

聚焦上海国企改革深化提升行动

深化改革 向新行 勇为尖兵挑大梁

指导单位：上海市国资委党委、上海市国资委

主办单位：解放日报社

中国太保：

服务国家战略，践行保险为民

文/ 张杨

2025年1至9月，中国太平洋保险(集团)股份有限公司交出了一份扎实而亮眼的成绩单：营业收入3449.0亿元，较2022年同期实现三年复合增长率10.8%；归母净利润达457.0亿元，三年复合增长率高达14.3%；总资产规模突破3.1万亿元，较2022年底增长1万亿元。产寿险业务稳居行业前三，综合实力持续领跑。

这份稳健向好的经营表现，源于一场系统而深入的改革。自2023年起，中国太保紧紧围绕国企改革深化提升行动的总体要求，锚定“增强核心功能、提升核心竞争力”目标，将改革任务细化，形成清晰的“施工图”。三年来，中国太保聚焦主责主业，服务国家战略，践行保险为民，以实打实的举措推动服务实体经济的能力不断提升，也实现了自身的高质量发展。

金融活水助力『五个中心』

作为金融体系中的“长期资本”与“耐心资本”，中国太保始终以金融活水精准滴灌实体经济主战场，以助力上海“五个中心”建设筑牢高质量发展基石。

保险资金天生具备期限长、规模大、稳定性强的优势，是支持科技创新与产业升级的重要引擎。今年，中国太保重磅发布总规模500亿元的太保战新并购基金与私募证券投资基金，积极服务“金融强国”战略和上海“五个中心”建设，稳步推进保险资金中长期股票投资试点落地，全面提升金融服务能级。

其中，太保战新并购基金目标规模300亿元，首期100亿元已启动运作，聚焦集成电路、人工智能、生物医药等上海优势产业，深度对接国资国企改革与现代化产业体系建设需求。通过联合“链主”企业整合资源、支持上市公司开展高质量并购，打造以“长期资本+并购整合+资源协同”为特色的上海国资创新型生态。

同步推出的太保致远1号私募证券投资基金，目标规模200亿元，积极响应国家扩大保险机构设立私募证券投资基金试点的号召，践行长期主义理念，完善长周期权益资产配置体系，助力资本市场稳健运行。

这不仅是一次资本布局，更是中国太保投身上海国际科创中心建设的生动缩影。

三年来，中国太保累计为科技企业提供风险保障227.6万亿元；推出科技成果转化费用损失保险、高新技术企业认定费用补偿保险、中试项目费用损失等产品，在生物医药、新材料等领域落地多个全国首单首创；联合浦发银行、国泰海通、中保投资等企业，推出“股债贷保投”一体化综合服务方案，为科技企业从种子期到成熟期提供全生命周期金融支持。截至2025年9月底，中国太保战略性新兴产业投资规模近950亿元；科技保险上半年惠及科技企业7.5万家。

同时，中国太保作为上海市科技保险工作专班牵头人，发布上海科技保险首批产品目录，涵盖三大先导产业、六大保险类别、174款产品，并在临港新片区设立全市首个科技保险服务工作站，打通服务“最后一公里”。

聚焦上海国际航运中心建设，中国太保同样勇立潮头。中国太保创新开发航运绿色保险、船建险等产品，护航国家海洋战略与绿色转型；升级优化航运保险事业营运中心组织架构，全面整合航运保险核保、理赔、业务推动职能；发布航运风险减量管理平台，实时监控全球1万余艘承保船舶，月均报警统计超3100次。2024年“新海通18”轮碰撞事故中，平台精准还原全过程，高效助力定责理赔。此外，中国太保完成上海国际再保险登记交易中心单笔最大交易登记，预估交易规模约30亿元，并牵头29家外资再保机构共同发布行业携手推进上海国际再保险中心建设倡议书，赋能“五个中心”联动发展。

值得一提的是，伴随着服务实体的不断深入，中国太保在明晟(MSCI)最新ESG(环境、社会与公司治理)评级中，由“AA”跃升至最高级“AAA”，成为中国大陆首家获此评级的保险机构。

通过基金布局、科技赋能、绿色创新，中国太保正以“长期资本+耐心资本”的独特优势，深度融入国家战略，为实体经济注入稳定、可持续的金融动能。

当前，中国新能源汽车国际化步伐不断加快。中国太保深入研究车企出海过程中的保险痛点，创新推出“技术输出+本土服务”的全链条解决方案，为中国车企在泰国的整车出口、本地化生产及日常运营提供全方位风险保障。

