

# 从胎儿到生命终点,一生健康管起来

"人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志""为人民群众提供全方位全周期健康服务"……全民健康是幸福之基,在大健康理念引领下,黄浦区将 社区卫生服务中心作为居民健康服务的主要阵地,打造了集医管家服务站、健康枢纽站、健康辐射基站等功能为一体的"居民健康管理站",实现从胎儿到 生命终点的全程健康服务和健康保障;通过创新形式,将健康促进等理念,悄然"种"进老百姓的心中……



## 做老百姓的健康"管家"

在黄浦区,经常可以看见身着白大褂、肩 挎医药箱的人, 骑着单车穿梭在大街小巷。这 些匆匆而过的身影,就是正前往居民家中提供 健康服务的家庭医生们。

在黄浦区,家庭医生已然成为百姓身 边的"健康管家"。目前,全区219位家庭医 生与辖区内 21.23 万居民进行了"1+1+1 签约",为居民个人及家庭提供健康档案管 理、慢性病健康管理等一系列健康服务。 "黄浦区家庭医生团队融合了全科医生、公 卫医生和社区护士资源,形成从预防到治 疗到康复的全程服务力量。在此基础上,各 社区卫生服务中心充分结合各自优势特点 不断升级配置,将临床药师、康复治疗师。 中医医师等专科力量扩充至家庭医生团队 中,打造更为精细化、涵盖各年龄段的全程 健康服务链。"黄浦区卫健委相关负责人介

作为海派中医的发源地,黄浦充分发挥 中医药在慢性病防治中的特色与优势,完善 新时期中医药融入基层卫生服务的发展模 式。全区10家社区卫生服务中心均设置了 中医科,建立中医药文化氛围浓郁并相对独 立的中医馆。配备中药饮片超过300种,用 各类中医药技术治疗基层常见病、多发病。 豫园街道社区卫生服务中心的一大特色便是 中医。该中心地处老城厢内,由于历史传承等 原因,多年来周边居民就对中医接受度较高。 中心内特设推拿门诊,7位专业医师常年坐 镇,诊疗手法地道、价格实惠,深受老百姓欢 迎,常有因旧改搬迁到外区的老百姓专门回 来看推拿门诊。最近,豫园街道社区卫生服务 中心与上海中医药大学体育部合作,成立了 "中医养生功法队",由上海中医药大学体育 部派遣师资向中心的医护人员传授"五禽



豫园街道社区卫生服务中心"名医工作室"的仁济医院心内科张清副主任为患者看诊。

戏"等功法。"在响应健康中国战略、实现全 民健康的过程中,把中医养生理念融入基层 卫生服务,推进中医进基层、进社区、进楼 宇,既能提升基层健康服务能级,更能满足 社区百姓全层次、全周期的健康服务需求。" 豫园街道社区卫生服务中心主任张扬说,中 心将培养出一批中医养生功法的爱好者、传 递者,辐射和惠及到辖区内更多居民,让中 医养生功法成为社区居民可学、可用的健康 养生方式。



### 精准对接医疗需求

不久前,仁济医院心内科专家张清为豫园辖 区内的企业白领进行了一场公益讲座,不少白领 都觉得受益匪浅。他们得知,2019年起"张清名医 工作室"就在豫园街道社区卫生服务中心挂牌,这 位在仁济医院"一号难求"的大咖每月会定期到社 区卫生服务中心坐诊。"我们在'家门口'就能享受



五里桥街道社区卫生服务中心全科医生接诊患者



南京东路街道社区卫生服务中心护士在养老机构 开展健康宣教。

到大医院的专家服务了。"不少白领这样说。

在全程健康管理模式的理念下,黄浦区充分 发挥医联体优质专科诊疗资源对社区卫生服务 中心的支撑,实现了全科、专科之间的有序衔接, 达到全专联合的全阶段健康管理。各社区卫生服 务中心通过邀请市第九人民医院、瑞金医院、曙 光医院等专科医师定期坐诊社区,为居民带来家 门口的专家服务。这样的协作模式,让老百姓看 病更方便的同时, 也形成了健康枢纽站的功能。 社区卫生服务中心的全科医生在日常诊疗中,发 现居民的健康问题后, 能及时转至上级医院救 治,并在转归社区后做好预后和相应健康管理。

