

虹桥镇敬老院全面对接社区卫生服务中心医疗资源,配置精细药房和120急救

小病不出院慢病规范管,医养结合解养老难题

【焦点】

本报记者 王海燕

上午10时,坐在轮椅上的老人在家属的陪伴下静晒晒太阳。不远处,一名中年女子正在与80岁老伯打乒乓球,几局下来,老伯热得脱下了外套……这是虹桥镇敬老院的日常场景。

在上海众多养老机构中,建于1993年的虹桥镇敬老院,硬件环境未必最好,入住率也不算高——院内现有床位472张,实际入住老人293位,入住率约62%——然而,这家养老院却以其鲜明特色,走出了一条不同的路。

这几年,虹桥镇敬老院在养老服务质量测评中持续获评“优秀”,2023年更被评为“全国医养结合示范机构”——全市仅5家获此殊荣,大门口张贴着代表荣誉的“大笑脸”标志。

这家养老院,为何能持续上榜?

特色 认知障碍照护

记者乘电梯抵达9楼专属照护专区,电梯门打开,仿佛步入一段怀旧的时光隧道。首先映入眼帘的,是昔日老街的场景复现——这里精心打造了一系列独属于虹桥镇人的“87路进城专列”,一旁陈列着粮票等老物件。浓厚的年代氛围,试图唤醒老人们的尘封记忆。

“认知障碍照护是我们院的一大特色。”虹桥镇敬老院院长姚红介绍,院里有90张认知障碍照护专用床位。目前,9楼照护专区已入住21位老人,其中5位是通过社区初筛发现的早期认知障碍老人。

这一成效得益于虹桥镇持续推进的认知障碍友好社区建设。据虹桥镇老龄办主任陈燕介绍,该镇建立了“社区初筛+院内评估”双渠道识别机制,社区家庭医生团队三年来累计筛查6518名老年人,精准识别出近4%需早期干预的高危人群,通过绿色通道,将这些老人接入院内照护体系。

记者观察到,9楼每个房间门口都悬挂着水果图案的标识,有香蕉、苹果、金桔等。“采用水果图案标记房间,可以减轻老人的认知负担。”姚红说,院内通过专业化、人性化的服务设计,为认知障碍长者打造了一个安全、亲切、有尊严的照护家园。

在公共区域,几位老人正围在一起做拼图、手工、记忆卡片,这些益智活动可以调动他们的手眼脑协调能力,护理团队为每位老人量身定制照护方案,其中包括记忆疗法、音乐疗法、作业疗法等非药物干预手段。

一个名叫“小溪”的机器人站在走廊C位。记者问“小溪”：“在这里感觉如何?”它热情回应：“我在小溪的世界超快乐的!每天忙着陪大家聊天、巡逻、照看安全,感觉超有成就感!”

“小溪”不仅可以陪老人聊天,还是一个健康守护者。它有一个内置储物盒,老人随时可以叫它打开储物盒,里面放着血压计、体温计等健康监测设备。“小溪”还能提供新闻播报服务,但它也“意识”到自己的信息有待更新:“这些内容有点旧了,我就删除旧闻,保持信息新鲜,给您播报今日头条!”

先进 老人用上黑科技

与“小溪”一番互动后,姚红告诉记者,“我们还有更先进的养老科技设备。”

姚红说的养老科技设备,放置在康复室。作为上海市养老科技产业园合作试点单位,虹桥镇敬老院专门打造了一个养老科技应用展



医护人员陪一名老人进行互联网就医。



虹桥镇敬老院的药房。

示区,向社会公众、家属及同行开放,呈现智慧康复与智能照护的创新成果。

在康复室,记者看到一款外形如熊猫的中医舌诊仪。长者只需轻伸舌头,设备即可自动分析老人的舌色、苔色、津液等多项指标,几分钟后生成健康评估报告,院内很多老人体验过这项服务。“就像看了一次老中医,方便得很。”一位老人展示了评估报告,舌诊仪诊断他是“湿热气虚”体质,还给出饮食调养和保健建议。

AI健康检测机器人也能“一键出报告”。老人站在机器人面前,几分钟后便可实时检测出血压等生理指标,并同步评估老人的心理健康状态,给出抗压能力、积极情绪、负面情绪等检测数据。

记者在这里还看到今年上海老博会的黑科技大爆款——“外骨骼机器人”。据说外骨骼设备已帮助多位下肢功能衰退的长者显著改善行动能力,他们此前是卧床状态,现在已恢复可短距离独立行走了。

