

你要换的那部旧手机里,存的数据妥善处理了吗?

“恢复出厂设置”,还远远不够

求证辟谣

临近年末,一边是众多手机品牌频频推出新品,另一边是9月、10月发布的次新品在二手交易市场价格已相对平稳,这些都推动了手机交易。但在更换手机后,旧手机里的数据得到妥善处理了吗?

很多消费者以为,只要选择手机里的“恢复出厂设置”,就能抹去个人信息。殊不知,这还远远不够。

已删信息可“一键恢复”

“大部分手机的‘恢复出厂设置’本质是‘逻辑删除’,就是删除数据的索引和目录。这好比从图书馆目录中删除某本书的记录,但这本书仍旧在图书馆的某个书架上。”从事手机回收工作的李刚(化名)向记者解释。

“逻辑删除”风险不小。他继续打比方:“普通消费者觉得,‘恢复出厂设置’后,手机里已经看不到个人信息了,这就好像你在一个没有目录索引的图书馆里,很难找到具体的某一本书。但如果专业人士使用工具,仍能发现你的数据——好比图书管理员检查每一个书架,就能找到那本书。”

在生活中,技术人员只要使用特定的数据恢复软件,通过扫描手机的存储扇区、重组数据片段等,就能将残留的信息完整地提取出来,甚至可以用“一键恢复”来形容。

这意味着消费者以为已经删除的通讯录、照片,乃至支付账号绑定的账户信息等,都会暴露在陌生人面前,甚至进入黑灰产业,被不法分子所利用。

不妥善处理旧手机,正是个人信息泄露的原因之一。此前,国家安全部门指出,如果只是“恢复出厂设置”,旧手机中的个人信息、银行账户、交易密码以及个人生活习惯、工作信息等,都有泄露风险。如果手机曾绑定过智能家居设备,“黑客”甚至可能远程操控家中智能设备实施窃听窃视。

因此,国家安全部门提醒,信息没有彻底清除的旧手机,千万不要交

废旧手机回收市场如何“突围”?

随着我国智能手机普及率持续提升和更新换代速度加快,废旧手机数量呈爆发式增长。中国循环经济协会数据显示,我国每年新增废旧手机超过4亿部。

在位于广东省汕头市贵屿镇的中国资源循环集团有限公司手机安全回收集中处置基地,随着电动螺丝刀等工具的快速旋转,短短几十秒,工作人员就拆解出废旧手机中的摄像头、屏幕、电池和电路板等,其中电路板会被放到传送带上机械破碎,按批次送到火法熔炼车间熔炼处置。

手机富含铜、金、银、镍、锡等金属及塑料、玻璃等,大量的废旧手机回收再利用,具有巨大的经济和生态价值。业内人士估算,其市场规模价值近千亿亿元。目前,已吸引不少企业和个人进场。

记者在天津滨海新区一家超市中的转转二手手机回收店看到,一名顾客

带着旧手机前来出售。“平均每天有10多名顾客出售手机,这位先生已经是第二次来下单了。”回收店工作人员介绍。

除了许多街边的手机销售、维修门店推出手机回收业务,一些线上二手交易平台也参与手机回收。据了解,当前国内市场已形成转卖、闲鱼、爱回收、闪回收、同城帮等二手手机回收平台。以闲鱼为例,用户进入回收页面后,提交手机信息、型号、新旧程度等即可参与回收。

华南理工大学环境与能源学院教授朱能武表示,建立起完善的手机回收体系,预计每年可实现约6万吨金属、8万吨塑料、4万吨玻璃的资源再生能力,可为制造业绿色转型升级和高质量发展提供重要原料保障。

与传统的废旧手机回收相比,更加重视数据隐私安全是中国资源循环集团手机回收处置业务的一大看点。中国资源循环集团手机安全回收处置项目负责人廖

欢乐介绍,集团与中国邮政速递物流深度合作,打通了安全回收流转路径,手机的回收、流转、拆解和破碎等全程可视化、可监控、可溯源。

南开大学循环经济与低碳发展研究中心主任王军峰说,我国废旧手机回收利用还处于初级阶段,尚未形成完善的回收、分类、运输、加工、利用网络体系。

要更好激发废旧手机市场潜力,需进一步加强数据安全保护力度。废旧手机回收利用过程中如果未经专业、规范、深度的隐私数据清除,可能存在隐私泄露风险。应尽快建立覆盖手机隐私清除软件、隐私清除过程、隐私清除后认证等全流程统一标准。

朱能武认为,应完善包括手机在内的废旧电子产品标准体系,打通关键堵点,建立能适应资源循环利用市场需求的回收体系,形成从废弃物到产品的全链条过程管理。

据新华社电

给他;更不要轻信“旧手机、旧电脑换菜刀、换不锈钢盆”等看似“变废为宝”的手机回收途径。

如何彻底清除数据?