在联盟工作制下,居民得到了最大实惠。-位前来豫园街道社区卫生服务中心就诊的心梗 患者,全科医生识别症状后,迅速传送检查报告 至九院胸痛联盟,由心内科专家会诊并协调导管 室,立即转运患者开通闭塞血管,全程仅用时不 到1小时。



### 服务与辐射更广泛人群

黄浦区的社区卫生服务中心还是健康服务 的辐射基站,各社区卫生服务中心不断延伸触 角,让健康服务入驻商务楼宇、学校、为老服务站 等,服务与辐射更广泛的人群。

五里桥街道社区卫生服务中心自 2016 年 5 月起与江南造船集团职工医院、江南造船厂房地 产开发经营公司相互协作,以管理和购买服务的 方式入驻江南造船大厦"健康小屋",开展"江南功 能社区"健康服务。在五里桥街道社区卫生服务中 心的先行先试下形成了一套区域内可推广、可复 制的楼宇服务模式。各社区卫生服务中心在此基 础上,积极融入自身特色项目,充分利用午间休息 等碎片时间,走出中心步入楼宇为白领人群提供 家庭医生签约、义诊咨询、慢病管理、健康筛查、健 康讲座、中医适宜技术等丰富内容的"健康午宴"。 重点呵护白领健康、缓解职工就医难的问题

"要警惕陌生人递过来的莫吉托,这世界毒 品的易容术要看透....."在今年的禁毒日上,由豫 园街道社区卫生服务中心医务人员自编自演的 禁毒宣传曲《这不是莫吉托》在"学习强国"平台 上获得了34万多点击量。各社区卫生服务中心 充分利用微信号、抖音、哔哩哔哩等在年轻人中 普及率高的网络平台,通过推出"科普微课堂" "健康宣传月月讲"等活动,线上线下双并道走进 社区、学校、办公楼等场所开展健康讲堂、医疗咨 询、科普宣讲等健康教育活动,以居民喜闻乐见 的形式,让他们足不出户就能提升健康素养。

# 健康理念走进百姓生活



健康检测……"健康促进",是促进全民健康的一项核心策略,是指通过制定促进健康的 公共政策、创造健康支持性环境、加强社区行动、发展个人技能、调整卫生服务方向等措 施,推动政府及组织在政策、环境、法律、规章制度等方面的改变,促进个体生理、心理和 社会适应等方面的健康状态,提高患者依从性和健康服务的可及性,从而实现全社会健 康素养水平的提升。黄浦区创新各种形式,让"健康促进"理念走进老百姓的生活,让 "健康促进"设施能为老百姓所用。



# 公筷公勺:将在大中型餐饮企业全覆盖

先开展了"使用公叉勺,健康你我他"——推广公筷公勺宣传活动,全区首批 262 家餐饮 企业全面推广使用公筷公勺,并且打造了"有宣传、有标识、有提醒、有消毒、有创新、有推 广"的"六有"服务标准在全区推广。新雅粤菜馆参与了《餐饮行业公筷公勺服务规范》地 方标准的制定,设计制作了兼具叉、勺功能的公叉勺。经过半年多的推广,黄浦区已有 500 多家餐饮企业推广使用了公筷公勺,另有近千家餐饮企业正在推广过程中,预计到 年底可实现公筷公勺在大中型餐饮企业的全覆盖。



# 健康驿站:打通自我管理"最后一公里"

下,陈老伯刷一刷身份证就在语音提示下开始了测试。不一会儿,就完成了身高、体重、血 压、血氧、心电图等8项健康检测,最后还在医务人员的操作下测量了血糖、尿酸、胆固 醇,一共完成了11项检测。10多分钟后,陈老伯就拿到了一份详细的健康检测报告,每

