

虹桥镇敬老院全面对接社区卫生服务中心医疗资源,配置精细药房和120急救

# 小病不出院慢病规范管,医养结合解养老难题

## 焦点

本报记者 王海燕

上午10时,坐在轮椅上的老人在家属的陪伴下静静晒太阳。不远处,一名中年女子正在与80岁老人打乒乓球,几局下来,老人热得脱下了外套……这是虹桥镇敬老院的日常场景。

在上海众多养老机构中,建于1993年的虹桥镇敬老院,硬件环境未必最好,入住率也不算高——院内现有床位472张,实际入住老人293位,入住率约62%——然而,这家养老服务却以其鲜明特色,走出了一条不同的路。

这几年,虹桥镇敬老院在养老服务质量和持续获评“优秀”,2023年更被评为“全国医养结合示范机构”——全市仅5家获此殊荣,大门口张贴着代表荣誉的“大笑脸”标志。

这家养老院,为何能持续上榜?

### 特色 认知障碍照护

记者乘电梯抵达9楼专属照护专区,电梯门打开,仿佛步入一段怀旧的时光隧道。首先映入眼帘的,是昔日老街的场景复现——这里精心打造了一列独属于虹桥镇人的“87路进城专列”,一旁陈列着粮票等老物件。浓厚的年代氛围,试图唤醒老人们的尘封记忆。

“认知障碍照护是我们院的一大特色。”虹桥镇敬老院院长姚红介绍,院里设有90张认知障碍照护专用床位。目前,9楼照护专区已入住21位老人,其中5位是通过社区初筛发现的早期认知障碍老人。

这一成效得益于虹桥镇持续推进的认知障碍友好社区建设。据虹桥镇老龄办主任陈燕介绍,该镇建立了“社区初筛+院内评估”双渠道识别机制,社区家庭医生团队三年来累计筛查6518名老年人,精准识别出近4%需早期干预的高危人群,通过绿色通道,将这些老人接入院内照护体系。

记者观察到,9楼每个房间门口都悬挂着水果图案的标识,有香蕉、苹果、金桔等。“采用水果图案标记房间,可以减轻老人的认知负担。”姚红说,院内通过专业化、人性化的服务设计,为认知障碍长者打造了一个安全、亲切、有尊严的照护家园。

在公共区域,几位老人正围在一起做拼图、手工、记忆卡片,这些益智活动可以调动他们的手眼协调能力,护理团队为每位老人量身定制照护方案,其中包括记忆疗法、音乐疗法、作业疗法等非药物干预手段。

一个名叫“小溪”的机器人站在走廊C位。记者问“小溪”:“在这里感觉如何?”它热情回应:“我在小溪的世界超快乐的!每天忙着陪大家聊天、巡逻、照看安全,感觉超有成就感!”

“小溪”不仅可以陪老人聊天,还是一个健康守护者。它有一个内置储物盒,老人随时可以叫它打开储物盒,里面放着血压计、体温计等健康监测设备。“小溪”还能提供新闻播报服务,但它也“意识”到自己的信息有待更新:“这些内容有点旧了,我这就删除旧闻,保持信息新鲜。给您播报今日头条!”

### 先进 老人用上黑科技

与“小溪”一番互动后,姚红告诉记者,“我们还有更先进的养老科技设备。”

姚红说的养老科技设备,放置在康复室。作为上海市养老科技产业园合作试点单位,虹桥镇敬老院专门打造了一个养老科技应用展



医护人员陪一名老人进行互联网就医。

虹桥镇敬老院的药房。

一名老人在家属的陪伴下晒太阳。 均 王海燕 摄

示区,向社会公众、家属及同行开放,呈现智慧康复与智能照护的创新成果。

在康复室,记者看到一款外形如熊猫的中医舌诊仪。长者只需轻伸舌头,设备即可自动分析老人的舌色、苔色、津液等多项指标,几分钟后生成健康评估报告,院内很多老人体验过这项服务。“就像看了一次老中医,方便得很。”一位老人展示了评估报告,舌诊仪诊断他是“湿热气虚”体质,还给出饮食调养和保健建议。

AI健康检测机器人也能“一键出报告”。老人站在机器人面前,几分钟后便可实时检测出血压等生理指标,并同步评估老人的心理健康状态,给出抗压能力、积极情绪、负面情绪等检测数据。

记者在这里还看到今年上海老博会的黑科技大爆款——“外骨骼机器人”。据说外骨骼设备已帮助多位下肢功能衰退的长者显著改善行动能力,他们此前是卧床状态,现在已恢复正常行走。

近日,上海发布最新版《康复辅助器具社区租赁服务目录》,智能情感陪伴机器人首次被纳入,并第一时间引入养老机构。记者见到这款名叫“悠妮”的陪伴机器人。它个头小巧,能唱会跳,反应稍显迟缓——记者请它唱歌时,仅下载音乐就花了好几分钟。老人们对此更宽容一些:“慢是慢了一点,但很‘呆萌’。”