那么,怎样才能彻底清除手机上的信息呢?

如果向一部已经“恢复出厂设置”的手机输入足够多的数据,那么新的数据将覆盖那些无法索引的信息残片,这些信息残片也就无处藏身了。这个过程就好比图书馆买了一批新书,取代书架上那本已经从目录中删除的旧书。此时,即便使用数据恢复软件,也极难恢复旧数据。

李刚建议,如果消费者想处理二手手机,建议选择可靠的经营者,请他们用专门软件将手机存储空间写满后再

清除。也有一些消费者会采取赠送他人或通过C2C(个人对个人)的二手交易平台来处理自己不用的二手手机。这些消费者往往没有专门的清除数据软件,又该如何保护个人信息呢?

首先,在备份旧手机的所需信息后,要关闭各种支付设置,包括支付宝、微信的“免密支付”功能等。

其次,退出旧手机里的各种账户,包括支付宝、微信、电商平台、打车软件等,以及苹果账户、安卓手机品牌自有账户等。

再次,使用手机内置的软件抹除数据。其中,苹果手机有“抹掉所有内容和设置”的选项,新版本的安卓手机除了有“清除所有数据(恢复出厂设置)”选项外,还有“格式化手机存储”这一选项,能更彻底清除数据。

对于敏感数据较多或使用时间过

久的手机,可采用“垃圾数据覆盖法”强化安全:在“恢复出厂设置”后,用视频等占内存较大的文件填满手机存储空间,删除后重复一两次,再执行抹除,通过存储空间全覆盖彻底销毁旧数据。

若手机损坏无法开机,或存储有高密度敏感信息,可以选择物理销毁手机。

最后,不要忘了检查是否已经取出SIM卡和扩展存储卡。

值得一提的是,日前,中央网信办提出并归口的《数据安全技术 电子产品信息清除技术要求》强制性国家标准正式获批发布,将于2027年1月1日起正式实施。这意味着,以后消费者彻底清除手机上的个人信息将更加便捷。因为新标准明确,手机厂商需向用户提供内置或外部信息清除工具,实现数据的不可逆且无法被访问或恢复。

本报记者 任翀

留言板

“惠民工程”莫成“扰民工程” 文明施工精细化管理是关键

近日,多位市民反映,自己居住的小区正在进行雨污分流改造工程,但存在施工通知不到位、施工扬尘大、停车难等问题,对市民生活造成困扰。

雨污分流本是惠民之举,居民对施工带来的不便已有心理准备,但过于扰民则不应当。对此,在上观新闻微信公众号评论区,读者表达了各自的看法。

人斤木:施工缺乏错峰安排,多个小区突然同时开工,影响面太大。

Ken:本是好事,但前期规划不足,赶工痕迹明显,让惠民工程成了扰民工程。

Z.杰:感觉是赶任务,缺乏整体规划和合理安排。

喜欢DF11G的25T:每天出门都像“开盲盒”,根本不知道路况如何。

Jessica Yang:到处施工导致尘土飞扬,连附近的洗车店都说近期来的车辆特别脏。

四面八方好运来:清晨6点就开始凿地,噪音严重影响休息。

Aisling.G:一个多月挖断水管五次,双休日也从早吵到晚,施工太不专业。

屑人gong:小区门口坑洼泥泞,居民出行都得“跋山涉水”。

妮子:多个小区同时开挖,下班绕几圈都找不到车位,停车难问题突出。

阿猫毛:施工毫无预告,道路反复开挖,出门回家都成难题。

Rice:居委会应主动协调,搭建沟通平台。



Qq:施工单位应提前制定方案,完善施工细节。

黑之雪狼:光曝光不够,需要相关部门介入管理、督促整改。

谭谭:初衷是好的,但过程太扰民,希望施工更文明、更有规划。

本报记者 黄尔麦 整理



建言 投稿 报料 求助
扫码参与互动

交行助企打造一流财务体系

交行上海市分行以“蕴通司库”打通企业金融财务“主动脉”