为陈老伯进行检测的智慧健康驿站,是2019年市政府实事项目,承载着推动社区健 康服务体系建设、提升民生服务水平的重任。目前,黄浦区10个街道的智慧健康驿站已



走进餐厅,发现手边多了一副"公勺公筷";在家门口的健康驿站,可以进行全面的

公筷公勺,古已有之。今年初,新冠肺炎疫情暴发,公勺公筷再次成为热点话题,国家 卫生健康委员会也把倡导使用公筷公勺作为疫情防控的重要措施之一。疾控中心的专家 实验证实,使用公筷和不使用公筷的菜肴,细菌总数相差最少3倍、最高250倍,不使用 公筷的菜肴菌落总数全部高于使用公筷菜肴的菌落总数。黄浦区作为上海市的中心城区 之一,集中了杏花楼、新雅粤菜馆、功德林、沈大成、小绍兴等一大批餐饮行业的"老字 号",在这些老字号中大力推广公勺公筷,带动了公筷公勺在全市餐饮行业的推广

今年3月13日,在市健康促进委员会、市卫生健康委员会指导下,黄浦区在全市率



居民陈老伯日前带着身份证来到了打浦桥街道的智慧健康驿站。在工作人员的指导 一项检测都有详细的解读并附上了相应的健康建议。

全面建成,实现了区域全覆盖。

除了健康检测外,智慧健康驿站还可以实现健康体征和国民体质自助检测,通过"健 康云"查询服务终端,开展个性化的健康自我评估等多项便民"直通车"服务,真正打通了 健康自我管理的"最后一公里"。

# 守卫城市的公共卫生安全

他们是"消防员",第一时间扑灭疫情 之火;他们是"侦察员",抽丝剥茧查明疫情 原因;他们是"数据员",通过监测大数据分 析健康危害因素;他们是"参谋员",为政府 公共卫生防控提供策略;他们是"监督员", 及时发现并指出疫情防控中各类潜在风险 因素…… 在黄浦区,有一群人默默地守卫

2020年初,新冠肺炎病毒疫情突如其 来。第一时间,区疾控中心党政工领导班子 带领中心干部职工迅速行动,各个科室抽调 了精兵强将,组成了防控技术专家组和十个 党员突击队,开始了与疫情的赛跑……

'今天这个病例与之前一个病例有联 系,你今天的任务除了完成报告,还要搞清 楚他们是如何联系起来的?"今年1月底的 一天,凌晨5点,区疾控中心流调组成员黄 钰亮被一阵电话铃声从睡梦中叫醒,电话那 头的流调组组长布置了这样的任务。这天已 是黄钰亮 24 小时连续当班作战的第七天。 他简单洗漱了一下,回到了办公桌前。

流行病学调查工作看似波澜不惊,实则 暗流涌动。只要战斗的号角一吹响,当班的 流调突击队员无论白天黑夜都要立即响应, 24 小时内完成流调报告。为了精确溯源病 例,有时需要问询病例相关人员几十名,完 善流调报告 N 遍。一个病例就是一个故事, 一篇流调报告不亚于一篇论文,只有以科学 的素养、认真的态度对待每一个案例,才能 交上一份满意的答卷,为后续开展相关工作 提供了支撑,为控制传染源、切断传播途径、 保护易感人群打响第一枪。

凌晨2时,消毒组成员单成迪在电脑键 盘上敲下最后几个字,写完了当天的报告。而

再过6个小时,她又要与组员一起到发热门急诊 进行消毒隔离防护督查工作。身着厚厚的白色防 护服,区疾控中心消毒组组员们时常被人亲切地 唤作"大白"。每当辖区内的医院出现疑似病例, 消毒组组员们会第一时间出现在现场,开展感染 控制与消毒风险现场评估等工作。他们还承担着 对病例家庭的终末消毒工作,不放过任何一个细 节。"背起消毒桶那一刻,我们想的就是消杀病 毒,打消居民心中的恐惧。"单成迪说

在这场新冠肺炎防治战役中,早发现、早 报告、早隔离、早治疗是重要举措,密接管理组 就要争分夺秒与病毒赛跑。无论白天黑夜,密 接管理组要根据病人提供的线索,将与他们有 关人员的接触时间、地点、频率、方式等进行研 判,锁定每一个密切接触者的信息。



