也能使用医保支付，差额部分自付，进一步缓解支付压力。

学科前沿探索迎来嘉讯 高水平社会办医，对学科前沿的探索是标杆。在嘉会国际医院建院之初，相关临床研究工作就开始布局。2020年5月，世界顶级医学期刊《新英格兰医学杂志》发表一项晚期肝癌治疗研究IMbrave150的研究成果，确立了第一种成功的肝癌联合治疗方案，获得学术界高度肯定，被誉为“肝癌治疗的里程碑”。这篇论文的主要作者之一，就是嘉会国际肿瘤中心主任、哈佛大学医学院教授朱秀轩。他和中国国家卫健委肝癌专家组组长秦叔逵教授同为这项3期临床试验的专家指导委员会成员及重要研究者。在朱秀轩教授的引领下，嘉会国际医院肿瘤中心开展了一系列与国内外顶级医疗机构及学者的研究讨论，为嘉会探索非公医疗学术研究的创新道路，打下了坚实的基础。



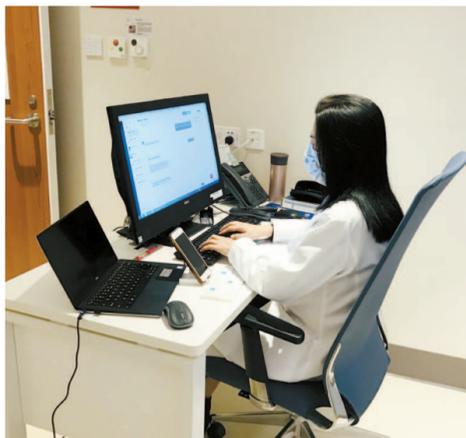
杨浦中心医院医联体签约

在2020年突如其来的新冠疫情中，全国各行各业都在为抗击新冠病毒而努力。在上海，有一支特殊的队伍，他们没能参与新型冠状病毒的一线救治工作，却不忘自己作为医疗机构的使命，坚守在自己的岗位，竭尽所能为上海的医疗保障做出贡献。

他们就是来自上海嘉会国际医院的医疗团队。

在获悉上海确诊首例新冠患者后，嘉会在第一时间组成了一支超过20人的医生专家组(其中15人为外籍医师)，作为嘉会新型冠状病毒防控特别工作组的成员。其工作组负责人David Krasov医生为美国麻省总医院和嘉会国际医院联合执业医生，同时也是感染科专家；另一位负责人Young Ahn医生为重症医学专家。在工作组中，还有来自其他国家的医生，曾亲身参与过抗击SARS、H1N1和MERS疫情。如今，他们再度携起手来，在上海市卫健委的指导下，将嘉会打造成一个抵御病毒的坚强堡垒。

“困难不会打倒我们，疫情给了我们惊人的力量和克服困难的勇气，我们会越战越勇，一定可以战胜这次新型冠状病毒。”Young Ahn医生在接受采访时说：“疫情当下，在中国上海的我



嘉会医生疫情期间在线答疑

抗击疫情 外籍医生不缺席

们正在和大家一起努力。”

2020年1月30日，在一周的筹备之后，嘉会开通“双语线上公益咨询”服务，涵盖全科、内科、儿科、耳鼻喉科、眼科、心理科、肿瘤中心等多个科室，为有需求的市民进行疾病科普，同时也给生活在外籍人士一些帮助。几天时间里，进入嘉会国际医院线上咨询通道的已有1870名用户，已完成了197例线上咨询服务，其中外籍人士占比20%。

“疫情当下，我们嘉会虽不是上海110家定点医院发热门诊之一，我们并不能参与新型冠状病毒一线救治工作，但嘉会作为上海健康服务业50条政策落地后的首家国际医院，一直受到上海政府的多方支持与帮助。此次面临巨大疫情，嘉会希望能发挥一家国际医疗机构力所能及的作用，减轻上海医疗压力，和上海一起为抗击新型冠状病毒感染而努力。”嘉会医疗首席医务官、上海嘉会国际医院院长项乃强表示。

