

党建引领 青浦快递行业持续凝聚“向心力”



▲中通快递党委举办“2025年中通快递全网党建工作交流暨党组织书记培训会”。



▲圆通速递党委召开庆祝中国共产党成立104周年党员大会。



▲华新镇新就业群体党群服务中心——暖“新”1888
(司机之家·小哥驿站)

在上海市青浦区，现代物流产业是三个千亿级产业集群之一，区域内集聚了“三通一达一兔”，德邦等规模型总部企业13家，快递物流企业300余家，2025年营收预计超4000亿元。

与其他“三新”领域或者互联网平台相比，快递物流行业连接千行百业、通达千家万户，链条长、资源多、辐射强，从业人员数量大、流动快、年纪轻，且具有一定的网络组织性，“小包裹”连着“大经济”，“小哥”连着“大治理”，必须持续加强行业党建，实现有效引领和精准服务管理，才能更好夯根基、强治理、聚人心。

当前，青浦区正积极探索深化“抓总部带全网、抓龙头带全链、抓节点带人群”的工作路径，以高质量党建引领快递物流行业高质量发展。青浦正从昔日单纯的快递物流行业“业务高地”，同步升级为关怀新就业群体的“幸福港湾”。立足独特的产业禀赋，青浦以“全域友好”为主线，系统构建起一套贯穿新就业群体发展全周期的服务体系。



▲为新就业群体提供专属法律支持，已成功化解200多起矛盾纠纷，成为新就业群体信得过的“法律后盾”。



▲创新开展“暖·新”四季关爱新就业群体系列活动之新就业群体子女“新候鸟”主题活动。

友好，关键在于“懂你”。身处行业指挥中枢，青浦区不仅敏锐感知新就业群体的急难愁盼，更依托近水楼台的源头优势，推动服务从解决温饱向赋能成长全面升级，实现从保障生存到促进发展的跨越。

破解“维权难”，青浦区有“总部方案”。青浦推动成立全市首家快递物流行业劳动争议调解委员会，并直接将调解站设在快递总部，实现纠纷化解在源头。数据显示，本区相关劳动纠纷调解及仲裁案件受理量同比大幅下降，达到了“调解一案、规范一片”的行业效果。同时，青浦指导推动快递企业定期召开全网职业会、职工恳谈会，将友好关怀通过总部政策辐射至全国网络。

在华新镇卡友驿站里，司法所、派出所、律师事务所轮流入驻，“三所联动+N”为司机群体提供专属法律支持。一位年轻司机感慨：“上回运费

青浦区深入开展关心关爱和凝聚服务

发挥“党建引领”统筹作用

聚焦运营模式新、细分赛道多、产业升级快、市场竞争强、人员规模大等特征，青浦区坚持抓总部带全网，注重发挥企地协同、区域联建、结对共建等多元化组织优势，聚焦总部党委引领作用的发挥，强化顶层设计和源头介入，有力有效带动全网党建工作扎实推进。

按照传统做法，快递企业党委隶属于所在镇（街道）二级党委，组织链条长、资源对接散、统筹能力弱。青浦在全市率先探索平台企业提级管理，强化穿透式指导。目前，“三通一达”、德邦等5家党委提级至区非公有制经济组织和社会组织工作党委管理，建立区领导常态联系服务快递总部制度，同步健全与属地街镇、园区的协同共管机制。为进一步强化党组织对企业

业发展的引领，青浦还在企业管理层全面推行“双向进入、交叉任职”。目前5家提级管理总部负责人或核心高管担任党组织书记比例达100%。

聚焦党组织组建难、教育管理难、党员作用发挥难等焦点问题，青浦区坚持抓龙头带全链，推动党组织向产业链上下游、业务网络关键节点深度嵌入，确保组织覆盖有形有效。

为织密党建网络，青浦探索形成“总部垂管、党员直联（申通、德邦）”“企地协同、属地覆盖（圆通、中通、韵达）”“总部引领、划片覆盖（顺丰）”三种覆盖模式。另一方面，青浦区依托“业务网络”建组织，推动重点企业将党组织建设要求纳入加盟合作协议。今年以来，推动“三通一