近日,上海发布最新版《康复辅助器具社区租赁服务目录》,智能情感陪伴机器人首次被纳入,并第一时间引入养老机构。记者见到这款名叫“悠妮”的陪伴机器人。它个头小巧,能唱会跳,反应稍显迟缓——记者请它唱歌时,仅下载音乐就花了好几分钟。老人们对此更宽容一些:“慢是慢了一点,但很‘呆萌’。”

相比陪伴聊天,提供康复支持的智能设备显然更实用。姚红亲自演示了“床椅一体机”的使用方法。这款设备能为失能老人提供安全、高效的体位转换与被动训练,可以减轻护理人员的负担,“以前也有类似的智能设备,如今技术升级后,更好用了。”

记者注意到,最新科技设备已占据康复室

的大部分空间,不过老人们使用频率最高的仍是传统康复器材。一位老伯正双手交替撑起哑铃,专注地锻炼手臂力量。

融合 社区医院托管

如果仅凭智能设备和认知照护,虹桥镇敬老院或许还不足以形成鲜明特色。院内走访一圈,记者印象最深的不是黑科技、87路,而是药房与120急救车。

二楼一个30多平方米的房间里,柜架上密密麻麻又井然有序摆着很多药,两名医生正在仔细分拣。“这里的老人每天配药量达两三千份,我们设专人专岗多层审核,确保每一份药品准确、安全送到老人手中。”姚红说,对4级及以上护理等级的长者,实行统一发药管理,每位老人配有专属药盒,涵盖慢病、精神类等用药。“这些药全部纳入信息化系统,做到医嘱录入、执行配药全程可追溯。”

记者在其他养老院也曾见过配药窗口,但如此大规模且专业化的药房,还是头一次见到。而能将配药环节做到如此精细程度,得益于院内一支专业的医生团队。

这家公建公营的养老机构经历过一次“改革”。2015年,虹桥镇敬老院改建升级后,与闵行区虹桥社区卫生服务中心签署十年托管协议,进行医养深度融合。也是在这一年,虹桥社区卫生服务中心院长姚红兼任虹桥镇敬老院院长。不仅是管理层,社区卫生服务中心的专职医生和护士也组成驻点团队,长期入驻敬老院。

“托管不仅是资源的引入,更是将专业医疗能力植根于养老场景。”姚红表示,依托社区卫生服务中心的成熟体系,敬老院内设医疗机构,开设全科、中医科等核心诊疗科室,全面对接社区

卫生服务中心在基本医疗、慢病管理、康复护理、预防保健等方面的专业资源,形成“资源互补、管理协同、服务贯通”的可持续合作模式。

在日常照护中,这个医护团队执行每4小时巡房制度,密切监测长者生命体征,并将年度体检结果、诊疗记录等动态归入个人健康档案,形成连续、完整的健康数据系统。老人的用药也有了保障,通过院内药房与社区卫生服务中心的高效联动,实现处方流转、药品调配、送药到床的闭环管理。

不仅小病不出院,慢病也能规范管。为满足老年常见病、多发病的诊疗需求,虹桥镇敬老院还突破了传统养老机构医疗服务局限,开展输液、膀胱冲洗等专业性治疗项目。针对高血压、糖尿病等高发老年慢性病,院里建立“监测—预警—干预—调药”的规范化管理流程:通过便携式监测设备实时采集老人血压、血糖等数据,一旦出现异常立即触发预警,驻点医生第一时间介入评估并调整治疗方案,有效降低并发症发生率。

当然,院内不可能解决所有就医问题。”姚红坦言,如果老人得重症,或者需要部分特殊药品,就要通过与二、三级医院的联动机制协调解决。

为此,敬老院与区精神卫生中心等专业医疗机构签约,定期邀请专家来院开展集中诊察。“专家一次会诊多位老人,一般每两周一次,每位老人仅需承担一二百元费用,与此同时,工作人员会协助完成配药、医保结算,药品则直接配送至院内。”姚红说,这样可以免去老人奔波之苦,也减轻了家属陪同负担。

如果老人突发急重症,家属也不用太担心,因为闵行区120急救中心在这里设立了24小时驻点急救分站。在敬老院一号楼与二号楼之间,记者看到三辆120急救车随时待命。这些车辆不仅服务周边社区,也能确保院内老者在紧急情况下获得“零延迟”响应。