一流企业首先要有一流的财务管理。财务管理不仅是企业运行所需的工具,更是价值创造的宝藏。

国务院国资委发布《关于推动中央企业加快司库体系建设进一步加强资金管理的意见》,扣响央企向“世界一流财务管理体系”进

军的发令枪。文件提出,要将司库体系建设作为促进财务管理数字化转型升级的切入点和突破口。从全局看,这也是中国企业提升核心竞争力、防范重大风险的必由之路。

作为金融“国家队”交通银行始终胸怀“国之大者”,依托总部在沪的主场优势,敏锐捕捉

时代脉搏。交通银行上海市分行积极响应总行战略部署,秉持“蕴新致远通赢未来”的服务理念,发挥数智金融优势,加快落地“蕴通司库”品牌服务方案。通过“1+3+N”的智慧化架构,协助各类企业打破数据孤岛,推动财务管理从量变到质变。

持。面向地方国企及新生代企业,聚焦轻量化“快速上手”,提供“开箱即用”的跨行资金管理服务,以低成本、高便捷性解决“多银行管理难”痛点。

如果将大型企业比作巨人,资金就像血液,流经全身。而司库体系负责根据战略意图,将资源要素精准投送到相应部位。

交行“1+3+N”智慧司库服务方案,就是为企业量身定制的中枢系统。

“1”是指一套一体化、全球化、综合性金融服务方案。为不同类型企业提供差异化司库服务,助力企业优化资金管控、创造更多价值。

“3”是指三大系统平台,共同构成司库建设的数字化基座。

蕴通司库信息系统,是为大型企业集团准备的“重型装备”,它功能强大、可扩展性强,对国资委司库建设要求,并可实现集团内部复杂的资金归集、预算管控和风险预警。

企业级跨行资金管理系统(云跨行),是交行的创新之作,主打轻量化部署和快速实施上线,可满足有一定司库管理基础但缺少信息化手段的中型企業集团以及新经济、新消费等成长企业的资金管理需求。

企业级跨行资金管理系统的“云跨行”,是交行深入剖析国务院国资委及上海市国资委相关建设要求,在2024年推进品牌全面焕新,升级推出“蕴通司库”“1+3+N”智慧服务方案。

“交银蕴通”是交行公司业务的核心品牌,秉持“蕴新致远,通赢未来”的服务理念,交行深入剖析国务院国资委及上海市国资委相关建设要求,在2024年推进品牌全面焕新,升级推出“蕴通司库”“1+3+N”智慧服务方案。

“N”是指N种产品灵活组合,为企业提供灵活丰富的工具箱。

打开交银蕴通的产品手册,九大“慧”系列板块阵容强大,包括慧联通、慧监控、慧安全、慧结算、慧融通、慧统筹、慧跨境、慧投融、慧链。

以“交行方案”响应国家战略

“看得见、管得住、调得动、用得好。”

这十二个字,是国务院国资委对央企司库体系建设的核心要求,也是企业提升资金等金融资源掌控力的具体目标。

在过去很长一段时间里,由于成员单位众多、跨地域经营等现实情况,大型集团企业往往面临着账户林立、资金沉淀、信息孤岛等痛点。比如,子公司在银行有存款,集团总部却需要借贷。又如,海外资金看不清,境内资金调不动。这种“看不清、管不住”的问题,增加了企业财务成本,更潜藏着流动性风险。

因此,司库体系建设是提升企业财务管理水平的重要抓手,对企业而言,这不仅是简单的技术升级,更是一种管理理念的飞跃:司库不只是资金的出纳,还将成为企业金融资源调度中心、风险监控中心和价值创造中心。

在国家战略使命指引下,交通银行迅速行动,以金融创新服务司库建设。

“交银蕴通”是交行公司业务的核心品牌,秉持“蕴新致远,通赢未来”的服务理念,交行深入剖析国务院国资委及上海市国资委相关建设要求,在2024年推进品牌全面焕新,升级推出“蕴通司库”“1+3+N”智慧服务方案。

“交行方案”为核心理念,针对不同建设阶段、不同管理需求、不同行业规模的企业,提供全流程司库建设、差异化系统服务、全产品矩阵组合,助力企业完成从传统资金管理向全金融资源管理的“跨越式”升级。