跨界联动 公益活动“国际范”

在三年多的发展中，嘉会国际医院不仅致力于通过医疗服务为公众带来健康，也积极探索带有国际化特色的社会公益服务模式，传递嘉会人和医护人员的爱心。

2020年6月14日，嘉会连续第二年在世界献血者日举办献血活动。尽管在3个多月前刚刚因新冠疫情组织过一次献血活动，但本次献血者日活动仍然吸引了不少嘉会员工与外籍友人参与。最让人感动的是，部分员工因为入职时接种了疫苗，他们无法在3月通过献血的方式与上海“共抗疫”，于是在世界献血者日前夕，他们主动咨询献血活动，希望用自己的热血来帮助更多的人。

2020年10月，上海嘉会国际医院启动“粉红丝带，关爱有嘉”公益活动月，跨界联

现在，儿专科建设已初具规模。宝宝长不高怎么办?骨折了如何处理?为什么宝宝总是长湿疹?……这些困扰家长的问题，如今都能在嘉会获得儿专科医生的解答。从哮喘、过敏、性早熟，到儿外、皮肤、耳鼻喉、口腔，上海嘉会国际医院已推出18个儿童专科门诊，还与沪上知名儿童医院合作，开展包括心内科、心脏超声、泌尿外科等在内的联合诊疗服务，一站式解决未成年人的健康问题。此外，随着一批业内专家的加入，嘉会乳腺门诊、整形外科、骨科及运动医学、妇产科等专科门诊都得到了快速发展，医疗产品序列进一步完善，真正向医疗强院的方向迈进。



朱秀轩秦叔逵线上解读IMbrave150研究



受新冠疫情影响，上海市民献血数量骤减，血库库存开始紧张。嘉会在得知消息后，立即开始筹办献血活动。一天的时间里，嘉会招募到122位志愿者报名。3月1日，徐汇区血液管理办公室把采血点临时搬进上海嘉会国际医院，参与献血的医务人员络绎不绝，更有一些热心市民也参与其中。

在献血现场，志愿者们戴着口罩，井然有序地填表、采样、检测、献血。虽然他们不能像驰援武汉的医务人员一样战斗在抗疫的最前线，但是能用自己鲜红的血液去救治生命，同样也是在为抗疫做贡献。他们用行动践行着另一种“逆行”。

疫情面前，嘉会国际医院始终牢记作为医疗机构的重要使命。6月11日，在徐汇区卫健委、卫生监督所、疾控中心的统一安排与协调下，上海嘉会国际医院发热门诊点诊室正式投入使用。在发热门诊明确的情况下，经过发热门诊的排除后，嘉会可以为就诊者提供与门诊急诊同样标准的医疗服务，让用户告别排队、等候与不安，在安全而舒适的环境下获得良好的医疗体验。当出现无法排除的情况时，嘉会将第一时间启动绿色通道，与疾控中心实时联动，安排患者转移至最近的政府指定的发热门诊。

手来自不同领域的机构和企业，探索兼具“国际范”和“海派特色”的公益关怀方式。

在这个时间来到嘉会，不仅可以漫步在公益艺术作品展，有机会近距离欣赏上海青年音乐家举办的小型公益音乐会，还能获得一份特别定制的粉红色手环。明亮的大堂内，钢琴声沿着舞台上那根飘逸而自信的丝带一路向上，音乐之美传递着生的信念与期望。粉红手环上印有“HOPE”(希望)、“FAITH”(信念)、“STRENGTH”(坚强)等字眼，也在传达着佩戴者对乳腺癌患者群体的鼓励与支持。

据了解，在公益活动月期间，嘉会还将为家庭困难、符合手术条件的乳腺癌患者进行公益手术，并开展义诊。嘉会还联合了包括高端生活方式品牌、连锁餐饮企业、互联网出行服务提供商等在内的多个合作伙伴，共同推广乳腺病防治知识，举办爱心市集。活动所有款项定向捐赠给慈善公益组织，帮助更多的乳腺癌患者。