一名老人在家属的陪伴下晒太阳。 均 王海燕 摄

记者手记

让“特色”变“常态”

根据记者过往的采访经验,那些能够提供便捷就医问诊服务、医养结合水平高的养老机构,往往更受老人和家属青睐。然而,拥有内设诊疗室或与大医院毗邻的养老机构,目前在数量上仍比较少见。

“有些养老院环境更优雅、地理位置更优越,在智慧化设施上也更先进,但在医疗服务方面存在明显不足。”不少家属有类似感受,如果养老机构无内设诊疗室,老人一旦生病,院方只能电话通知家属。“我们不得不请假带老人去医院,看一次病往往要折腾一整天。”一位家属坦言,自己曾走访过不少养老机构,最终选择虹桥镇敬老院,看中的正是这里过硬的医疗条件。

为打通老人就医的“最后一公里”,虹桥镇敬老院持续推动医养资源的联通与共享。目前,院内90岁以上的高龄长者占比过半,因“医养融合”做得好,院内还出现“多代同院”的情况:有一户大家庭的三位老人共同入住,子女前来探视时能一并看望。

“医”的完善并不意味着“养”的部分可以忽视。姚红介绍,院内引入第三方专业护理公司,实行员工制管理,通过“劳动合同+劳务协议”的灵活用工模式广泛吸纳专业护理人才。同时建立“每月考核+绩效挂钩”的激励机制,将照护质量、长者满意度与薪酬直接挂钩,以提升认知障碍照护等服务的专业水平。院内食堂、护理及物业服务也均通过公开招标,引入第三方专业机构。

这种模式是否有推广价值?记者了解到,闵行区最初推行此类医养结合托管模式的养老机构约有五家,除虹桥镇敬老院外,还包括闵中心君莲、莘庄等养老机构。上海其他地区也有将卫生系统与民政系统床位对接打通的尝试,让社区卫生服务中心在养老机构设点。

这种模式有效促进了“医养结合”,但也带来现实困扰。例如,进驻敬老院的医生薪酬由卫生系统统一保障,不会因服务量增加而获得额外补贴;而在其他养老机构,完成同等服务量的医护人员通常能获得一笔补助。另外,公建公办的养老院若完全转为民营模式,可能难以维持现有的专职医护团队规模。

“这种模式是否有可行性,关键在于打通壁垒之后,能否实现‘人、财、物’的系统性保障。”姚红坦言,虹桥镇敬老院这十年的探索,既有自身对于融合的努力,也得到了政府的托底支持。记者注意到,随着合约陆续到期,多数同类机构已转为公建民营模式,目前仅有虹桥镇敬老院与莘庄镇敬老院仍在坚持原有合作形式。

可以说,“医养融合”是未来养老机构面对的一道关键题。如何让更多地区、更多机构能够顺利地做到“医养融合”;如何在保障医疗专业性的同时,维持服务的普惠性与可及性;如何在政策支持与市场运作之间找到可持续发展的平衡点……这些问题,或许是下一步深化养老服务体系改革需要直面的课题。只有系统性地破解这些难题,“医养融合”才能真正从个别机构的“特色”,转变为惠及更多老年人的“常态”。

联动协同下好“先手棋”

(上接第1版)在上海,科技创新已成为金融服务的重要场景之一,金融科技应用更广、更深。我们要加强原始创新和关键核心技术攻关,推动科技创新和产业创新深度融合,同时完善现代金融体系,提高金融服务实体经济的能力。

“五个中心”的联动协同发展,为资本、数据、技术等要素的高效流动和配置创造了条件,也释放出强大的系统性力量,产生了“1+1>2”的倍增效应。面向“十五五”,上海加快建设“五个中心”,要持续强化“四大功能”,推动国际经济中心提升地位、国际金融中心增强竞争力与影响力、国际贸易中心提

质升级、国际航运中心保持全球领先、国际科创中心强化策源功能,这也对“五个中心”的联动协同能力提出了更高的要求。

“十五五”时期,是上海乘势而上的全面发力期,也是转型升级的攻坚决胜期。我们要抓住机遇、主动谋划,从更高层面更为有力地推动联动协同,进一步强化“五个中心”的整体效应、平台效应、放大效应、辐射效应,注重发挥重大战略任务的牵引、驱动、支撑作用,持续提升城市能级和核心竞争力,在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领的作用。