以上汽集团的合作为例，中国太保为其在泰国生产的名爵电动车实现本土化保单落地。截至2025年10月底，已实际承保2584台车辆，保费达4700万泰铢(约合1044万元人民币)。依托全球合作网络，中国太保还为上汽提供覆盖技术标准、本地合规、理赔响应等环节的一体化服务。



▲中国太保集团总部大楼。



▲2025年9月19日，太保家园上海静安社区、郑州社区同日开业，中国太保已在全国13个城市落地15个太保家园项目。



▲中国太保连续八年为进博会提供一站式保险金融服务。

全力拓展民生保障边界

以改革为动力，中国太保始终把人民城市理念落实到业务发展方方面面，全力拓展民生保障边界。

不断完善多层次保障体系，中国太保积极推动大病保险、长期护理险、惠民保等政策性健康险提质扩面。截至2025年9月底，相关服务已覆盖250个城市，惠及近5亿人次。其中，由中国太保主承的沪惠保项目，累计参保人数连续五年位居全国惠民保项目首位。

面对新就业形态的兴起，中国太保积极参与新市民金融服务。自2022年10月起，受上海市人社局和社保中心委托，中国太保承办美团、闪送、货拉拉、曹操出行4家平台企业的职业伤害保障相关服务，并于2025年7月新增顺丰同城。服务内容包括职业伤害确认、劳动能力鉴定信息登记、待遇申领审核及支付等，确保整个流程顺畅高效。

为提升处理效率，中国太保建立了“17+1”的“分散受理、集中审核”网格化理赔作业模式，对专线扩容确保多网点大量案件材料顺畅传输，通过电子化寄送、AI应用助力等提高案件承办作业效率，以商保经验及系统赋能案件欺诈识别，确保服务的面能到边、服务的量能托底。2025年处理职业伤害保障待遇给付申请3000余件，劳鉴登记2300余件。

这是中国太保推进“国际化”战略的具体体现。中国太保紧跟中国企业出海节奏，稳步建设海外服务网络，深化跨境保险合作，培养国际化人才，优化境外资产配置，逐步形成立足上海、服务全国、走向世界的新格局。

围绕企业“走出去”，中国太保专门成立国际业务部，统筹海外业务管理。目前已建成国内领先的“一带一路”共建国家服务网络，联合多个跨国保险集团签署战略合作协议，与超22家境外当地头部保险企业建立直接合作关系，辐射国家和地区近百个。

截至2025年三季度，中国太保累计为“一

在城市更新领域，中国太保牵头开展上海市加装电梯IDI(Inherent Defect Insurance,工程质量潜在缺陷保险)和TIS(Technical Inspection Service,建设工程质量安全风险管理)试点，形成行业首个加装电梯IDI产品并设计完成TIS服务标准，用保险方式解决老百姓房屋质量缺陷的问题。

中国太保专门成立课题团队，依托在住宅IDI领域的丰富经验，在虹口区率先启动试点。团队多次走访房管部门、代建企业、施工单位和监理单位，结合加装电梯工程的特点，对传统IDI产品的保障责任、保障期限、除外条款等进行全面优化。在国家金融监督管理总局上海监管局指导下，中国太保牵头组织上海主要保险公司统一产品标准，完成专属条款备案，推动业务走向规范化。截至2025年上半年，上海地区行业累计承保加装电梯项目1600余台，提供保险保障6.9亿元，其中中国太保市场份额位居行业首位。

在防灾减灾方面，中国太保打造了“防减灾赔”一体化的风险减量服务体系，开发了“风险雷达”“水精灵”“防水保”等数智化工具。通过大数据和人工智能构建巨灾模型，有效降低社会整体风险暴露，中国太保还升级大灾指挥平台，开发云工兵系统，优化黑灯工厂理赔流

程，全面提升数字化应急响应和快速理赔能力。

2025年第8号台风“竹节草”来袭前，中国太保风控、理赔及一线人员提前对430多家重点客户开展走访，现场提示风险。针对水淹高风险企业，总计部署2230多台物联网水淹报警设备。台风登陆当日17时08分，某酒店因渗漏水报案，21时，查勘员冒雨抵达现场，仅用1小时就与客户达成赔偿协议，次日赔款到账，帮助企业迅速恢复运营。