# 明察秋毫,不放过任何细节

疫情之下,没有旁观者,区疾控中心全员 行动。在区疾控中心领导的召集下,抽调慢病 相关科室成员组成了隔离观察突击队。大家从 头学,边干边学、边学边干,把各项防控措施抓 实到每一个人、每一项细节、每一处角落,严防 可能的传染源,遏制疫情进一步扩散;区疾控 中心检验检测突击队承接了辖区内疑似病例 的核酸检测工作,检测人员穿着厚重的防护装 备,一进实验室就是6个小时,他们的衣衫因 为出汗而湿透,他们的手上也捂出了湿疹……

过去20年,区疾控中心干部职工,正是凭 借着过硬的业务水平、甘于奉献的精神,打赢 了一场又一场人民群众健康卫生保卫战。如 今,黄浦区构建了疾控、医院、社区一体化的立 体应急处置模式,全年365天24小时全天候

应对辖区各类突发公共卫生事件。 传染病防控是百米冲刺,慢性非传染性疾 病则是全程马拉松。在慢性病防治工作上,区 疾控中心设立了健康监测、健康管理、肿瘤防



黄浦区在重点场所开展食品安全监测工作。

治、老年健康和伤害防治五个疾病防治体系. 建立健全了覆盖全区一、二、三级医疗机构的 慢性病防治网络,承担了社区居民糖尿病早期 发现、上海市重大公共卫生服务项目——社区 居民大肠癌筛查、慢性病危险因素监测、全球 老龄化与成人健康研究、社区血压标准化测 量、儿童安全座椅试点干预、创建慢病综合防 控示范区等一系列重大公共卫生项目工作,近 年来尝试借助互联网和物联网技术,不断提升 区域慢性病防控工作水平,为居民提供更加高



效便捷的公共卫生服务。

# 专业执法,严守防疫底线

疫情来势汹汹,难抵众志成城。疫情面前, 另一支队伍也在迅速行动。在防疫工作过程 中,区卫健委监督所干部职工依托专业的执法 能力,在疫情防控相关的监督指导过程中,及 时发现并指出各类潜在风险因素,并督促相关 单位加以整改。

发热门诊是疫情防控的重中之重,截至8 月底,区卫健委监督所共对区内各家发热门诊 开展现场监督指导69户次,检查内容涵盖24 小时值班情况、内部布局情况、设施设备规范 配置情况、人员防护情况、消毒情况等诸多方 面。随着区卫健委监督所多轮次监督指导的推 进,疫情早期少量存在的布局、设施设备和人 员进出瑕疵均得以整改。

疫情防控期间,根据市、区相关工作部署. 区内发热门诊进行了相应改建,社区的发热哨 点诊室及新冠肺炎病毒核酸检测采样点也陆 续建立。在这些基层防控网络不断夯实的过程 中,区卫健委监督所坚持前期介入、指导先行 的执法工作策略,主动与医疗机构对接,及时 对相关建设图纸进行审核并提出修改意见和 建议,帮助医疗机构更好地完成相关改建工作 并完善内部三区划分,使整体工作流程更符合

相关标准要求。 区内各类重点公共场所和集中隔离观察 场所同样是新冠肺炎疫情防控工作的重头戏。 区卫健委监督所在加班加点开展现场监督指 导工作的同时,采取建立工作联系群、制发书 面工作提示、严抓集中隔离观察场所和住宿场 所、紧跟复业期间集中空调通风系统消毒规范 情况等多种手段,确保区内公共场所的防疫安 全。仅今年上半年,区卫健委监督所即开展公 共场所类疫情相关现场监督指导1163户次, 对违法问题作出卫生行政处罚 109 件。

长期以来,区卫健委监督所积极创新工作 模式,在公共场所监管方面,探索了住宿场所 精细化执模式查处隐匿性卫生问题;在二次供 水监管中,引入小区业委会作为第三方进行社 会监督;医疗执业及质量监管方面,实施了督 促自查自纠、借力质控专家、分类分级管理等 多项举措;首创第三方"短驳转运、定点交接' 的新模式,破解了小型医疗机构医疗废物收运