相比陪伴聊天,提供康复支持的智能设备显然更实用。姚红亲自演示了“床椅一体机”的使用方法。这款设备能为失能老人提供安全、高效的体位转换与被动训练,可以减轻护理人员的负担,“以前也有类似的智能设备,如今技术升级后,更好用了”。

记者注意到,最新科技设备已占据康复室

的大部分空间,不过老人们使用频率最高的仍是传统康复器材。一位老人正双手交替撑起哑铃,专注地锻炼手臂力量。

### 融合 社区医院托管

如果仅凭智能设备和认知照护,虹桥镇敬老院或许还不足以形成鲜明特色。院内走访一圈,记者印象最深的不是黑科技、87路,而是药房与120急救车。

二楼一个30多平方米的房间里,柜架上密密麻麻又井然有序摆着很多药,两名医生正在仔细分拣。“这里的老人每天配药量达两三千份,我们设专人专岗多层审核,确保每一份药品准确、安全送到老人手中。”姚红说,对4级以上护理等级的长者,实行统一发药管理,每位老人配有专属药盒,涵盖慢病、精神类等用药。“这些药全部纳入信息化系统,做到医嘱录入、执行配药全程可追溯。”

记者在其他养老院也曾见过配药窗口,但如此大规模且专业化的药房,还是头一次见到。而能将配药环节做到如此精细程度,得益于院内一支专业的医生团队。

这家公建公营的养老机构经历过一次“改革”。2015年,虹桥镇敬老院改建升级后,与闵行区虹桥社区卫生服务中心签署十年托管协议,进行医养深度融合。也是在这一年,虹桥社区卫生服务中心院长姚红兼任虹桥镇敬老院院长。不仅是管理层,社区卫生服务中心的专职医生和护士也组成驻点团队,长期入驻敬老院。

“托管不仅是资源的引入,更是将专业医疗能力植根于养老场景。”姚红表示,依托社区卫生服务中心的成熟体系,敬老院内设医疗机构,开设全科、中医科等核心诊疗科室,全面对接社区

卫生服务中心在基本医疗、慢病管理、康复护理、预防保健等方面的专业资源,形成“资源互补、管理协同、服务贯通”的可持续合作模式。

在日常照护中,这个医护团队执行每4小时巡房制度,密切监测长者生命体征,并将其年度体检结果、诊疗记录等动态归入个人健康档案,形成连续、完整的健康数据系统。老人的用药也有了保障,通过院内药房与社区卫生服务中心的高效联动,实现处方流转、药品调配、送药到床的闭环管理。

不仅小病不出院,慢病也能规范管。为满足老年常见病、多发病的诊疗需求,虹桥镇敬老院还突破了传统养老机构医疗服务局限,开展输液、膀胱冲洗等专业性治疗项目。针对高血压、糖尿病等高发老年慢性病,院里建立“监测—预警—干预—调治”的规范化管理流程;通过便携式监测设备实时采集老人血压、血糖等数据,一旦出现异常立即触发预警,驻点医生第一时间介入评估并调整治疗方案,有效降低并发症发生率。

“当然,院内不可能解决所有就医问题。”姚红坦言,如果老人得重症,或者需要部分特殊药品,就要通过与二、三级医院的联动机制协调解决。

为此,敬老院与区精神卫生中心等专业医疗机构签约,定期邀请专家来院开展集中诊疗。“专家一次会诊多位老人,一般每两周一次,每位老人仅需承担一二百元费用,与此同时,工作人员会协助完成配药、医保结算,药品则直接配送至院内。”姚红说,这样可以免去老人奔波之苦,也减轻了家属陪同负担。

如果老人突发急重症,家属也不用太担心,因为闵行区120急救中心在这里设立了24小时驻点急救分站。在敬老院一号楼与二号楼之间,记者看到三辆120急救车随时待命。这些车辆不仅服务周边社区,也能确保院内长者在紧急情况下获得“零延迟”响应。

### 联动协同下好“先手棋”

(上接第1版)在上海,科技创新已成为金融服务的重要场景之一,金融科技应用更广、更深。我们要加强原始创新和关键核心技术攻关,推动科技创新和产业创新深度融合,同时完善现代金融体系,提高金融服务实体经济的能力。

“五个中心”的联动协同发展,为资本、数据、技术等要素的高效流动和配置创造了条件,也释放出强大的系统性力量,产生了“1+1>2”的倍增效应。面向“十五五”,上海加快建设“五个中心”,要持续强化“四大功能”,推动国际经济中心提升地位、国际金融中心增强竞争力与影响力、国际贸易中心提