聚焦养老金融，中国太保稳步推进“大康养”战略。截至2025年9月底，一、二支柱养老金管理规模超9500亿元，较2022年底增加3500亿元，投资业绩持续领先。中国太保在临港新片区人才年金项目、雄安新区年金自动入机制创新方面取得突破，为打造人才生态圈提供了差异化激励工具。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。

同时，中国太保加速拓展第三支柱业务。2025年1至9月商保年金、个人养老金新保费收入分别同比增长139%、2662%。完善康养产业布局，深耕养老“生态圈”。“太保家园”养老社区完成13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局，重点打造神经康复、老年康复等特色专科，全面提升长者生活品质。



深化改革强担当
奋楫笃行谱新篇

中国太保集团党委书记、董事长 傅帆

新时代新征程上，新形势新任务对深化国有企业改革提出了新的更高要求。2023年以来，中国太保紧扣服务国家战略和上海发展，围绕“增强核心功能、提升核心竞争力”的改革主线，以“一张蓝图绘到底”的定力，将改革任务转化为服务实体经济、推动自身发展的生动实践。

强化顶层设计，以战略引领筑牢改革根基。我们将服务国家战略作为改革的首要任务，以破解发展梗阻作为改革的突破口，以长期主义思维夯实可持续发展根基，高质量谋划国企改革深化提升行动“太保方案”，明确33项改革任务、169项关键里程碑。我们建立高位推动机制，聚焦战新产业布局、亏损企业治理等难点问题，通过“台账追踪+基层调研+专项督导”模式，确保改革任务穿透基层、改革举措落地生根。我们坚持以创新驱动改革深化，通过产学研合作、数字化赋能、市场化机制优化等举措，打破传统发展路径依赖，为改革注入澎湃动能。

聚焦主责主业，以服务大局诠释国企担当。作为国有金融保险企业，中国太保始终胸怀“国之大者”，持续增强服务国家战略功能，做深做实金融“五篇大文章”，全力服务上海强化“四大功能”、深化“五个中心”建设。我们发挥保险资金长期优势，创新推出科技成果转化费用损失保险、“股债贷保投”一体化服务，在市国资委的指导推动下发起设立目标规模300亿元的战新并购基金，持续服务科技创新，助力新质生产力发展。我们首创绿色保险产品、扩大绿色投资规模、研发碳足迹管理平台，以实际行动服务“双碳”战略。我们全力保障杭州亚运会，连续8届护航进博会，连续6年服务服贸会，以专业力量服务国家重大开放平台。我们设立上海再保险运营中心、太保航运保险中心，持续完善境外服务网络，护航奇瑞、极氪、上汽名爵等车企出海，三年累计为“一带一路”项目提供风险保障超2.5万亿元，助力实现高水平对外开放。

坚持人民至上，以金融初心绘就温暖底色。我们始终牢记金融工作的政治性、人民性，持续完善多层次、广覆盖的民生保障体系。我们积极参与并推动大病保险、长期护理保险、城市定制型商业医疗保险(惠民保)等政策性业务提质扩面，加强新市民、新业态人群的保险服务供给，“沪惠保”项目累计参保突破3300万人次。我们积极服务银发经济，助力守好养老“钱袋子”，养老金管理业务稳健发展，投资业绩持续领先。我们着力构建“保险+养老+健康”的生态闭环，“太保家园”养老社区完成全国13城15园布局，源申康复医院完成厦门、济南、广州三地战略布局。

面向未来，中国太保将继续以敢闯敢试的魄力、奋勇争先的姿态，持续巩固拓展改革成果，进一步深化战略转型，不断提升服务国家战略的能力和自身发展的质量效益，在服务中国式现代化上海实践中勇为尖兵，在建设“具有市场引领力与国际竞争力的一流保险金融服务集团”的新征程上再铸辉煌。

坛，汇聚政府机构、金融机构等52家重量级战略合作伙伴，并联合中国银行发布业内首份“银行—保险跨境金融服务方案”，进一步搭建国际合作桥梁。

今年是“十四五”规划和国企改革深化提升行动的“双收官”之年，也是“十五五”谋篇布局之年。站在新起点，中国太保将聚焦大康养、国际化、人工智能+三大战略，坚守保险本源，以改革增活力、以创新强动力，朝着建设“具有市场引领力与国际竞争力的一流保险金融服务集团”的目标稳步前行，为中国式现代化贡献更多太保力量。