持续提高协商民主工作成效

(上接第1版)会上,清华大学社会学学院政治学系教授贾跃进、复旦大学国际关系与公共事务学院教授陈明明、吉林大学行政学院教授张贤明围绕新时代协商民主的广泛实践及其理论意义、深刻把握人民政协的性质定位及在国家治理中的作用、人民政协在全过程人民民主中的功能定位等方面作了主旨演讲。(在随后举办的圆桌讨论中,三位教授与上海交通大学媒体与传播学院教授秦畅,市政协常委、提案委员会主任俞烈,市政协委员、徐汇区政协主席黄冲分别从充分发挥人民政协专门协商机构作用、把协商民主贯穿提案工作全过程、持续提升委员履职能力和协商为民质效,进一步激发界别工作活力等不同角度畅谈思考与体会。

与会者表示,此次活动从理论和实践层面深入研讨、分享经验,帮助大家进一步深化了对全过程人民民主、人民政协理论的理解,更加深刻地体悟了协商民主的制度优势和独特魅力。

据了解,市政协深入贯彻落实中央和市委部署要求,深入践行全过程人民民主重大理念,通过强化党建引领、完善机制程序、丰富平台载体、深化实践创新等举措,建立健全政协践行全过程人民民主的闭环机制,持续提升协商民主工作成效。

市政协副主席肖贵玉致辞,副主席虞丽娟出席。

深化产业工人队伍建设改革

(上接第1版)要更大力度凝聚奋斗共识,坚持不懈加强思想理论武装和形势政策教育,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。要更大力度提升奋斗本领,健全终身职业技能培训制度,积极探索推广前后贯通、校企合作、产教融合等多种培训模式,全面提升劳动者素质。要更大力度彰显奋斗价值,引导职工群众在经济建设主战场上勇挑重担,在本职岗位上比学赶超、在技能竞赛中大显身

手,汇聚起产业工人创新创造的磅礴力量。要更大力度强化奋斗支撑,着力提高收入待遇,着力扩大优质服务,切实维护职工合法权益,促进职工全面发展。

市人大常委会副主任、市总工会主席郑钢淼主持会议,副市长解冬出席。市教委、市人社局、嘉定区、上海工匠代表钱春翔、钟军珺、姜化京作交流发言。会议为2025年上海工匠、市劳模工匠创新工作室颁授荣誉。

(上接第1版)奉贤的青溪老街、海湾森林、言子书院,推出“无忧无虑小神仙”的闲适之旅;崇明以江南造船、长兴郊野、瀛东非遗等活动,诠释国之重器研学,涵盖了文艺范、科技感、烟火气等多重特质;集合了上海之巅峰光厅、上海迪士尼、上海海昌海洋公园、野生动物园等王牌资源的浦东新区,则推出4日游、5日游等多日套餐,一站式满足游客度假需求。

本次元旦潮玩线路的核心亮点,在于六大特色主题的精准打造,从人文体验到自然漫游,从亲子研学到银发发展(上接第1版)C909在那边开通的航班,几乎都是爆满。这就是一个很大的机会。

还有“政府与市场”的关系。改革开放初期,我们往往是在企业在前、政府在后面,取得了很多成就。那现在面临复杂的国际挑战,这个关系该怎么处理?科技创新过程中,政府的“有形之手”和市场的“无形之手”是两种截然不同的逻辑,但并不应该是此消彼长,而是相得益彰。如何将两者进行有机融合,也是一个很大的挑战。

另外是“供给与需求”的关系。很多企业产品一出来,就面临“红海”。在招商引资中也有些误区,错把项目当产业,盲目上马了很多同质化的项目,却没能真正打造出产业生态,反而导致供给大于需求。一些大的结构性供需矛盾,也制约了科技创新的发展上限。要解决这个矛盾,需要科技创新和产业创新的深度融合,不断拓宽经济发展的可能性前沿;甚至在某些统计指标上,也可以为企业和政府松绑,真正促进高质量发展。

记者:很多赛道形成“红海”,有人觉得是因为创新很难,不可能诞生那么多“0”的突破。您怎么看待今天的创新?