达一兔”、德邦等快递企业沿着链条新建党组织120个。在“强覆盖”方面，全区11个街镇全部建立新就业群体党支部，加盟（合作）企业、网站点创新开展“双培双增”行动（将网站点负责人培养成党员、将党员培养成网站点负责人），增强基层党组织政治功能和组织功能。同时，加强流动党员吸纳管理和“快递小哥”等新就业群体党员发展培育。

另外，青浦区精准把握快递物流党建工作落脚点，坚持抓节点带人群，推动全社会关心关爱新就业群体，引导他们融入社会治理、履行社会责任。

围绕新就业群体社会认同度不高、休息场所缺乏、城市融入

困难等问题，青浦区集聚300余家友好商家提供就餐、理发等优惠服务，开放“小哥驿站”等服务场景900余处，推动党群服务中心、街区等各类党群服务阵地成为汇聚服务资源、传递城市温情的实体枢纽。青浦区还推动快递企业、新就业群体与街镇社区、物业企业、社区群众等治理主体双向融入，创新建立新就业群体在社区表现向企业总部反馈机制，128人获得通报表扬。

党建引领赋能产业发展壮大，全区规上交通运输企业收入从2016年的463亿元跃升至2024年的3665亿元，年均增速约29.5%，规模体量在全国处于领先地位，13名快递行业人才入选国家级、市级计划。

筑就“全域友好”服务根基

作为全国快递物流产业的核心枢纽，青浦区坚决扛起平台企业总部集聚区的使命担当，将新就业群体党建与服务管理纳入2025年区委党建“十大专项行动”，以“一盘棋”思维统筹推进，构建友好阵地体系、友好资源体系、友好指引体系，营造理解、尊重、关爱新就业群体的良好社会氛围。

“友好”，体现为一张覆盖全域、触手可及的服务网络。依托“总部经济”的集聚效应，青浦区沿着“取件的点、送餐的路、租住的家”，把服务阵地建在新就业群体工作生活的动线上，以系统化布局、多元化场景，打造了一张层次分明、功能互补的暖“新”服务网络。

从街镇级的综合枢纽，如华新镇集休息、餐饮、生活服务于一体的“暖新1888”司机之家，到深入商圈的便利节点，如赵巷镇精准对接配送需求的“巷新驿站”；从聚焦特定需求的特色空间，如徐泾镇服务网约车司机的“1568创意园暖新驿站”，到嵌入企业内部的末梢触点，如建在圆通速递网点内的党群服务点……目前，青浦已织就一张温暖密实的“15分钟服务圈”。这张网络远不只是物理空间的拓展，更是组织纽带与人心归属的凝聚。

目前，11个新就业群体党支部以“圆桌会”“微访谈”等形式开展议事协商，将群体“心声”转化为落地有声的务实举措，有效推动党组织成为新就业群体信得过、靠得住的“主心骨”。

“友好”，更构筑了贯穿职业全周期、生活全维度的支持体系。青浦创新实施“十分友好”

同城行动，从打通末端配送

的“畅行友好”，到做实驿站功能的“暖驿友好”；从组建“惠餐联盟”的“生活友好”，到政企共建“小哥公寓”的“安居友好”；从提供技能培训和学历提升的“乐业友好”，到培育“红领骑手”参与治理的“融城友好”；从延伸亲子服务的“家庭友好”，到筑牢健康防线的“安康友好”；从健全薪酬保障与法律支援的“权益友好”，到帮助拓展“朋友圈”的“社交友好”……

青浦区精准回应新就业群体“生存一保障一发展”的全链条需求，推动暖“新”生态从“物理覆盖”向“制度赋能”进阶。

让暖心关爱守护骑手的健康

目前，11个新就业群体党支部以“圆桌会”“微访谈”等形式开展议事协商，将群体“心声”转化为落地有声的务实举措，有效推动党组织成为新就业群体信得过、靠得住的“主心骨”。

“友好”，更构筑了贯穿职业全周期、生活全维度的支持体系。青浦创新实施“十分友好”



▲骑“新”协力 驰骋清凉



▲“小哥快报”