(上接第1版)奉贤的青溪老街、海湾森林、言子书院,推出“无忧无虑小神仙”的闲适之旅;崇明以江南造船、长兴郊野、瀛东非遗等活动,诠释国之重器研学,涵盖了文艺范、科技感、烟火气等多重特质;集合了上海之巅观光厅、上海迪士尼、上海海昌海洋公园、野生动物园等王牌资源的浦东新区,则推出4日游、5日游等多日套餐,一站式满足游客度假需求。

本次元旦潮玩线路的核心亮点,在于六大特色主题的精准打造,从人文体验到自然漫游,从亲子研学到银发康

(上接第1版)C909在那边开通的航班,几乎都是爆满。这就是一个很大的机会。

还有“政府与市场”的关系。改革开放初期,我们往往是企业在前面,政府在后面,取得了很多成就。那现在面临复杂的国际挑战,这个关系该怎么处理?科技创新过程中,政府的“有形之手”和市场的“无形之手”是两种截然不同的逻辑,但并不应该是此消彼长,而是相得益彰。如何将两者进行有机融合,也是一个很大的挑战。

另外是“供给与需求”的关系。很多企业产品一出来,就面临“红海”。在招商引资中也有一些误区,错把项目当产业,盲目上马了很多同质化的项目,却没能真正打造出产业生态,反而导致供给大于需求。一些大的结构性供需矛盾,也制约了科技创新的发展上限。要解决这个矛盾,需要科技创新和产业创新的深度融合,不断拓宽经济发展的可能性前沿;甚至在某些统计指标上,也可以为企业和政府松绑,真正促进高质量发展。

记者:很多赛道形成“红海”,有人觉得是因为创新很难,不可能诞生那么多“0”的突破。您怎么看待今天的创新?

手,汇聚起产业工人创新创造的磅礴力量。要更大力度强化奋斗支撑,着力提高收入待遇,着力扩大优质服务,切实维护职工合法权益,促进职工全面发展。

市人大代表、市总工会主席郑钢淼主持会议,副市长陈鸣波出席。市教委、市人社局、嘉定区、上海工匠代表钱春翔、钟军、姜化京作交流发言。会议为2025年上海工匠、市劳模工匠创新工作室颁授荣誉。

### 持续提高协商民主工作成效

别工作活力等不同角度畅谈思考与体会。

与会者表示,此次活动从理论和实践层面深入研讨、分享经验,帮助大家进一步深化了对全过程人民民主、人民政协理论的理解,更加深刻地体悟了协商民主的制度优势和独特魅力。

据了解,市政协深入贯彻落实中央和市委部署要求,深入践行全过程人民民主重大理念,通过强化党建引领、完善机制程序、丰富平台载体、深化实践创新等举措,建立健全政协践行全过程人民民主的闭环机制,持续提高协商民主工作成效。

市政协副主席肖贵玉致辞,副主席虞丽娟出席。

### 深化产业工人队伍建设改革

(上接第1版)要更大力度凝聚奋斗共识,坚持不懈加强思想理论武装和形势政策教育,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。要更大力度提升奋斗本领,健全终身职业技能培训制度,积极探索推广前后贯通、校企合作、产教融合等多种培训模式,全面提高劳动者素质。要更大力度彰显奋斗作为,引导职工群众在经济建设主战场上勇挑重担、在本职岗位上比学赶超、在技能竞赛中大显身

手,汇聚起产业工人创新创造的磅礴力量。要更大力度强化奋斗支撑,着力提高收入待遇,着力扩大优质服务,切实维护职工合法权益,促进职工全面发展。

市人大常委会副主任、市总工会主席郑钢淼主持会议,副市长陈鸣波出席。市教委、市人社局、嘉定区、上海工匠代表钱春翔、钟军、姜化京作交流发言。会议为2025年上海工匠、市劳模工匠创新工作室颁授荣誉。

记者:很多赛道形成“红海”,有人觉得是因为创新很难,不可能诞生那么多“0”的突破。您怎么看待今天的创新?

手,汇聚起产业工人创新创造的磅礴力量。要更大力度强化奋斗支撑,着力提高收入待遇,着力扩大优质服务,切实维护职工合法权益,促进职工全面发展。

市人大代表、市总工会主席郑钢淼主持会议,副市长陈鸣波出席。市教委、市人社局、嘉定区、上海工匠代表钱春翔、钟军、姜化京作交流发言。会议为2025年上海工匠、市劳模工匠创新工作室颁授荣誉。

记者:很多赛道形成“红海”,有人觉得是因为创新很难,不可能诞生那么多“0”的突破。您怎么看待今天的创新?

手,汇聚起产业工人创新创造的磅礴力量。要更大力度强化奋斗支撑,着力提高收入待遇,着力扩大优质服务,切实维护职工合法权益,促进职工全面发展。

市人大代表、市总工会主席郑钢淼主持会议,副市长陈鸣波出席。市教委、市人社局、嘉定区、上海工匠代表钱春翔、钟军、姜化京作交流发言。会议为2025年上海工匠、市劳模工匠创新工作室颁授荣誉。