底蕴新潮,来上海赴一场新年之约

养,全方位覆盖不同人群的出游偏好,让新年的仪式感在多元体验中拉满。

建筑可阅读板块迎来全新升级,愚园路、武夷路、武康路等“永不拓宽的马路”相关线路集合了名人故居打卡、非遗手作体验、特色下午茶、专属跟拍整合为标准游玩模块,游客可如同集邮般,一日打卡十余处历史建筑,沉浸式触摸上海的城市肌理。

非遗体验成为标配亮点,多条线路中植入非遗手作环节,豫园烧蓝、

以耐心长情陪伴科创中心2.0

袁国华:今天的创新,不仅需要“从0到10”,也需要“从10到0”。

比如以前造一辆车,组装出来了,实现了“从0到10”的突破,我们都很开心;但是现在,我们是不是要反思一下,这个产业的所有环节,从零部件、材料到工艺,是不是都能自主可控?甚至包括最基础的工业软件,这些底层的东西,都实现真正的突破了吗?“10”“100”固然都很重要,但我们也要有能力从“10”倒推回“0”,从更多细分领域找到创新的突破口。

此外,创新企业的发展,除了企业自身卓越的努力和韧性外,还需要制度的土壤、创新的气候。我认为应该从技术、人才、市场、资本、国际、政策等“6个密度”入手,打造更好的创新生态。

记者:对于国资平台来说,要在科创行业保持敏捷和主动是一件很不容易的事情。上海国投有什么举措和办法?

袁国华:有个说法:搞投资的,最怕的就是“战胜了所有对手,但错过

了整个时代”。作为战略资本,很看重的一点就是“不要错过”,要实现这一点,放出去的“网”就要足够“密”。

上海国投在项目选择上,重点聚焦三大先导产业、未来产业等产业发展制高点,构筑关键领域核心竞争优势。对于具体的技术转化,除了对接好研究机构、科创企业、战略科学家,我们还承办了“海聚英才”全球创新创业大赛总决赛,累计吸引全球近5万个项目参赛。

同时,我们也不断完善特色基金矩阵,坚定投长期、投早期、投生态,形成对关键技术突破、产业链组织、科技成果转化化的长周期稳定支持。

上海国投目前构建了“上海国投系”基金矩阵,其中,上海三大先导产业母基金从去年至今,共完成26只市场化基金遴选,实现5.4倍放大效应;未来产业基金完成12只市场化子基金遴选,实现超6倍放大效应。

这些子基金不仅带来了钱,还带来了眼光。如果一个机构有10个投资人,100个机构就有1000个投资人,也就是1000双眼睛,和我们一起去看项目,这个效果就不一样了。截至目前,公司基金管理总规模超2500亿元,已投资企业数量超2000家。

让2026年的第一缕阳光成为难忘的新年记忆。

此外,亲子研学线路兼顾趣味与知识,上海迪士尼、海昌海洋公园、乐高拼搭、天文望远镜等主题研学线路,真正实现玩中学、学中乐。银发康养则主打舒心与安心,普陀推出的银发尊享三日游,贴心设置电梯限流、加宽游船座位、清淡分餐等细节;闵行行的养云安颐康养线路,让老者在千年樟林间慢享康养时光。

一城展千面,岁岁有新意。2026年元旦,赴上海之约,在不同的风景与体验中迎接崭新的一年。

“耐心”需要“接力式”支持体系

记者:您在一些场合提到了科创投资要保持定力,做长期资本和耐心资本。在现在的市场环境下,资本保持耐心是很不容易的,您觉得应该怎么做?

袁国华:创新企业尤其需要“耐心资本”的长期、长期陪伴。我们管理的主力基金普遍采用12至15年的长周期策略,助力科技企业跨越市场波动与技术验证的成长阶段。更重要的是,我们不但要通过直投和子基金把钱投出去,还要提供优质服务让科创企业能够落下来,比如成立全资国投赋能公司,聚焦科创企业痛点问题,比如人才、场地、转化、场景、金融支持等。

让资本有耐心,还要从社会层面构建一个“接力式”的支持体系,覆盖企业全生命周期:既要敢于“投早、投小、投长、投硬”,的天使与VC等早期资本,在充满不确定性的早期阶段“雪中送炭”;也需要成长期PE、产业资本及二级市场的“接力”支持,助力企业迭代创新、连续创新,形成创新资本的高效循环,提供源源不断的金融“活水”。

另外,我认为在体制机制上也要有所保障,比如进一步优化长期资本的税收政策,相关监督管理制度也要跟上,在一定范围内要宽容失败,爱护创业者。