▲骑手小哥写下新就业群体的人民建议征集。

破解急难愁盼各类难题

被拖欠两个月，本想认亏，没想到驿站律师主动帮忙，三天就追回了欠款。”截至目前，该模式已成功化解200多起矛盾纠纷，成为新就业群体信得过的“法律后盾”。

化解“行宿忧”，青浦区提供“综合保障”。优化配送环境方面，青浦区多次召开恳谈会，在楼宇增设外卖存放柜，商圈设置“临时泊车区”，推动13个重点小区制定《骑手出入管理规范》，24个社区完善标识、14个社区配备便民推车，营造一路畅通、友好和谐的社会环境；解决住房难题上，青浦区创新探索“宅基地改建+保障性租赁”模式，将农村闲置宅基地改造为“小哥公寓”。如叙中村的“新凤家园”项目，已累计为数百名新就业群体提供住房保障。

服务好新就业群体，关键是找对发力方向，实实在在满足群体需求。青浦区创新开展关爱新就业群体子女“新候鸟”主题活动，不仅丰富了孩子们的假期生活，也让他们更深入了解父母为之奋斗的这座城市。从“友好商家”提供的专属优惠，到“暖新四季”“百企公益”等300余场活动，这些暖到心坎里的服务，背后是党建引领织就的服务网络，越来越多新就业群体主动向党组织靠拢。目前已已有156名流动党员纳入规范管理，接收49份入党申请书，培育入党积极分子11名，今年吸收预备党员17名。

青浦区深入开展关心关爱和凝聚服务

工作，把奔波在路上的新就业群体紧紧地凝聚在党的周围，让每一位奋斗者都能在此感受到：生活，不止于奔波，更在于归属。



▲申通快递转运中心三层交叉带设备：申通持续投入新型超高速交叉带分拣设备，搭配自主研发的电控系统和操作系统，实现设备运行中能耗分配的极致高效。

青浦区的实践证明，关爱新就业群体除了送温暖、办实事，还需要构建一套从“情感关怀”到“治理共创”的完整机制。

青浦区动员1200余名新就业群体注册“小哥快报”，通过顺手公益、担任流动信息员等方式深度融入基层治理体系。3000余名新就业群体到社区报到，组建21支“先锋骑手”志愿服务队，及时反馈环境卫生、安全隐患等问题。从此，穿梭于楼宇间的快递小哥多了双发现隐患的眼睛，飞奔在马路上的外卖骑手心中装着社区老人的需求，穿梭在大街小巷的网约车司机随时准备伸出援手，通过随手拍安全隐患、随手帮群众小事、随时报突发情况，有效化解了多起潜在风险，实现了从“服务受益者”向“治理贡献者”的角色升华，切实激活基层治理的“神经末梢”。

青浦区还致力于激发新就业群体内生动力。比如，网约配送员吴德平在加入“巷新骑士联盟”后，成为一名“移动网格员”。他在送餐途中勇救落水群众，经常通过“小哥快报”上报安全隐患，还在党组织的感召下递交了入党申请书。他的转变是新就业群体从“旁观者”变为“主人翁”的生动缩影。近年来，青浦区深入挖掘申通立平、韵达陈登龙等先进典型，通过故事化讲述增强群体荣誉感，带动更多新就业群体见贤思齐、向上向善。

为推动新就业群体参与社会治理和城市管理，青浦区还不断进行机制创新。比如，“善心·暖行”活动组织快递企业轮流承担“青滇心连心”等公益物资运送，让快递网络成为传递温暖的“爱心干线”。“平安申行者”项目引导新就业群体充分发挥主观能动性，积极上报线索，实现闭环处置。他们是无处不在的“流动探头”和“平安前哨”，不仅弥补了传统网格的盲区，也让背街小巷的动态问题能被及时发现。对参与基层治理的新就业群体，青浦实行积分管理，通过兑换物品、向总部寄送表扬信等方式，不仅让日常奔波中的每一次“举手之劳”都能转化为可量化、可评价的治理贡献，也增强了新就业群体的归属感、认同感与社会价值感，形成良性激励循环。

如今，新就业群体正以其独特的流动性和覆盖力，成为青浦基层治理中最活跃的“细胞”。越来越多“吴德平”用实际行动向党组织靠拢，形成服务融入“零距离”、关爱融入“全方位”、治理融入“零死角”的双向赋能新格局。在青浦，每一位为生活奔跑的新就业群体，都能找到坚实的依靠与温暖的归宿。

未来，青浦区将持续践行人民城市理念，织密“十分友好”服务网络，打造新就业群体愿意扎根、能够融入、感受尊重的温暖之地，全面构建服务精准、治理有效、活力迸发的“新”共治新生态。



▲新就业群体正在向党组织反馈社区的安全隐患。