具体而言,交行针对大中型企业,如央国企、省属国企等,提供定制化“深度服务”,涵盖从需求调研到方案落地的全流程司库建设支

融。这九大板块如同积木,企业可以根据自身需求灵活组合。

九大板块各有专攻,其中,慧监控、慧安全聚焦账户全流程监控和资金合规管控,主要服务“看得见”目标;慧统筹、慧跨境,是企业全球化布局的利器,支撑“调得动”目标;慧投融、慧链主打价值创造,可以将核心企业的信用穿透至产业链末端,助力“用得好”目标。而慧结算、慧融通则主要服务“管得住”目标。

“1+3+N”服务方案,体现了交行在金融科技领域的深厚积淀,以及对中国企业多样化的深刻洞察。近期,在由《贸易金融》主办的2025年中国司库年会暨“司南奖”颁奖仪式上,交通银行荣获“中国司库建设标杆银行奖”。

蕴通司库信息系统,是为大型企业集团准备的“重型装备”,它功能强大、可扩展性强,对国资委司库建设要求,并可实现集团内部复杂的资金归集、预算管控和风险预警。

企业级跨行资金管理系统的“云跨行”,是交行深入剖析国务院国资委及上海市国资委相关建设要求,在2024年推进品牌全面焕新,升级推出“蕴通司库”“1+3+N”智慧服务方案。

企业级跨行资金管理系统的“云跨行”,是交行深入剖析国务院国资委及上海市国资委相关建设要求,在2024年推进品牌全面焕新,升级推出“蕴通司库”“1+3+N”智慧服务方案。

“N”是指N种产品灵活组合,为企业提供灵活丰富的工具箱。

打开交银蕴通的产品手册,九大“慧”系列板块阵容强大,包括慧联通、慧监控、慧安全、慧结算、慧融通、慧统筹、慧跨境、慧投融、慧链。

与办公协同脱节、员工报销等待周期长……这些看似细微的痛点,日积月累之下成为拖累企业运行效率的顽疾。

交行上海市分行敏锐地捕捉到这一需求,依托“蕴通司库——云跨行”系统,将银行服务与企业常用的“钉钉”办公系统深度对接,无缝融入Q企业的日常办公场景。现在,员工在钉钉上提交报销申请,审批通过后,系统自动触发银行支付指令,资金实时到账,财务数据自动回传生成凭证。这种“办公+金融”的深度协同,让财务管理变得“无感”且高效。

在上海及长三角地区,包括区域国企等大批企业同样面临着数字化转型的迫切需求。在市国资委指导下,区属国企纷纷开展司库建设。但具体操作中却有困惑,面临着“想建但技术门槛高,投入大而不敢建”的困境。

面对区属国企的需求,交行上海市分行主动对接,借助“蕴通司库——云跨行”产品,发挥统一视图、智能管控、高效结算的核心优势,为黄浦区国资委下属新世界集团部署上线了司库系统。

“有了司库系统,我们就像手握万能遥控器。”一家国企财务部人士坦言,系统上线后,企业实现了名下十多家银行账户的系统对接,并能与自有的ERP系统或国资委指定的第三方监管系统无缝互联。这一轻量级的解决方案,让区属国企迅速落实了资金集中管理的要求,也实现了资金流的实时监控和统筹调度,既节约了财政资源,又大幅提升了管理效能。

在服务“走出去”方面,交行“蕴通司库”系统也大显身手。

T集团业务遍布全球,资金往来涉及多种货币。如何在符合不同国家外汇管制和监管

下,实现境内外资金的一体化管理?如何让境外资金“看得见”,还能“调得动”?

交行深入跟进T集团的司库建设进程,发挥全球账户管家能力,实现全球账户集中展示、跨境资金统一结算与穿透式管理,让企业总部可以实时掌握海外账户的余额和流向。叠加全渠道支付体系、资金调度引擎,可以直联多家银行支付系统,并实现资金池与资产池的双向协同。“蕴通司库”系统具备预算与风控能力,能对异常交易、大额支付、敏感收款人等进行实时监控和预警,构建起全闭环风控体系。此外,交行还为T集团提供了全方位的咨询顾问服务。

随着上海企业“走出去”步伐加快,提升全球资金管控和资源配置能力,成为越来越多家企业的共性需求。

为此,交行上海市分行充分依托总行在沪优势,通过交总行和海外行主机直联,有效满足跨集团对境外账户资金实现